

Аналіз
про стан роботи зі зверненнями громадян
та запитів про доступ до публічної інформації в Територіальному
управлінні Державної судової адміністрації України в Рівненській області
за I півріччя 2025 року

Відповідно до Плану роботи Територіального управління Державної судової адміністрації України в Рівненській області було вивчено стан організації роботи стосовно виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” за I півріччя 2025 року.

Робота зі зверненнями громадян в Територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Рівненській області (далі – Територіальне управління) здійснюється відповідно до вимог: Закону України “Про звернення громадян”, Інструкції з діловодства по зверненнях громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та методичних рекомендацій ДСА України по організації та веденню роботи зі зверненнями громадян.

У зверненнях, що надійшли до Територіального управління, зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмові звернення були підписані заявником із зазначенням дати. Звернення реєструються в день надходження в автоматизованій системі електронного документообігу під назвою «Документообіг Державної судової адміністрації» («ДО ДСА») в розділі – звернення громадян . У разі надходження повторних заяв і скарг їм присвоюється черговий реєстраційний номер, однак зазначається реєстраційний індекс попереднього звернення і робиться позначка „повторно”.

Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються в журналі обліку особистого прийому громадян. Якщо вирішити порушені в усному зверненні безпосередньо на особистому прийомі неможливо, воно розглядається у тому ж порядку, що й письмове. З усіма та письмовими заявами в управління не зверталися жінки, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”, інваліди Великої Вітчизняної війни, Герої України, ветерани війни, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Загальна кількість письмових звернень, що надійшли до

Територіального управління станом на 01. 07. 2025 - становить 18 письмових заяв, пропозицій та скарг (5 заяв, 7 скарг, 6 звернень), проти 14 за цей же період 2024 року (7 заяв, 6 скарг, 1 звернення).



Звернення до Територіального управління надходили від:

- громадян – 16
- юридичних осіб – 0
- вищих органів влади – 2
- від інших осіб – 0

В отриманих письмових зверненнях порушувалась низка питань, зокрема:

- щодо неналежної роботи Рівненського міського суду Рівненської області;
- про проведення службового розслідування щодо державних службовців Володимирецького районного суду Рівненської області;
- про виправлення описки в рішенні суду;
- про отримання довідки;
- про строки розгляду справи в Рівненському окружному адміністративному суді;
- про скасування виплат суддівської винагороди мобілізованим суддям;
- про отримання копії журналу відвідування Рівненського міського суду Рівненської області;
- про встановлення місця знаходження справи № 569/17834/24;
- скарга на дії працівників Березнівського районного суду Рівненської області;
- про ненадання доступу для ознайомлення з матеріалами справи.

Звернення розглянуті із дотриманням встановлених строків. Якщо питання, порушені у зверненні, не входять до повноважень управління, воно в термін не більше п'яти днів пересилається для розгляду за належністю відповідному органу, про що повідомляється громадянину, який подав звернення. Для вирішення звернень були вжиті відповідні заходи. Зокрема, 1

звернення надіслано до Рівненського міського суду Рівненської області, 1 звернення скеровано до Володимирецького районного суду Рівненської області, 1 звернення надіслано за належністю до Рівненського окружного адміністративного суду та 1 звернення скеровано до Територіального управління ССО у Рівненській області, працівниками Територіального управління розглянуто – 13 звернень.

Звернення розглянуті з дотриманням встановлених строків:

- в строк до 5 діб - 8 звернень;
- в строк до 30 діб - 5 звернень;
- в строк до 45 діб – 2 звернення;

Станом на 01.07.2025 на розгляді Територіального управління перебуває 2 звернення та 1 скарга/заява яка була скерована Державною судовою адміністрацією України: від 21.02.2025 №С382-25-398/26 (вх. № С9-25), щодо дотримання вимог діловодства в Рівненському міському суді Рівненської області в обліково – статистичній картці у справі № 569/2658/18– взято до відома та при плануванні в проведенні контрольних заходів в судах області стосовно діловодства.



При розгляді звернень громадян працівниками Територіального управління вживаються усі відповідні заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду, оперативного вирішення викладених у них питань відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та інших законодавчих актів України.

Територіальне управління в межах своїх повноважень реагує на всі звернення, скарги, заяви які надходять від громадян.

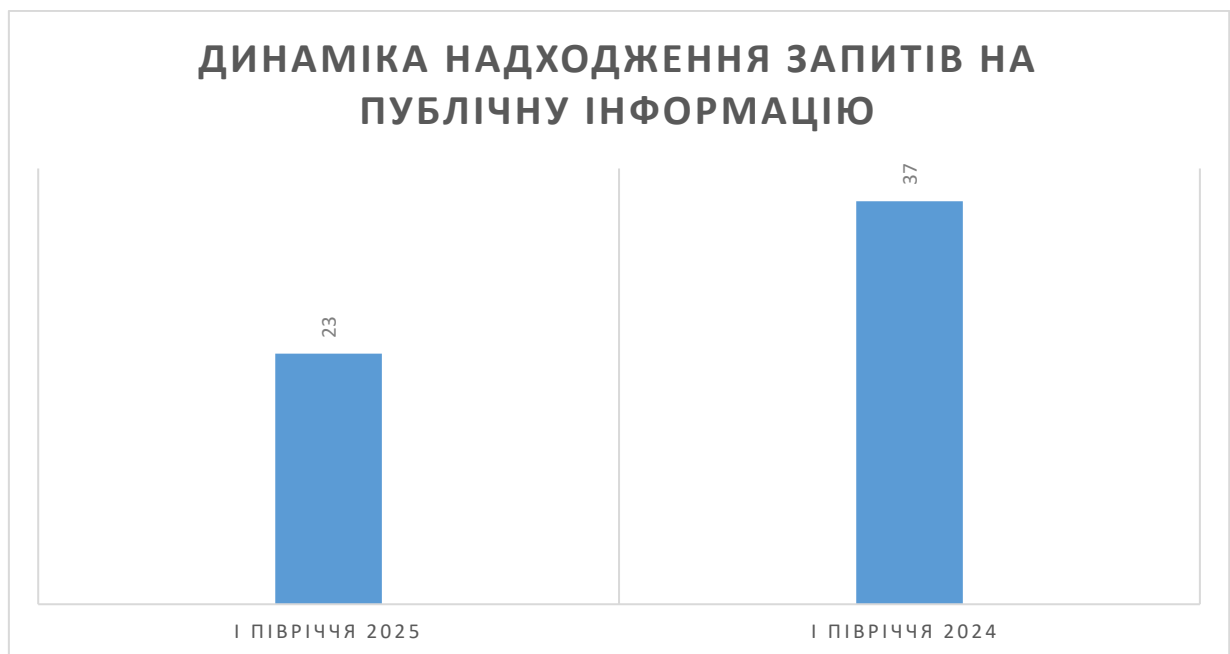
На виконання пунктів 2.1 – 2.3 рішення колегії ДСА України від 14.10.2010 №4/5 взято на контроль питання якості та своєчасності надання відповідей

заявникам, недопущення порушень визначених чинним законодавством термінів розгляду звернень не пізніше 5 робочих днів.

До Територіального управління у I півріччі 2025 року року надійшло 23 запитів про надання публічної інформації, що на 14 менше, ніж у 2023 році (37), які своєчасно розглянуті відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Найбільш запитуваною є правова інформація, а саме:

- про нарахування та виплату заробітної плати;
- щодо списку присяжних в Рівненському міському суді Рівненської області;
- про виплачені суми суддівської винагороди;
- про грошове забезпечення присяжних;
- щодо розміру камери для тимчасового утримання підсудних в приміщенні суду;
- про отримання статистичної інформації;
- щодо виділених коштів для здійснення перекладу судових справ;
- щодо увільнених суддів, які не здійснювали судочинство але отримували кошти ;
- щодо реконструкції Рівненського міського суду Рівненської області;
- про виплати суддям за науковий ступінь ;
- щодо сплати комунальних послуг Територіальним управлінням в грудні 2023 року;.
- про кількість поданих позовів суддями щодо недорахованої суддівської винагороди;



Головний спеціаліст по роботі зі зверненнями
та доступу до публічної інформації

Альвіна ГРУНЕНКО