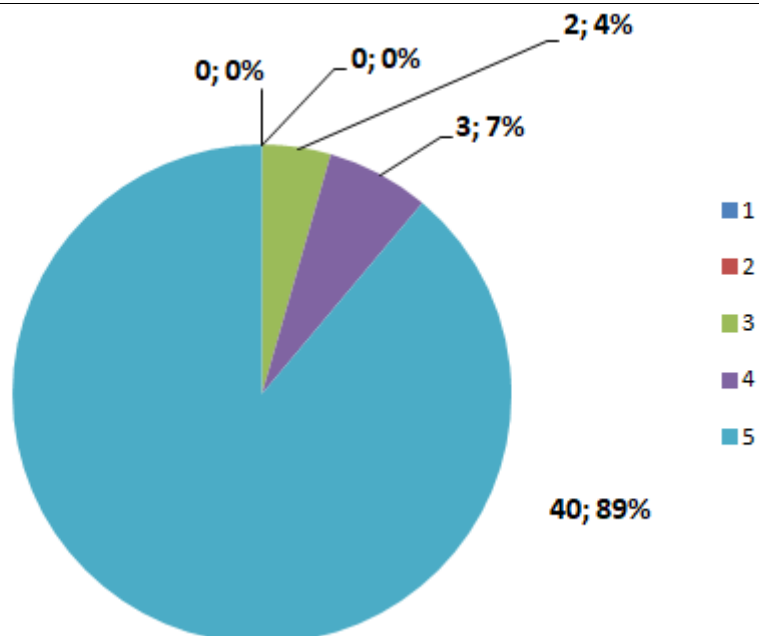


АНКЕТА

анонімного опитування відвідувачів Господарського суду Рівненської обл.

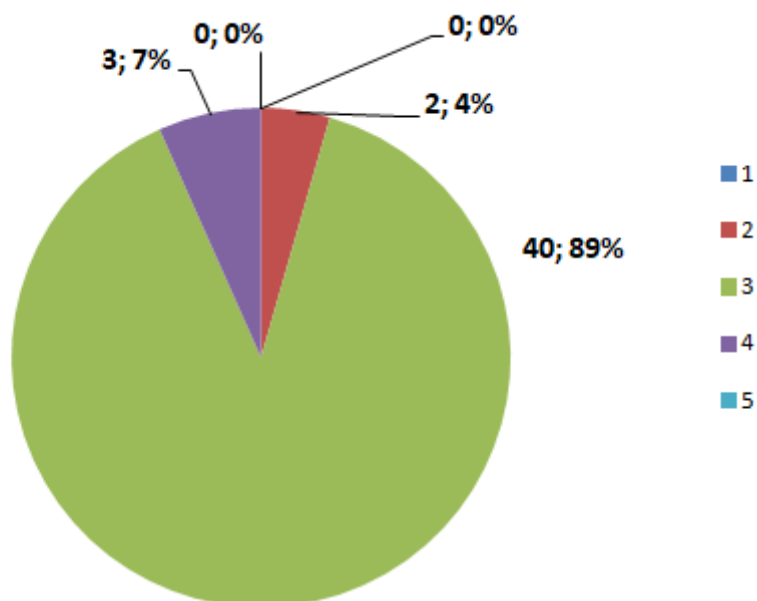
1. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?

Так	0
Скоріше так	0
Більш-менш	2
Скоріше ні	3
Ні	40



2. Оцініть, будь ласка, зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, підготовки до судового засідання; прибраність приміщень суду; їх освітлення, можливість користування вбиральнями тощо).

Незадовільно	0
Задовільно	2
Добре	40
Відмінно	3
Важко сказати	0



3. Оцініть, будь ласка, повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань тощо).

Незадовільно	0
Задовільно	0
Добре	0
Відмінно	45
Важко сказати	0

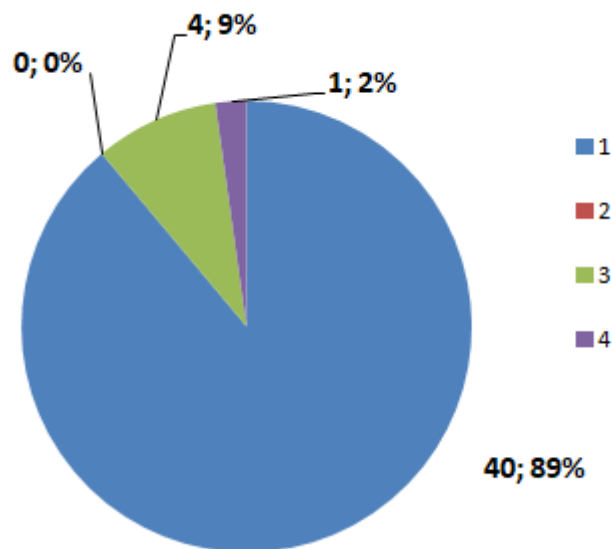
4. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі Інтернет?

Так	40
Ні	5



5. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?

Так	40
Ні	0
Не у повному обсязі	4
Не користуюся сторінкою	1



6. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію за телефоном?

Так	45
Ні	0
Не у повному обсязі	0

7. Оцініть, будь ласка, забезпечення судом реалізації процесуальних прав сторін/учасників судового процесу (вчасність надсилання процесуальних документів, можливість бути присутнім у судових засіданнях, давати пояснення тощо).

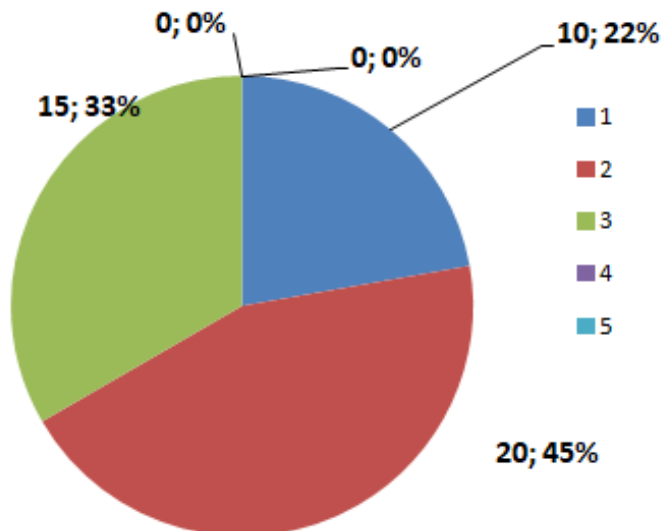
Незадовільно	0
Задовільно	0
Добре	45
Відмінно	0
Важко сказати	0

8. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?

Так	0
Ні	45

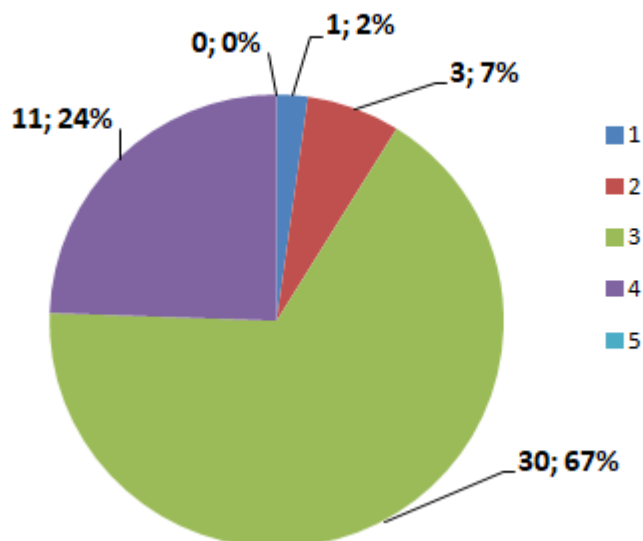
9. Як Ви вважаєте, чи можуть люди з обмеженими можливостями безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

Так	10
Скоріше так	20
Більш-менш	15
Скоріше ні	0
Ні	0



10. Оцініть, будь ласка, ставлення працівників апарату суду до відвідувачів, їх доброзичливість та бажання допомогти.

Незадовільно	1
Задовільно	3
Добре	30
Відмінно	11
Важко сказати	0



11. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?

Так	45
Скоріше так	0
Більш-менш	0
Скоріше ні	0
Ні	0

12. Чи виявили працівники апарату суду у спілкуванні з Вами такі риси, як однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?

Так	45
Ні	0

13. Чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу, коректність, доброзичливість, ввічливість.

Так	45
Ні	0

14. Чи було судові рішення по Вашій справі викладено легкою, доступною для розуміння мовою?

Так	40
Ні	5

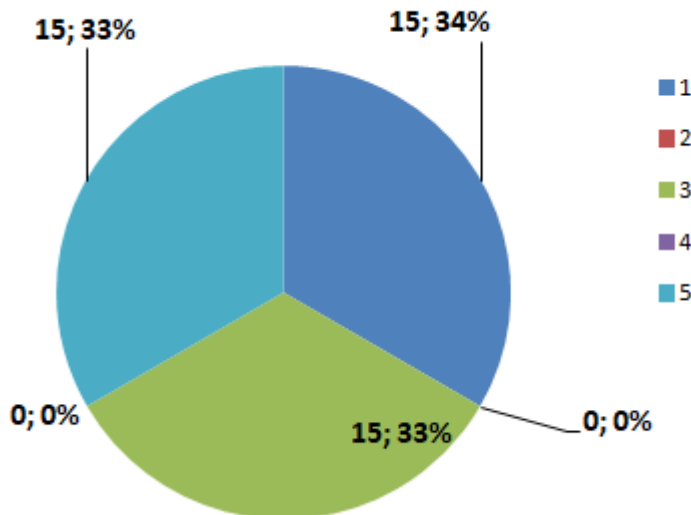


15. Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?

Ні	0
Скоріше ні	0
Скоріше так	0
Так	40
Важко сказати	5

16. Який найбільш зручний для Вас спосіб звернення до суду для отримання інформації?

Телефон	15
Веб-сайт	0
Електронна пошта	15
Письмовий запит	0
Інше	15



17. Оцініть, будь ласка, Ваш рівень задоволеності роботою Господарського суду Рівненської області

Суд працює відмінно	0
Суд працює добре	45
Суд працює задовільно	0
Суд працює незадовільно	0
Важко сказати	0