



«ЗАТВЕРДЖУЮ»:

Голова Київського районного суду
м. Полтави

Д.М. Васильєва

«01» липня 2020 року

АНАЛІЗ стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на I півріччя 2020 року, мною, консультантом суду, проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року.

Протягом I півріччя 2020 року на адресу Київського районного суду м. Полтави надійшло **37 звернень** (без врахування звернень на особистому прийомі).

Аналізуючи надходження до суду звернень за видами встановлено, що в **35** випадках громадяни (юридичні особи) зверталися до суду із заявами (запитами) та ще в **2** – зі скаргами.

В більшості випадків громадяни (юридичні особи) надавали свої звернення до суду особисто, надсилали поштовим зв'язком чи електронною поштою, а саме:

Звернення надійшло з:	I півріччя 2020 року		
	Всього	із них	
		заяви/запити/клопотання	скарги
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	11	9	2
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	4	4	-
ПУВП № 23	1	1	-
Електронною поштою	21	21	-
Всього:	37	35	2

Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом I півріччя 2020 року до суду не надходило.

Аналіз розгляду заяв та скарг, що надійшли до суду в I півріччі 2020 року

Протягом I півріччя 2020 року до суду надійшло **35 заяв (запитів)** та **2 скарги**.

Результати аналізу звернень за змістом поставлених питань свідчать, що:

1) у зверненнях порушувалися наступні питання:

- питання по справах, надання інформації або консультації – 14;
- про видачу копій судових рішень, копій в/л, копій (оригіналів) документів – 9;
- про видачу подання на повернення помилково сплачених коштів – 3;
- адвокатський запит в інтересах особи – 2;
- про ознайомлення з матеріалами справи – 2;
- про відкликання позову – 1;
- про відміну судового рішення – 1;
- про виправлення описки в рішенні – 1;
- про внесення пропозиції про проведення нарад, семінарів – 1;
- про скасування провадження на арешт майна – 1.

2) Скарги, що надійшли на адресу суду, були подані на:

- на дії судді – 1;
- на дії працівників поліції – 1.

За результатами розгляду звернень надані вичерпні та обґрунтовані відповіді.

***Аналіз строків розгляду звернень,
що надійшли до суду протягом I півріччя 2020 року***

Аналізуючи строки надання відповідей на звернення громадян, які надходили до суду протягом I півріччя 2020 року, фактів порушення терміну їх розгляду не виявлено, відповіді на заяви та скарги надавалися в межах строку, встановленого законодавством, а саме, було розглянуто:

- в термін до 5 календарних днів – **25 звернень та 2 скарги;**
- до 15 календарних днів – **9 звернень.**

Станом на 01 липня 2020 року в провадженні суду наявне одне не розглянуте звернення, яке надійшло на електронну адресу суду 27.06.2020 року (у вихідний день) та зареєстроване 30.06.2020 року.

Аналіз особистого прийому громадян головою суду, заступником, керівником апарату суду та заступником керівника апарату суду протягом I півріччя 2020 року

Прийом громадян в Київському районному суді м. Полтави здійснюється відповідно до затвердженого графіку прийому громадян головою суду, заступником голови суду, керівником апарату та заступником керівника апарату суду.

Згідно облікових даних журналів особистого прийому громадян протягом **I півріччя 2020 року** було розглянуто **5 звернень**. Із них, головою суду було розглянуто 3 звернення та керівником апарату суду – 2 звернення.

До голови суду звертались особи на особистому прийомі з усними питаннями з приводу оскарження постанови, розгляду справ судьями та щодо звернення, яке подавалось у письмовому виді.

До керівника апарату суду звертались особи на особистому прийомі з питаннями щодо спеціалізації суддів та щодо підключення IP-телефонії у суді.

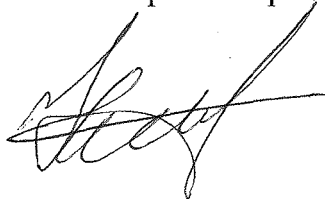
Протягом I півріччя 2020 року до заступника голови суду та заступника керівника апарату суду громадяни на особисті прийоми не звертались.

За результатами особистих прийомів надавалися усні кваліфіковані та обґрунтовані відповіді, роз'яснення проблемних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях.

Загалом робота Київського районного суду м. Полтави за звітний період в частині розгляду звернень громадян була спрямована на забезпечення всебічного, якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Фактів порушень Закону України «Про звернення громадян» у звітному періоді не виявлено, всі звернення були розглянуті з дотриманням чинного законодавства та без порушення строків, передбачених Законом України «Про звернення громадян».

Консультант суду



Л.В. Калініченко