



Апеляційний суд
Івано-Франківської області:

діяльність та здобутки



***В**ажливе значення на шляху побудови якісного та ефективного забезпечення відправлення правосуддя апеляційним судом Івано-Франківської області, приділяється розвитку організації його роботи. Нововведення у здійсненні судового діловодства та кадрової політики сприяли значному підвищенню продуктивності праці та якості надання судових послуг.*

Значний внесок у запровадженні комп'ютерних систем ведення діловодства у нашому суді здійснюється за сприяння Проекту USAID «Україна: верховенство права». Саме автоматизація роботи значною мірою підвищила її ефективність, сприяє прозорості судової влади на Івано-Франківщині та доступності громадян до правосуддя. Випадковий автоматизований розподіл судових справ між суддями, що здійснюється у нашому суді, підвищує довіру громадськості до правосуддя, а база процесуальних документів, яка створюється в електронній системі ведення документообігу, дає можливість використання єдиних підходів до написання судових рішень і тим самим позитивно вплинути на їх стабільність.

Наше просування в напрямку надання якісних судових послуг також великою мірою залежить від створення ефективного порядку підбору і роботи з кадрами. Працівники апарату суду, які призначаються на посади державних службовців, проходять спеціальні курси програм орієнтації та адаптації, що являють собою систему заходів по врегулюванні зв'язків між підготовкою в освітніх закладах і їх професійною діяльністю. Реорганізація роботи суду та створення структурних підрозділів дали нам можливість відійти від застарілих форм організації роботи суду та забезпечити якісну співпрацю між працівниками суду.

Голова апеляційного суду
Івано-Франківської області
Павло Гвоздик

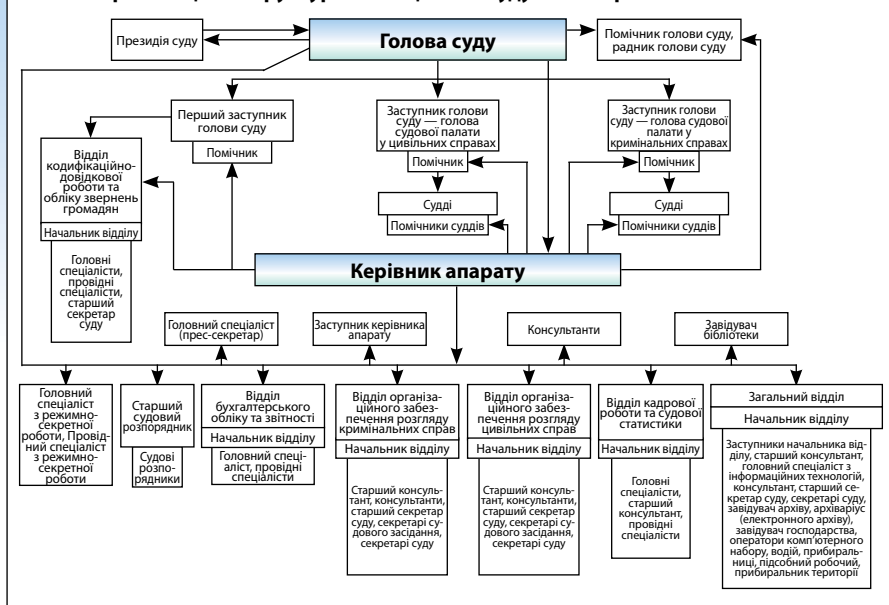
АПЕЛЯЦІЙНИЙ СУД ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ — один з передових пілотних судів України із запровадженням повним автоматизованим циклом ведення діловодства та проходження судових справ, в якому використовується новітній світовий досвід судового адміністрування, кадрової політики та організації роботи, випробовуються відповідні передові технології та процеси, що разом забезпечує низьку плинність кадрів, сильну професійну команду однодумців та надання якісних та професійних судових послуг громаді.

Одним із найважливіших завдань, які ставить перед собою керівництво апеляційного суду Івано-Франківської області є покращення умов для забезпечення успішної роботи його працівників. Важливими складовими успішного здійснення такої діяльності є забезпечення апарату суду кваліфікованими кадрами та виникнення, в умовах стрімкого розвитку інформатизації, необхідності використання в роботі новітніх комп'ютерних технологій.

Працівники апеляційного суду Івано-Франківської області систематично приймають участь у різноманітних заходах із підвищення кваліфікації, конференціях, тренінгах та нарадах, що сприяє покращенню продуктивності праці та ефективному здійсненні роботи, спрямованій на забезпечення правосуддя.

З метою забезпечення виконання завдань, пов'язаних із здійсненням правосуддя, покращенням організації діяльності суду, забезпечення єдності у визначенні посадових обов'язків працівників апарату апеляційного суду, у 2006 році змінено організацію роботи суду. Відповідними наказами голови суду було внесено зміни в штатний розпис суду, створено структурні підрозділи та визначено перелік посад кожного підрозділу. Штатний розпис із змінами був затверджений Державною судовою адміністрацією України. Також змінено обсяг посадових обов'язків працівників апеляційного суду та основні вимоги щодо їх виконання шляхом затвердження положень про відділи, розподілу обов'язків між головою, першим заступником, заступниками голови та суддями, а також посадових інструкцій працівників апарату суду. Створення нових структурних підрозділів дозволило значно підвищити якість управління на рівні апарату суду, а також відійти від застарілих організаційних форм, які були менш прийнятними в сучасних умовах. Судді, в результаті такої реорганізації, не займаються організаційними питаннями суду, а виключно здійсненням правосуддя.

Організаційна структура апеляційного суду Івано-Франківської області



У грудні 2006 року голова Верховного Суду України Василь Онопенко здійснив свій перший робочий візит на цій посаді на Івано-Франківщину. Цей візит розпочався із зустрічі із головою апеляційного суду Павлом Гвоздиком, де відбулось обговорення проблем судової реформи та функціонування судової влади в цілому.



В апеляційному суді Івано-Франківської області з грудня 2008 року використовується автоматизована система ведення судового діловодства «Документообіг апеляційного суду». Дана автоматизована система дозволила підвищити оперативність та якість обслуговування громадян при надан-

ні їм відповідної інформації та реєстрації поданих ними матеріалів. Використання такої автоматизованої системи значно підвищило ефективність управління діяльністю суду та продуктивність праці працівників суду.

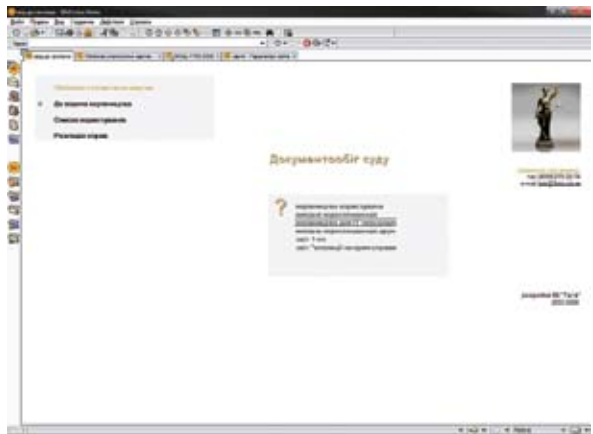
Впровадження в роботу цієї автоматизованої системи розпочалося із проведення навчань із суддями та працівниками апарату суду. Обізнані з питань автоматизації роботи суду представники ТОВ КБ «ТЕТА» змогли у короткі терміни здійснити якісну підготовку



працівників суду до порядку ведення діловодства в електронній формі.

Для забезпечення ведення судового діловодства, автоматизованою системою «Документообіг апеляційного суду» підтримуються наступні операції:

- реєстрація, а також спрямування судових справ та кореспонденції, що надходить до апеляційного суду та виходить з нього;
- автоматичний розподіл справ суддям;
- формування судових рішень для відправки до Єдиного державного реєстру судових рішень;
- реєстрація звернень громадян;
- передача справ та іншої документації в архів.



База даних цієї автоматизованої системи включає практично всі компоненти судового діловодства та використовується для:



- щоденного контролю за роботою суду, в тому числі за рівнем робочого навантаження суддів та за дотриманням вимог законодавства;
- надання, у встановленому порядку, оперативної інформації особам, які звертаються до апеляційного суду, щодо стану розгляду судом справ та матеріалів;

- підготовки звітності про розгляд справ і матеріалів апеляційним судом;
- зберігання текстів судових рішень, винесених (постановлених) судьями апеляційного суду;
- отримання інформації для підготовки аналізів і узагальнень судової практики;
- забезпечення зв'язку між працівниками суду.

За результатами оцінки переваг автоматизованої системи ведення судового діловодства «Документообіг апеляційного суду» знято документальний фільм, який доступний для пе-



регляду за наступною адресою:
<http://news.if.ua/news/1372.html>.

Апеляційний суд Івано-Франківської області вперше в Україні виступив з ініціативою розпочати програму захисту свідків та потерпілих в кримінальних справах, пов'язаних з торгівлею людьми та організованими злочинними гру-

пами. З цією метою облаштовані спеціальні кімната та зала судових засідань для допиту свідків, потерпілих та обвинувачуваних, які пішли на співпрацю з правоохоронними органами але бояться за своє життя і через залякування не бажають давати свідчення. Ця людина може за бажанням залишитися не побаченою, але її свідчення можна в прямому режимі чути в залі судового засідання. Дана кімната повноцінно функціонує, розгляд ряду справ проводиться з використанням її технічних можливостей.



Посол США Вільям Тейлор, відвідавши у вересні 2008 року апеляційний суд Івано-Франківської області, оглянув зали судових засідань та вищезгадану спеціальну кімнату для допиту свідків. Пан посол навіть особисто протестував її роботу.

З червня 2008 року по січень 2009 року у апеляційному суді Івано-Франківської області проведено опитування, спрямоване на визначення оцінки рівня задоволеності громадян якістю окремих аспектів його роботи. В подальшому, у період з листопада по грудень 2009 року, відбувся другий етап цього опитування. Аналіз відповідей громадян та вироблені рекомендації сприяють вжиттю ефективних заходів для покращення роботи суду.



У грудні 2008 року, робочою групою з питань вдосконалення кадрової політики та адміністрування суду, апеляційний суд Івано-Франківської області визначено пілотним судом для участі в проєкті USAID «Україна: верховенство права» по вдосконаленню системи управління кадрами.

В апеляційному суді Івано-Франківської області вперше в Україні введено посаду психолога. При проведенні конкурсу на заміщення вакантних посад державних службовців апеляційного суду та формуванні кадрового резерву запроваджено застосування психологічної профдіагностики, тестування з метою визначення придатності особи до роботи, перевірки особистісних якостей щодо відповідності роботі за фахом на певній посаді та покращенню адаптації в колективі.



Починаючи з 2009 року апеляційний суд Івано-Франківської області активно працює в напрямку удосконалення кадрової політики. На даний час всі новопризначені працівники апарату суду проходять курс програм орієнтації та адаптації. Такі програми розроблені з метою доведення до свідомості нових працівників того, яку якість роботи та поведінку від них очікують і чому це важливо, сприяння виробленню позитивного ставлення до своєї посади та суду, ознайомлення працівників з організацією роботи суду та його структурою, їхніми посадовими

обов'язками, колегами, специфікою роботи, цілями, філософією, стилем управління, внутрішньою культурою колективу, особливостями судових послуг для громадян, зниження психологічної напруги і подолання великої кількості проблем на початку роботи у суді.



обов'язками, колегами, специфікою роботи, цілями, філософією, стилем управління, внутрішньою культурою колективу, особливостями судових послуг для громадян, зниження психологічної напруги і подолання великої кількості проблем на початку роботи у суді.

В період орієнтації відбувається урочисте привітання новопризначених працівників колективом

на загальних зборах, де вони урочисто приймають Присягу державного службовця, після чого їм вручаються інформаційні та нормативні пакети документів, вітальні відкритки. Новопризначені працівники мають можливість ознайомитись із своїм робочим місцем, приміщенням суду, та колегами по роботі. У цей період проводяться настановча бесіда



із головою суду щодо цінностей судової системи та значення суду для громади. Крім того, найкомпетентніші працівники апарату суду проводять для новачків ознайомчі лекції з приводу діяльності та організаційної структури суду, розподілу посадових обов'язків між працівниками, проходження документів у суді, міжособистісних взаємин у колективі.



На період адаптації для кожного новопризначеного, з числа найдосвідченіших працівників апарату суду, призначається наставник, який консулює новачка по питаннях пов'язаних з виконанням ним посадових обов'язків, надає йому допомогу у розвитку і вдосконаленні влас-

них навичок і досвіду, координує його на робочому місці.

Починаючи з 2009 року працівники апеляційного суду були залучені як викладачі, які пройшли навчальні тренінги, організовані Проектом USAID «Україна: верховенство права» у рамках партнерства з Державною судовою адміністрацією України та Академією суддів України.



В січні 2010 року апеляційним судом, за фінансової підтримки Проекту USAID «Україна: верховенство права», було проведено навчальний семінар для голів і керівників апаратів місцевих судів загальної юрисдикції Івано-Франківської області на тему: «Кадрова політика в суді. Робота з персоналом суду».



Визначаючи напрямки розвитку, апеляційний суд Івано-Франківської області став на шлях побудови стратегічних планів, які дозволяють системно і послідовно підвищити рівень надання судових послуг та ефективність роботи працівників апарату суду. Суд в процесі здійснення такого планування використовує передову світову практику, зокрема і досвід американських колег. Так, за сприяння Проекту USAID «Україна: верховенство права» апеляційним судом у лютому 2010 року проведено навчальний тренінг для керівників апаратів місцевих загальних судів Івано-Франківської області на тему «Стратегічне планування в суді».

У заходах, що проводяться апеляційним судом Івано-Франківської області активно приймають участь представники Верховного Суду України та Державної судової адміністрації України.





Також, для забезпечення відкритості своєї діяльності апеляційний суд Івано-Франківської області постійно співпрацює із засобами масової інформації. Протягом останніх років в суді часто проводяться заходи з актуальних питань функціонування

та розвитку судової системи на Івано-Франківщині, інформація про проведення яких постійно висвітлюється на друкованих паперових та інтернет-виданнях, а також на телебаченні.

З лютого 2010 року у апеляційному суді Івано-Франківської області почав працювати інформаційний кіоск, яким можуть користуватися усі особи, що відвідують установу. У цьому інформаційному кіоску кожен може переглянути та надіслати на свою електронну адресу інформацію про: справи, призначені до розгляду у апеляційному суді; структуру, функції підрозділів, історію та досягнення апеляційного суду; прийом громадян керівництвом суду; порядок оплати держмита та витрат з інформаційно-технічного забезпечення розгляду цивільних справ, а також відповідні рахунки; різноманітні оголошення, тощо.

У липні 2009 року відбулись установчі збори Івано-Франківського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації «Українська Асоціація Сприяння Розвитку Судового Адміні-



стрування» на яких засновано даний осередок та прийнято його статут і положення. Метою створення асоціації є вдосконалення якості та ефективності роботи кожного суду через сприяння обміну досвідом, вивчення та впровадження кращих політик і процедур у сфері судового адміністрування, створення позитивного іміджу судової влади, забезпечення прозорості роботи судів, підвищення професійного рівня працівників суду.



Апеляційний суд Івано-Франківської області приділяє велику увагу та сприяє розвитку спортивно-оздоровчих заходів на рівні судової системи області.

Зокрема, у 2007 та 2008 роках, судом ініційовано проведення першої та другої Спартакіад працівників судів Івано-

Франківської області, приурочених до святкування Дня працівників суду. За результатами проведення обох Спартакіад апеляційний суд Івано-Франківської області зайняв перше місце у загальнокомандному заліку.

У жовтні 2009 року працівники апарату апеляційного суду із сім'ями, здійснили сходження на найвищу вершину Карпатських гір — Говерлу, приурочене до Дня юриста.

Крім того, апеляційним судом Івано-Франківської області з нагоди професійних





свят проводився ряд заходів.

Щорічно до Дня працівників суду апеляційним судом Івано-Франківської області проводяться урочистості, на яких відзначають досягнення та заохочують кращих працівників.

У 2009 році таке урочисте засідання відбувалося в приміщенні Івано-Франківської обласної ради.

Судді та працівники апарату апеляційного суду Івано-Франківської області часто обмінюються досвідом із іноземними колегами, дізнаються більше про їхнє громадянське суспільство, здобувають нові ідеї та навички, які можна застосувати у роботі. Також ці закордонні відрядження сприяють налагодженню професійних відносин і продовженню зв'язків між нашими делегатами та їх іноземними колегами.

Серед закордонних поїздок останніх років, у яких наші працівники обмінюються досвідом, підвищують кваліфікацію, та обговорюють актуальні питання функціонування судової влади слід відзначити:

систематичні участі у програмі «Відкритий Світ» що заснована та функціонує за сприяння Конгресу США; навчальний візит до Королівства Нідерланди, що здійснювався в рамках реалізації спільного з Європейським Союзом і Радою Європи проекту «Україна: поря-





док відбору і призначення суддів, підготовка, дисциплінарна відповідальність, управління судовими справами і методи альтернативного врегулювання спорів»; участь у III Міжнародній конференції Міжнародної асоціації судової ад-

міністрації, яка відбувалась у м. Дублін в Ірландії та багато інших.

АПЕЛЯЦІЙНИЙ СУД ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ:

діяльність та здобутки

Колектив авторів:

Гвоздик Павло Олександрович — голова апеляційного суду Івано-Франківської області, Заслужений юрист України, член Ради Суддів України, кандидат юридичних наук

Луцак Надія Іванівна — керівник апарату апеляційного суду Івано-Франківської області, керівник Івано-Франківського обласного осередку Всеукраїнської громадської організації «Українська Асоціація Сприяння Розвитку Судового Адміністрування»

Соловей Іванна Ігорівна — в.о. начальника відділу кадрової роботи та судової статистики апеляційного суду Івано-Франківської області

Карп'як Богдан В'ячеславович — помічник судді апеляційного суду Івано-Франківської області

Відповідальний за випуск:

Сметанюк Володимир Богданович — помічник голови апеляційного суду Івано-Франківської області

Художнє оформлення:

Андрієчко Ігор Мар'янович — помічник судді апеляційного суду Івано-Франківської області

Багрій Андрій Михайлович — головний спеціаліст з інформаційних технологій апеляційного суду Івано-Франківської області

Віддруковано: Друкарня «Місто НВ»

76000, м. Івано-Франківськ, вул. Незалежності, 53.



наші контакти:

АПЕЛЯЦІЙНИЙ СУД ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Грюнвальдська, 11, м. Івано-Франківськ, 76000,

e-mail: inbox@ifa.court.gov.ua, <http://court.gov.ua/sud0990>