

Підсумки анкетування у 2021 році

Вдосконалення судової системи належить до пріоритетних знань в становленні демократії в українському суспільстві. Лише покращуючи розуміння реальної ситуації в судах, стану відносин судової системи та суспільства, можна досягти суттєвого покращення ефективності судочинства, зміцнення довіри до суду в українському суспільстві. Власне цим і пояснюється необхідність використання у адмініструванні судової діяльності методів оцінювання якості роботи суду.

З 20 до 28 липня 2021 року в Тлумацькому районному суді Івано-Франківської області проведено анонімне опитування громадян – відвідувачів суду щодо якості та ефективності роботи суду. Опитування було добровільним і покликане вивчити думку громадян щодо організації роботи Тлумацького районного суду Івано-Франківської області задля підвищення рівня громадської довіри до суду.

З 20 липня 2021 до 05 серпня 2021 року у Тлумацькому районному суді Івано-Франківської області проведено внутрішнє анонімне опитування суддів та працівників апарату суду згідно Комунікаційного плану суду на 2021 рік.

Опитування проводилося з метою отримання інформації для прийняття управлінських рішень та розробки планів дій, спрямованих на вдосконалення роботи суду, а саме: забезпечення належних умов праці, підвищення ефективності використання наявних ресурсів, покращення матеріально-технічного забезпечення роботи суду, підвищення ефективності управління судом та ефективності кадрової політики і роботи.

Як показали результати анкетування, учасники анкетування задоволені роботою суддів та працівників апарату суду, відзначили, що працівники суду ввічливі, доброзичливі, своєчасно та належно виконують свою роботу; визначили умови перебування в суді як дуже зручні, а ставлення працівників апарату суду до відвідувачів – коректним та ввічливим; відмітили, що люди з інвалідністю та інші маломобільні групи населення можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду. Беззаперечним є той факт, що на оцінку якості роботи судової установи впливає і такий важливий чинник, як повнота, якість та доступність інформації для відвідувачів суду: інформаційні стенди, зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань, наявність зразків документів, наявність необхідної інформації на вебсторінці суду, а також допомога працівників апарату суду у написанні відповідних заяв відвідувачами.

Так, наявна в суді інформація задовольняє усіх громадян та відвідувачів суду, тому наявність інформації в суді визначили як доступну.

Варто відмітити, що судом здійснюється наповнення інформацією своєї вебсторінки на вебпорталі «Судова влада України» та сторінки Facebook. Уся необхідна інформація на цих сторінках є доступною для користувачів.

Отже, можна зробити висновок, що інформативна робота щодо діяльності суду ведеться на відмінному рівні.

Запровадження та підтримання серед працівників суду традиції ввічливого та привітного спілкування з учасниками справ та іншими відвідувачами, а також щирого бажання допомогти кожному, хто звертається з тих чи інших питань, в межах компетенції суду, – всі ці кроки впроваджуються в суді з метою створення суду для людей, для захисту їх прав, свобод та інтересів.

Сумлінність у роботі, дотримання високої культури спілкування та етикету, належний зовнішній вигляд є важливими складовими поведінки осіб, уповноважених на виконання функцій держави під час виконання службових обов'язків, з урахуванням яких громадськість оцінює чесність, неупередженість та ефективність діяльності державної служби загалом і кожного державного службовця, зокрема.

Підсумовуючи викладене, можна дійти висновку, що організація роботи суду відвідувачами суду оцінена на високому рівні. Отримані показники є стимулом для подальшого удосконалення діяльності суду, оскільки необхідно завжди прагнути здобувати кращих результатів у роботі, а не залишатися на досягнутому рівні.

Пресслужба суду