

Анкета опитування учасників судового процесу, відвідувачів суду за 2024 рік

1. Ваш вік:	Числові показники	Примітка
18-25 років	4	
26-39 років	8	
40-60 років	20	
Понад 60 років	2	
2. Ваша стать:		
Чоловіча	16	
Жіноча	18	
3. Як часто Ви були учасником судового процесу?		
Вперше	6	
Один раз на рік	2	
Два рази на рік і більше	8	
Часто	18	
4. У судовому процесі Ви берете участь?		
Особисто (самопредставництво)	12	
Законний представник	3	
Представник (позивача, відповідача чи третьої особи)	18	
Інше (зазначте, будь ласка, свій варіант відповіді)	1	
5. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію?		
Завжди	31	
Додзвонився (додзвонилася) не з першого разу	3	
Не додзвонився (не додзвонилася)	0	
6. Чи давав графік роботи загального відділу (канцелярії) можливість своєчасно та безперешкодно вирішувати ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами справи, отримати судові рішення чи наказ)?		
Так	33	
Ні	0	
Інше (зазначте, будь ласка, свій варіант відповіді)	1	
7. Оцініть зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду (місця для очікування, доступ до побутових приміщень (туалетів), комфортність залів судового засідання, чистота, вільний доступ до Wi-Fi)?		
Відмінно	23	
Добре	11	
Задовільно	0	
Незадовільно	0	

8. Якщо на запитання 7 цієї анкети Ви відповіли «Незадовільно», зазначте, будь ласка, що саме Ви б хотіли покращити в зручності та комфортності перебування в приміщенні суду? Ваші пропозиції чи зауваження.		
		0
9. Як Ви оцінюєте повноту, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору, інформації щодо розміщення кабінетів тощо)?		
Відмінно		23
Добре		11
Задовільно		0
Незадовільно (зазначте, будь ласка, якої інформації, на Вашу думку, не вистачає)		0
10. Чи користуєтесь Ви офіційним вебсайтом Господарського суду Кіровоградської області на вебпорталі «Судова влада України», офіційною сторінкою господарського суду в соціальній мережі Фейсбук?		
Часто користуюсь (1 раз і більше на тиждень)		19
Інколи користуюсь (1 раз на декілька тижнів)		12
Не користуюсь (не маю змоги, необхідності)		3
Не знав (знала) про існування вебсайту та сторінки суду в мережі Фейсбук		0
11. Чи задовольняє Вас інформаційна наповненість вказаних вище інформаційних ресурсів Господарського суду Кіровоградської області (наявність необхідної		
Так		33
Не повністю		0
Ні		0
		1
Інше (зазначте, будь ласка, якої інформації, на Вашу думку, не вистачає на інформаційних ресурсах)		
12. Як Ви оцінюєте роботу апарату Господарського суду Кіровоградської області (робота канцелярії, помічників суддів і секретарів судового засідання тощо)?		
Відмінно		28
Добре		6
Задовільно		0
Незадовільно (зазначте, будь ласка, що вплинуло на Ваш вибір незадовільної оцінки)		0
13. Як Ви оцінюєте рівень етичної поведінки працівників апарату суду (доброзичливість, коректність при спілкуванні)?		
Відмінно		30
Добре		4
Задовільно		0
Незадовільно (зазначте, будь ласка, що вплинуло на Ваш вибір незадовільної оцінки)		0
14. Оцініть, будь ласка, дотримання строків та процедур розгляду справ (матеріалів) у Господарському суді Кіровоградської області.		

Відмінно	19	
Добре	14	
Задовільно	1	
Незадовільно (азначте, будь ласка, що вплинуло на Ваш вибір незадовільної оцінки)	0	
15. Чи своєчасно (відповідно до списку розгляду справ) розпочинаються судові засідання у справі (справах), в яких Ви берете участь?		
Так	14	
У більшості випадках так, але інколи повітряні тривоги не дозволяють розпочати судові засідання своєчасно	20	
Як правило, ні (азначте, будь ласка, які причини, на Вашу думку, впливають на те, що судові засідання розпочинаються із затримкою)	0	
16. Чи було враховано судом Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання, у разі його відкладення чи оголошення перерви?		
Так, були	34	
Ні, не були	0	
Інше (азначте, будь ласка, свій варіант відповіді)	0	
17. Чи своєчасно Ви отримували процесуальні документи суду?		
Так, своєчасно	29	
У більшості випадків своєчасно	4	
Частіше із запізненням	1	
Ні, не своєчасно (азначте, будь ласка, що могло стати причиною отримання процесуальних документів суду із запізненням)	0	
18. Чи були організовані та проведені за Вашим клопотанням у Господарському суді Кіровоградської області відеоконференції?		
Так	27	
Відеоконференція була проведена але поганій якості (технічні проблеми)	1	
Ні (азначте, будь ласка, які причини могли вплинути на те, що відео- конференція не була проведена)	1	Підприємство приймає участь через систему ЕС
Я не звертався з клопотанням про проведення відеоконференції	5	
19. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму та етичної поведінки суддів (доброзичливість, коректність, неупередженість, належна підготовка до розгляду справи тощо)		
Відмінно	23	
Добре	10	
Задовільно	0	
Незадовільно (азначте, будь ласка, що вплинуло на Ваш вибір незадовільної оцінки)	0	
20. Чи було рішення у справі, в якій Ви берете участь, викладено легкою для розуміння мовою?		

Так	32
Не зовсім (мені не все було зрозуміло)	2
Ні	0
Справа ще не розглянута	0
21. Оцініть, будь ласка, якість роботи Господарського суду Кіровоградської області?	
Відмінно	26
Добре	8
Задовільно	0
Незадовільно (зазначте, будь ласка, що вплинуло на Ваш вибір незадовільної оцінки)	0
22. Чи відбулися в Господарському суді Кіровоградської області зміни за останні 12 місяців щодо якості роботи суду?	
Так, робота суду покращилася	15
Не змінилася	14
Погіршилася	0
Важко відповісти	5
23. Щиро просимо Вас допомогти нам покращити роботу суду, у тому числі і в період воєнного стану, та залишити свої пропозиції чи зауваження щодо діяльності Господарського суду Кіровоградської області.	
Зауважень щодо діяльності суду немає, господарський суд відмінно працює в умовах воєнного стану!	
Бажаю перемоги Україні, миру, здоров'я та добробуту всім працівникам та їх родинам!	
Все влаштовує!	
Нааявна на сьогоднішній день робота суду є оптимальною в період війни.	
Дякуємо за якісну роботу! Усім миру!	
Посміхайтесь частіше, не зважаючи ні на що і цінують один одного!	
Задовольняє, тим більш, в умовах воєнного стану, тому пропозиції відсутні.	