

**Статистичний звіт суду щодо результатів опитування громадян — відвідувачів господарського суду Івано-Франківської області
27 листопада — 8 грудня 2017 року.**

	Питання	Кількість відповідей	ТАК	НІ	В/В		Кількість відповідей
1	Спрямування Вашої освіти	8				юридична	7
						економічна, технічна, медична	1
						середня, середньо-спеціальна	
2	Чи звертались Ви за отриманням послуг державних установ? (суди, прокуратура, тощо)	8	7	1			
3	З якого джерела Ви отримуєте інформацію щодо діяльності суду?	8				інтернет	7
						з особистого спілкування	
						газети, журнали, телебачення	
						інше	1
4	З якою метою Ви відвідували суд?	10				був учасником судового засідання	6
						отримання від суду інформації	4
						інше	
5	Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів в цілому?	8				Цілком обізнаний	3
						Загалом обізнаний	4
						Майже не обізнаний	1
						Зовсім не обізнаний	
6	Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщення суду?	10	1	9			
7	Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитись та отримати потрібну інформацію?	9	5	2	2		
8	Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші питання у суді?	9	9				
9	Чи є у суді достатня кількість зручних місць для очікування?	10	8	1	1		
10	Чи є достатнє у суді зручних місць для оформлення документів?	10	8	1	1		
11	Чи є достатнє у суді зручних місць для підготовки до засідання?	9	7		2		

12	Чи є достатнє у суді зручних місць для ознайомлення з матеріалами справи?	10	6		4		
13	Чи забезпечений відвідувач зручним місцем під час судового засідання?	10	9		1		
14	Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди?	9	7		2		
15	Чи задоволенні Ви наявною у суді інформацією щодо розташування приміщень	10	9		1		
16	Чи задоволенні Ви наявною у суді інформацією щодо правил допуску у суд та перебування в ньому	10	9		1		
17	Чи задоволенні Ви наявною у суді інформацією щодо справ призначених до розгляду	9	9				
18	Чи задоволенні Ви наявною у суді інформацією щодо зразків документів на інформаційних стендах суду.	9	8		1		
19	Чи задоволенні Ви наявною у суді інформацією щодо порядку сплати судового збору (реквізити, та розмір платежів)	8	8				
20	Чи користувались ви сторінкою суду в мережі інтернет?	9	7	1	1		
21	Чи знайшли Ви на веб-сторінці суду потрібну для Вас інформацію?	10	7	2	1		
22	Чи користувались Ви інформаційним кіоском нашого суду?	9		8	1		
23	Чи знайшли Ви потрібну для Вас інформацію користуючись інформаційним кіоском суду ?	8		3	5		
24	Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок?	10	10				
25	Чи виявляли працівники апарату суду при спілкуванні з Вами доброзичливість?	10	10				
26	Чи виявляли працівники апарату суду однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?	10	10				
27	Чи виявляли працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм?	10	9		1		
28	Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочинались засідання по Вашій справі?	10	8		2		
29	Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу	10	8		2		

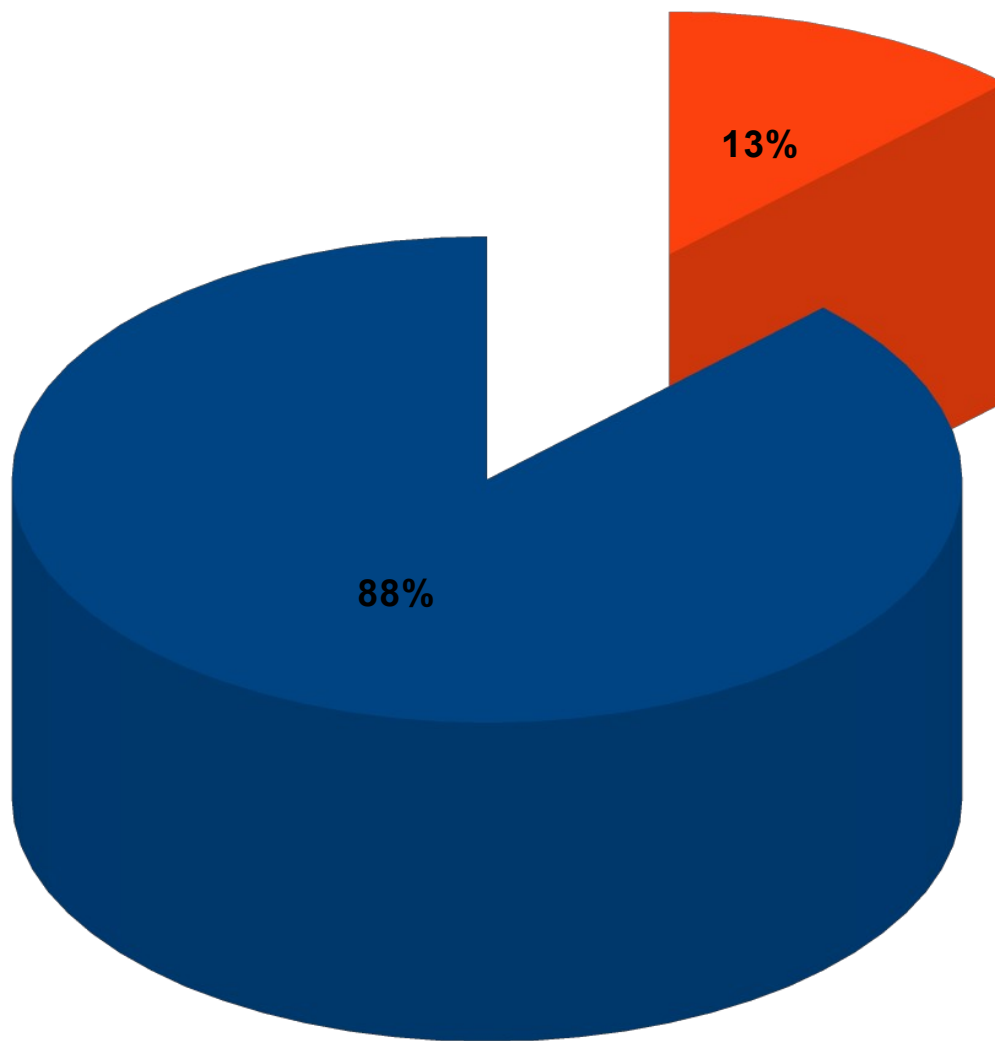
	засідання?						
30	Чи вчасно Ви отримували повідомлення про розгляд справи?	10	10				
31	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу неупередженість та незалежність?	9	5	1	3		
32	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу коректність, доброзичливість, ввічливість ?	10	8		2		
33	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу належна підготовка та знання справи?	10	8		2		
34	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу надання можливості сторонам обґрунтувати свої позиції?	9	7		2		
35	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу дотримання процедури розгляду?	10	7	1	2		
36	Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу дотримання строку розгляду справи?	10	8		2		
37	Чи вчасно отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі?	10	8		2		
46	Чи відчули ви певні зміни в організації роботи суду після запровадження автоматизованої системи розподілу справ суддям	5				Так, відчув позитивні зміни	5
						Так, відчув негативні зміни	
						Ні, не відчув ніяких змін	
40							

43	Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на Вашу думку, які виміри якості, слід покращувати в першу чергу?	1	2	3	4	5	6
	Доступність суду для відвідувачів	1		1		2	2
	Зручність та комфортність перебування відвідувача у суді				1	2	2
	Повнота та ясність отриманої у суді інформації	1	1	1		1	1
	Дотримання термінів судового розгляду			2	1	1	1
	Якість роботи працівників апарату суду		1	1	1	1	1
	Якість роботи судді	2	1			1	1

47	Оцініть, будь-ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи нашого суду	1	2	3	4	5
					5	4

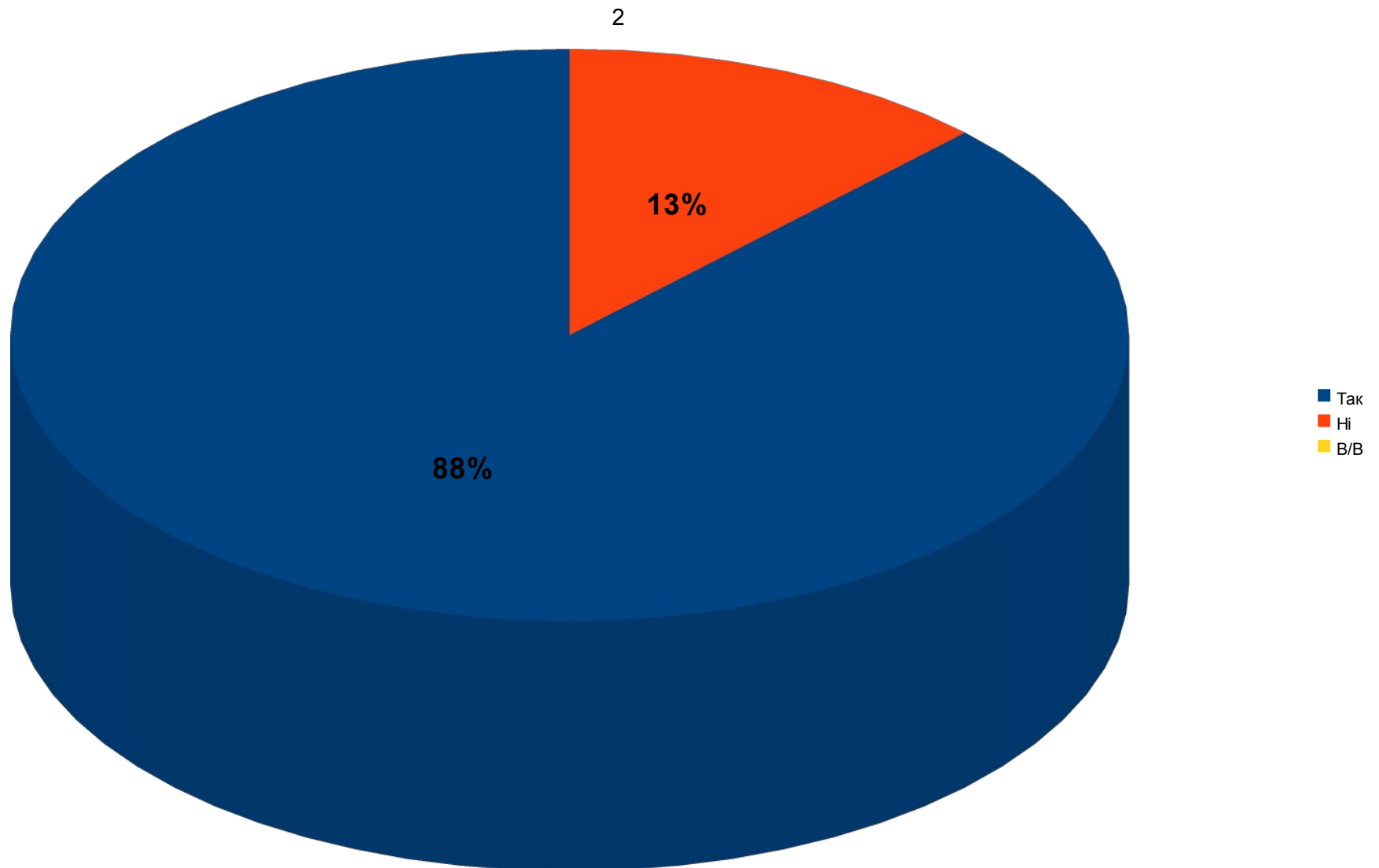
Спрямування Вашої освіти

1

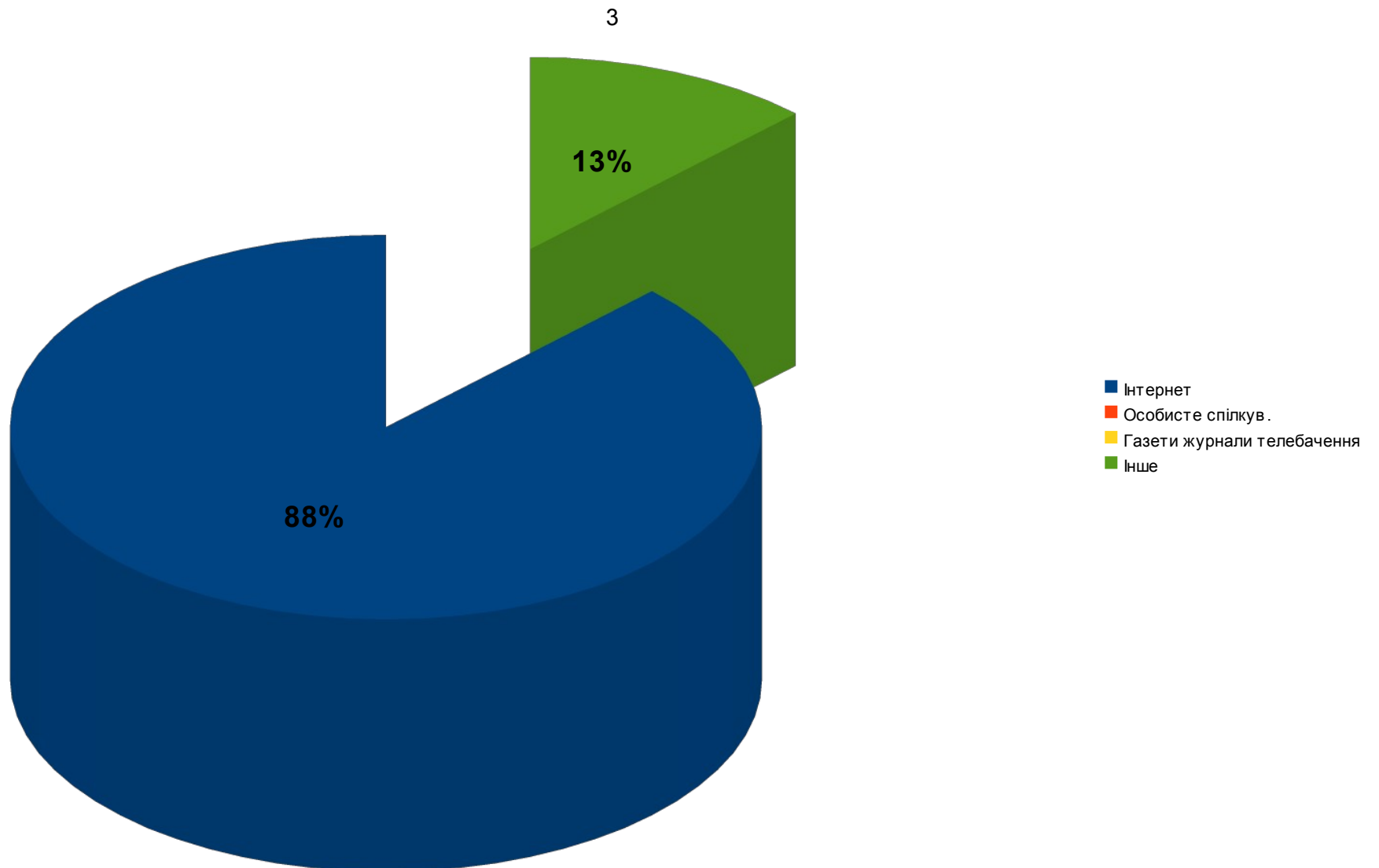


- Юр.
- Ек.
- Сеп.

Чи звертались Ви за отриманням послуг державних установ (суди, прокуратура, тощо)

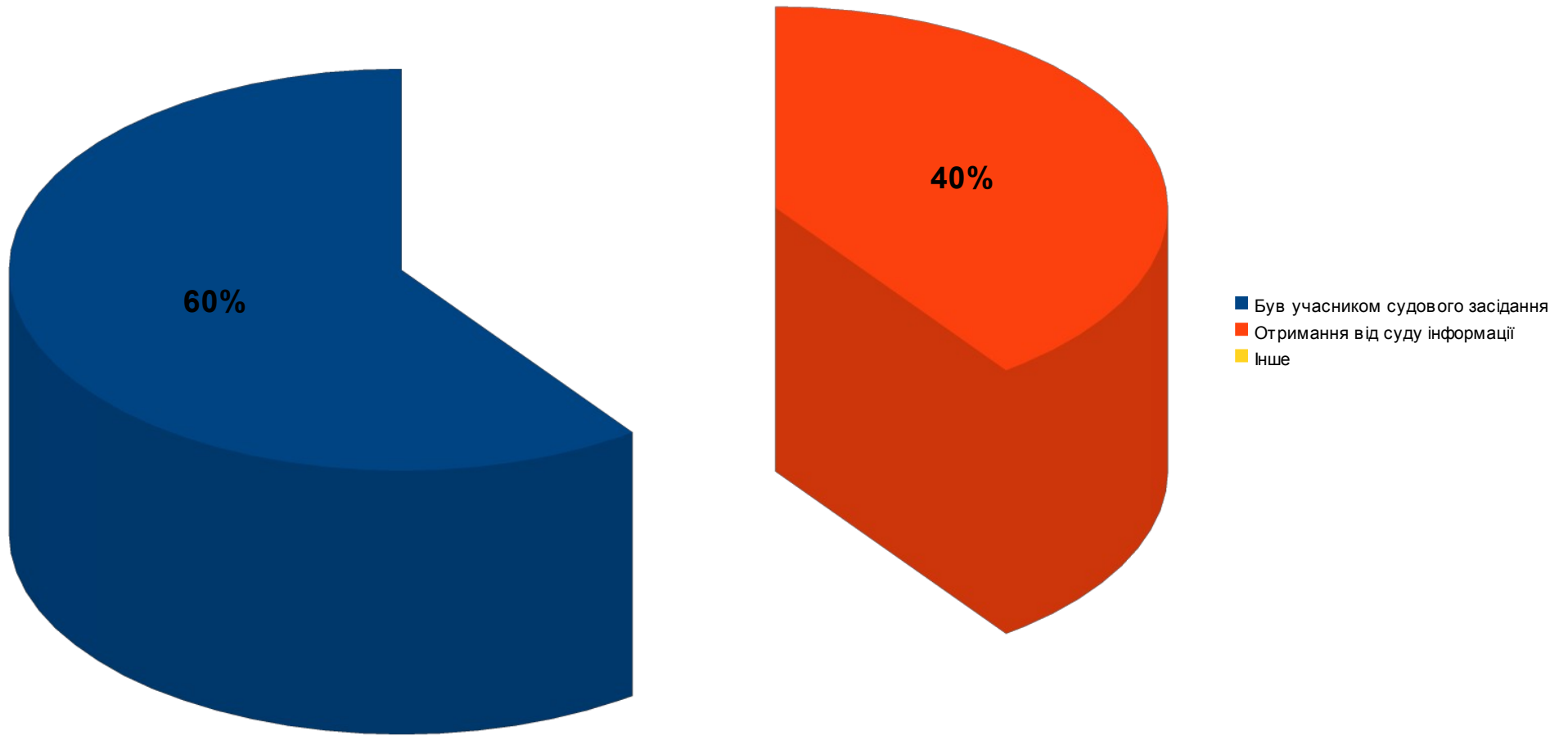


З якого джерела Ви отримуєте інформацію щодо діяльності суду

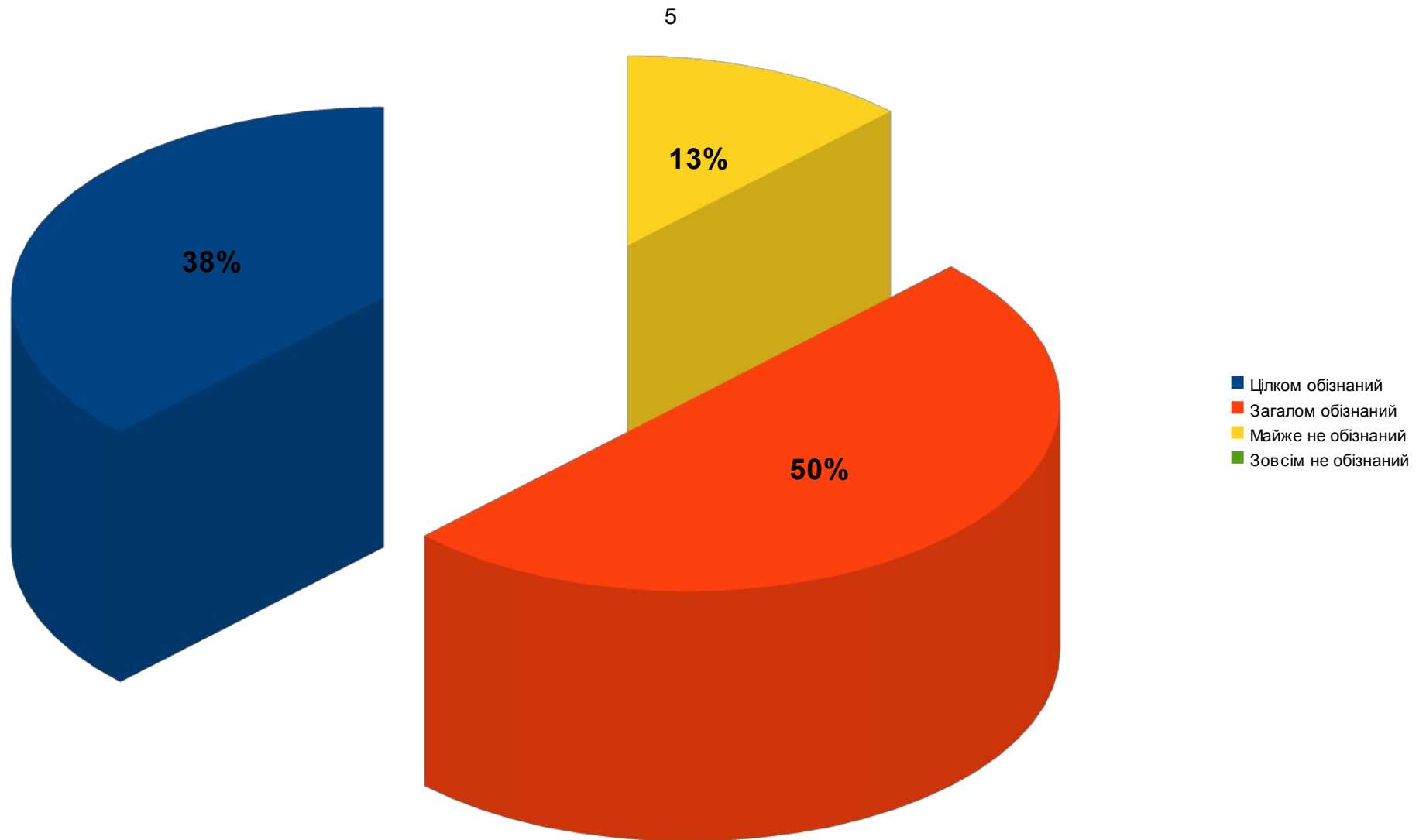


З якою метою Ви відвідували суд?

4

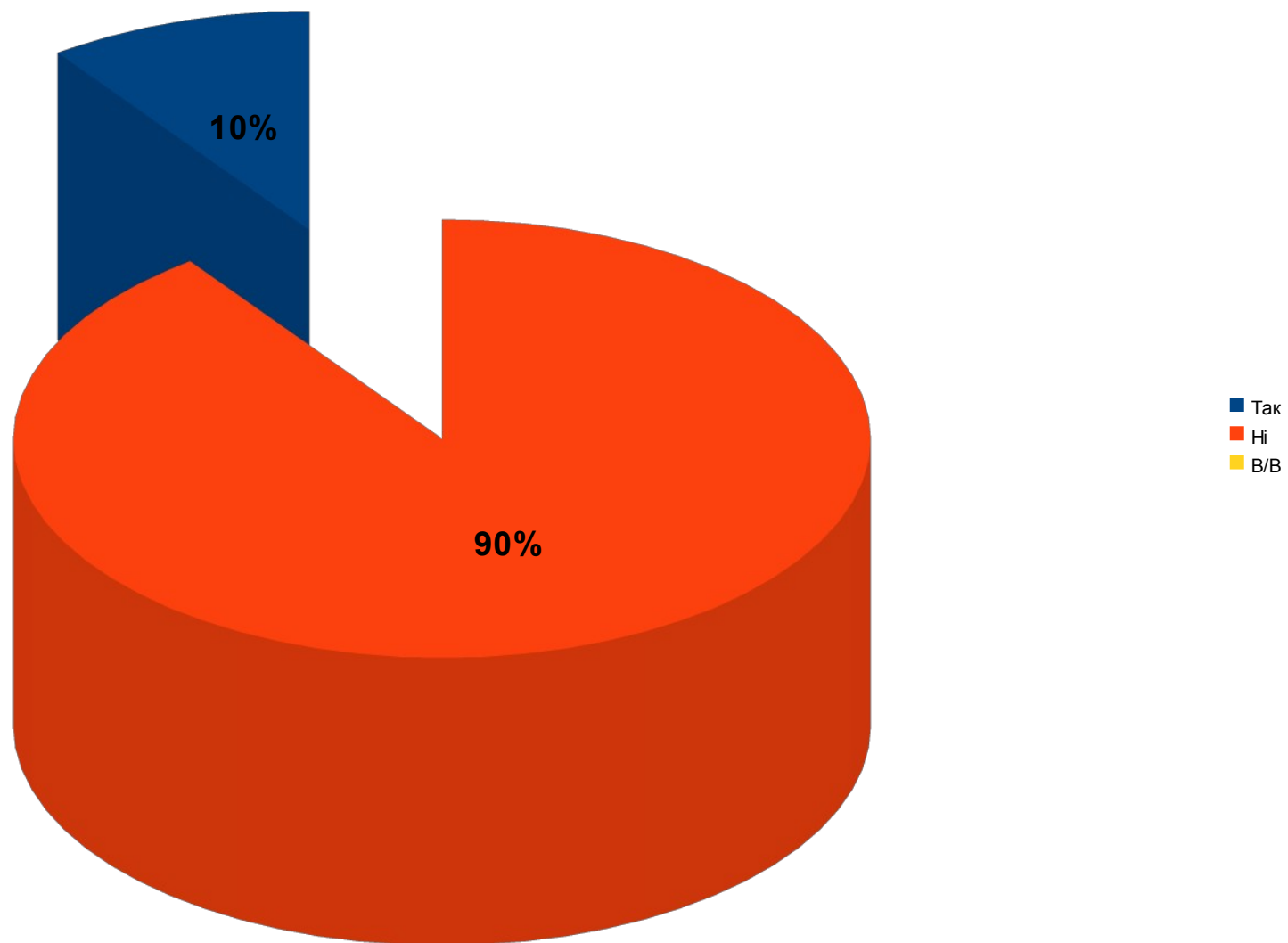


Який ступінь Вашої обізнаності з роботою судів та суддів в цілому?



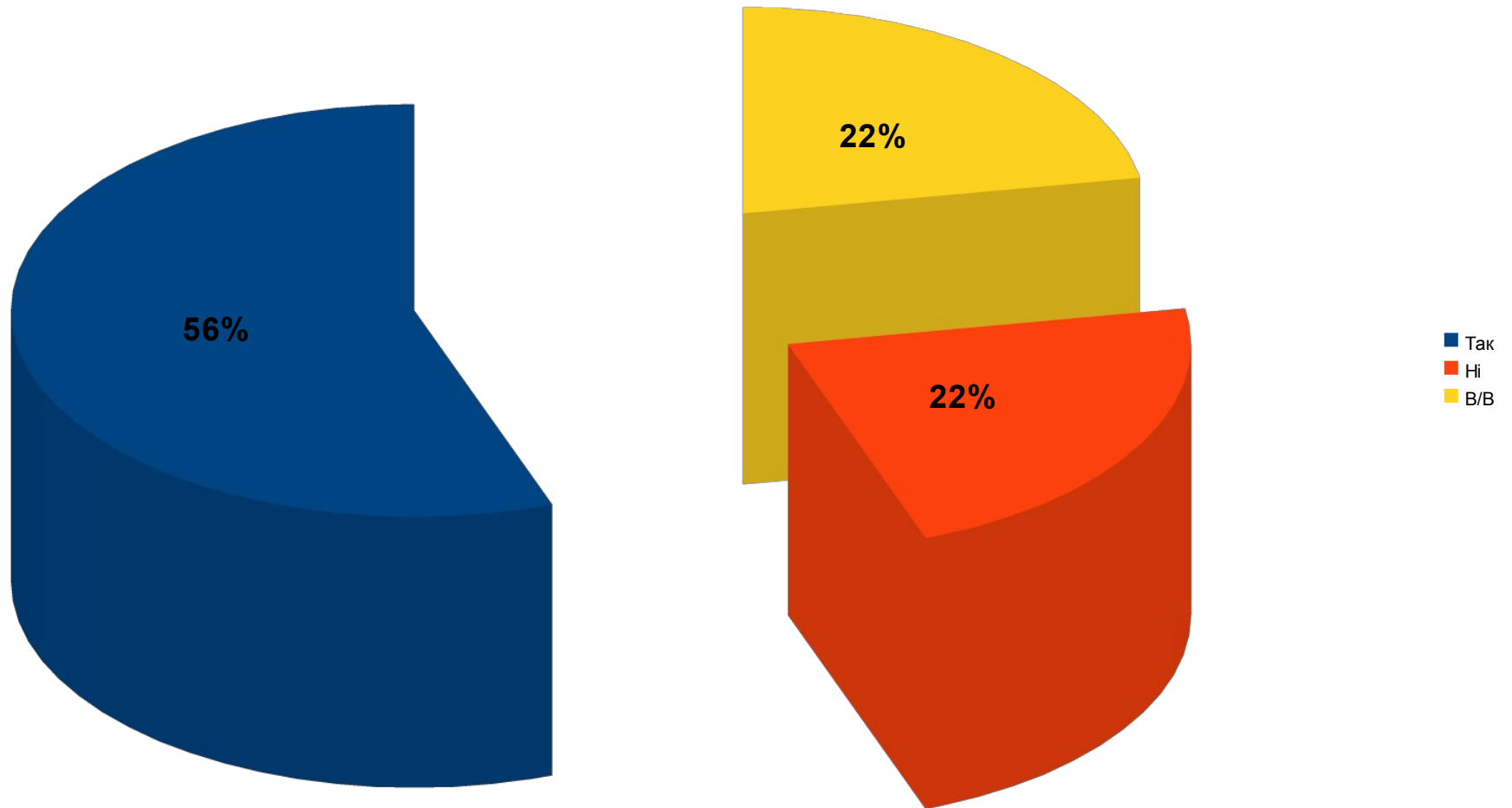
Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщення суду?

6



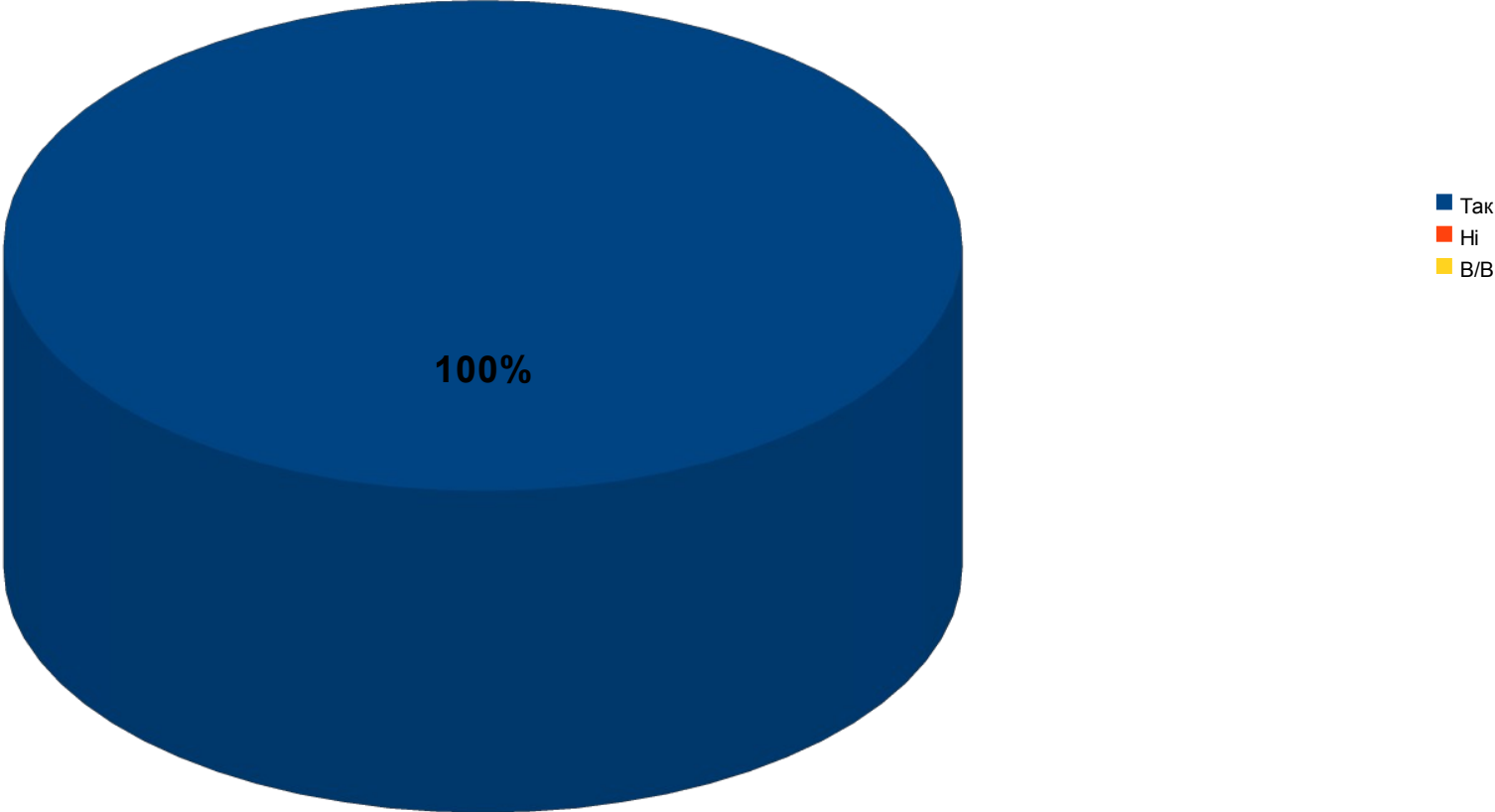
Якщо Вам доводилося телефонувати до суду,
чи завжди вдавалось додзвонитись та отримати потрібну інформацію?

7



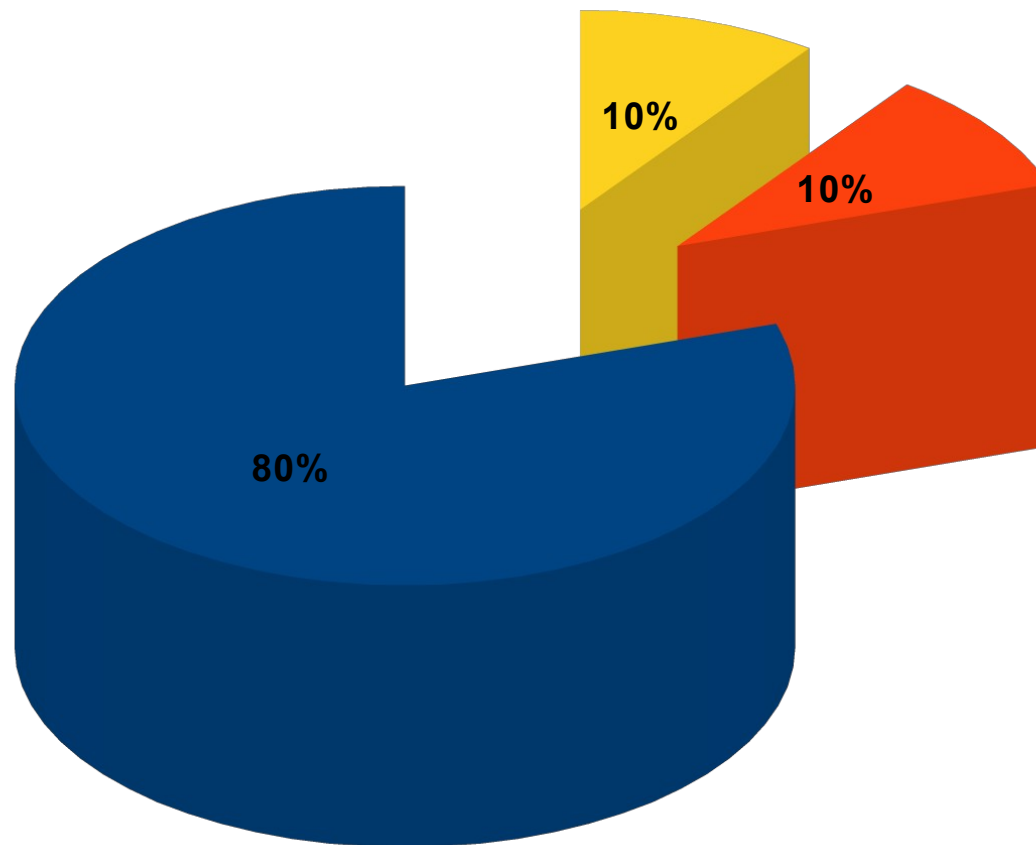
Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші питання у суді?

8



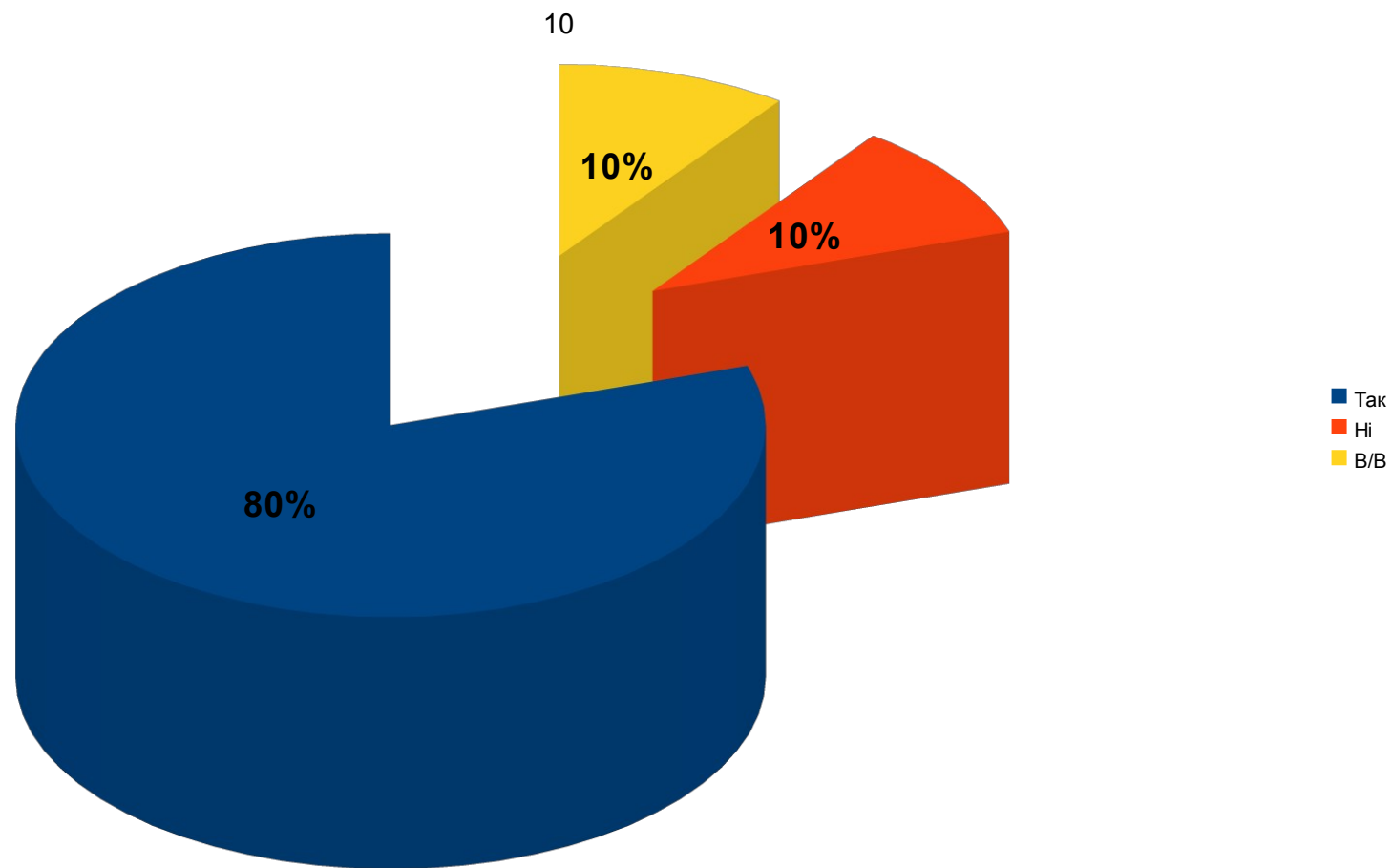
Чи є у суді достатня кількість зручних місць для очікування?

9



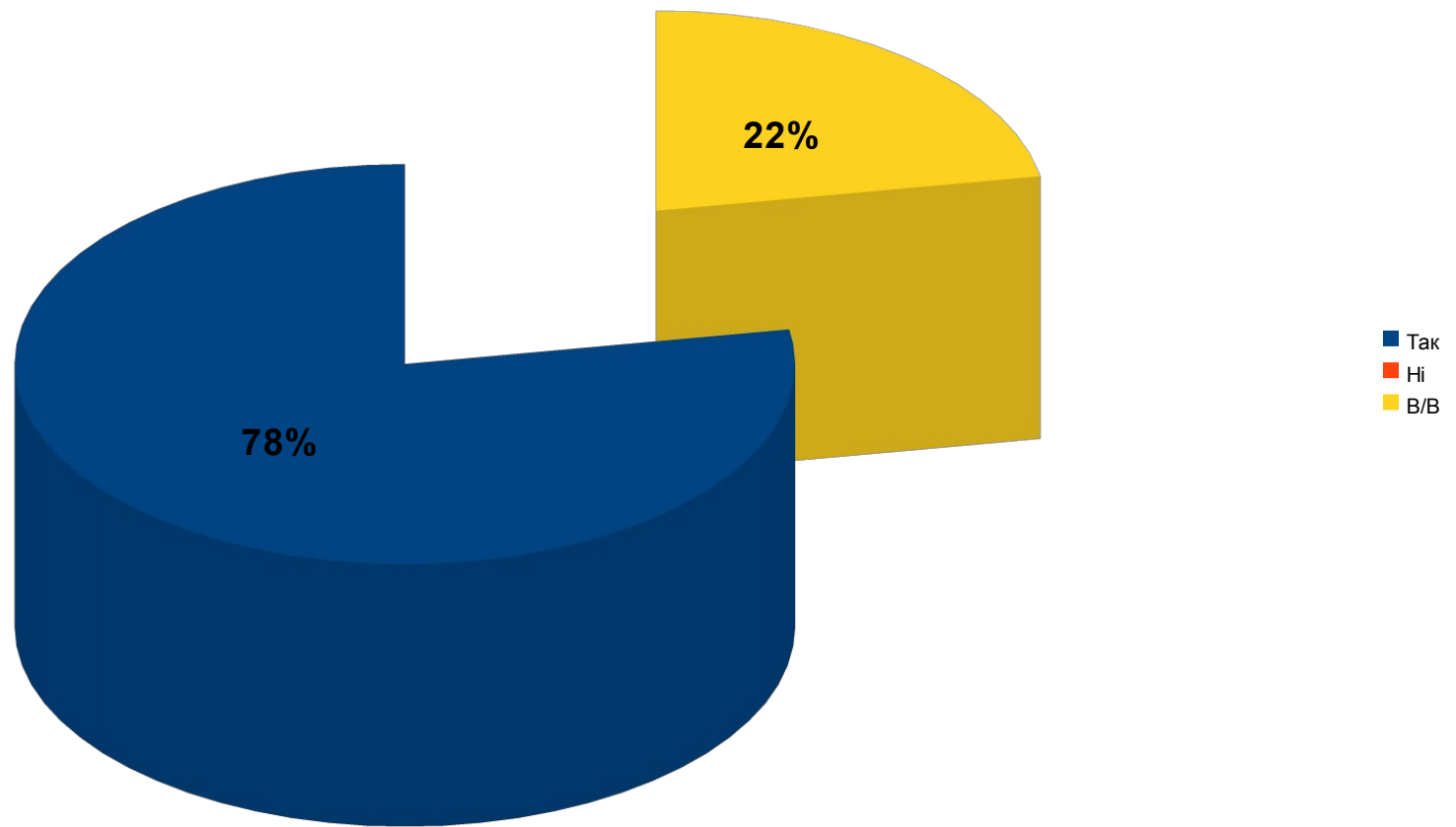
- Так
- Hi
- B/B

Чи є достатнє у суді зручних місць для оформлення документів?



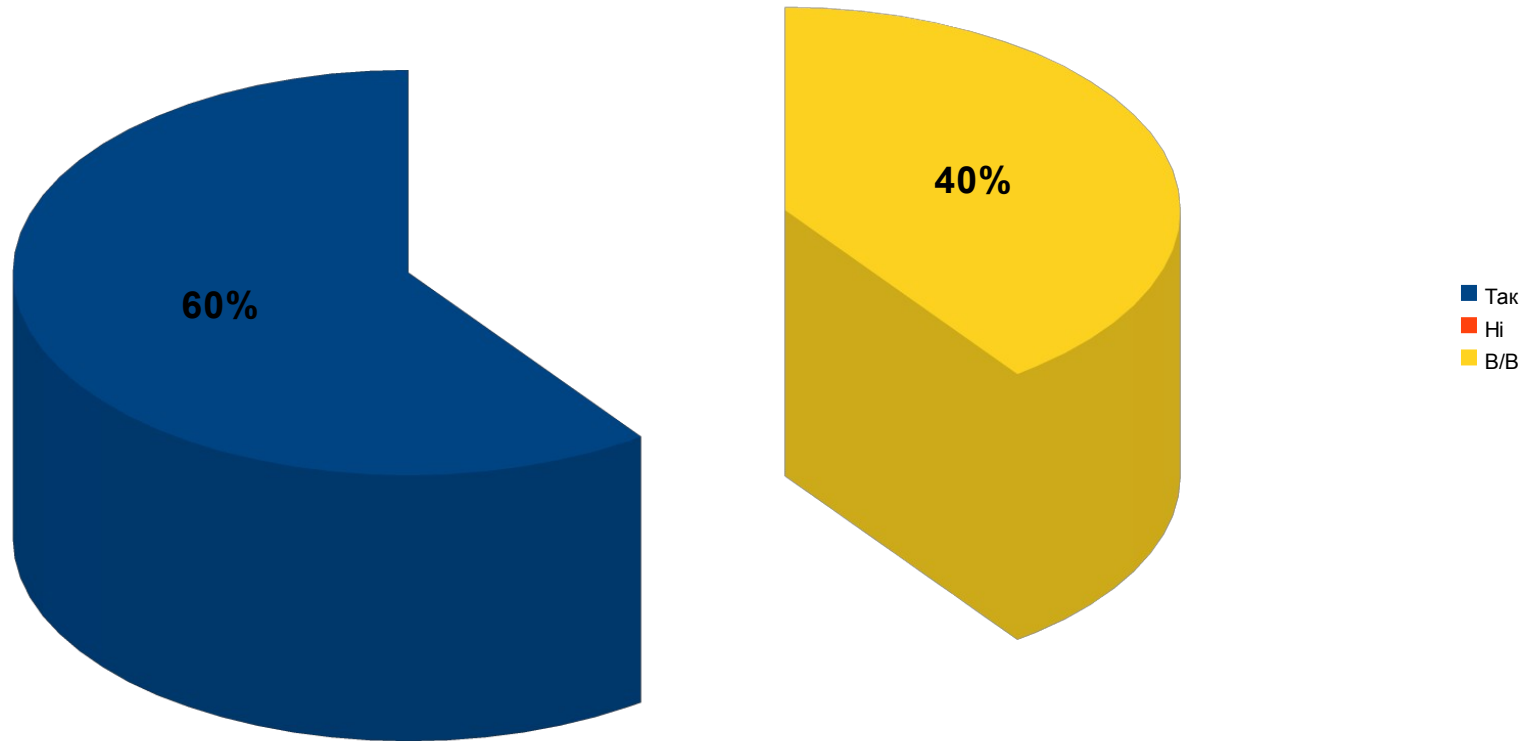
Чи є достатнє у суді зручних місць для підготовки до засідання?

11

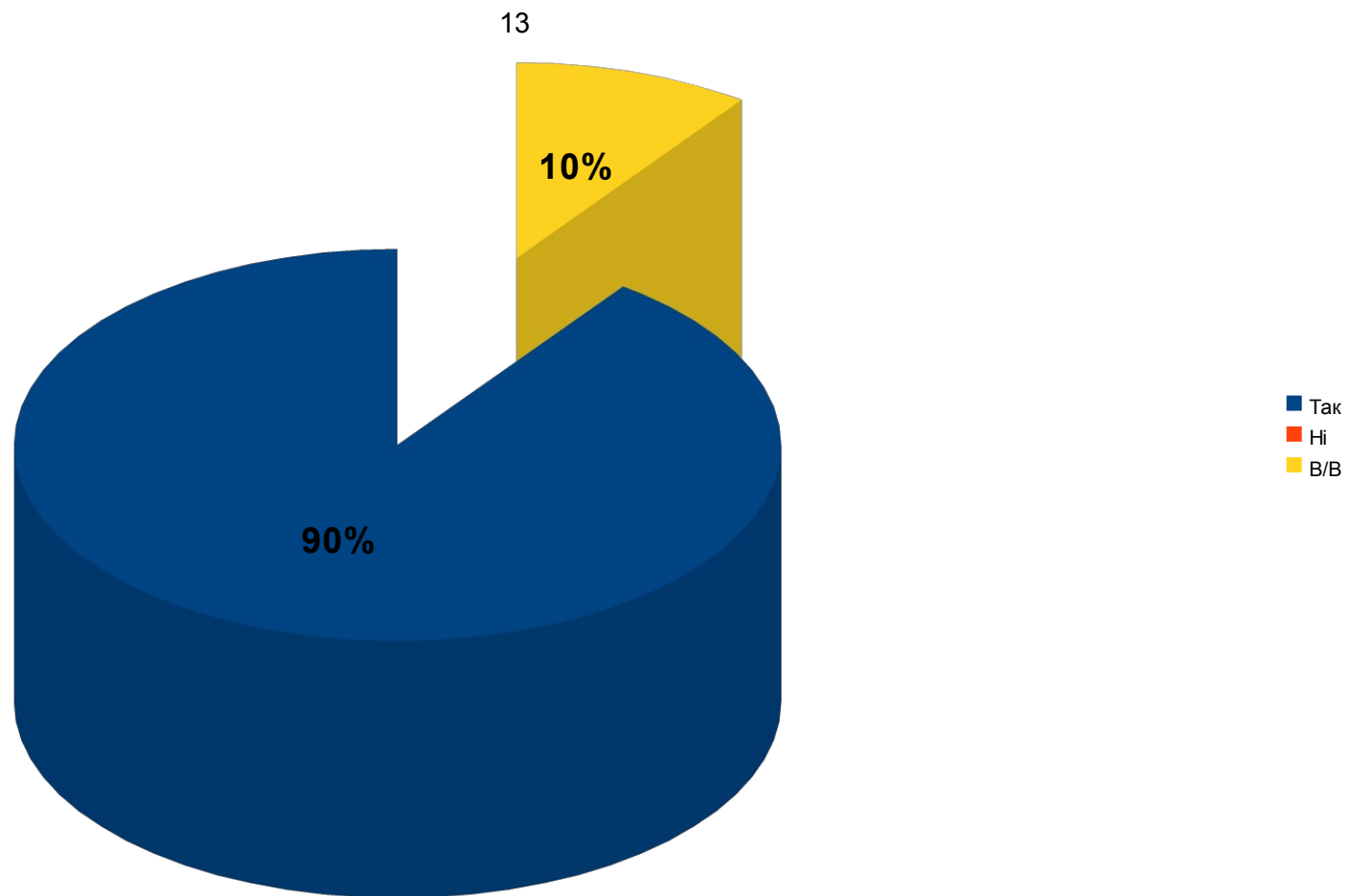


Чи є достатнє у суді зручних місць для ознайомлення з матеріалами справи?

12

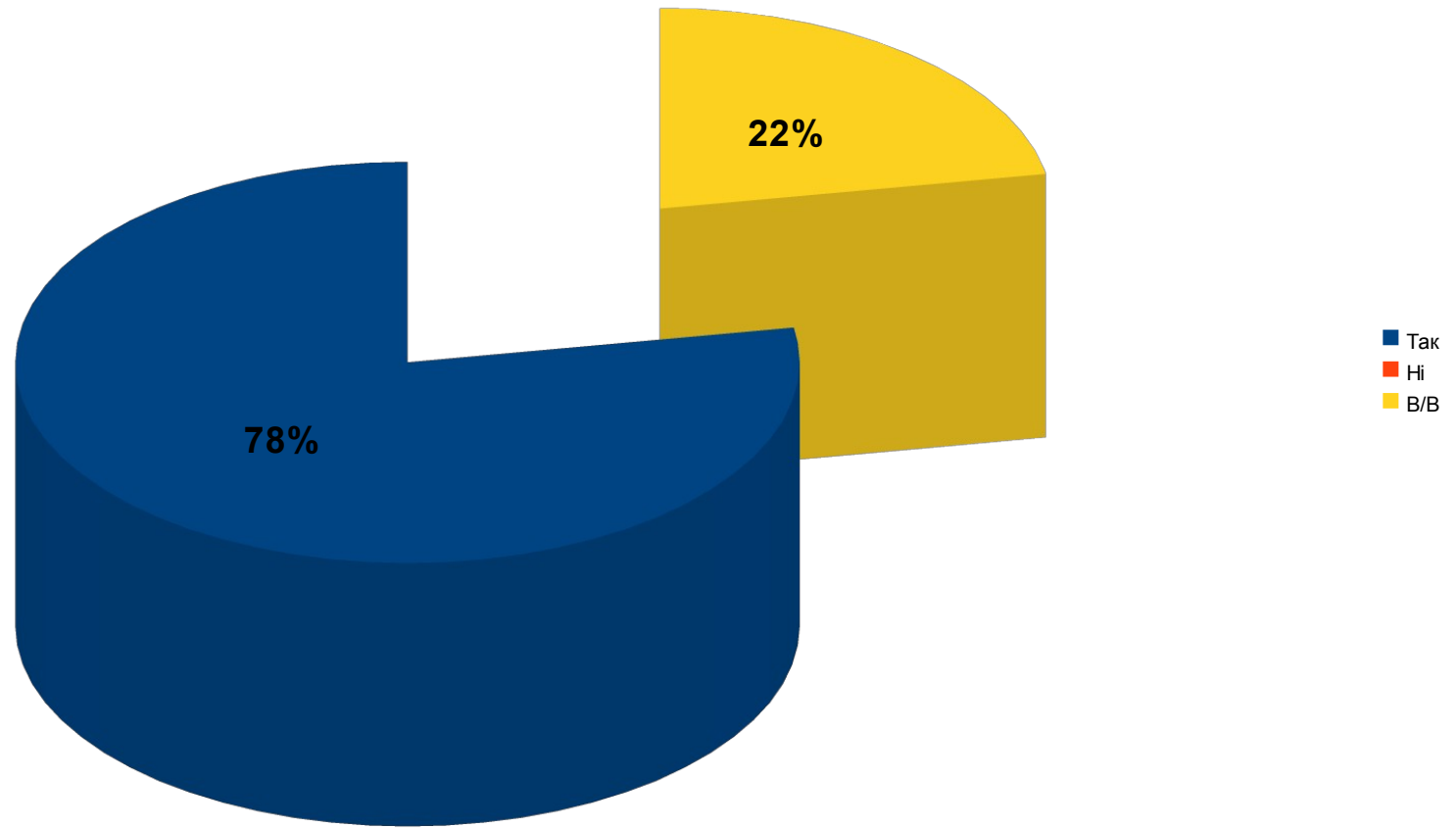


Чи забезпечений відвідувач зручним місцем під час судового засідання?

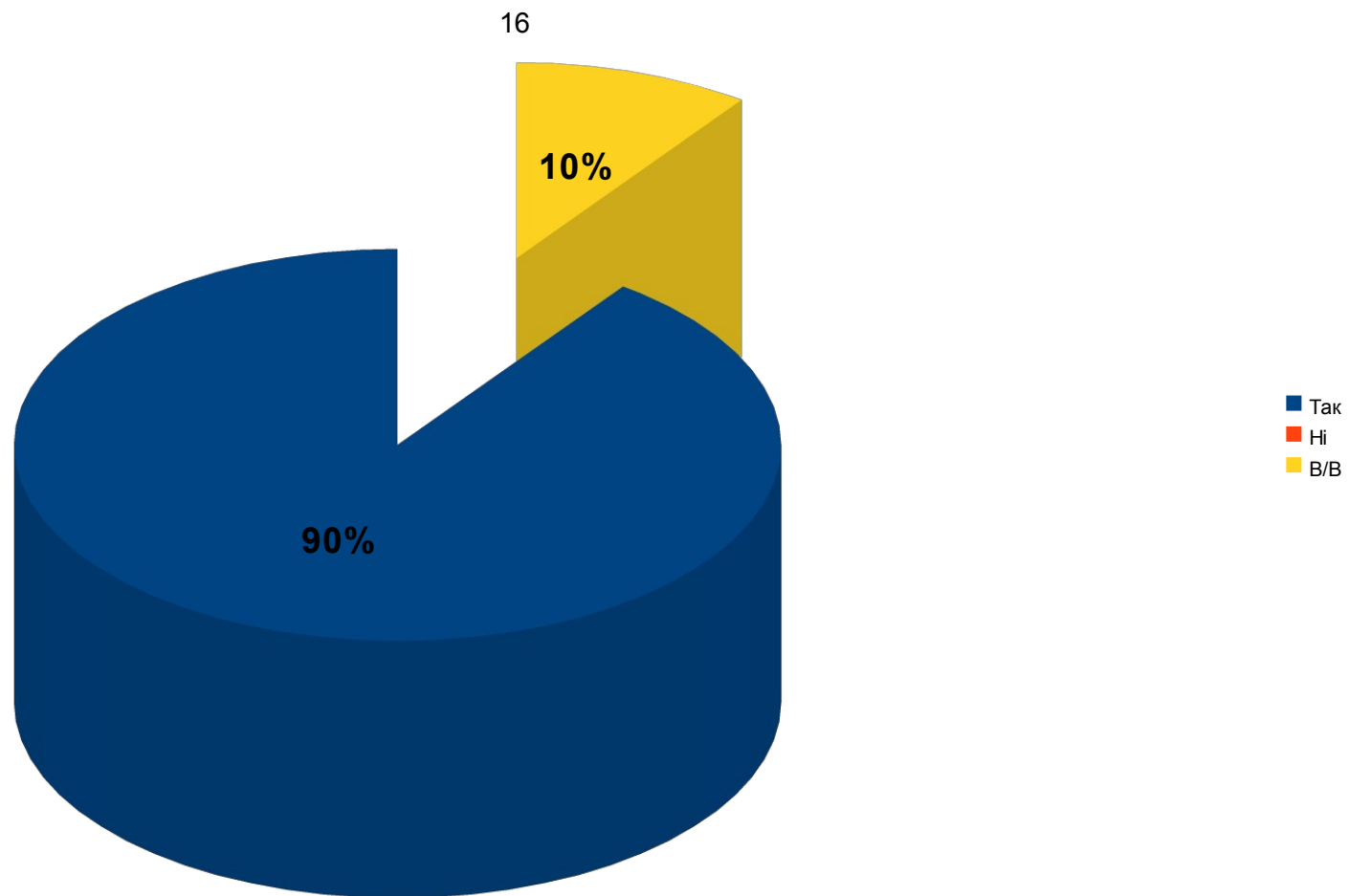


Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди?

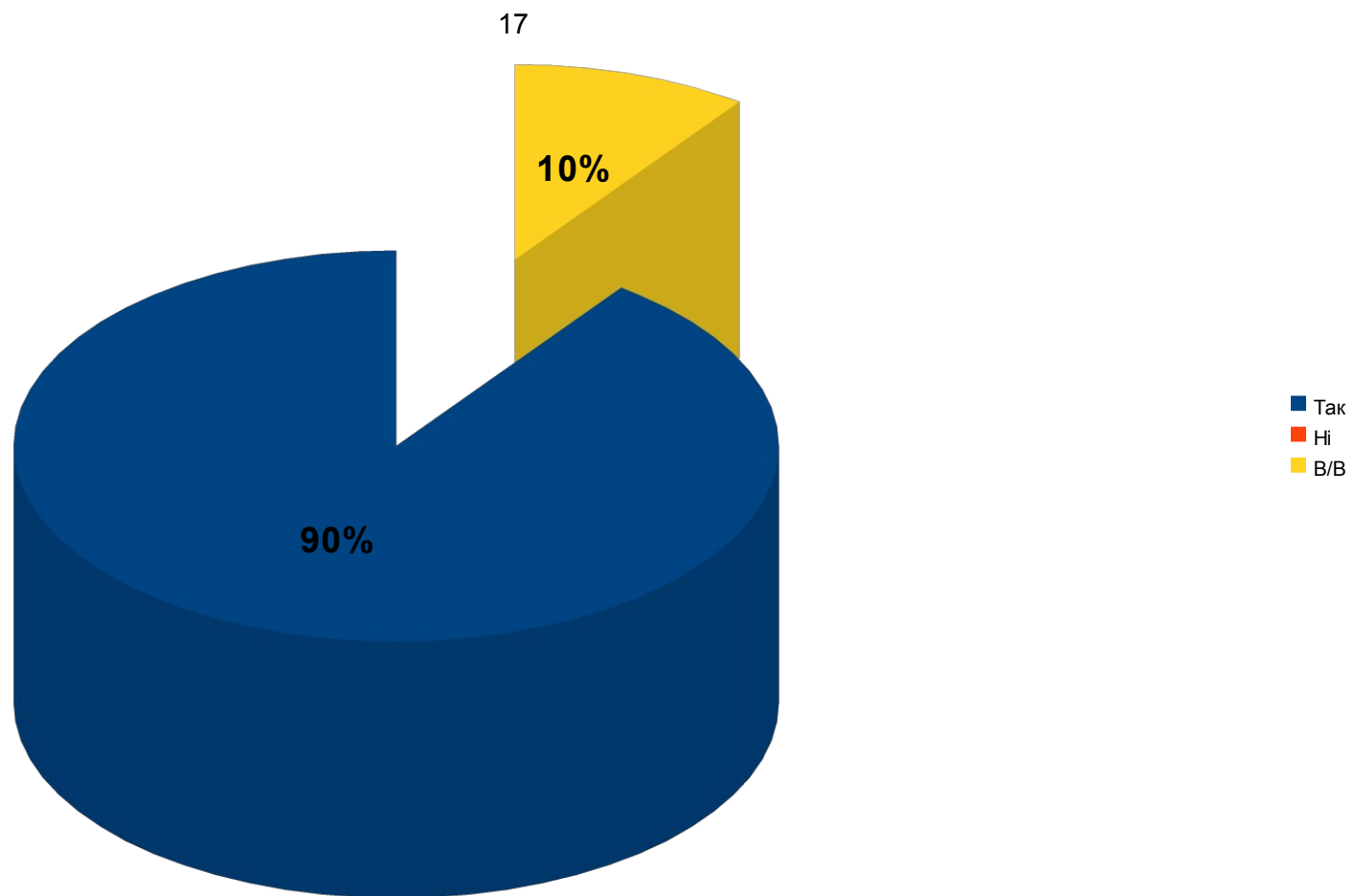
14



Задоволення відвідувачем наявною у суді інформацією щодо розташування приміщень

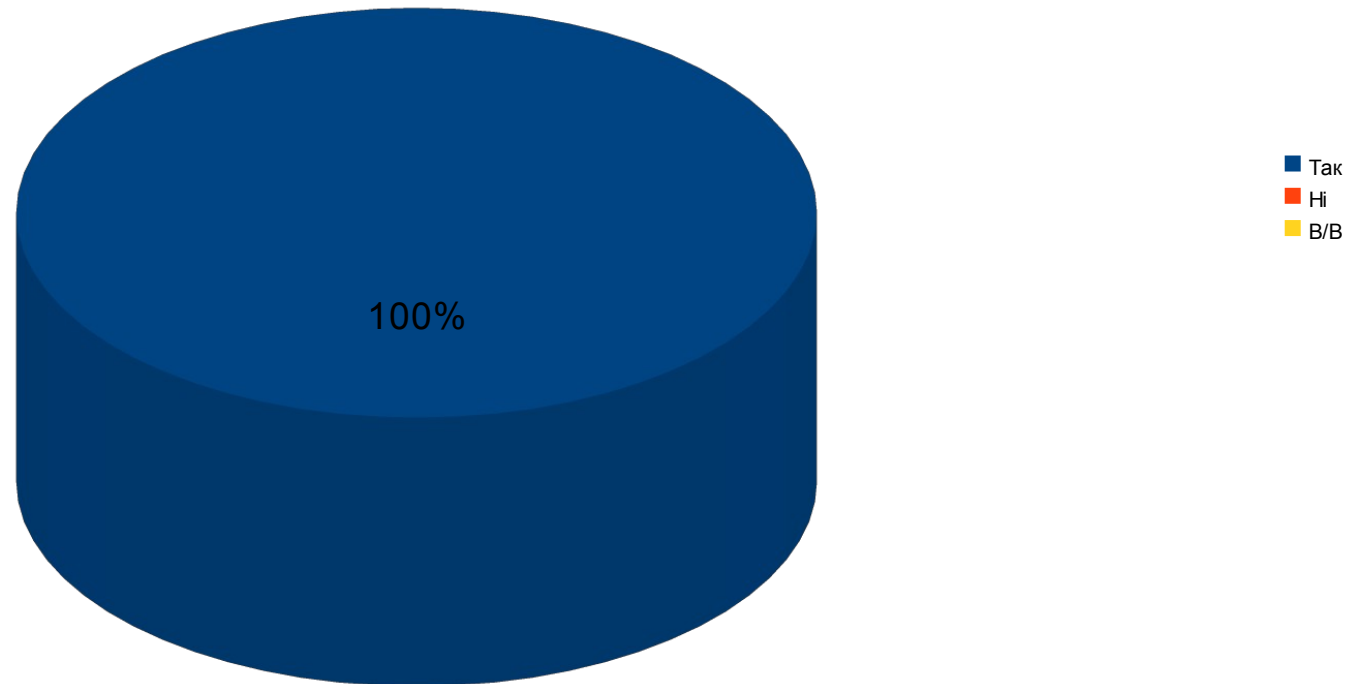


Задоволення відвідувачем наявною у суді інформацією щодо правил допуску у суд та перебування в ньому

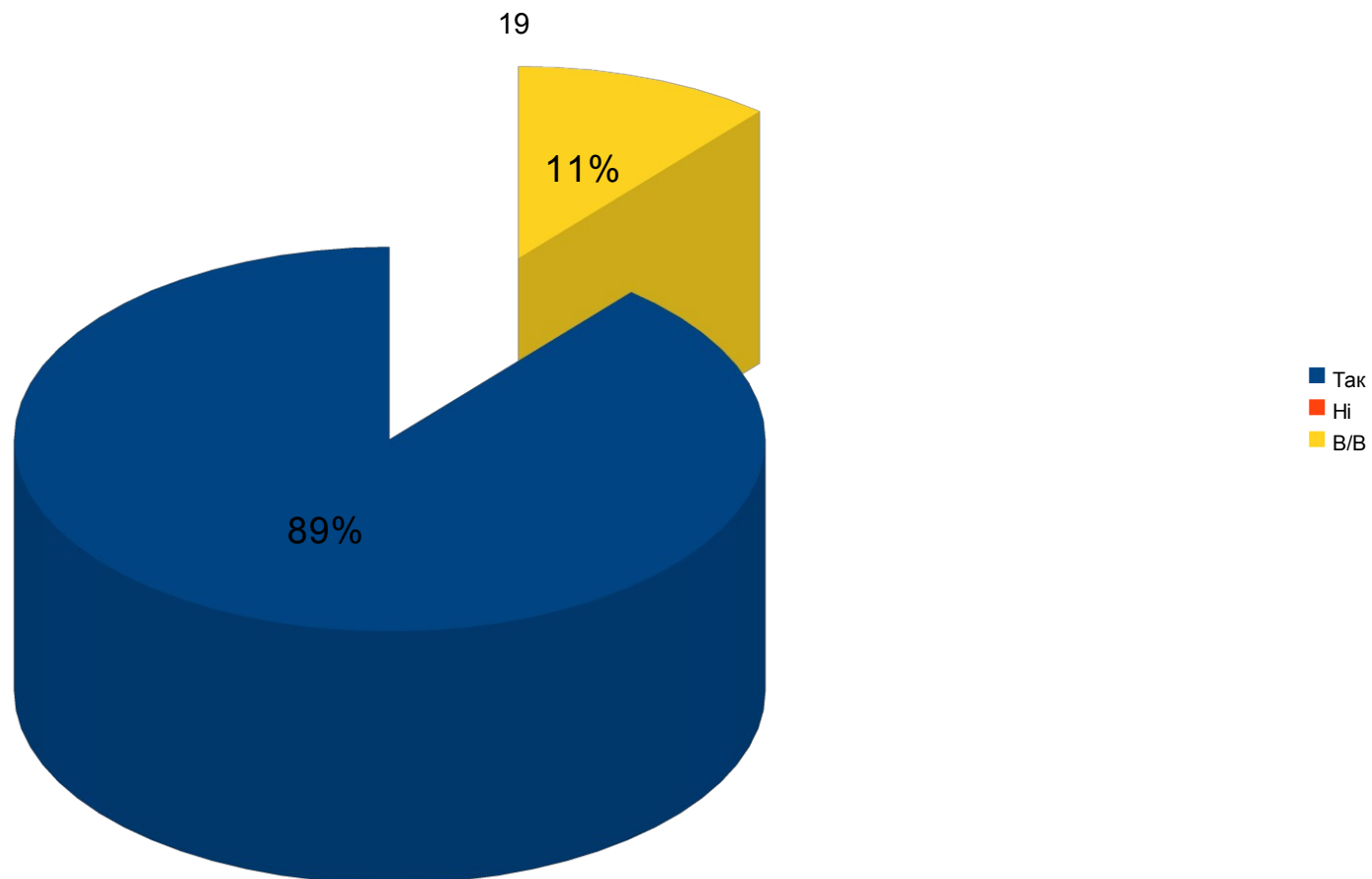


Задоволення відвідувачем наявною у суді інформацією щодо справ призначених до розгляду

18

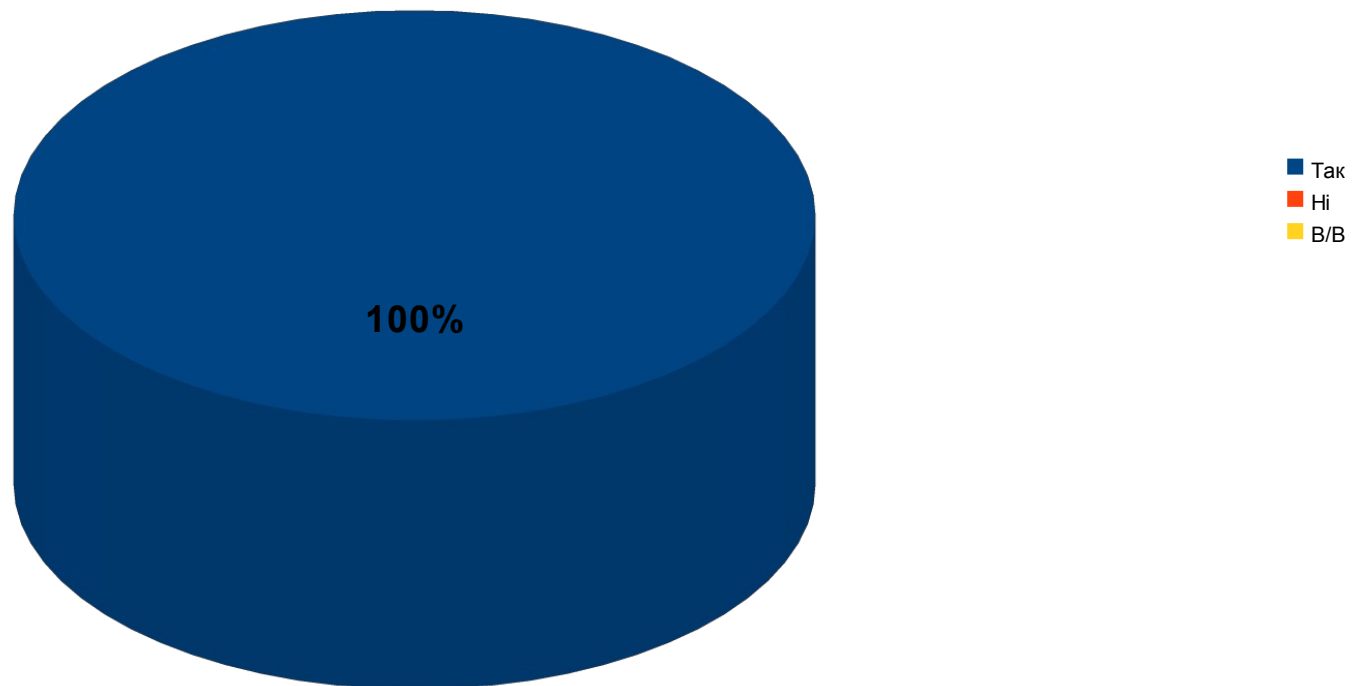


Чи задоволені Ви наявною у суді інформацією щодо зразків документів на інформаційних стендах суду.

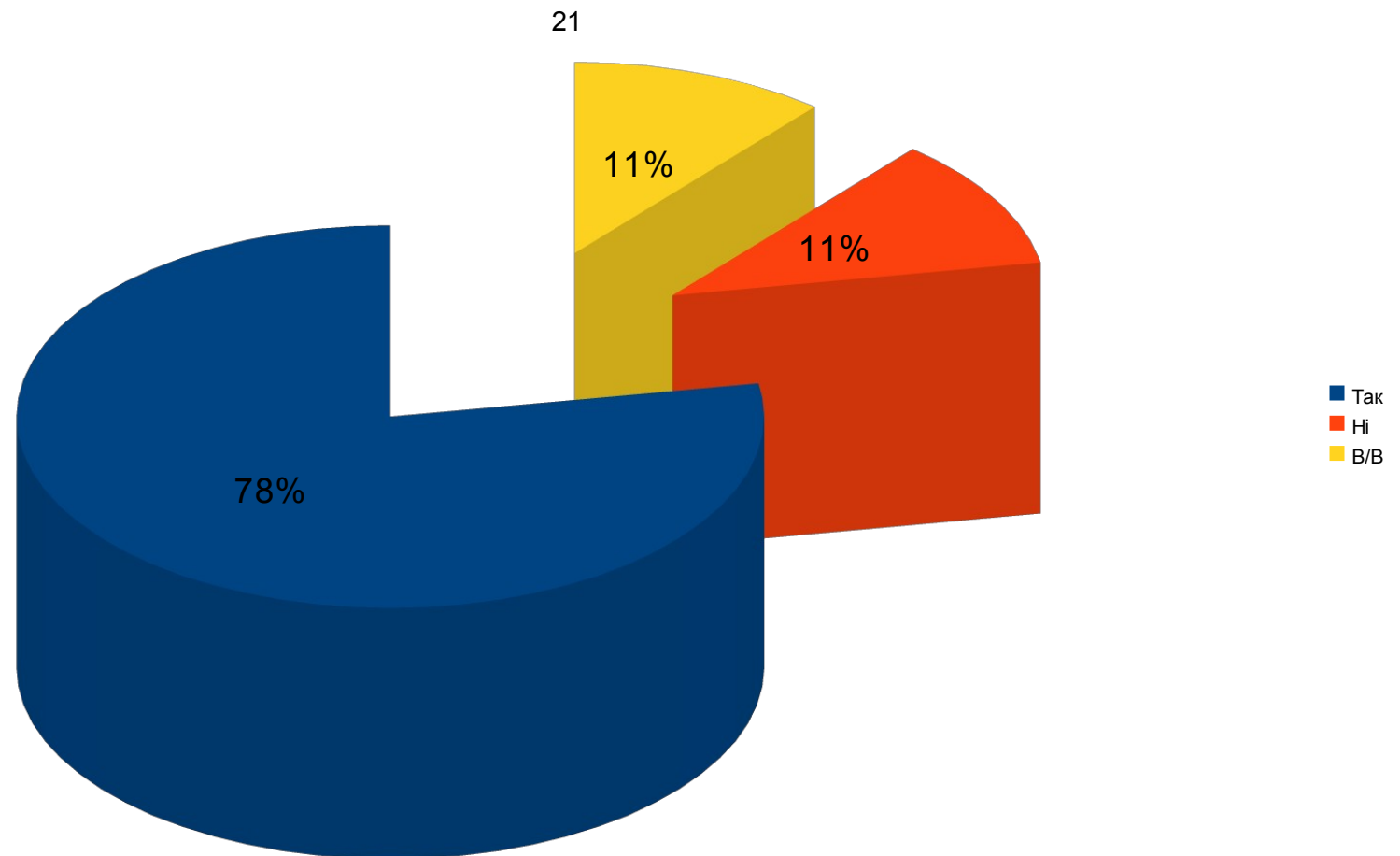


Чи задоволені Ви наявною у суді інформацією щодо порядку сплати судового збору (реквізити)

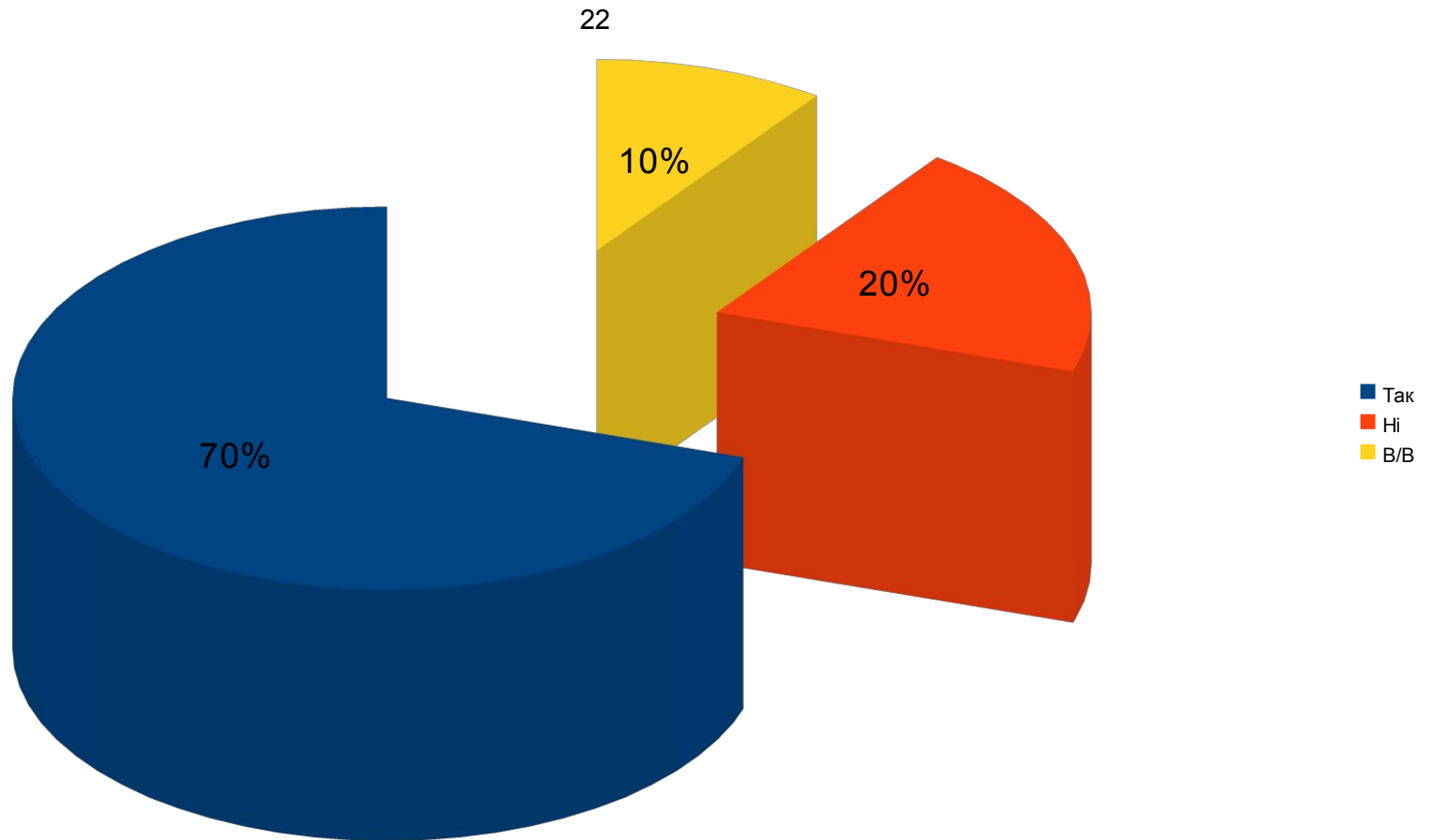
20



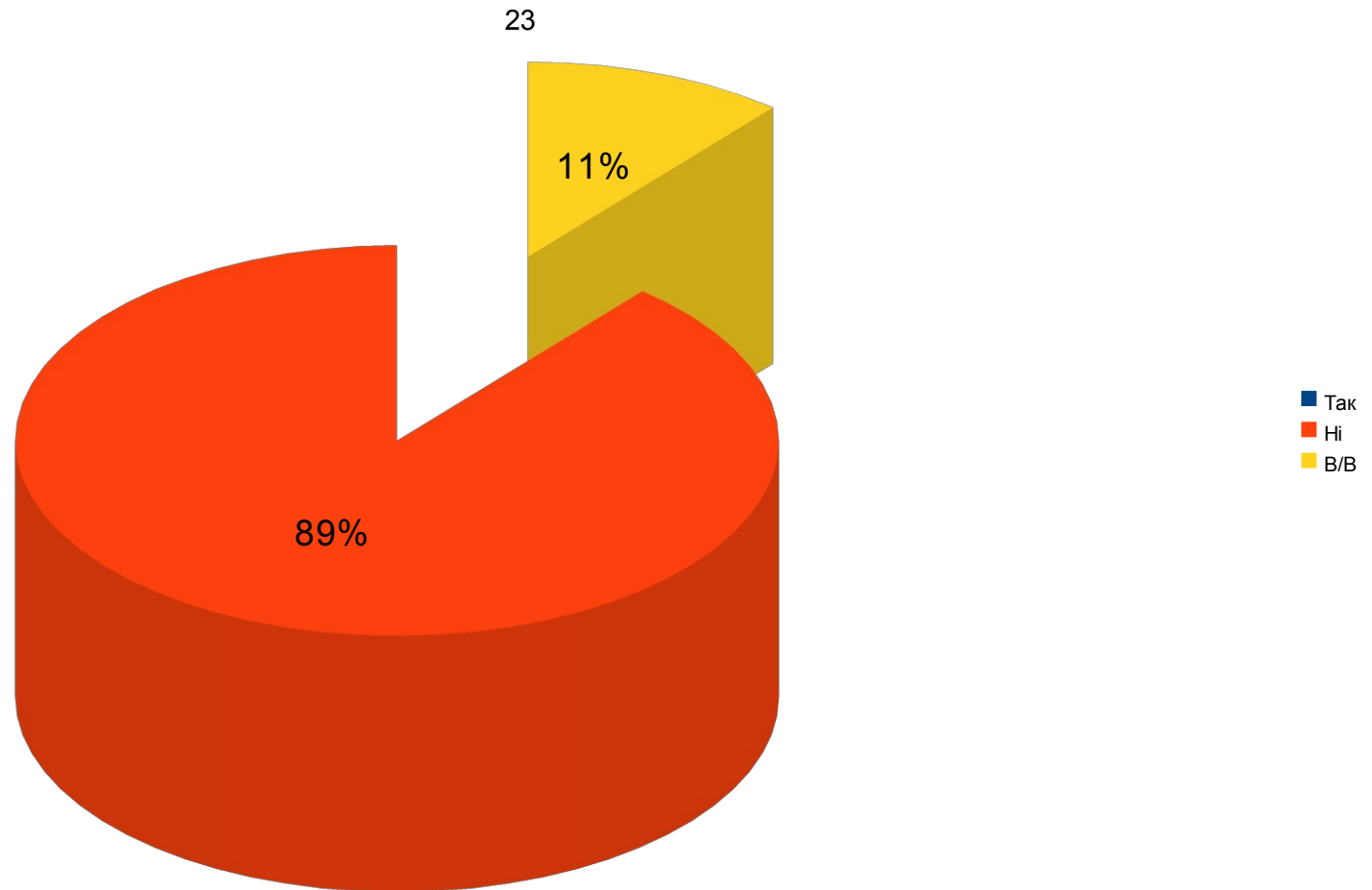
Чи користувались ви сторінкою суду в мережі інтернет?



Чи знайшли Ви на веб-сторінці суду потрібну для Вас інформацію?

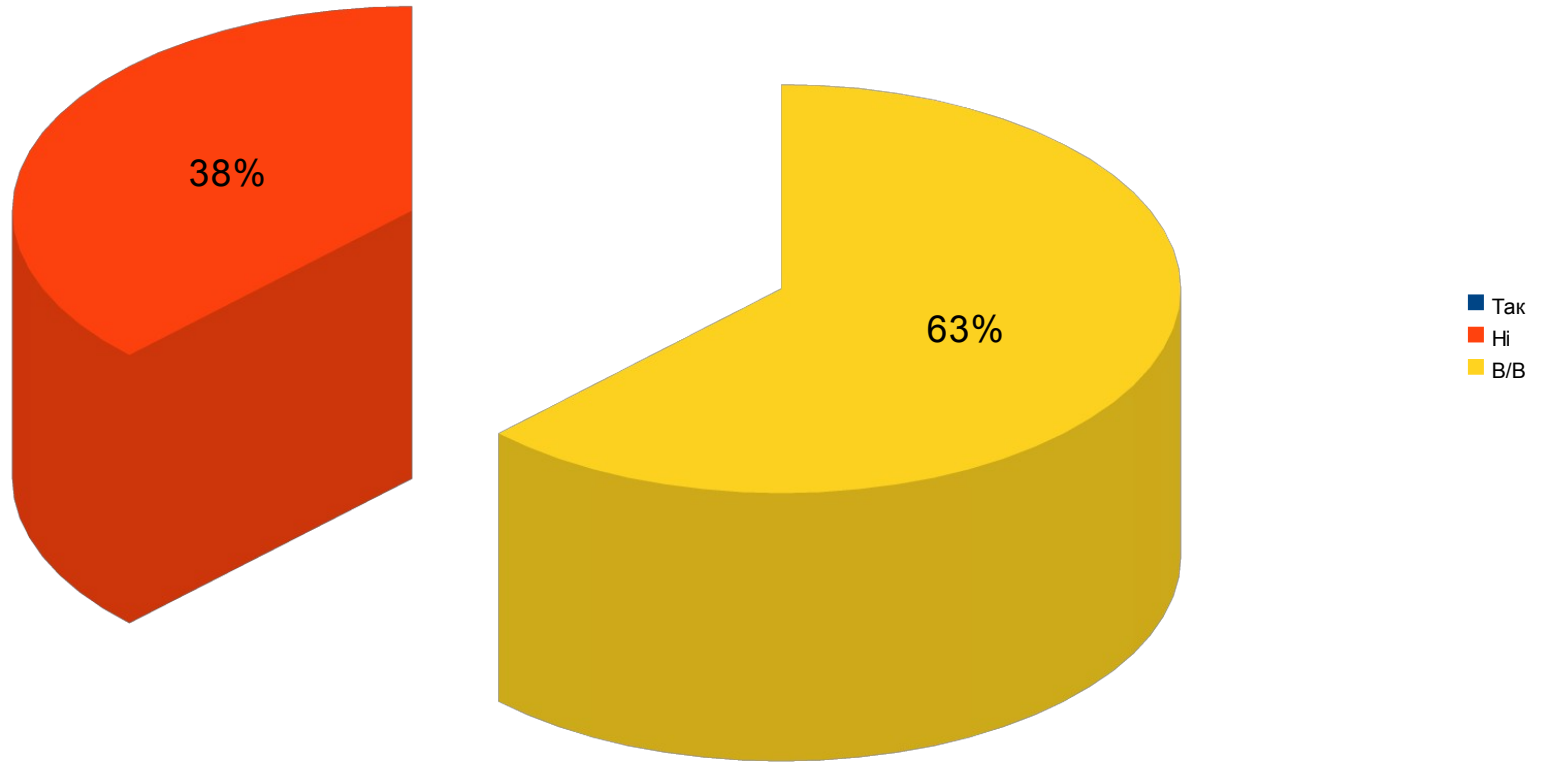


Чи користувались Ви інформаційним кіоском нашого суду?



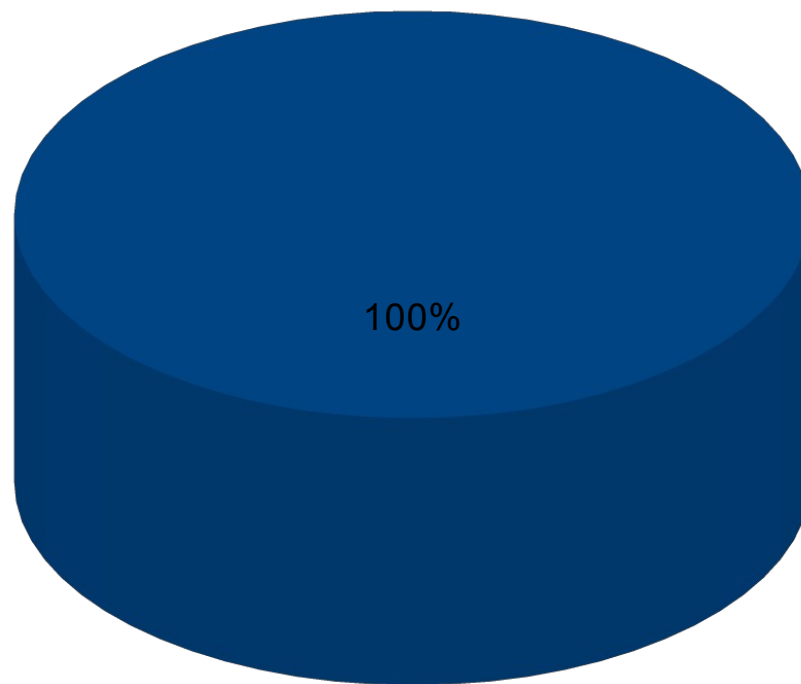
Чи знайшли Ви потрібну для Вас інформацію користуючись інформаційним кіоском суду ?

24



Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок?

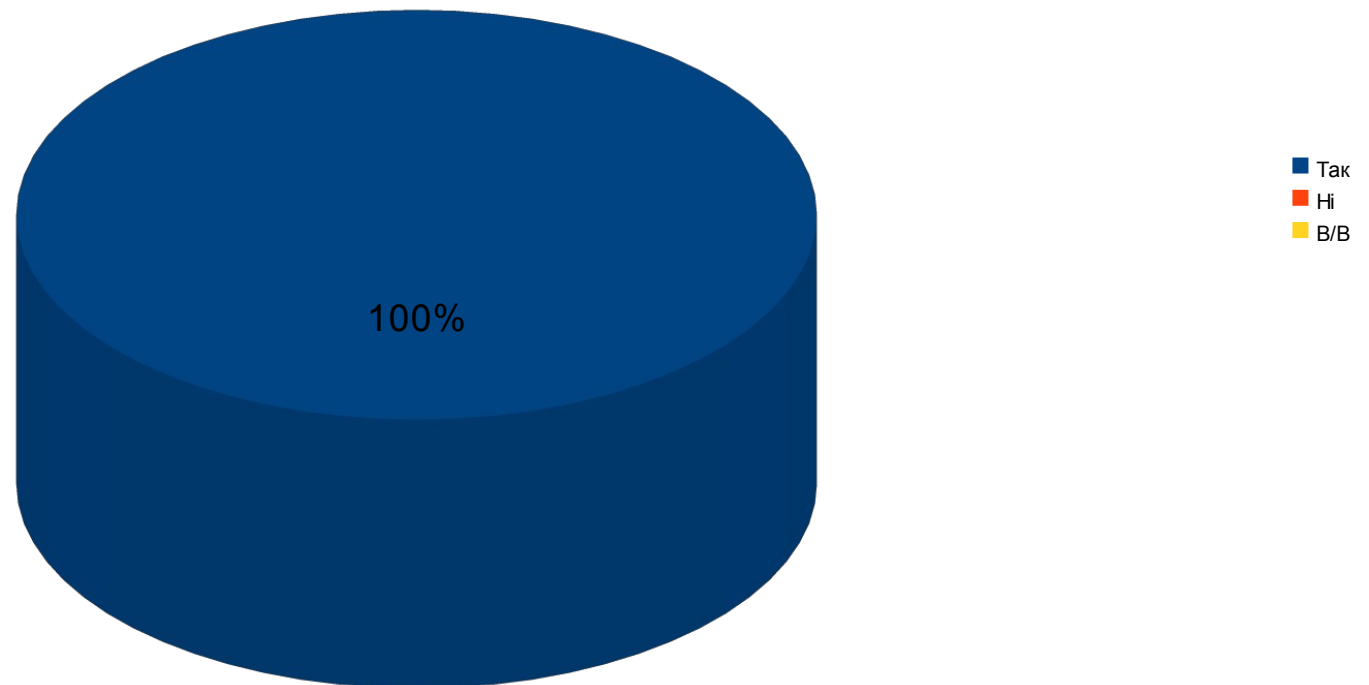
25



- Так
- Ні
- В/В

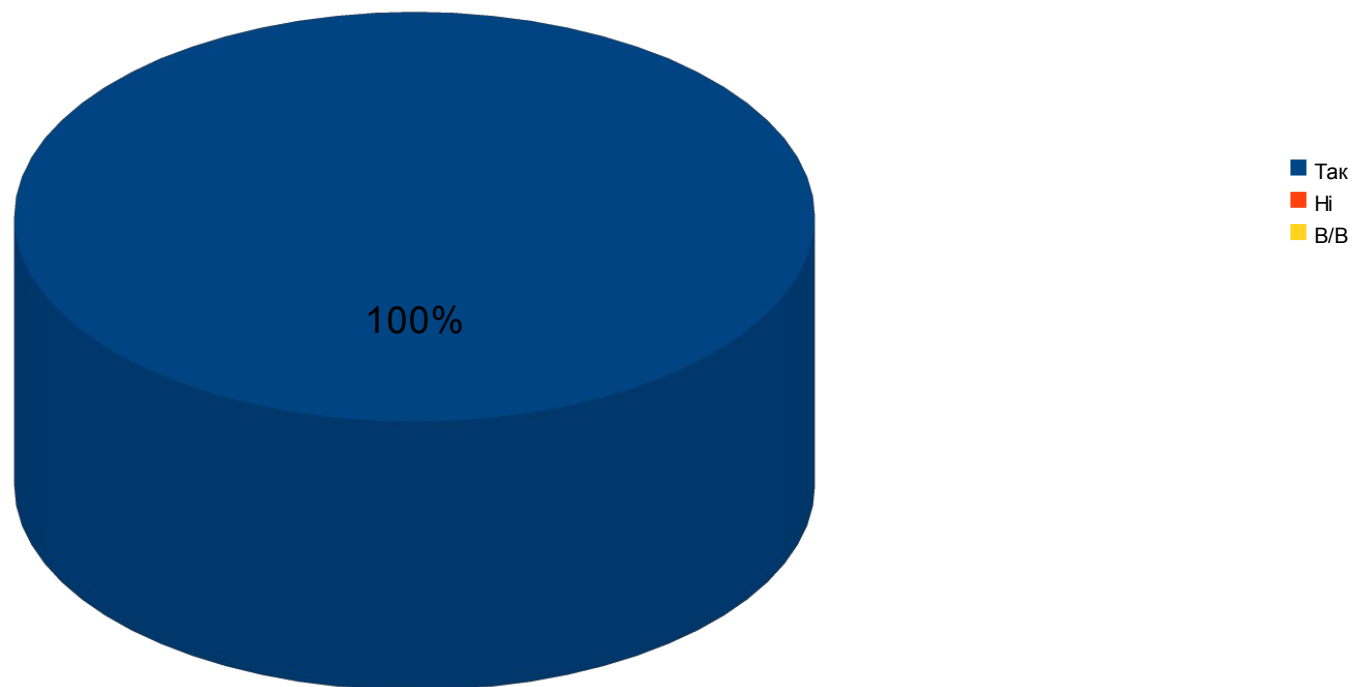
Чи виявляли працівники апарату суду при спілкуванні з Вами доброзичливість?

26

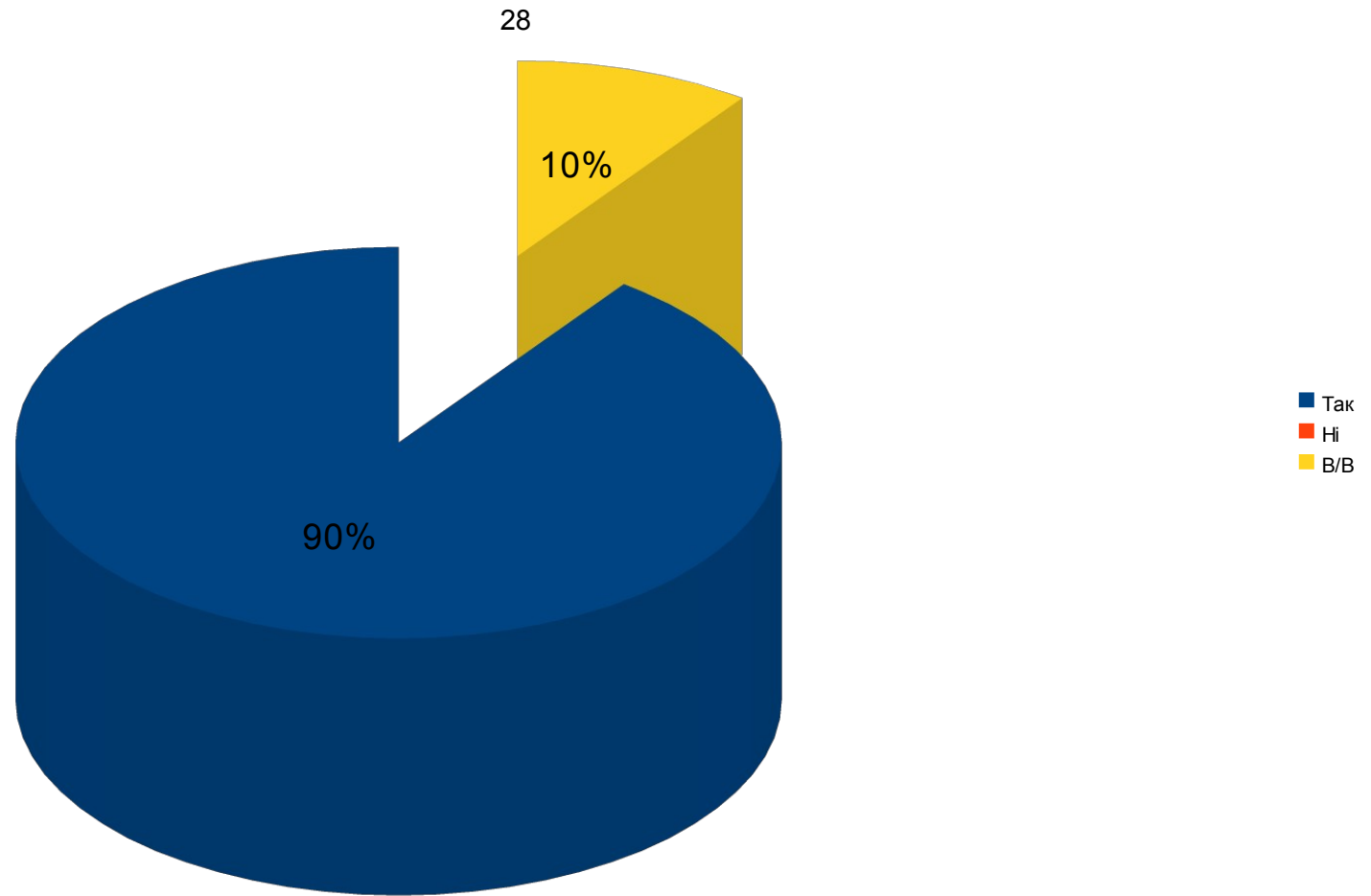


Чи виявляли працівники апарату суду однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

27

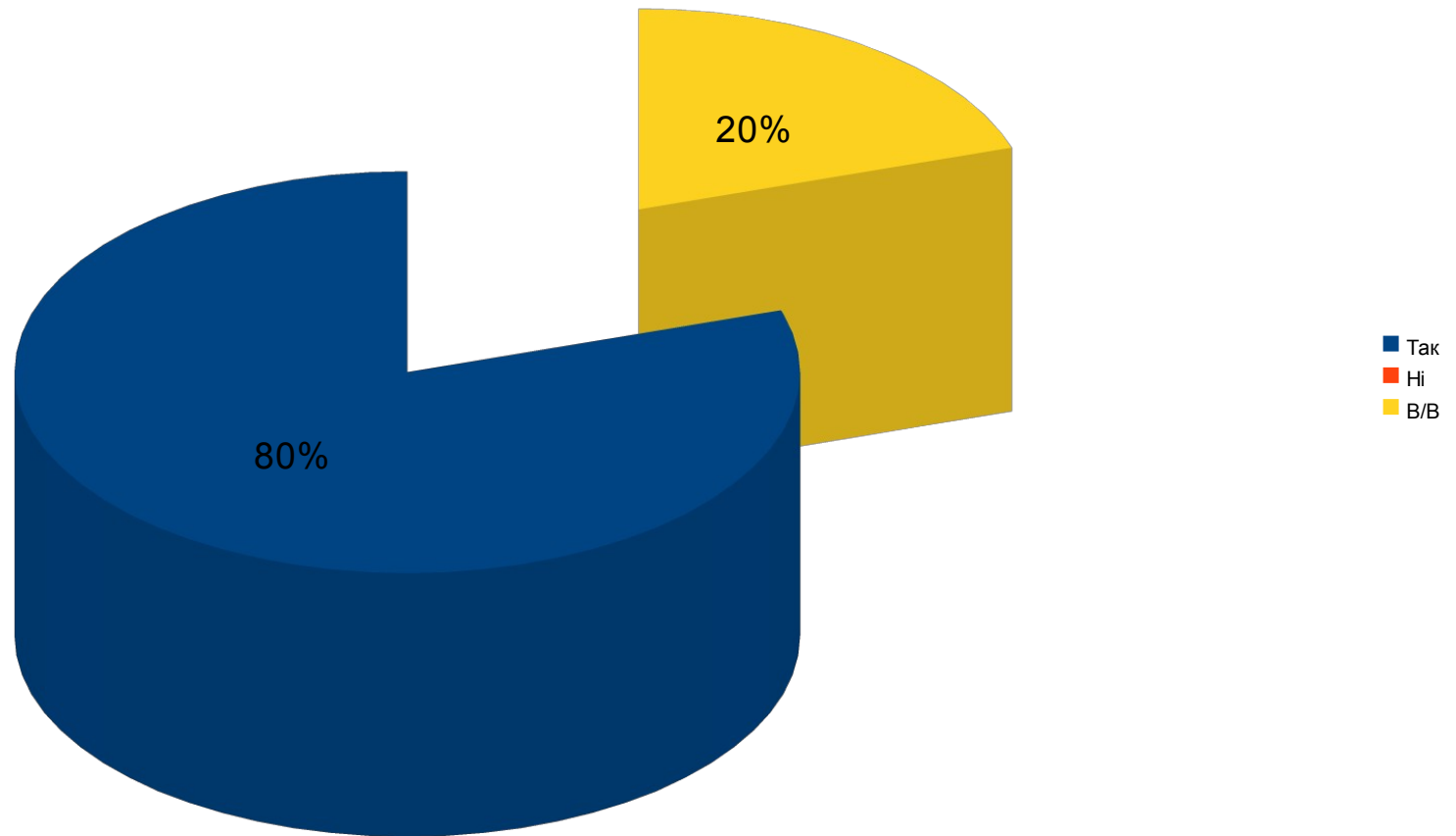


Чи виявляли працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм?

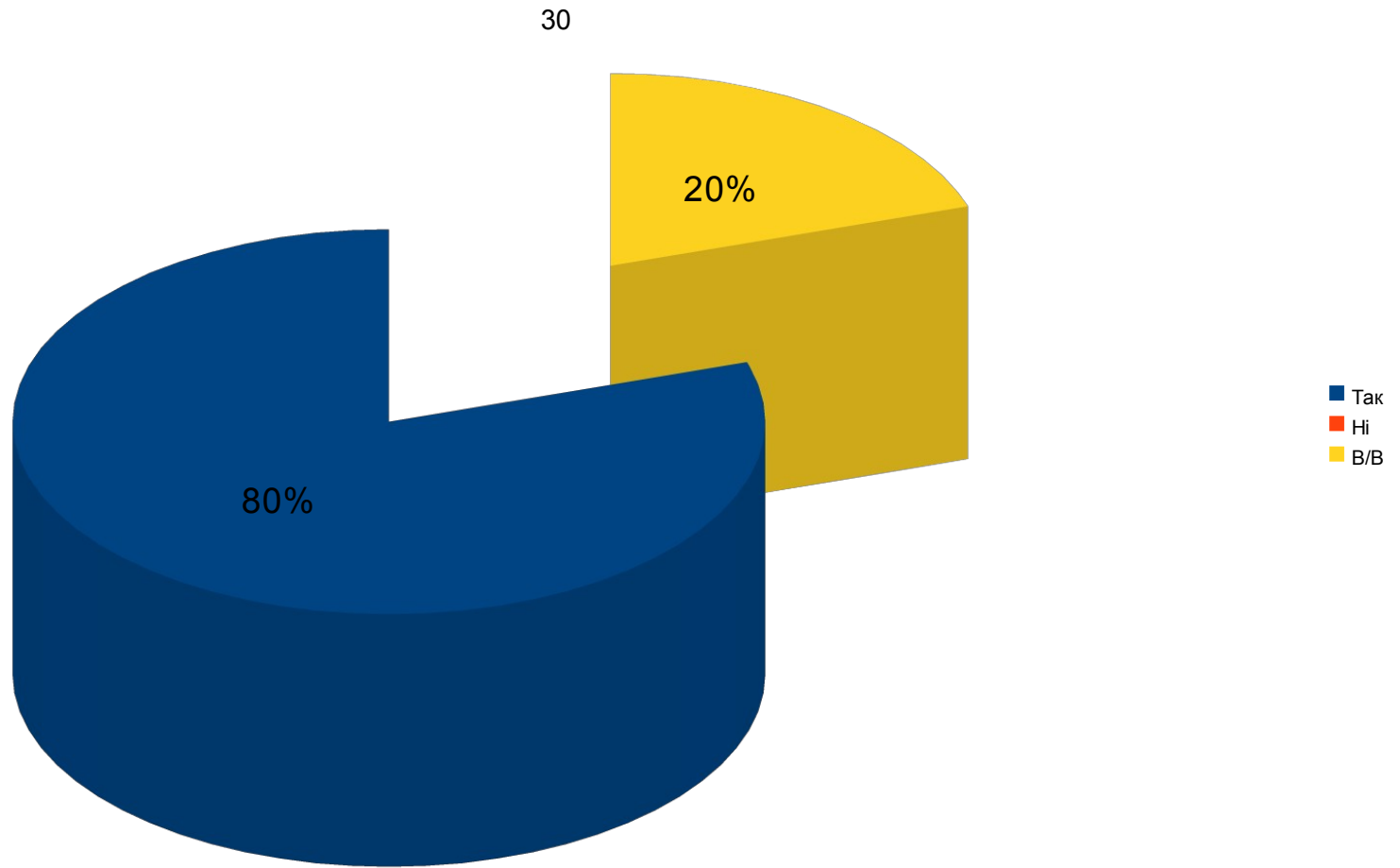


Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочинались засідання по Вашій справі?

29

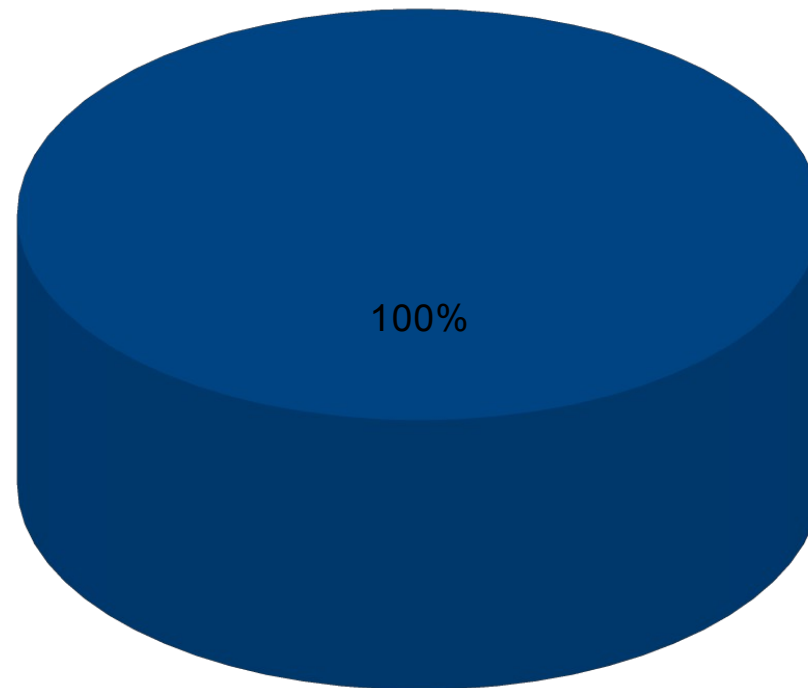


Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?



Чи вчасно Ви отримували повідомлення про розгляд справи?

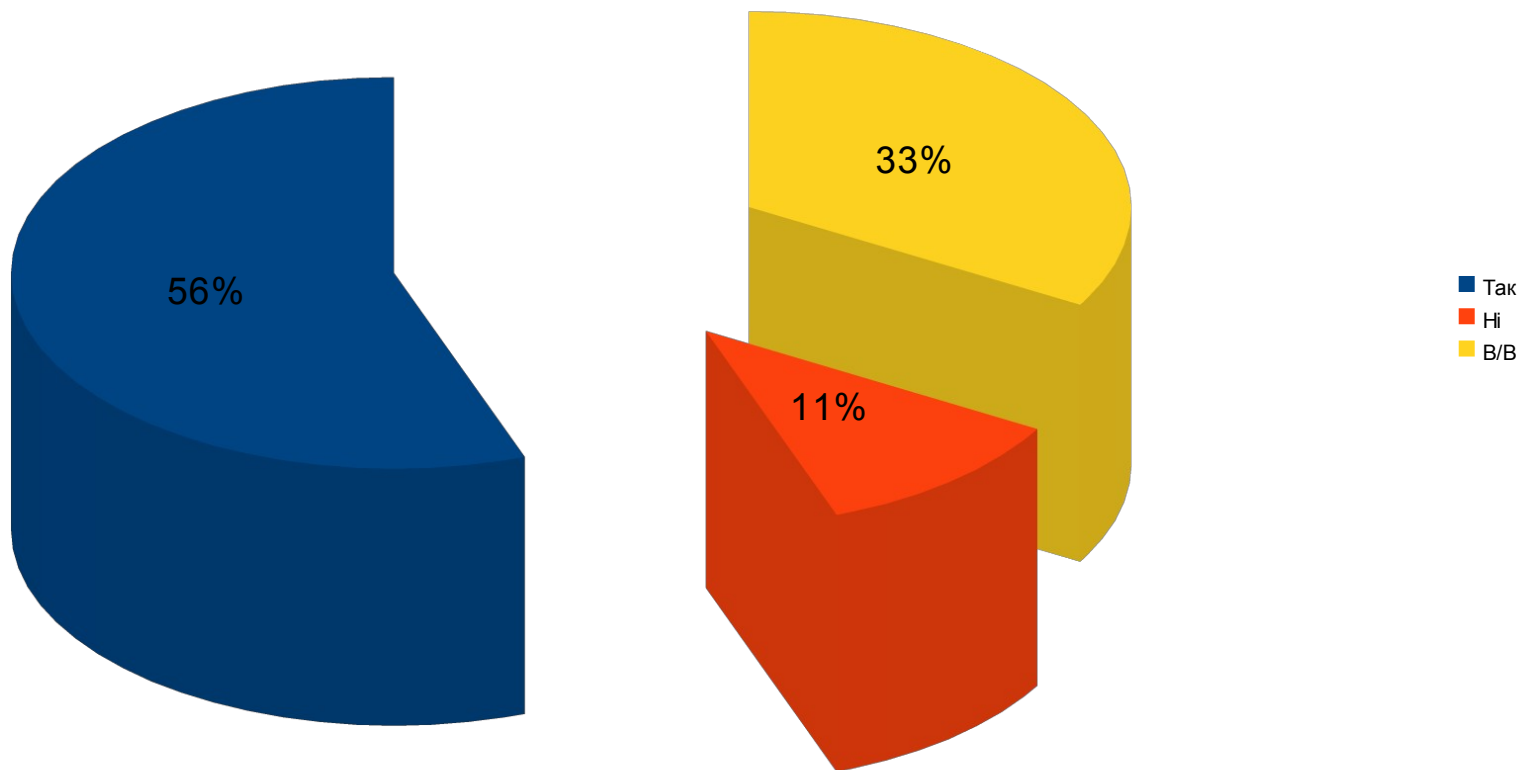
31



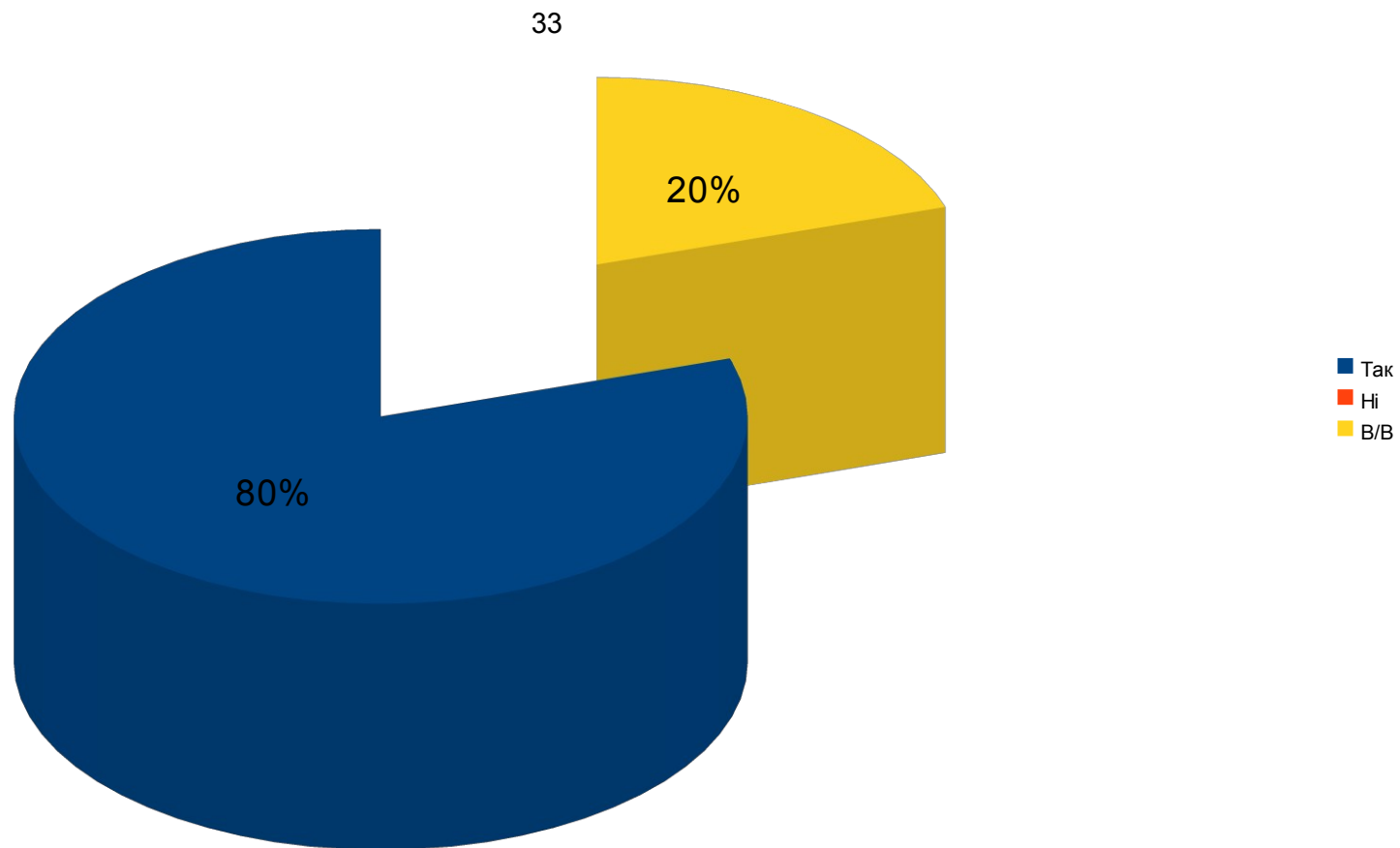
■ Так
■ Ні
■ В/В

Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу
неупередженість та незалежність?

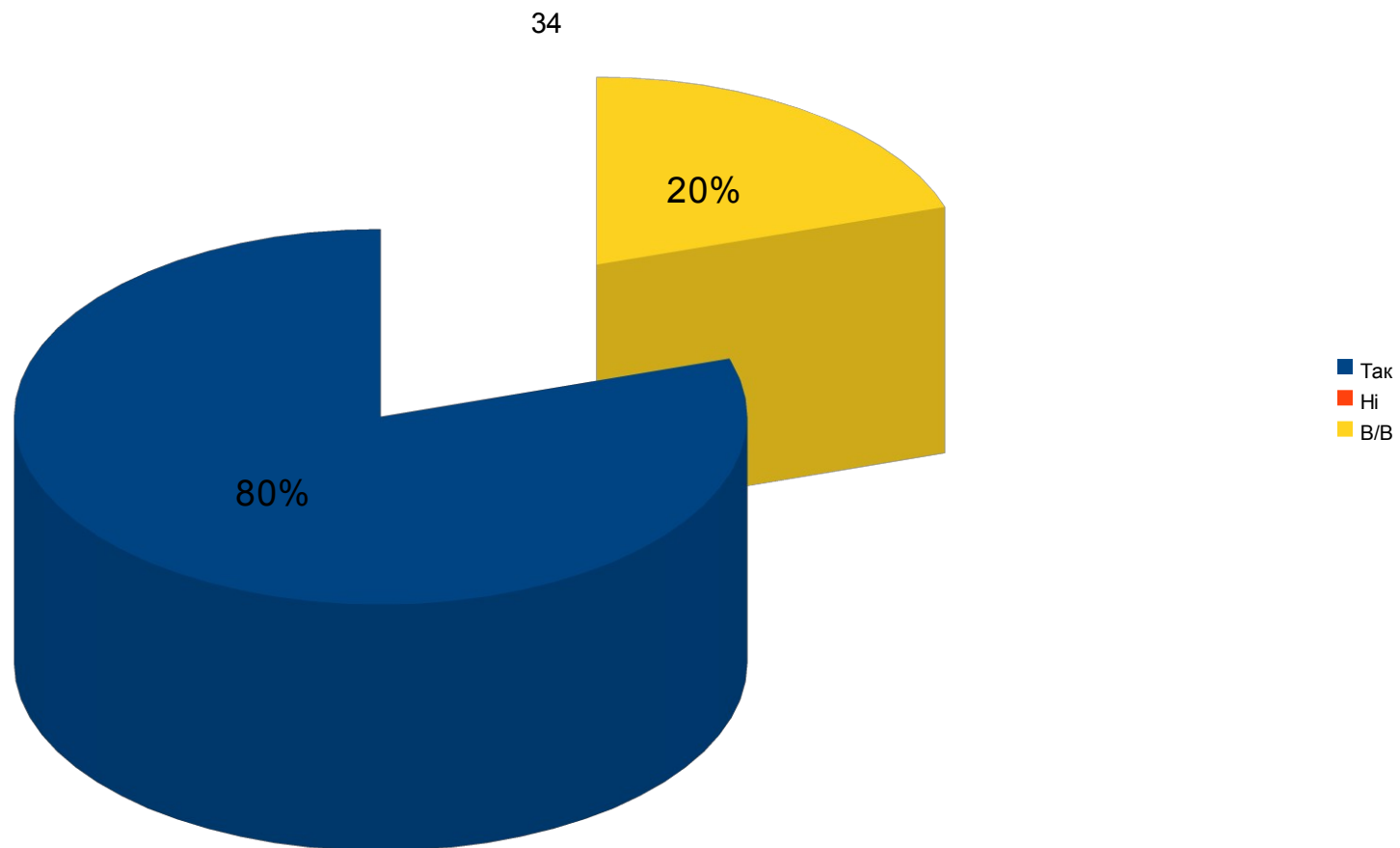
32



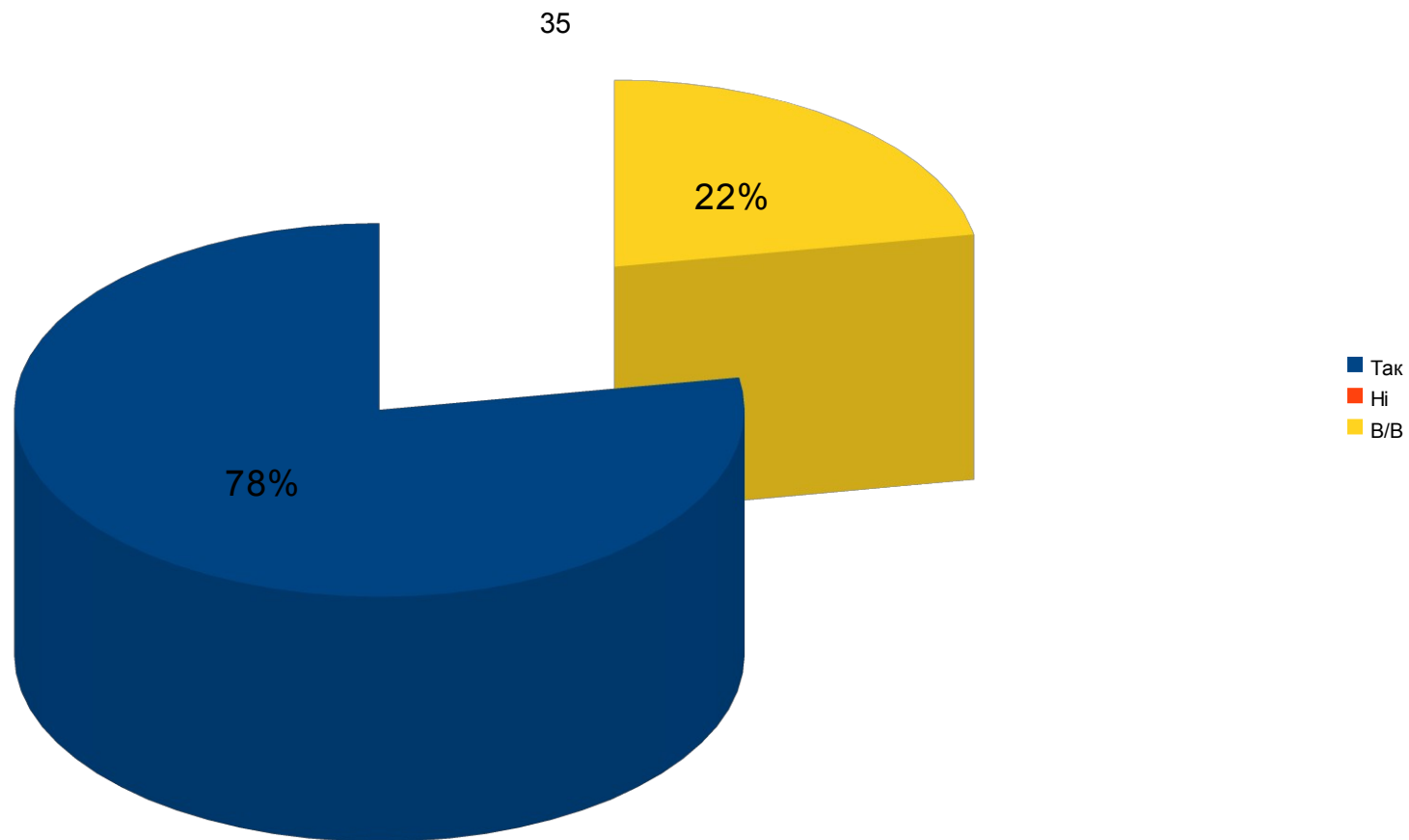
Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу
коректність, доброзичливість, ввічливість ?



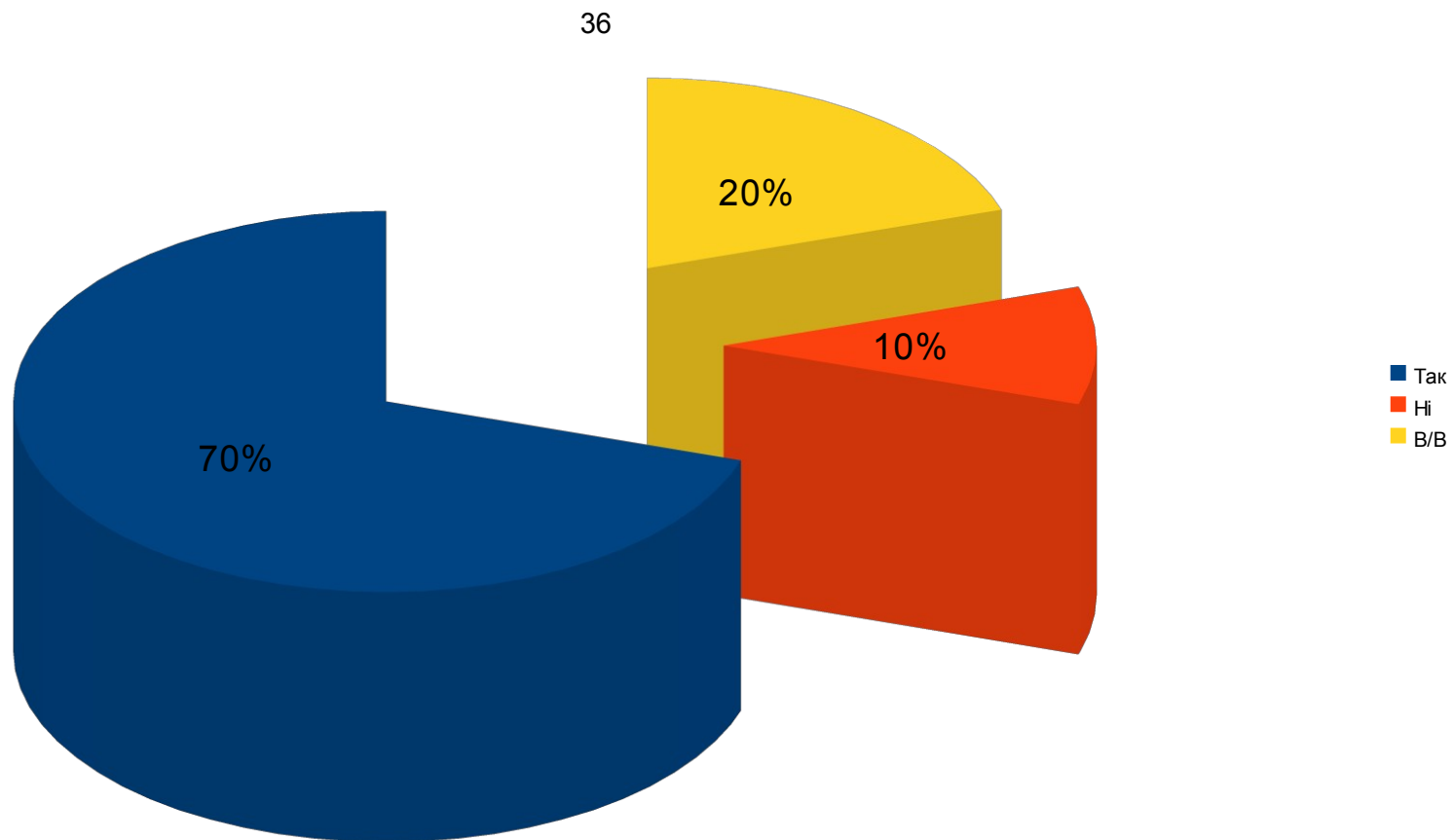
Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу належна підготовка та знання справи?



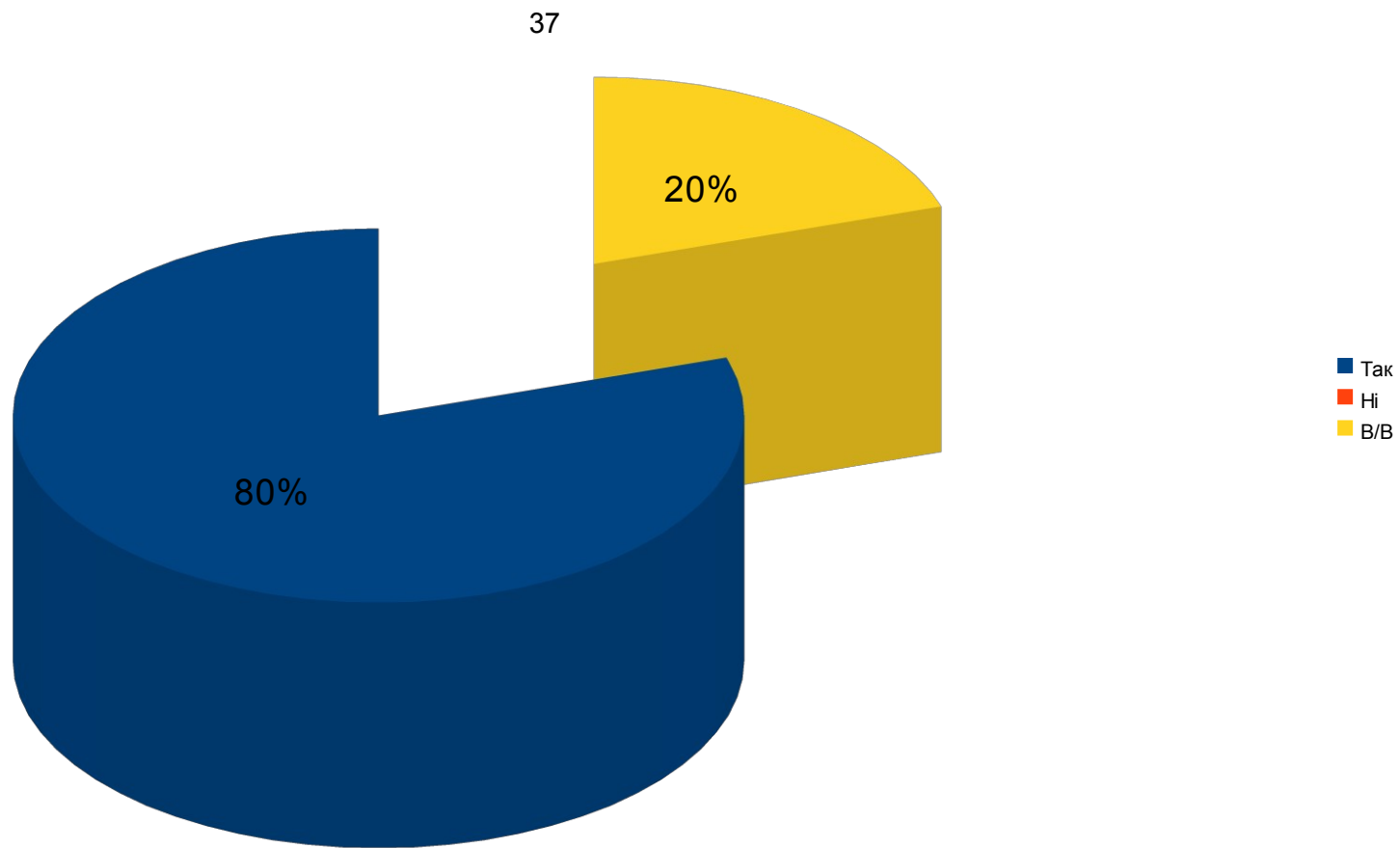
Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу надання можливості сторонам обґрунтувати свої позиції?



Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу дотримання процедури розгляду?

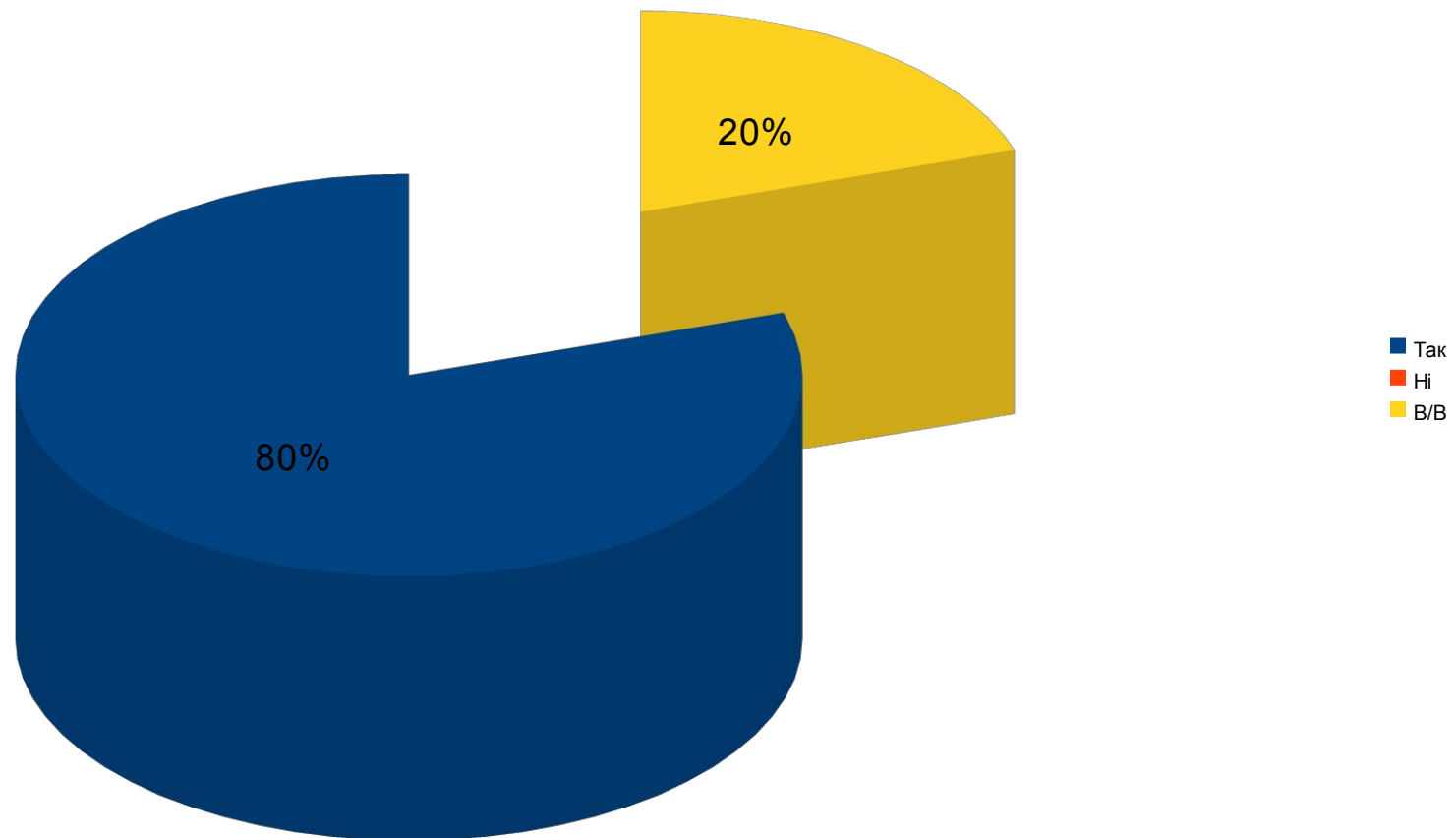


Чи на Вашу думку було характерним для судді який розглядав вашу справу дотримання строку розгляду справи?



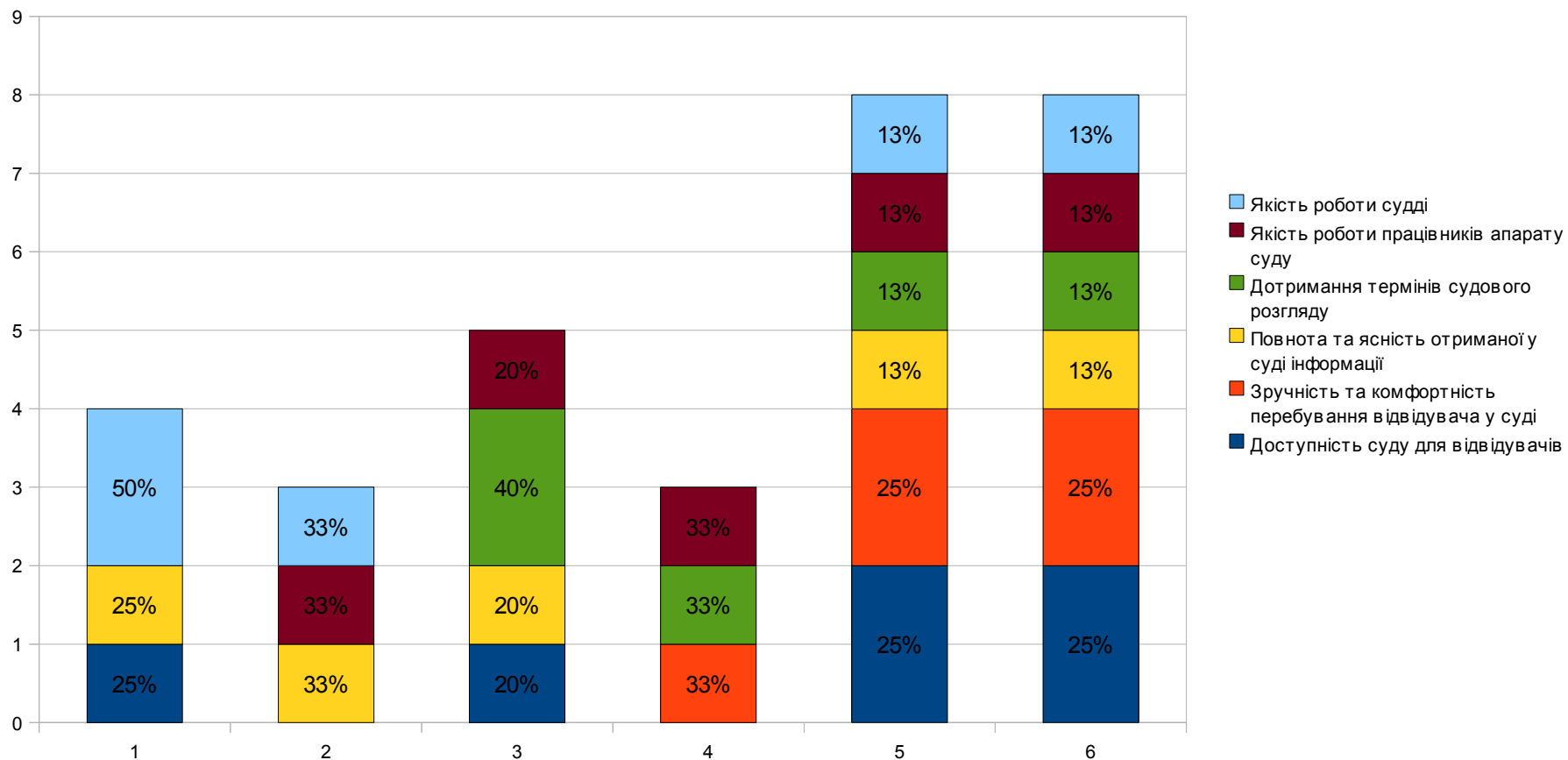
Чи вчасно отримали Ви повний текст рішення по Вашій справі?

38

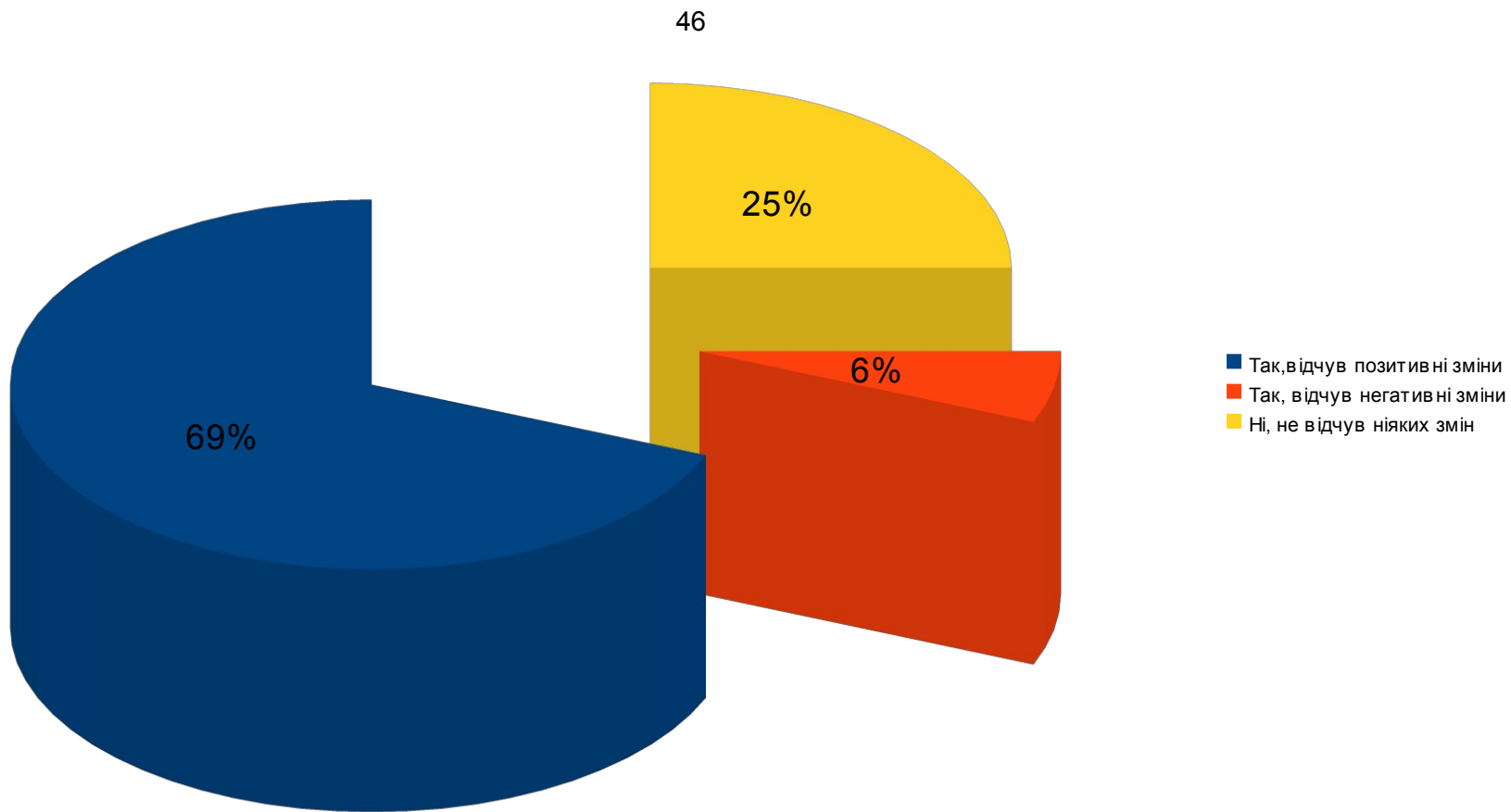


Коли мова йде про підвищення якості роботи суду,
на Вашу думку, які виміри якості, слід покращувати в першу чергу?

43



**Чи відчули ви певні зміни в організації роботи суду
після запровадження автоматизованої системи розподілу справ суддям**



Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою, якість роботи нашого суду

47

