

Етика спілкування та взаємодії у колективі

Тренер:

Юлія Сидорук

Начальник відділу управління персоналом

Дата: 05.09.2025

Матеріал розроблено в межах професійної
підготовки працівників

Господарський суд Сумської області

НОРМИ, ЩО РЕГУЛЮЮТЬ ЕТИЧНІ ПИТАННЯ ПРАЦІВНИКІВ СУДУ.

1. Закон України "Про державну службу" встановлює основні принципи державної служби, зокрема, зобов'язує діяти на користь громадян та держави.

2. Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» спрямований на усунення дискримінації за ознакою статі та впровадження гендерної рівності.

3. Правила поведінки працівника суду, встановлюють спеціальні вимоги до поведінки працівників судової влади.

4. Загальні правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, встановлюють спеціальні вимоги для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

Професійне призначення державних службовців в демократичних країнах – **СЛУЖІННЯ СВОЄМУ НАРОДУ.**

Від нашої поведінки та рішень залежить **ДОВІРА СУСПІЛЬСТВА** до судової системи.

Господарський суд Сумської області

ЦІННОСТІ СУДУ

ДОСКОНАЛІСТЬ

Забезпечуємо найвищу якість обслуговування у всьому, що робимо

ПРОЗОРІСТЬ

Відкриті в діях та рішеннях

ГІДНІСТЬ

Ставимося до кожного з повагою, ввічливістю та розумінням

ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Демонструємо найвищі стандарти етичної поведінки

ОБ'ЄКТИВНІСТЬ

Неупереджені у своїх діях, рішеннях і ставленні до інших

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Відповідаємо за свою дію і поведінку

Взаємодія – це ПРОЦЕС обміну інформацією між двома або більше особами.

Спілкування – це ПЕРЕДАЧА інформації між особами різними способами.

Етика – це наука про МОРАЛЬ.



Правила ВСТАНОВЛЮЮТЬ
стандарти поведінки працівників
апарату суду



ҐРУНТУЮТЬСЯ на засадах
доброчесності та дотриманні
особистої та професійної етики



СПРЯМОВАНІ на зміцнення авторитету,
незалежності й ефективності судової
влади задля підвищення суспільної довіри
до суду



ПОВИНЕН поводитися в спосіб, який би сприяв збереженню та зміцненню довіри суспільства до неупередженості й ефективності суду.

ПОВИНЕН з повагою ставитися до відвідувачів суду та колег. Не повинен допускати, щоб його особисті інтереси впливали на його поведінку та прийняття рішень.

СТАНДАРТИ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ СУДУ

ПОВИНЕН поводитися під час та поза виконанням службових обов'язків гідно, уникати поведінки та ситуацій, дій та вчинків, що можуть зашкодити авторитету судової влади.

ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ: поважати права людини; належним чином виконувати свої обов'язки; співпрацювати з колегами для підвищення якості роботи;
уникати неконструктивної критики щодо колег;
уникати поширення чуток;
не вживати невластивої ділового стилю лексики;
прагнути отримувати нові професійні знання та досвід



ВИМОГИ ДО ПРАЦІВНИКА СУДУ

1. Законність
(діяти лише на
підставі, в межах
повноважень та
у спосіб, що
передбачений
Конституцією та
законами України).

2. Професіоналізм
(знати закони,
виконувати належним
чином свої обов'язки і
unikати всього, що
підриває авторитет
посади та судової
влади).

3. Неупередженість та
толерантність.
Виваженість та
ввічливість.
Розуміння та
допомога.

4. Обережне
поводження з
інформацією та
конфіденційність.
Політична
нейтральність.



Конфлікт інтересів

1. Вживати заходів щодо НЕДОПУЩЕННЯ виникнення конфлікту інтересів та вживати заходів щодо врегулювання конфлікту.

2. Своєчасно ПОВІДОМЛЯТИ безпосереднього керівника про конфлікт інтересів.

3. Не ВЧИНЯТИ ДІЙ та не приймати рішень в умовах реального чи потенційного конфлікту інтересів.

ПОРАДИ: вживайте фемінітиви; якщо до Вас застосовано некоректну поведінку, то не використовуйте «метод дзеркала», тобто не ведіть себе аналогічно; використовуйте нейтральну лексику, уникайте тверджень, які закріплюють у свідомості гендерні стереотипи («жіноча логіка», «жіночі балачки», тощо).



ГЕНДЕРНІ СТЕРЕОТИПИ - стійкі для даного суспільства в конкретний історичний період часу узагальнені уявлення про чоловіків і жінок, що стосуються прийнятності різноманітних ролей і видів діяльності для чоловіків і жінок, а також психологічних та поведінкових характеристик.

СЕКСИЗМ



СЕКСИЗМ – це позиція чи дії, що принижують, недооцінюють, стереотипізують людей за ознакою статі (Андре Мішель «Геть стереотипи»).



ПОРАДИ: вживайте коли звертаєтесь до великої аудиторії пані та панове, краще сказати спільнота, аудиторія; частіше використовуйте фразу «кожна людина», замість він, вона; доречніше сказати на співробітницю пані та ім'я, а ніж говорити, спираючись на вік, тощо (жінко, дівчино). На співробітника – пане та ім'я.

ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД



Одяг повинен бути офіційно-ділового стилю і відповідати загальноприйнятим вимогам пристойності. Офіційно-діловий стиль одягу передбачає відсутність надмірної яскравості, відкритих частин тіла, зухвалих фасонів, надмірної кількості прикрас або елементів, що відволікають увагу. Слід уникати одягу зі спортивними чи пляжними ознаками.

Дотримання офіційно-ділового стилю одягу — це повага до відвідувачів та до статусу державної установи в цілому.

Decoding Law School Attire and How to Dress Like a Lawyer – Рекомендації юридичної школи та як одягатися як юрист



КОРИСНІ ПОРАДИ



постійно **ВДОСКОНАЛЮВАТИСЬ** в знанні своєї професії;



БУТИ толерантним, ввічливим і не допускати дискримінації;



з **ПОВАГОЮ** ставитись до колег та відвідувачів суду;



звернути увагу на покращення «м'яких навичок» – навичок, які відповідають за високу продуктивність;



прагнути допомогти відвідувачам у розумінні судових процедур, не надаючи при цьому порад юридичного характеру;



БЕРЕГТИ інформацію, яка стала Вам відома;



НЕ ДОПУСКАТИ гендерної дискримінації;



постійно **УДОСКОНАЛЮВАТИ** рівень знання української мови;



бути нетерпимим до корупції і **ВЧИНЯТИ** необхідні дії при її виявленні;



поглиблювати свої знання у сфері цифрової грамотності.

Дякую за увагу!



Господарський суд Сумської області