



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Київського
районного суду м. Полтави

Володимир ШИЯН

09 жовтня 2022 року

АНАЛІЗ

стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2022 року

На виконання плану роботи Київського районного суду м. Полтави на 2022 рік, мною, консультантом суду, було проведено аналіз стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2022 року

Робота зі зверненнями громадян у суді здійснюється згідно норм Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях, незалежно від форм власності, в засобах масової інформації.

За I півріччя 2022 року до Київського районного суду м. Полтави надійшло 125 звернень громадян.

Аналізуючи звернення громадян протягом I півріччя 2022 року, встановлено, що в залежності від їх виду, громадяни (юридичні особи) звертались до суду:

- в 123 випадках із заявами;
- в 2 випадках із скаргами.

В залежності від способу подання звернень, громадяни (юридичні особи), в більшості випадків, подавали звернення особисто до канцелярії суду, поштовим зв'язком, за допомогою електронної поштової скриньки та шляхом заповнення електронної форми звернення громадян, що розміщена на офіційному веб-сайті суду.

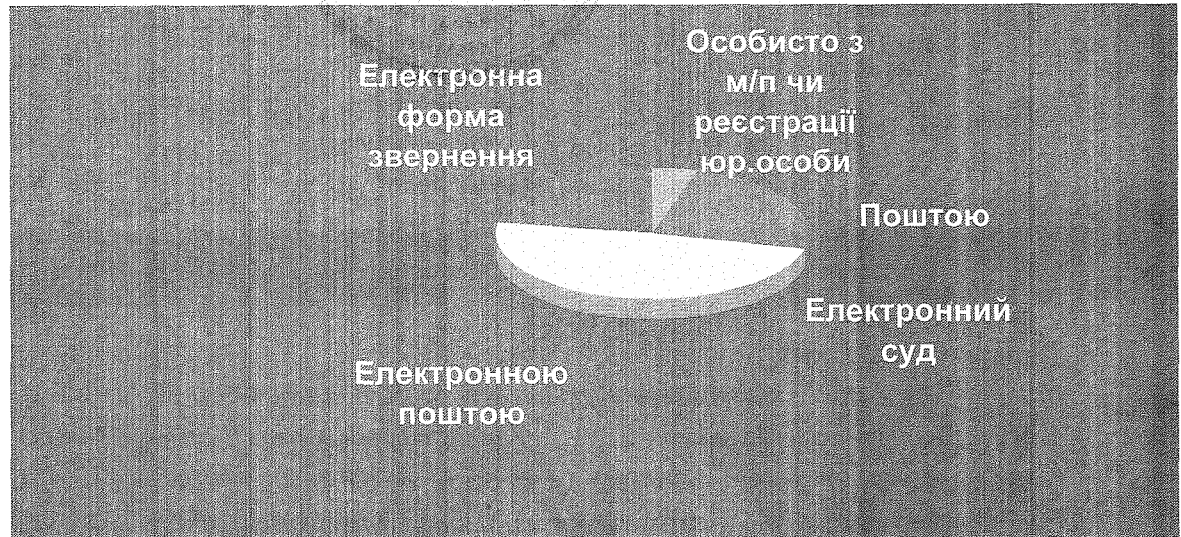
Вказану інформацію можна відобразити наступним чином:

Таблиця 1

Звернення надійшло з:	I півріччя 2020 року			
	Всього	із них		
		заяви/запити/клопотання	скарги	адвокатський запит
Особисто з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	5	4	-	1
Поштою з місця проживання особи або реєстрації юридичної особи	33	27	1	5
Електронний суд	13	13	-	
Електронною поштою	49	43	1	5
Електронна форма	25	25	-	

звернення громадян				
Всього:	125	112	2	11

Діаграма 1



Діаграма 2



Звернень від Героїв України, інвалідів Великої Вітчизняної війни, ветеранів війни протягом I півріччя 2022 року не надходило.

Із повторними зверненнями у I півріччі 2022 року зверталось 17 громадян (38 звернень загалом). Проаналізувавши повторні звернення, можна стверджувати, що вони стосуються таких питань:

- стан розгляду справ переданих з Ленінського та Ордженікідзевського районних судів м.Харкова (15 звернень);
- надання копії ухвали/рішення суду Ленінського та Ордженікідзевського районних судів м.Харкова (5 звернень);
- надходження апеляційної скарги (4 звернення);
- сплату штрафу (2 звернення);
- наявність апаратури для фіксації судового процесу в суді (3 звернення);

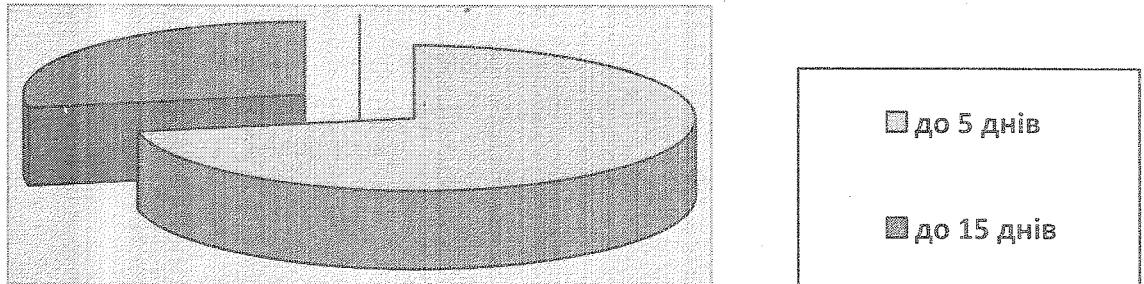
- забезпечення проведення експертизи (2 звернення);
- перенесення розгляду справи (2 звернення);
- інші питання (5 звернень).

Протягом I півріччя 2022 року, за результатами розгляду звернень і скарг, надано обґрунтовані відповіді у визначені Законом строки, а саме було розглянуто:

- до 5 днів – 91 звернень;
- до 15 днів – 34 звернень;
- до 30 днів – 0 звернення.

Дана інформація зображена на діаграмі 3.

Діаграма 3

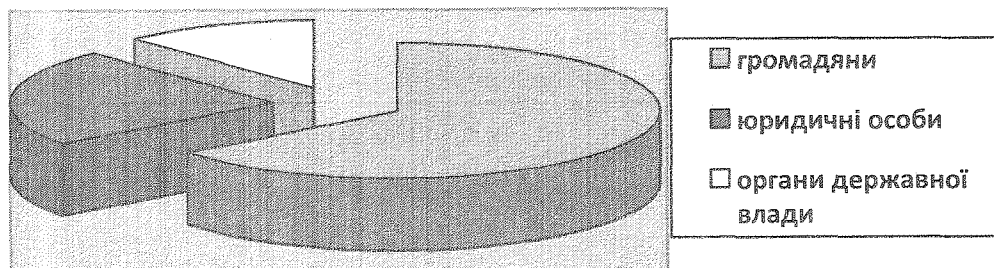


Переважно, в I півріччі 2022 року до Київського районного суду зверталися громадяни України чи їх представники (детальна інформація зазначена в табл.№2):

Таблиця 2

Звернення надійшло з:	2022		
	Всього	із них	
		заяви/ клопотання/ пропозиції	скарги
Громадяни чи їх представники	81	79	1
Юридичні особи чи їх представники	29	29	1
Органи державної влади	15	15	-
Всього:	125	123	2

Діаграма №4

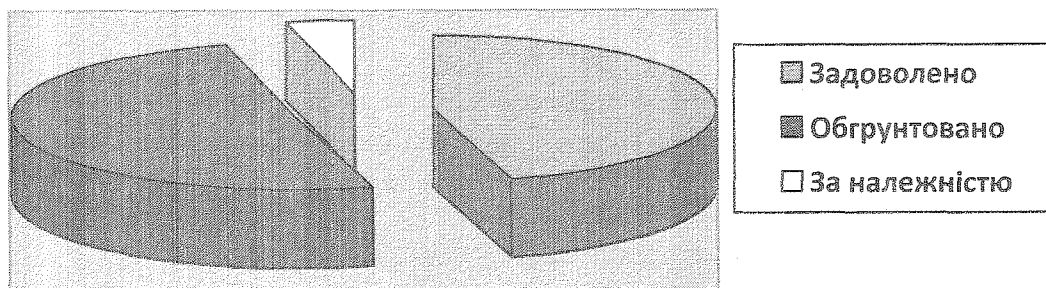


До голови суду, заступника голови суду, керівника апарату та заступника керівника апарату суду громадяни на особистому прийомі не звертались.

Відповідно до результатів розгляду звернень за I півріччя 2022 року:

- Задоволено звернень - 57
- Обґрунтовано - 63
- Відправлено належністю - 5

Діаграма №5



Висновки

За результатами проведеного аналізу, можна зробити висновок, що робота суду, в частині розгляду звернень громадян, була спрямована на своєчасний розгляд порушених питань, надання обґрунтованих відповідей та забезпечення реалізації громадянам конституційного права на звернення

Фактів порушення Закону України «Про звернення громадян» в I півріччі 2022 року встановлено не було.

Консультант суду

Людмила КОВТУН