



ЯКЩО ПЕРЕД ВАМИ ВІДВІДУВАЧ З ПОРУШЕННЯМ СЛУХУ

1. Люди з порушеннями слуху ззовні без ознак інвалідності. Однак, при цьому вони можуть мати різний рівень втрати слуху і по різному розвинене мовлення.
2. Спілкуючись, будьте привітними, посміхайтесь. Підтримуйте зоровий контакт, демонструйте спокій та позитивні емоції.
3. Якщо нечуюча людина користується послугою сурдоперекладача, то при спілкуванні необхідно дивитися на того, хто звернувся за послугою. Тобто, на нечуючу людину, а не на перекладача.
4. Переписуйтеся, щоб уникнути труднощів при усному спілкуванні.
5. Говоріть ясно та чітко, не змінюйте теми розмови.
6. Ваше обличчя - основне джерело інформації. Воно повинно бути відкритим і добре освітленим.

ЯКЩО ПЕРЕД ВАМИ ВІДВІДУВАЧ З ПОРУШЕННЯМ ЗОРУ



1. У розмові з незрячою людиною завжди звертайтеся безпосередньо до неї
2. Необхідно представитися хто Ви, які маєте повноваження, після чого повинні запитати – чим допомогти.

3. Якщо провели незрячу людину до кабінету службової особи, то інформуйте, куди ви привели, називайте цю особу та інших присутніх.
4. Якщо збираєтесь читати, попередьте про це. Не замінійте читання будь-якого документу його переказом, особливо, якщо при цьому треба поставити підпис.
5. Якщо рухайтесь, то попередьте про це. Не тягніть за собою. Поясніть чітко – куди потрібно йти.
6. При супроводі у приміщенні попереджуйте про перешкоди, які є на шляху. При можливості озвучуйте інформацію про оточення.
7. Основним джерелом інформації є ваш голос. Він повинен бути чітким, а інтонація спокійною.



ПРАЦІВНИКАМ СУДУ



Київський
апеляційний
господарський суд



Громадська організація
"ІНСТИТУТ
СУДОВОГО
МЕНЕДЖМЕНТУ"

ПРО "ОСОБЛИВИЙ" ЕТИКЕТ

ПРОГРАМА
"ІНКЛЮЗИВНИЙ СУД"

Якщо в суд звертається особа, що має інвалідність, то потрібно трактувати її в першу чергу як клієнта, який звернувся за послугою, але при цьому необхідно розуміти і володіти деякими особливостями спілкування.

ГОЛОВНЕ ПРАВИЛО

В середині уваги – людина.

Ставитись до кожної людини з особливими потребами як до особи, яка має свої вподобання.

Завжди зосереджуватись на людині, а не на її інвалідності.

Найкращий спосіб зробити ваше спілкування привабливим – зробити його максимально доступним.

ОСНОВНІ ПРАВИЛА:

1. Зробити крок назустріч і спитати-чим можна допомогти.
2. Допомога має бути ненав'язливою і не надмірною.
3. Вислухайте, що і як робити. Люди мають різну фізичну справність, відповідно і допомоги можуть очікувати різної.



ЯКЩО ПЕРЕД ВАМИ ВІДВІДУВАЧ НА ВІЗКУ

1. При потребі потрапити в приміщення суду з'ясуйте – як допомогти, щоб проїхати в дверях, переїхати через поріг, піднятися по сходах тощо.
2. Завжди запитуйте, за які частини візка можна брати, щоб піднімати. Не хапайтеся без попередження за крісло-візок.
3. Пам'ятайте, що крісло-візок є продовженням особистого простору його володільця.
4. Під час спілкування ваші обличчя мають бути на одному рівні. Ви повинні або присісти, або сісти поруч на стільці.
5. Якщо людина в кріслі-візку перебуває в суді разом із супроводжуючою її особою, при спілкуванні необхідно звертатися безпосередньо до особи, якої стосується питання.
6. Не поведіться самовільно з людиною у візку, не котіть її без дозволу. Це неприпустимо!

