***Результати опитування громадян – відвідувачів суду щодо якості та ефективності роботи Рівненського апеляційного господарського суду***

***(квітень–червень 2018 року)***

***Результати опитування у розрізі питань та кількості респондентів***

1. Який ступінь Вашої обізнаності про роботу суду в цілому?



2. Оцініть якість роботи цього суду (1–5 балів) *Середній бал –* ***4,5***



3. Оцініть доступність суду (врахуйте паркування авто, обмеження охорони, зручність для людей з особливими потребами, графік роботи канцелярії). *Середній бал –* ***4,3***



4. Оцініть зручність і комфорт перебування у суді (врахуйте місце для очікування та кімнату для ознайомлення з матеріалами справи, доступ до побутових приміщень, чистоту прибирання) *Середній бал –* ***4,5***



5. Оцініть повноту та якість інформації про суд (врахуйте розташування стендів, правил допуску і перебування у суді, зразки документів, порядок сплати судового збору, реквізити, розміри ставок, повноту інформації на веб-сайті)

 *Середній бал –* ***4,3***



6. Оцініть роботу працівників апарату суду (врахуйте компетентність, професіоналізм, ставлення до відвідувачів) *Середній бал –* ***4,6***



7. Оцініть роботу колегії суддів (врахуйте неупередженість та незалежність, етику поведінки, підготовку до справи, надання сторонам обґрунтувати позицію, дотримання процедури розгляду) *Середній бал –* ***4,0***



8. Чи були такі судові засідання, що не відбулися через неналежну організацію роботи суду?



9. Чи відчули зміни в організації роботи суду та за останній рік, якщо Ви брали участь у судових засіданнях раніше?



10. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи суду сьогодні?

* Загальна інформація про порядок та умови роботи суду для тих, хто вперше в суді.
* Обладнання робочого місця (комп’ютер + принтер + інтернет) для відвідувачів суду
* Обладнання точок доступу до питної води для відвідувачів суду.
* Інформативність в плані розташування залів засідань (більш яскраво і впізнавано).