**СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ**

**Про розгляд звернень громадян за 2024 рік**

**ТУ ДСА України в Полтавській області**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Залишок** | **Надійшло** | **всього** |  | **Втому числі** |  | **Звернення, що надійшли від (з гр.З)** | | | | | **Строки розгляду звернень (з гр.З)** | | | | | | **Залишок не** |
|  | **звернень на** | звернень |  |  |  |  | **грома** | народних | **вищих** | **юридич** | **інших** | **Усього** | утому числі | | | | | **розглянутих** |
|  | **початок** | за звітний |  | заяв, | скарг | | **дян** | депутатів | **органів** | **них осіб** | **осіб** | **розгля** |  | | | | | **звернень на** |
|  | **ЗВІТНОГО**  **періоду** | **період** |  | **пропозицій** | **Всього** | **3 них повтор них** |  |  | **влади** |  |  | **нуто звернень** |  | | | | | **кінець звітного періоду (з Гр.З)** |
| **Звітні періоди** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **до 5 діб** | **до 15**  **діб** | **до 30 діб** | **до 45 діб** | **більше 45 діб** |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| **за**  **2024 р** | **0** | **97** | **97** | **78** | **19** | **0** | **74** | **4** | **0** | **5** | **14** | **97** | **30** | **31** | **35** | **1** | **0** | **0** |

**Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Звітні періоди | Всього скарг Гр.5 Р."А" | Розглянуто скарг | | | | | | | Залишок нерозглянут их скарг на кінець звітного періоду | Скарги визнано (з Гр.З) | | Реагування на причини надходження скарг (з гр.2) | | |
| Всього | у тому числі | | | | | Залишено без розгляду або **повернуто з роз'ясненням повноважень ДСА** | обґрунто­ваними | необгрунтованими | притягнуто до дисциплінарної відповідальності суддів | притягнуто до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду, ТУ ДСА | інше |
| відповідь надано ТУ ДСА | надіслано за належністю | | | |
| До судів | до Рад суддів | до кваліф комісій | до інших органів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| **за**  **2024р** | 19 | 19 | 19 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 0 | 0 |

**Запитів на публічну інформацію всього: 74; публікацій на веб сайті – 298; запитів по спец.перевірці з 12.10.2023 з моменту відновлення перевірки: 305**