

Інформація
про роботу зі зверненнями громадян, юридичних осіб, учасників судового процесу, запитів на інформацію, зі зверненнями та запитами народних депутатів України, зверненнями, запитами та запитаннями депутатів місцевих рад в Полтавському окружному адміністративному суді у 2023 році

I. Звернення громадян.

Протягом 2023 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 59 звернень громадян.

За відповідний звітний період 2022 року до суду надійшло 96 звернень громадян.

Тобто, при порівнянні двох звітних періодів, має місце зменшення надходження звернень на 40 %.

Основні питання, що порушувались громадянами у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, порядку отримання виконавчого листа, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.

Із загальної кількості звернень громадян 33 (56%) складають заяви, 26 (44%) – скарги.

За відповідний звітний період 2022 року надійшло 41 (24%) заява та 55 (76%) скарги.

Всі 59 звернень мали індивідуальний характер і були подані особисто громадянами. Через уповноважених осіб, інші органи державної влади чи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, засоби масової інформації звернення не подавались.

При цьому 2 звернення подано особисто в приміщенні суду, 17 звернень надіслано поштою, електронною поштою подано 40 звернень (електронне звернення), з них 7 – через форму електронного звернення, розміщеного на веб-сайті суду. Протягом 2023 року дублетні звернення не надходили. За відповідний звітний період 2022 року надійшло 5 дублетних звернень.

Повторні, неодноразові, масові, колективні, анонімні звернення не надходили. Також не подавались звернення на особистому прийомі громадян.

Протягом 2023 року, як і за аналогічний звітний період 2022 року, всі звернення розглянуті в термін, передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», а саме - відповідь надано у строк до 15 днів.

За результатами розгляду звернень громадян всі 59 звернень розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:

- 33 заяви розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів;

- 26 скарг визнано необґрунтованими, за результатами їх розгляду надано відповідні роз'яснення.

Так, під час вивчення питань, що порушувалось у скаргах, зокрема, щодо примусового виконання рішення, відмови та бездіяльність судді у прийнятті процесуальних рішень по справі стосовно посадових осіб, здійснення головою суду контролю за справою у скаргах, було встановлено, що факти, викладені у них не знайшли свого підтвердження або ж вимоги скаржників виходили за межі повноважень посадових осіб суду.

Відповіді на звернення надавались виключно державною мовою, повно, з врахуванням усіх порушених у зверненнях питань.

Підтримання належного рівня роботи із зверненнями юридичних осіб забезпечується, зокрема, своєчасністю підготовки відповідей, а також їх повнотою. Крім того, щоденно працівниками суду надаються відповідні консультації, у тому числі представникам юридичних осіб, у телефонному режимі.

II.Звернення юридичних осіб.

Протягом 2023 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 34 письмових звернень юридичних осіб.

За відповідний звітний період 2022 року – 20 звернень юридичних осіб.

Тобто при порівнянні двох звітних періодів, має місце збільшення надходження звернень на 70%. Основні питання, що порушувались у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.

Із загальної кількості звернень юридичних осіб 34 (100%) складають заяви.

За відповідний звітний період 2022 року надійшло 20 заяв.

При цьому 6 звернень надіслано поштою, електронною поштою подано 27 звернень, 1 звернення подано особисто представником (електронне звернення).

Повторні, дублетні, неодноразові, масові звернення не надходили. Також не подавались звернення представниками юридичних осіб на особистому прийомі громадян. Протягом 2023 року, як і за аналогічний звітний період 2022 року, всі звернення розглянуті в термін до 15 днів.

За результатами розгляду звернень юридичних осіб всі 34 звернення розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:

- 34 заяви розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів.

Відповіді на звернення надавались виключно державною мовою, повно, з врахуванням усіх порушених у зверненнях питань.

Підтримання належного рівня роботи із зверненнями юридичних осіб забезпечується, зокрема, своєчасністю підготовки відповідей, а також їх повнотою. Крім того, щоденно працівниками суду надаються відповідні консультації, у тому числі представникам юридичних осіб, у телефонному режимі.

III.Звернення учасників судового процесу.

Протягом 2023 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 460 звернень учасників судового процесу.

За відповідний звітний період 2022 року до суду надійшло 567 звернень учасників судового процесу.

Основні питання стосувались виключно надання інформації щодо розгляду адміністративних справ, передбаченої Кодексом адміністративного судочинства України та Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», а саме: про результати розгляду судових справ, стадії розгляду справ, набрання законної сили судовим рішенням, призначення справи до розгляду, оскарження судових рішень, направлення справи до судів апеляційної та касаційної інстанції, повернення судового збору тощо, які не підлягають розгляду в процесуальному порядку, також не підпадають під визначення звернень громадян, передбачене Законом України «Про звернення громадян», а також не є запитами на інформацію, оскільки питання щодо надання інформації щодо судових справ саме учасникам судового процесу врегульовані спеціальним законодавством, в зв'язку з чим їх облік та розгляд здійснюється окремо.

Протягом 2023 року, як і за аналогічний звітний період 2022 року, всі звернення учасників судового процесу розглянуті в термін до 30 днів, а переважна більшість з них – в термін до 15 днів (оскільки законодавством термін розгляду таких звернень не встановлений, за аналогією застосовується строк розгляду, передбачений для звернень громадян).

За результатами розгляду звернень громадян 459 звернень розглянуті з наданням запитуваної інформації та/або роз'яснень у формі письмової відповіді, 1 звернення залишилось на розгляді у 2024 році.

IV. Запити на інформацію.

Протягом 2023 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 30 запити на інформацію. За відповідний період 2022 року до суду надійшло 23 запитів на інформацію. Тобто, кількість запитів зменшилась на 30%.

У звітному періоді запитувана інформація стосувалась наступних питань: 4 запити щодо матеріального забезпечення працівників апарату суду; 6 запитів щодо інформації із загальних питань організації діяльності суду; 6 запитів щодо інформації, пов'язаної із розглядом судових справ (в т.ч. по категоріям); 8 запитів щодо діяльності роботи окремих суддів та керівника апарату суду; 2 запити щодо суми коштів, які перебувають на рахунках спеціального та загального фонду Полтавського окружного адміністративного суду та здійснених закупівель.

У звітному періоді запити на інформацію були подані:

- фізичними особами – 26
- громадською організацією – 4.

При цьому електронною поштою подано 26 запитів, з них 8 – через форму електронного запиту, розміщеного на веб-сайті суду, подано особисто 2 запита, направлено поштою 2 запити

Запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк із наступними результатами:

- задоволено запити повністю та надано запитувану інформацію - 19;
- задоволено запити частково та частково надано запитувану інформацію, а в частині запиту відмовлено в задоволенні з наданням обґрунтованої відмови - 8;
- відмовлено в задоволенні запитів на інформацію з наданням обґрунтованої відмови - 3;
- направлено запитів для розгляду належним розпорядникам інформації – 0.

V. Звернення та запити народних депутатів України, зверненнями, запитами та запитаннями депутатів місцевих рад

Звернення та запити народних депутатів України, звернення, запити та запитання депутатів місцевих рад до Полтавського окружного адміністративного суду протягом 2023 року не надходили (як і за 2022 рік).

VI. Особистий прийом громадян, юридичних осіб.

Особистий прийом громадян та юридичних осіб не здійснювався.