



КОНТАКТИ ДОПОМОГИ

у випадку домашнього та/або
гендерно зумовленого насильства

МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

ЯКЩО ВИ ЗІШТОВХНУЛИСЯ З НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ, ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ) – ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):**
 - **1547** (дзвінки є безоплатними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними);
 - **+38 (044) 284-19-43** – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);
 - зареєструвати звернення онлайн
 - <https://1547.ukc.gov.ua/>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми й гендерної дискримінації** (цілодобово, безоплатно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання:
 - **0-800-500-335** (зі стаціонарного) або **116-123** (з мобільного)



- **Національна «гаряча» лінія для дітей та молоді:**
 - **116-111** (безоплатно з мобільних телефонів)
 - **0-800-500-225** (безоплатно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** - це сервіс, де чоловіки можуть отримати анонімні та безоплатні консультації від професійних психологів і психологинь.

Звертатися можна щодня з 8.00 до 24.00

- за телефоном **2345** або
- в онлайн-чаті для текстових консультацій у Телеграмі, Вайбері, Фейсбук Месенджері та на сайті Лінії.
- Детальніше про проєкт тут:
<https://2345.in.ua/>



- **Онлайнова платформа «Аврора» надає спеціалізовану психотерапевтичну підтримку особам, які зазнали насильства**, зокрема, сексуального, що пов'язане з війною – анонімно, безплатно, дистанційно та конфіденційно. Також надаються послуги з управління випадком, щоб краще зрозуміти потреби та порадити додаткові сервіси

- avrora-help.org.ua



- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово зі стаціонарних та мобільних телефонів):
 - **0-800-213-103**

- **Гаряча лінія для осіб з суїцидальними намірами (думками) Lifeline:**
 - **7333**

- **Лінія підтримки з питань сексуального та репродуктивного здоров'я:**
 - **3033**

За номером 3033 можуть телефонувати всі, хто потребує інформації стосовно свого сексуального та репродуктивного здоров'я, не знає, до якого лікаря звернутися в конкретній ситуації, або потребує контактів профільних лікарів/ок чи медичних мобільних бригад у місці перебування.

БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції – 102**

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**



Apple Store



Play маркет

- **“Не дрібниці” – це безпечний простір для підлітків, що допомагає розібратися з проблемами у стосунках і переживаннями, які загострила війна.** У межах проекту функціонує Телеграм-бот, в якому можна анонімно поспілкуватися з психологами у форматі листування. Графік роботи: щодня з 10.00 до 22.00. Детальніше про проект тут:
 - <https://www.notrivia.com.ua/>



- Якщо вам потрібне екстрене поселення з короткотерміновим перебуванням в безпечних умовах (кризова кімната), зверніться сюди:

Головне управління національної поліції у Львівській області:

м. Львів, площа Генерала Григоренка, 3

- **+38 (073) 116-61-99, (032) 258-68-80**

- **Львівське районне управління поліції № 1 (Личаківський та Галицький р-ни):**

м. Львів, вул. Романчука, 18

- **+38 (096) 755-17-08** (чергова частина, цілодобово)

- **Відділ поліції № 1 Львівського районного управління поліції № 2 (Залізничний р-н):**

м. Львів, вул. Чернівецька, 2, чергова частина

- **+38 (096) 763-81-48** (цілодобово)

- **Відділ поліції № 2 Львівського районного управління поліції № 2 (Сихівський р-н):**

м. Львів, просп. Червоної Калини, 66, чергова частина

- **+38 (068) 054-01-21** (цілодобово)

- **Львівське районне управління поліції № 2 (Франківський р-н):**

м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 65, чергова частина

- **+38 (067) 353-58-04** (цілодобово)

- **Відділ поліції № 1 Львівського районного управління поліції № 1 (Шевченківський р-н):**
м. Львів, вул. А. Кучера, 5, чергова частина
 - **+38 (068) 823-61-55** (цілодобово)
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Львів
 - **0-800-307-305** (пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства,** що діють за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні:
м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10, каб. 113
 - **+38 (096) 232-49-01, +38 (095) 878-50-21**
(щодня телефонне консультування з 09.00 до 21.00)

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Якщо ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога закладу освіти, в якому навчається ваша дитина.

- **Центр інтегральної опіки для жінок у кризових ситуаціях імені Ольги Ціпановської** (Благодійна організація «Фонд Горіховий дім»):
м. Львів, вул. Личаківська, 90
 - **+38 (067) 262-91-78** (пн – пт з 9.00 до 17.00)

- **«Вільна» – дружній до жінок та дівчат простір:**
м. Львів, вул. Єфремова, 28
 - **+38 (068) 029-14-77** (ср – нд з 11.00 до 20.00)
 - **<https://t.me/+Aqi2LI-FKs1MGU6>**
- **«Вона хаб» – консультація кар’єрної радниці, психологічна підтримка:**
м. Львів, вул. Січових Стрільців, 7
 - **+38 (096) 035-78- 65** (пн – пт з 10.00 до 18.00)
- **Центри допомоги врятованим** створені, щоб реагувати на виклики війни. Допомогу тут можуть отримати внутрішньо переміщені особи, люди, які виїхали із зони бойових дій чи окупованих територій, місцеві мешканці, люди, які пройшли полон, та їх сім’ї, а також усі, хто потребує допомоги. До Центрів можна звернутися із будь-якими питаннями, які виникають у зв’язку з війною. Кваліфіковані фахівці нададуть необхідну соціально-психологічну, правову чи інформаційну підтримку комплексно та в одному місці:
м. Львів, вул. Коперника, 17
 - **+38 (050) 777-22-19, +38 (067) 600-32-69**
(пн – пт з 10.00 до 18.00)
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, що діють за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні:**
м. Львів, вул. Митрополита Андрія, 10, каб. 113
 - **+38 (096) 232-49-01, +38 (095) 878-50-21**
(щодня телефонне консультування з 09.00 до 21.00)

- **Комунальна установа змішаного типу «Львівський міський центр соціальних послуг та реабілітації «Джерело», Філія соціальної роботи та психологічної підтримки, відділення психологічної допомоги:**
м. Львів, вул. Театральна, 10 (2 поверх)
 - **(032) 254-61-28, (032) 254-61-30**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Сихівське відділення соціальної роботи:**
м. Львів, просп. Червоної Калини, 66,
каб. 601, 604, 605
 - **(032) 254-64-56, (032) 254-64-55**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Шевченківське відділення соціальної роботи:**
м. Львів, вул. Липинського, 11, каб. 406, 409, 410, 418
 - **(032) 297-56-90, (032) 297-56-89**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Личаківсько-Галицьке відділення соціальної роботи:**
м. Львів, вул. Левицького, 67, каб. 403
 - **(032) 254-62-67** (пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Залізничне відділення соціальної роботи:**
м. Львів, вул. І. Виговського, 34, каб. 11, 425, 428
 - **(032) 254-68-34, (032) 254-68-33**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Франківське відділення соціальної роботи:**
м. Львів, вул. Ген. Чупринки, 85,
каб. 225, 224, 223, 201, 207
 - **(032) 237-13-36, (032) 237-47-08**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)

- Філія з протидії та запобігання домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі:
Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:
м. Львів, вул. Личаківська, 47
 - **+38 (066) 928-37-02 (viber), +38 (067) 490-02-23**
(пн – пт з 8.00 до 17.00)
- **Реабілітаційний центр «Назарет»:**
с. Добрівляни, Дрогобицький район,
Львівська область, вул. Шевченка, 151
 - **+38 (068) 150-89-90**
- **Громадська організація «Центр «Жіночі перспективи»:**
м. Львів, просп. Червоної Калини, 36, офіс 315
 - **(032) 295-50-60, +38 (067) 674-07-70,**
 - **+38 (098) 351-34-34** (пн – пт з 10.00 до 18.00)
(юридична та психологічна допомога жінкам, які постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства)

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- Якщо ви постраждали від сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для вашого здоров'я:

Швидка медична допомога – 103

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, при Львівському обласному клінічному перинатальному центрі:**
м. Львів, вул. Дж. Вашингтона, 6 (цілодобово)
• **+38 (096) 194-20-75** реєстратура
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, при КНП «1 територіальне медичне об'єднання м. Львова. Відокремлений підрозділ – лікарня Св. Анни» Львівської міської ради:**
м. Львів, вул. Мечнікова 8
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, при КНП «Львівське клінічне територіальне медичне об'єднання акушерства та гінекології» Львівської обласної ради:**
м. Львів, вул. Рапопорта, 6
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, при КНП «1 територіальне медичне об'єднання м. Львова. Відокремлений підрозділ – лікарня Св. Пантелеймона» Львівської міської ради:**
м. Львів, вул. І. Миколайчука, 9
- **Комунальне некомерційне підприємство «Львівське територіальне медичне об'єднання «Багатопрофільна клінічна лікарня інтенсивних методів лікування та швидкої медичної допомоги»:**
ВП «Лікарня святого Пантелеймона»:
м. Львів, вул. Миколайчука, 9

ВП «Лікарня святого Луки»:

м. Львів, вул. Навроцького, 23

ВП «Лікарня святого Миколая»:

м. Львів, вул. П. Орлика, 4

• **кол-центр 0-800-333-003** (цілодобово)

- **Комунальне некомерційне підприємство «Клінічна лікарня планового лікування реабілітації та паліативної допомоги»:**

ВП «Лікарня Князя Лева»:

м. Львів, вул. Ужгородська, 1,

вул. Лемківська, 28, вул. Хімічна, 7а

ВП «4-а лікарня»:

м. Львів, вул. Стецька, 3, вул. Фредра, 2

ВП «5-а лікарня»:

м. Львів, вул. Чупринки, 43

• **кол-центр +38 (067) 150-16-17** (пн – пт з 8.00 до 19.00)

КНП «1-а міська поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Руська, 20

• **+38 (067) 522-31-05** (пн – пт з 8.00 до 19.00)

КНП «2-а міська поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Симоненка, 4

• **(032) 263-41-92, +38 (067) 676-38-89**

(пн – пт з 8.00 до 19.00)

КНП «3-я міська поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Повітряна, 99

• **(032) 288-07-50, (032) 267-02-55,**

+38 (063) 110-62-42 (пн – сб з 8.00 до 19.00)

КНП «4-а міська поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Червоної Калини, 68

- **(032) 288-12-98, (032) 243-03-50**

(пн – пт з 8.00 до 19.00)

КНП «5-а міська клінічна поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Виговського, 32

- **(032) 236-87-00, (032) 236-87-01, (032) 236-87-02**

(пн – пт з 8.00 до 19.00, сб з 08.00 до 18.00,

нд з 09.00 до 15.00)

КНП «6-а міська поліклініка м. Львова»:

м. Львів, вул. Медової Печери, 1

- **(032) 247-04-80** (пн – пт з 8.00 до 19.00)

КООРДИНАЦІЯ ТА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

- **Відділ з питань сімейної політики управління соціального захисту департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або гендерно обумовленому насильству):

м. Львів, вул. Галицька, 21

- **(032) 235-48-85**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,

пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **<https://social.lviv.ua/ni-nasillyu/>**

- **Управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради** (координація діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах):

м. Львів. площа Ринок, 1, каб. 519, 523

- **(032) 235-40-40, (032) 297-58-83**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Галицького району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, вул. Ф. Ліста, 1, каб. 13, 14

- **(032) 254-61-41, (032) 254-61-42**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Залізничного району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, вул. Виговського, 34, каб. 220, 221

- **(032) 254-68-40, (032) 254-68-41,
(032) 254-68-42,**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Личаківського району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, вул. К. Левицького, 67, каб. 207, 208, 218

- **(032) 254-62-40, (032) 254-62-41,
(032) 254-62-42,**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Сихівського району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, просп. Червоної Калини, 66, каб. 308, 313

- **(032) 254-65-40, (032) 254-65-41,
(032) 254-65-42,**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Франківського району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 85, каб. 305, 306

- **(032) 254-69-40, (032) 254-69-41,
(032) 254-69-42**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,
пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Відділ «Служба у справах дітей» Шевченківського району управління «Служба у справах дітей» департаменту гуманітарної політики Львівської міської ради:**

м. Львів, вул. Липинського, 11, каб. 419, 420, 422

- **(032) 254-67-40, (032) 254-67-41, (032) 254-67-42**

(пн – чт з 8.00 до 17.00, перерва з 12.00 до 12.45,

пт з 08.00 до 16.00, перерва з 12.00 до 12.45)

- **Бюро правничої допомоги Західне управління надання безоплатної правничої допомоги розташовані за адресами:**

м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 71,

вул. Кульпарківська, 1

- **0 800 213 103**

- **Робота з кривдниками (у т. ч. забезпечення проходження програми для кривдників)
Громадська організація «Осоння»:**

м. Львів, вул. Б. Хмельницького, 40

- **+38 (067) 899-03-62, +38 (067) 322-58-65**

(вт, чт, пт з 09.00 до 15.00, необхідна попередня

реєстрація за телефоном)

- **Сихівський районний суд м. Львова:**

м. Львів, вул. Чоловського, 2

- **(0322) 61-48-73** (пн – чт з 08.30 до 17.30,

пт з 08.30 до 16.15, перерва з 13.00 до 13.45)

- **Личаківський районний суд м. Львова:**

м. Львів, вул. Богдана Лепкого, 16

- **(0322) 61-28-74** (пн – чт з 08.30 до 17.30,

пт з 08.30 до 16.45, перерва з 13.00 до 13.45)

- **Залізничний районний суд м. Львова:**
м. Львів, вул. Степана Бандери, 3
 - **(0322) 61-38-69** (пн – чт з 08.30 до 17.30,
пт з 08.30 до 16.15, перерва з 13.00 до 13.45)
- **Франківський районний суд м. Львова:**
м. Львів, вул. Генерала Чупринки, 69
 - **(0322) 37-41-12** (пн – чт з 08.00 до 17.00,
пт з 08.00 до 15.45, перерва з 12.00 до 12.45)
- **Шевченківський районний суд м. Львова:**
м. Львів, вул. Січових Стрільців, 12
 - **(0322) 60-32-89** (пн – чт з 09.00 до 18.00,
пт з 09.00 до 16.45, перерва з 13.00 до 13.45)

НЕ ЗАЛИШАЙТЕСЬ НАОДИНЦІ ЗІ СВОЄЮ БІДОЮ.

ЗВЕРНІТЬСЯ ПО ДОПОМОГУ!

УСІ ПОСЛУГИ Є БЕЗКОШТОВНИМИ. Якщо ви стикнулися з неналежною поведінкою працівників, вам було запропоновано послугу в обмін на гроші чи будь-які дії, які змушують вас почувати себе некомфортно, обов'язково повідомте про це за адресою seareferral@un.org

Цей буклет виготовлений у межах проекту «Міста і громади, вільні від домашнього насильства», що реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, у партнерстві з Міністерством соціальної політики України за підтримки урядів Канади та Великої Британії.