

УЗГАЛЬНЕННЯ
стану організації роботи щодо виконання Закону України
„Про звернення громадян” за результатами
роботи за 2025 рік

м. Рівне

«05» січня 2025 року

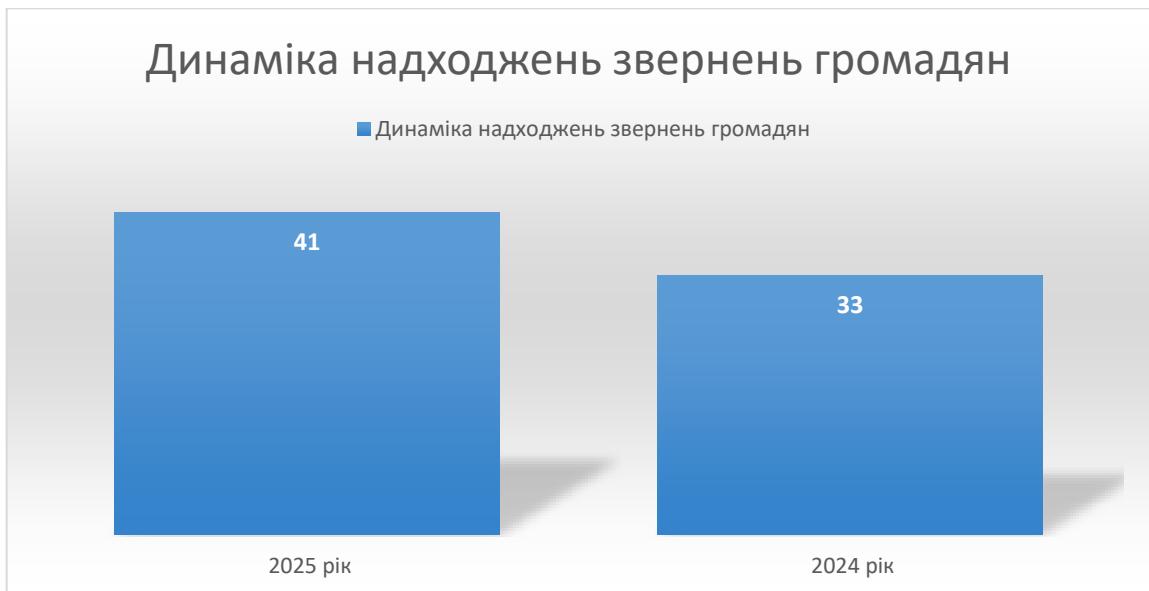
Відповідно до Плану роботи на I півріччя 2026 року Територіального управління Державної судової адміністрації України в Рівненській області було вивчено стан організації роботи стосовно виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” за 2025 року.

Робота зі зверненнями громадян в Територіальному управлінні Державної судової адміністрації України в Рівненській області (далі – Територіальне управління) здійснюється відповідно до вимог: Закону України “Про звернення громадян”, Інструкції з діловодства по зверненнях громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та методичних рекомендацій ДСА України по організації та веденню роботи зі зверненнями громадян.

У зверненнях, що надійшли до Територіального управління, зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмові звернення були підписані заявником із зазначенням дати. Звернення реєструються в день надходження в автоматизованій системі електронного документообігу під назвою «Документообіг Державної судової адміністрації» («ДО ДСА») в розділі – звернення громадян . У разі надходження повторних заяв і скарг їм присвоюється черговий реєстраційний номер, однак зазначається реєстраційний індекс попереднього звернення і робиться позначка „повторно”.

Усі звернення громадян на особистому прийомі реєструються в журналі обліку особистого прийому громадян. Якщо вирішити порушені в усному зверненні безпосередньо на особистому прийомі неможливо, воно розглядається у тому ж порядку, що й письмове. З усними та письмовими заявами в управління не зверталися жінки, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”, інваліди Великої Вітчизняної війни, Герої України, ветерани війни, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Загальна кількість письмових звернень, що надійшли до Територіального управління у 2025 році - становить 41 письмових заяв, пропозицій та скарг (12 заяв, 19 скарг, 10 звернень), проти 33 за цей же період 2024 року (20 заяв, 15 скарг, 4 звернення).



Звернення до Територіального управління надходили від:

- громадян – 30
- юридичних осіб – 7
- вищих органів влади – 4
- від інших осіб – 0

В отриманих письмових зверненнях порушувалась низка питань, зокрема:

- щодо неналежної роботи Рівненського міського суду Рівненської області;
- про проведення службового розслідування щодо державних службовців Володимирецького районного суду Рівненської області;
- про виправлення описки в рішенні суду;
- про отримання довідки;
- про строки розгляду справи в Рівненському окружному адміністративному суді;
- про скасування виплат суддівської винагороди мобілізованим суддям;
- про отримання копії журналу відвідування Рівненського міського суду Рівненської області;
- про встановлення місця знаходження справи № 569/17834/24;
- скарга на дії працівників Березнівського районного суду Рівненської області;
- про ненадання доступу для ознайомлення з матеріалами справи;
- скарга про вчинення дисциплінарного проступку керівником апарату Острозького районного суду Рівненської області;
- щодо проведення перевірки стану діловодства в Рівненському міському суді Рівненської області;
- про порушення законодавства в діяльності апарату Рівненського міського суду Рівненської області;
- про недостовірну інформацію в базі АСДС рівненського міського суду Рівненської області у справі № 569/2658/18;
- скарги про незадоволення відповідями ;

Звернення розглянуті із дотриманням встановлених строків. Якщо питання, порушені у зверненні, не входять до повноважень територіального управління, воно в термін не більше п'яти днів пересилається для розгляду за належністю відповідному органу, про що повідомляється громадянину, який подав звернення.

Для вирішення звернень були вжиті відповідні заходи. Зокрема, 3 звернення надіслано до Рівненського міського суду Рівненської області, 1 звернення скеровано до Володимирецького районного суду Рівненської області, 1 звернення надіслано за належністю до Рівненського окружного адміністративного суду та 1 звернення скеровано до Територіального управління ССО у Рівненській області, 1 звернення надіслано за належністю до Здолбунівського районного суду Рівненської області, працівниками Територіального управління розглянуто – 32 звернення.

Звернення розглянуті з дотриманням встановлених строків:

- в строк до 5 діб - 13 звернень;
- в строк до 10 діб – 4 звернення;
- в строк до 30 діб - 20 звернень;
- в строк до 45 діб – 2 звернення;
- залишено без розгляду – 2 звернення.



При розгляді звернень громадян працівниками Територіального управління вживаються усі відповідні заходи щодо кваліфікованого, об'єктивного та своєчасного розгляду, оперативного вирішення викладених у них питань відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та інших законодавчих актів України.

Територіальне управління в межах своїх повноважень реагує на всі звернення, скарги, заяви які надходять від громадян.

Інформацію про результати зі зверненнями громадян за 2025 рік розмістити на веб-сайті територіального управління Державної судової адміністрації України в Рівненській області.