



ПРИТВЕРДЖУЮ
Від Голови Київського
районного суду м. Полтави
Наталія ЯКОВЕНКО
14 лютого 2022 року

АНАЛІЗ

стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2021 року та за 2021 рік

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на 2021 рік, мною, консультантом суду, було проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за II півріччя 2021 року та за 2021 рік.

Робота зі зверненнями громадян у суді здійснюється згідно норм Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації.

За II півріччя 2021 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло 44 звернень громадян, що на 6 звернень більше ніж в I півріччі 2021 року.

Аналізуючи звернення громадян протягом II півріччя 2021 року, встановлено, що в залежності від їх виду, громадяни (юридичні особи) звертались до суду:

- в 38 випадках із заявами;
- в 5 випадках із скаргами;
- в 1 випадку із пропозицією.

Із них, надійшло 42 індивідуальних звернень, 1 колективне звернення та 1 колективна скарга.

В залежності від способу подання звернень, громадяни (юридичні особи), в більшості випадків, подавали звернення особисто до канцелярії суду, поштовим зв'язком, за допомогою електронної поштової скриньки та шляхом заповнення електронної форми звернення громадян, що розміщена на офіційному веб-сайті суду.

Вказану інформацію можна відобразити наступним чином:

Таблиця 1

Звернення надійшло з:	I півріччя 2021 року			II півріччя 2021 рік			Всього протягом 2021 року
	Всього	із них		Всього	із них		
		заяви/ клопота ння/ пропози ції	скарги		заяви/ клопота ння/ пропози ції	скарги	
Особисто до канцелярії суду	4	4	-	10	9	1	14
Особисто представником заявника	1	1	-	-	-	-	1
Поштою з місця	14	10	4	6	6	-	20

проживання особи або реєстрації юридичної особи							
Поштою з ПУВП № 23 (СІЗО)	-	-	-	5	3	2	5
Електронною поштою	7	7	-	9	7	2	16
Електронна форма звернення	11	11	-	9	9	-	20
Електронна форма запиту на отримання публічної інформації	1	1	-	3	3	-	4
Електронна пошта з Полтавського апеляційного суду	-	-	-	1	1	-	1
Через «Електронний суд»	-	-	-	1	1	-	1
Всього:	38	34	4	44	39	5	82

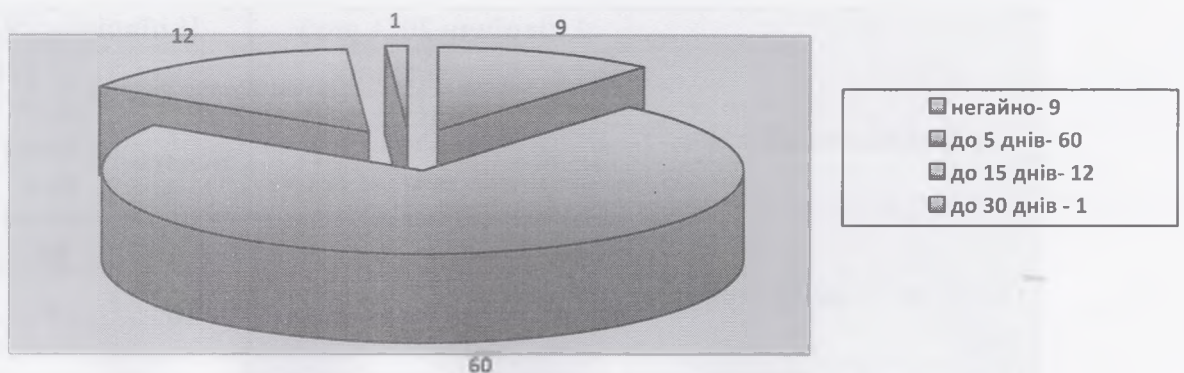
Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом II півріччя 2021 року не надходило. Із повторними зверненнями у II півріччі 2021 року не зверталися.

Аналізуючи звернення громадян в цілому за 2021 рік, встановлено, що до Київського районного суду м. Полтави надійшло 82 звернень, із них: 73 заяв/клопотань/пропозицій та 9 скарг. Порівняно з відповідним періодом минулого року, кількість звернень у звітному періоді зменшилась на 1.

Протягом 2021 року, за результатами розгляду звернень і скарг, надано обґрунтовані відповіді у визначені Законом строки, а саме було розглянуто:

- негайно – 9 звернень;
- до 5 днів – 60 звернень;
- до 15 днів – 12 звернень;
- до 30 днів – 1 звернення.

Дана інформація зображена у вигляді діаграми на малюнку 1.



Мал. 1

Переважно, в 2021 році громадяни (юридичні особи) подавали звернення особисто до канцелярії суду, поштою з місця проживання або реєстрації юридичної особи, за допомогою електронної поштової скриньки, шляхом заповнення електронної форми звернення громадян.

Вказана інформація відображена в таблиці 2:

Таблиця 2

Звернення надійшло з:	2020			2021		
	Всього	із них		Всього	із них	
		заяви/ клопотання/ пропозиції	скарги		заяви/ клопотання/ пропозиції	скарги
Особисто до канцелярії суду	32	22	10	14	13	1
Особисто представником заявника	-	-	-	1	1	-
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	6	6	-	20	16	4
Поштою з Республіки Білорусь	1	1	-	-	-	-
Поштою з ПУВП № 23 (СІЗО)	2	2	-	5	3	2
Електронною поштою	38	38	-	16	14	2
Електронна форма звернення громадян	-	-	-	20	20	-
Електронна форма запиту на отримання публічної інформації	-	-	-	4	4	-
Електронна пошта з Полтавського апеляційного суду	-	-	-	1	1	-
Через «Електронний суд»	-	-	-	1	1	-
Електронною поштою з ТУ ДСА в ПО	1	-	1	-	-	-
Електронна пошта з Господарського суду ПО	1	1	-	-	-	-
Електронною поштою та поштою	2	2	-	-	-	-
Всього:	83	72	11	82	73	9

Згідно облікових даних журналів особистого прийому громадян протягом 2021 року під час особистого прийому було розглянуто 1 звернення. Так, до керівника апарату суду звернулись із питанням щодо проходження в суді навчальної практики. За результатами розгляду звернення підготовлено лист-згоду.

До голови суду, заступника голови суду та заступника керівника апарату суду громадяни на особистому прийомі не звертались.

Висновки

За результатами проведеного аналізу, можна зробити висновок, що робота суду, в частині розгляду звернень громадян, була спрямована на своєчасний розгляд порушених питань, надання обґрунтованих відповідей та забезпечення реалізації громадянам конституційного права на звернення

Фактів порушення Закону України «Про звернення громадян» в 2021 році встановлено не було.

Консультант суду



Поліна ЛИПОВАТА