

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ керівника Апарату
Верховного Суду

08.12.2025 № 117

ПОЛОЖЕННЯ
про використання технологій штучного інтелекту
працівниками Апарату Верховного Суду

I. Загальні положення

1. Це Положення визначає загальні засади та правила використання технологій штучного інтелекту (далі – ШІ) працівниками Апарату Верховного Суду (далі – працівники) з метою забезпечення дотримання принципів державної служби, зокрема професіоналізму, ефективності та доброчесності.

2. Апарат Верховного Суду підтримує розвиток та визнає значний потенціал технологій ШІ для оптимізації, а також для вдосконалення робочих процесів.

Інтеграція технологій ШІ в діяльність Апарату Верховного Суду та їх використання мають ґрунтуватися на фундаментальних принципах верховенства права, професійної етики, прозорості та поваги до прав і свобод людини.

ШІ є виключно допоміжним інструментом, який не може замінити професійну діяльність працівника (його критичне мислення, фахове судження, правову кваліфікацію та прийняття остаточного рішення). Використання технологій ШІ в діяльності Апарату Верховного Суду не повинно впливати на незалежність та неупередженість суддів.

3. У цьому Положенні враховано статтю 16 Кодексу суддівської етики, затвердженого рішенням XX з'їзду суддів України від 18 вересня 2024 року, а також Поради з відповідального використання штучного інтелекту публічними службовцями, розроблені Міністерством цифрової трансформації України, Національним агентством України з питань державної служби та Вищою школою публічного управління (березень 2025 року) та Рекомендації для правників щодо безпечного використання штучного інтелекту, розроблені Міністерством юстиції України спільно з національними та міжнародними партнерами (липень 2025 року).

4. У цьому Положенні також враховуються напрацювання міжнародних документів і рекомендації у сфері використання ШІ, зокрема Європейська етична хартія щодо використання штучного інтелекту в судових системах та їхньому середовищі, ухвалена Європейською комісією з питань ефективності правосуддя (CEREPJ) на 31-му пленарному засіданні (Страсбург, 3–4 грудня 2018 року), Висновок № 26 (2023) Консультативної ради європейських суддів (КРЕС) «Рухаючись вперед: використання допоміжних технологій у судочинстві» (Страсбург, 1 грудня 2023 року),

Регламент (ЄС) 2024/1689 Європейського Парламенту та Ради від 13 червня 2024 року, який встановлює гармонізовані правила щодо ШІ (Закон про штучний інтелект).

5. Це Положення має на меті створити належні стандарти для безпечного та відповідального впровадження ШІ в роботі Апарату Верховного Суду, які б передбачали захист інформації з обмеженим доступом та уникнення ризиків, пов'язаних із непрозорістю принципів роботи ШІ, можливими технічними недоліками, а також неналежним фаховим контролем з боку користувачів ШІ, сприяти підвищенню якості та оперативності робочих процесів, а також оптимізації використання ресурсів.

6. Усі терміни, що містяться в цьому Положенні, використовуються у значеннях, передбачених чинним законодавством, з урахуванням Словника термінів у сфері штучного інтелекту, схваленого Міністерством цифрової трансформації спільно з Експертно-консультаційним комітетом з питань розвитку сфери ШІ в Україні (2024 рік).

II. Основні принципи відповідального використання ШІ

1. Принцип захисту основоположних прав і свобод людини і громадянина:

1) використання ШІ має відповідати Конституції та законодавству України, зокрема у сферах захисту персональних даних та інтелектуальної власності;

2) у разі використання ШІ для створення документа або його частини працівник у супровідній інформації або в самому документі повідомляє осіб, яким надається відповідна інформація, про таке використання;

3) не вимагається повідомлення про використання ШІ, якщо технологія застосовувалася для виконання суто технічних завдань (наприклад, перевірка граматики, форматування тексту, транскрибування тощо).

2. Принцип відповідальності:

остаточне рішення про використання у своїй роботі результатів, отриманих із використанням ШІ, працівник приймає самостійно на власний критичний розсуд. Водночас застосування ШІ в роботі не знімає з працівника відповідальності за результати його роботи та за відповідність їх вимогам законодавства України.

3. Принцип конфіденційності та безпеки:

забороняється використовувати загальнодоступні технології ШІ для роботи з інформацією з обмеженим доступом (конфіденційною, таємною та службовою інформацією).

4. Принцип добросовісності та достовірності:

1) будь-яка інформація, створена з використанням ШІ, обов'язково повинна бути фахово перевірена відповідним працівником на точність, достовірність і відсутність упереджень;

2) для підвищення якості роботи із ШІ працівникам слід формулювати чіткі та коректні запити, а також вживати заходів для виявлення та перевірки першоджерел наданої інформації; якщо перевірити достовірність джерела неможливо, працівнику слід утриматися від використання такого результату як належно підтвердженого;

3) під час роботи з технологіями ШІ працівник повинен приділяти особливу увагу походженню та достовірності вхідних даних (завантаженої інформації та документів); для аналізу й узагальнень слід використовувати, наскільки це можливо, дані з офіційних джерел.

5. Принцип етичності та недискримінації:

1) використання ШІ має здійснюватися так, щоб гарантувати справедливе, неупереджене та поважне ставлення до кожної людини, незалежно від її походження, статі, віку, переконань чи інших ознак;

2) працівники повинні виявляти та мінімізувати ризики упередженості, яка може бути закладена в алгоритмах ШІ, зокрема в разі виявлення ознак такої упередженості врахувати це в контексті виконання інших вимог цього Положення та уникати негативного впливу такого фактору на роботу;

3) під час вибору та затвердження технологій ШІ перевага надається тим інструментам, розробники яких гарантують належний захист даних, відповідність вимогам безпеки, конфіденційність, контроль доступу, а також надають прозору інформацію про архітектуру технології, дані для її навчання та вжиті заходи для зменшення ризику алгоритмічної упередженості.

III. Сфера застосування та дозволені функції

1. Використання загальнодоступних технологій ШІ дозволяється виключно для технічних, допоміжних або навчальних завдань, що не передбачають введення інформації з обмеженим доступом. Працівник повинен, наскільки це технічно можливо, відмовитися від надання дозволу на використання введених даних для подальшого навчання технології.

2. Забороняється використання технології ШІ для:

1) опрацювання документів, які містять відомості, що охороняються законом, у тому числі таємницю ухвалення судового рішення та інформацію із закритого судового засідання;

2) аналізу та моніторингу поведінки працівників;

3) спроб прогнозувати індивідуальні рішення суддів у конкретних справах;

4) автоматичного створення проектів рішень та будь-яких інших процесуальних документів, що ухвалюються у межах судового провадження;

5) опрацювання матеріалів судової справи, що містять персональні дані.

3. Працівники можуть використовувати ШІ для виконання, зокрема, таких функцій і завдань:

1) узагальнення судової практики з метою забезпечення її єдності, відповідно до повноважень Верховного Суду, визначених у статті 36 Закону України «Про судоустрій і статус суддів»;

2) аналіз судових рішень із метою виявлення системних причин виникнення спорів (превентивне правосуддя) та підготовки пропозицій щодо вдосконалення законодавства;

3) наповнення Базы правових позицій Верховного Суду;

4) аналіз та узагальнення великих обсягів даних на основі відкритих джерел інформації;

5) підготовка аналітичних документів і звітів;

6) автоматизація повторюваних робочих процесів, візуалізація даних у вигляді графіків і діаграм тощо;

7) створення та поширення інформації про діяльність Верховного Суду, сприяння веденню вебсторінок Верховного Суду в соціальних мережах;

8) створення чат-ботів, зокрема, для забезпечення зворотного зв'язку з відвідувачами Верховного Суду й учасниками судових процесів;

9) добирання матеріалів для саморозвитку, підвищення кваліфікації та професійного навчання;

10) пошук нових ідей та підходів до організації робочих процесів;

11) переклад документів з іноземних мов.

IV. Порядок використання та відповідальність

1. Вимоги до працівників:

1) працівники зобов'язані проходити періодичні навчання, організовані Верховним Судом та Національною школою суддів, щодо практичних і етичних аспектів застосування технологій ШІ, зокрема використання техніки формулювання запитів та захисту персональних даних;

2) кожен працівник, що використовує ШІ, повинен бути ознайомлений із цим Положенням та нести персональну відповідальність за його дотримання.

2. Процедури використання:

1) працівники зобов'язані ретельно перевіряти отримані результати; усі фактичні дані, цитати й покликання на нормативні акти чи судову практику необхідно звіряти з першоджерелами (актами законодавства, офіційними базами даних тощо) та за потреби коригувати;

2) забороняється завантажувати службові документи, що містять інформацію з обмеженим доступом, у тому числі персональні дані суб'єктів звернення або учасників процесу, банківську таємницю, адвокатську таємницю тощо, до будь-яких загальнодоступних технологій ШІ;

3) для роботи з інформацією з обмеженим доступом можна використовувати тільки затверджені керівником Апарату Верховного Суду технології ШІ, які гарантують належний захист даних, відповідність вимогам безпеки, конфіденційності, контроль доступу, прозорість інформації про архітектуру технології та даних для її навчання, а також мінімізацію алгоритмічної упередженості.

3. Працівник несе дисциплінарну та інші види відповідальності, передбачені чинним законодавством, за неправомірне використання ШІ, що призвело, зокрема, до розголошення інформації з обмеженим доступом.

V. Моніторинг, аудит та оновлення

1. Керівництво Апарату Верховного Суду має право ініціювати здійснення моніторингу використання технологій ШІ для виявлення можливих порушень та ініціювати проведення аудиту для оцінки ефективності й безпечності технологій ШІ.

2. За результатами відповідного моніторингу й аудиту Апарат Верховного Суду готує та оприлюднює відкритий звіт про впровадження технологій ШІ, який містить узагальнену інформацію про напрями використання, результати, ефективність і ризики.

3. Це Положення є відкритим для консультацій із науковцями, спеціалістами в галузі технологій та громадськістю.

4. Це Положення потрібно переглядати й оновлювати з урахуванням нових технологічних досягнень і змін у національному законодавстві та міжнародних документах і рекомендаціях у сфері використання технологій ШІ.
