

Опитування громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів.

6 відповідей

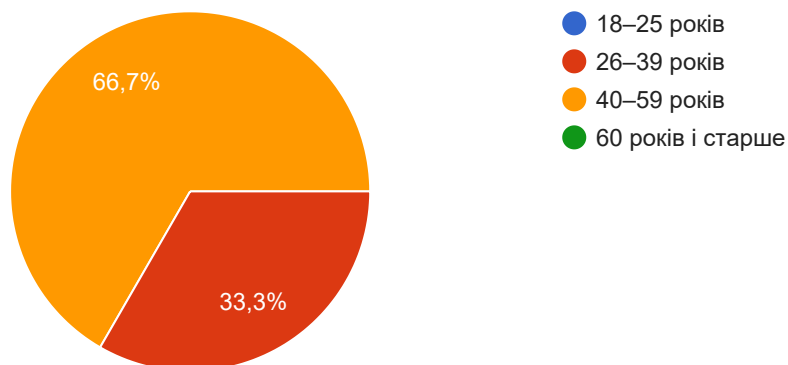
[Опублікувати дані аналітики](#)

Блок 1. Загальна характеристика респондента

1. Вік

6 відповідей

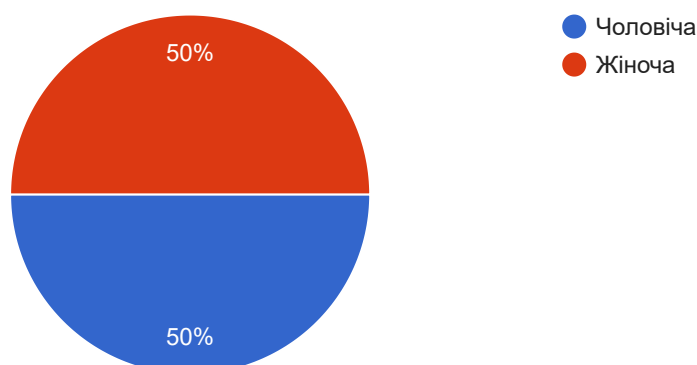
 [Копіювати](#)



2. Стать

6 відповідей

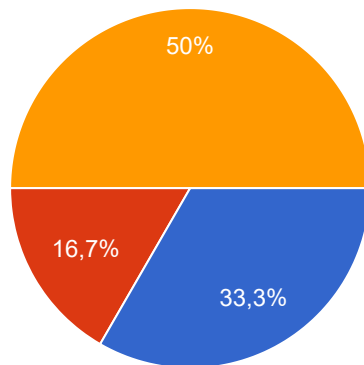
 [Копіювати](#)



3. Сьогодні у суді Ви:

 Копіювати

6 відповідей



- Є учасником судових проваджень і представляєте особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / поте...
- Є учасником судових проваджень, але представляєте іншу фізичну чи юридичну особу (є адвок...
- Не є учасником судових проваджень (наприклад, зайшли отримати інформації...

Інше (вказіть)

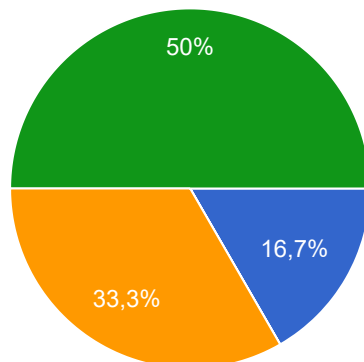
0 відповідей

На це запитання ще немає відповідей.

4. Як часто за останні три (3) роки Ви були учасником судового процесу саме в цьому суді:

 Копіювати

6 відповідей



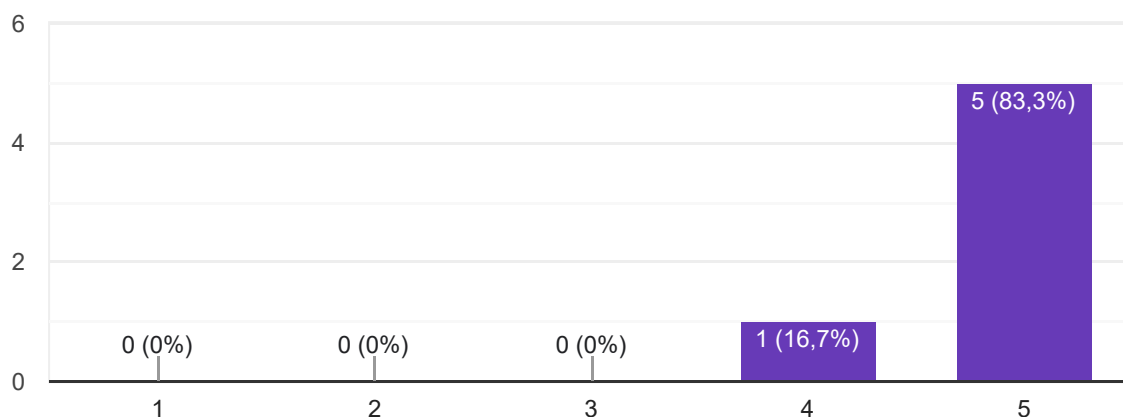
- Не був ніколи учасником процесу в цьому суді
- Це мій перший судовий процес
- 2–5 разів
- 6 разів і більше



5. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи цього суду

(1 – дуже погано, 5 – відмінно)

6 відповідей



Блок 2. Основна частина – оцінювання роботи суду за вимірами якості

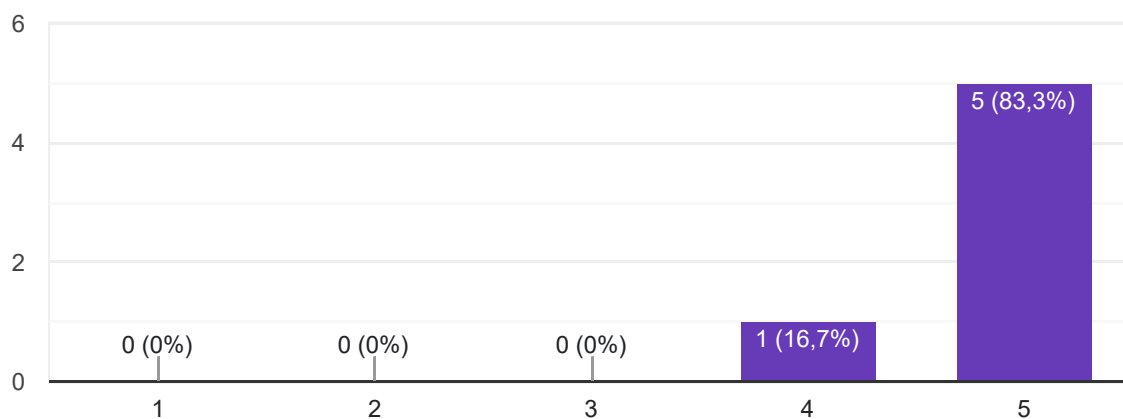
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

Доступність суду

6. Чи легко Вам було знайти будівлю суду

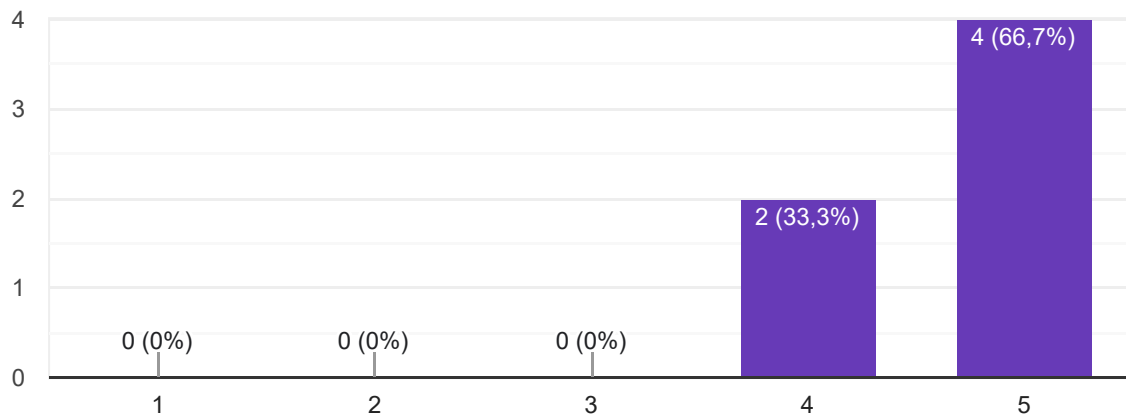
6 відповідей



7. Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом? (Якщо Ви не користуєтеся громадським транспортом, пропустіть це запитання)

 Копіювати

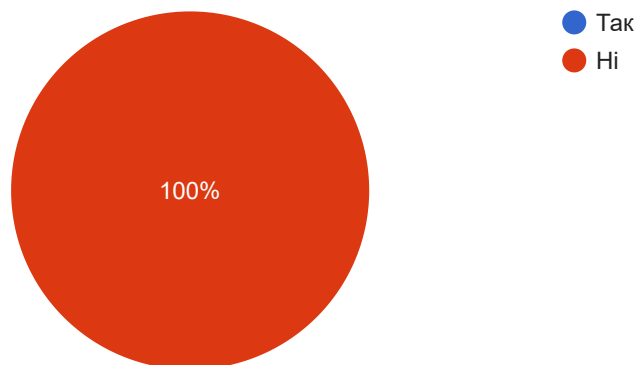
6 відповідей



8. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

 Копіювати

6 відповідей



8.1 Якщо Так, вкажіть яких саме:

0 відповідей

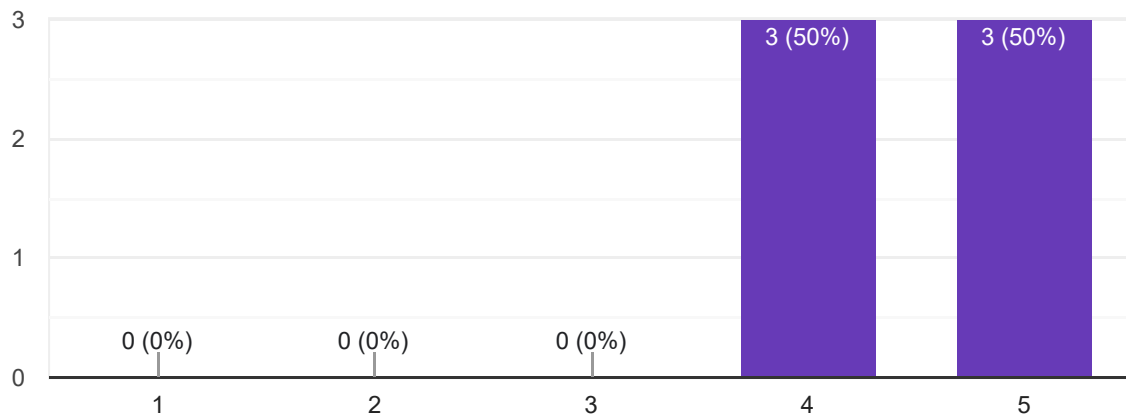
На це запитання ще немає відповідей.



9. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?

 Копіювати

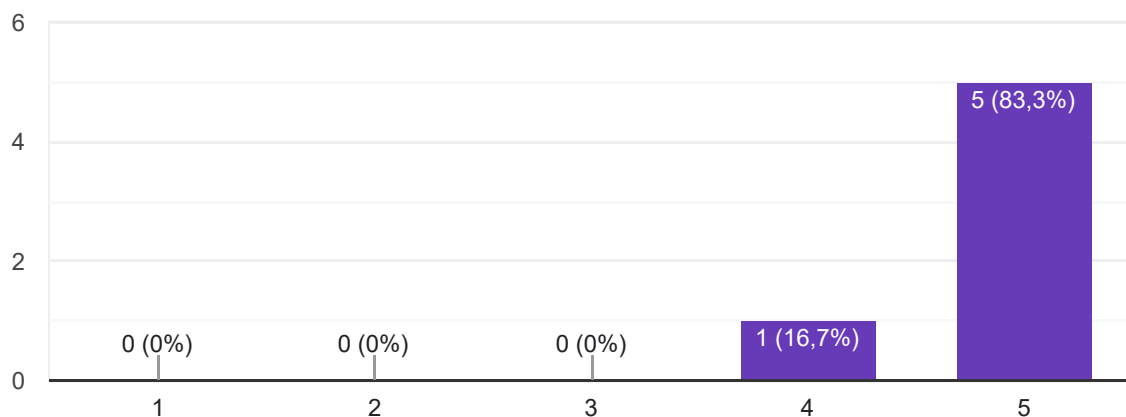
6 відповідей



10. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися?

 Копіювати

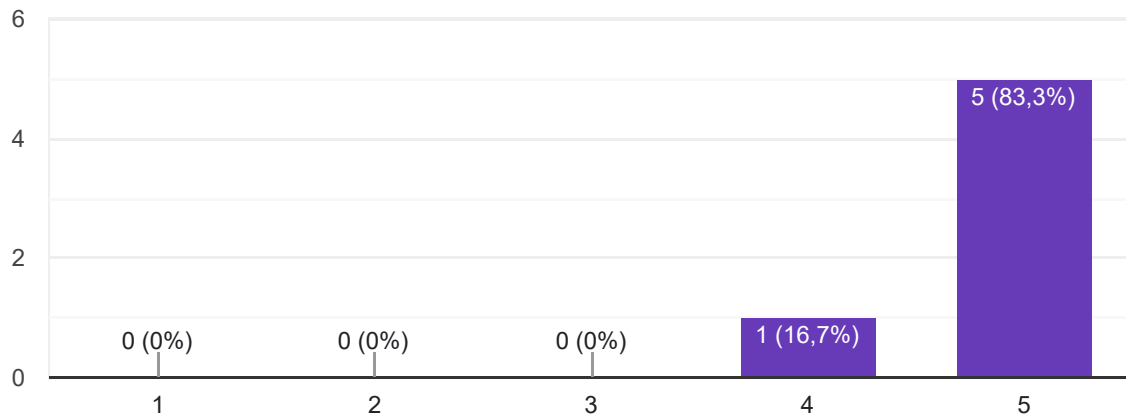
6 відповідей



11. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось отримати потрібну інформацію?

 Копіювати

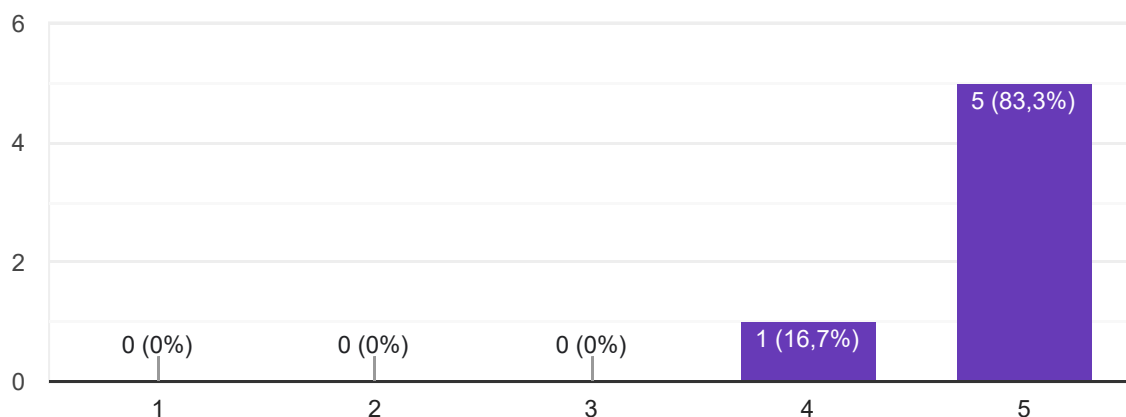
6 відповідей



12. Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу, вирок та ін.)?

 Копіювати

6 відповідей



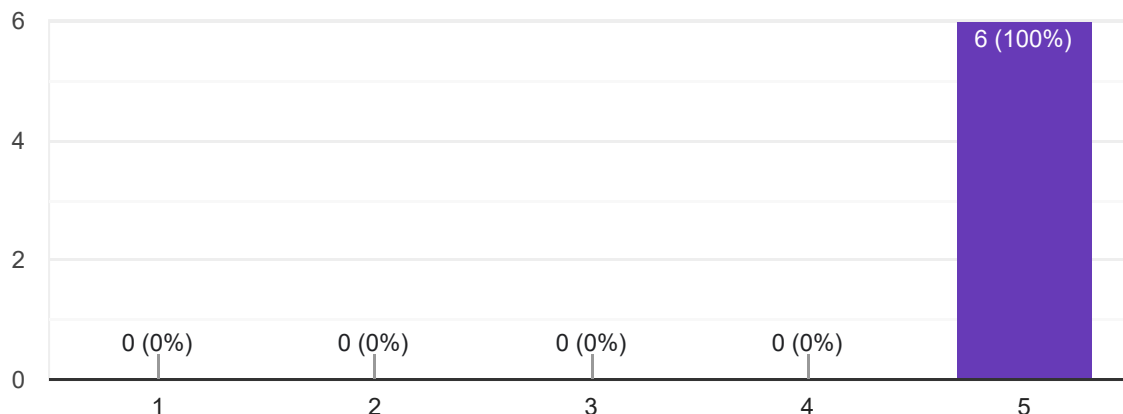
Зручність та комфортність перебування у суді



13. — достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання

 Копіювати

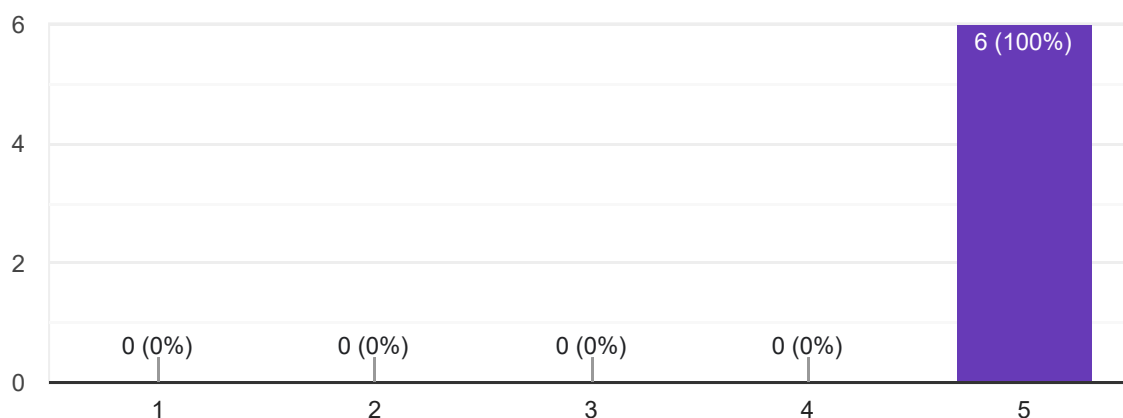
6 відповідей



14. — вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)

 Копіювати

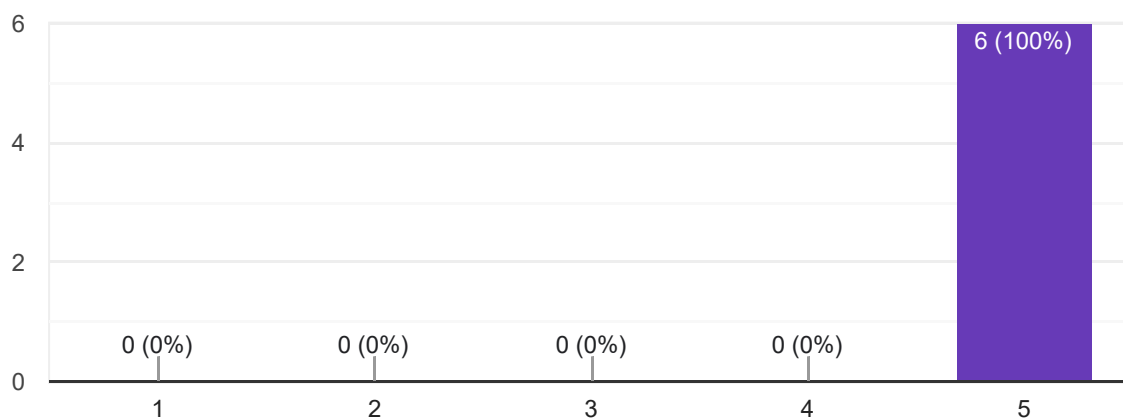
6 відповідей



15. — чистота та прибраність приміщень

 Копіювати

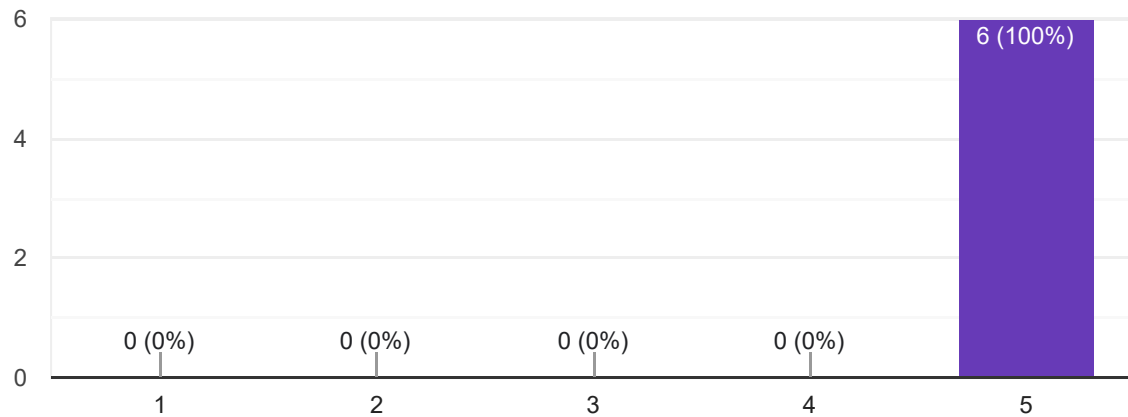
6 відповідей



16. — достатність освітлення

 Копіювати

6 відповідей

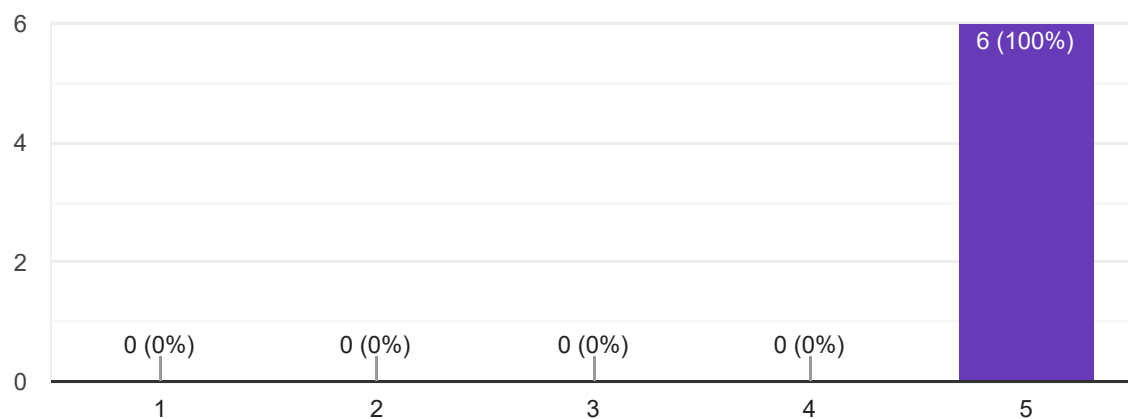


Повнота та ясність інформації

17. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?

 Копіювати

6 відповідей



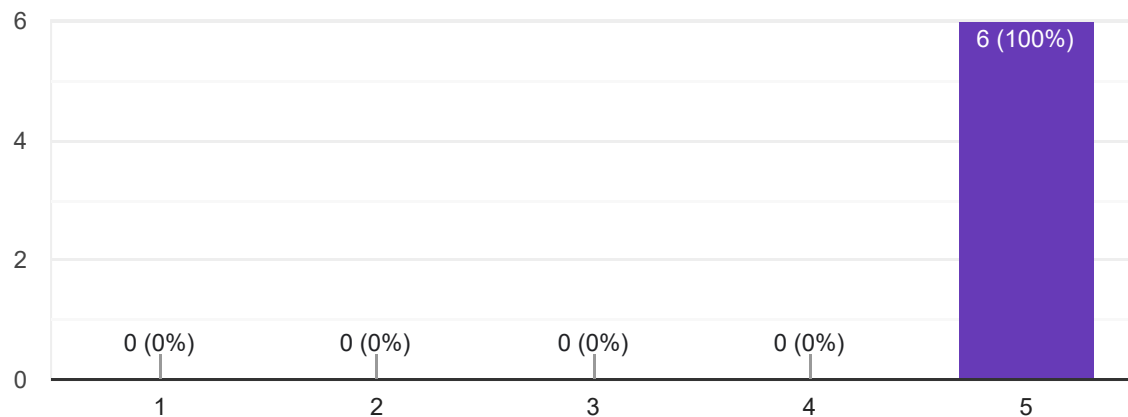
Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:



18. — розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень

 Копіювати

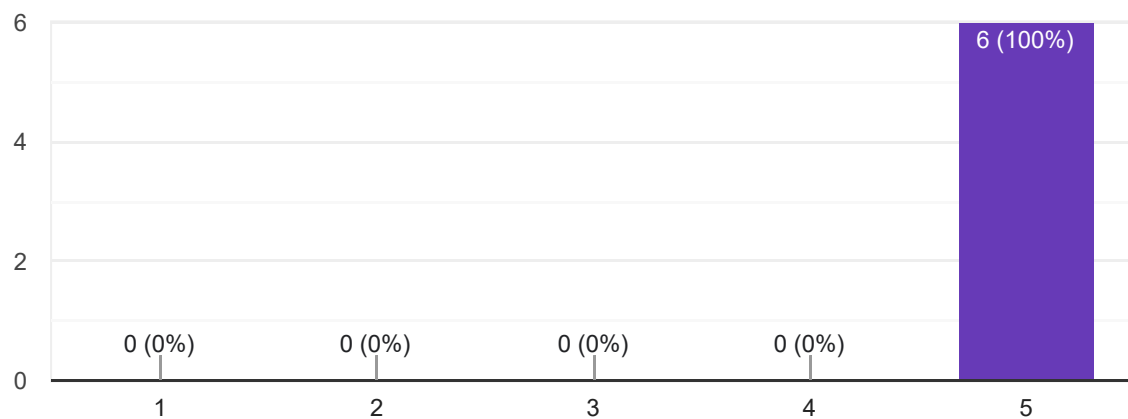
6 відповідей



19. — правил допуску в суд та перебування в ньому

 Копіювати

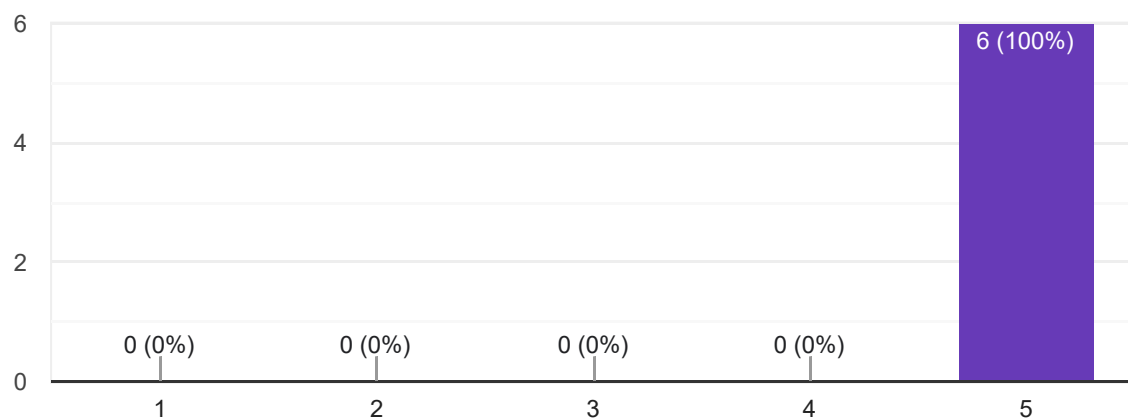
6 відповідей



20. — справ, що призначені до розгляду

 Копіювати

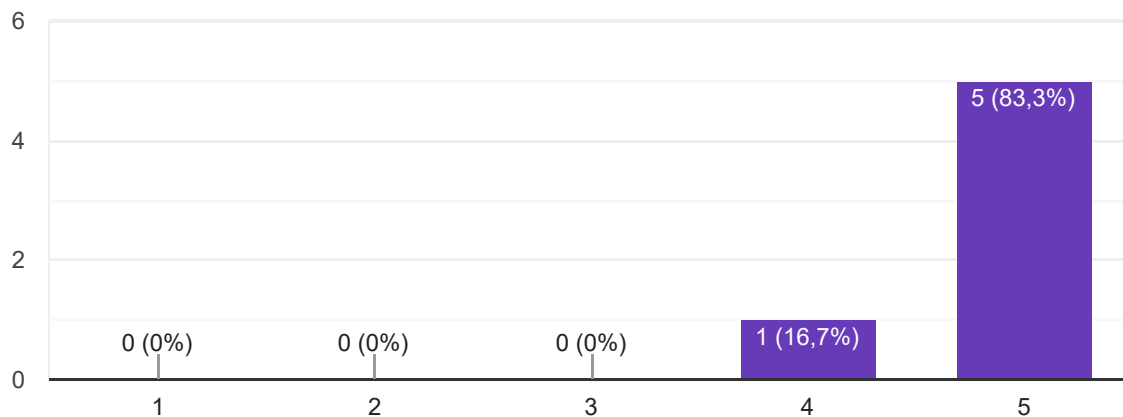
6 відповідей



21. — зразків документів (заяв, клопотань тощо)

 Копіювати

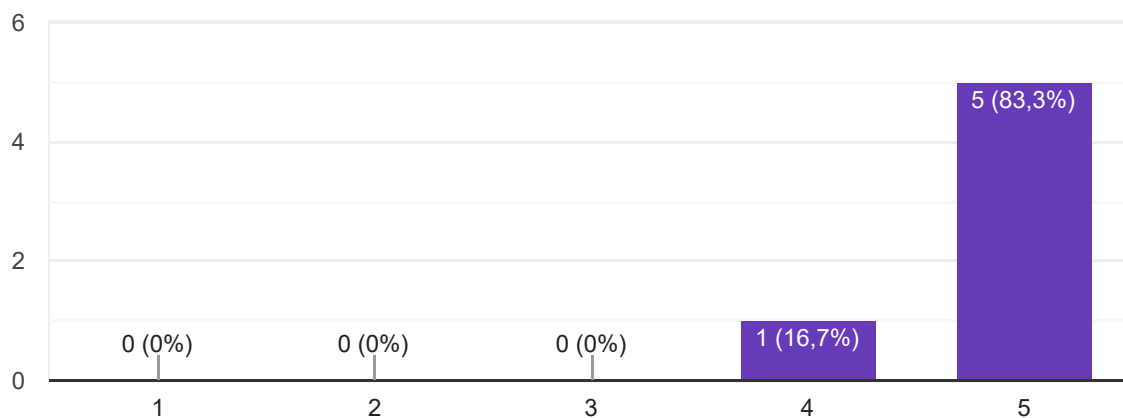
6 відповідей



22. — порядку сплати судового збору

 Копіювати

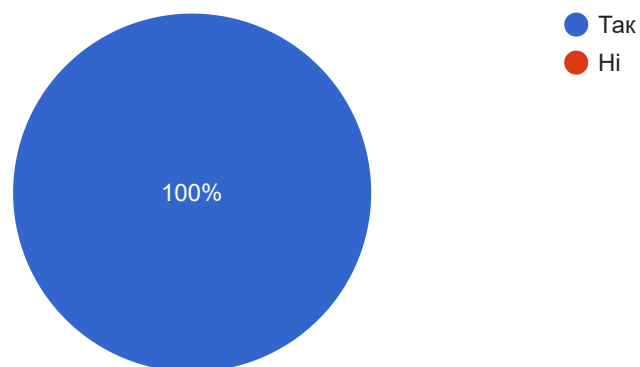
6 відповідей



23. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі інтернет?

 Копіювати

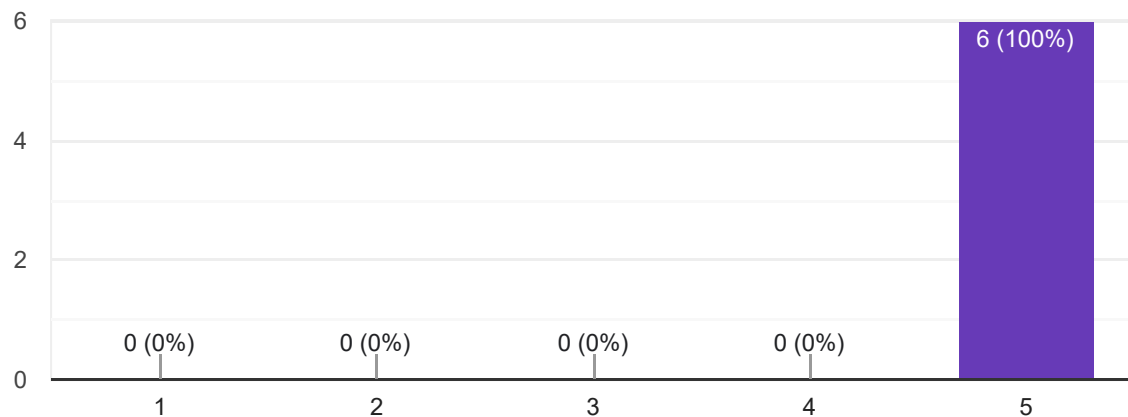
6 відповідей



24. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?

 Копіювати

6 відповідей



Сприйняття роботи працівників апарату суду

З Вашого особистого досвіду участі в судових провадженнях в цьому суді за останні три роки, дайте відповідь на кілька запитань стосовно роботи працівників апарату цього суду.

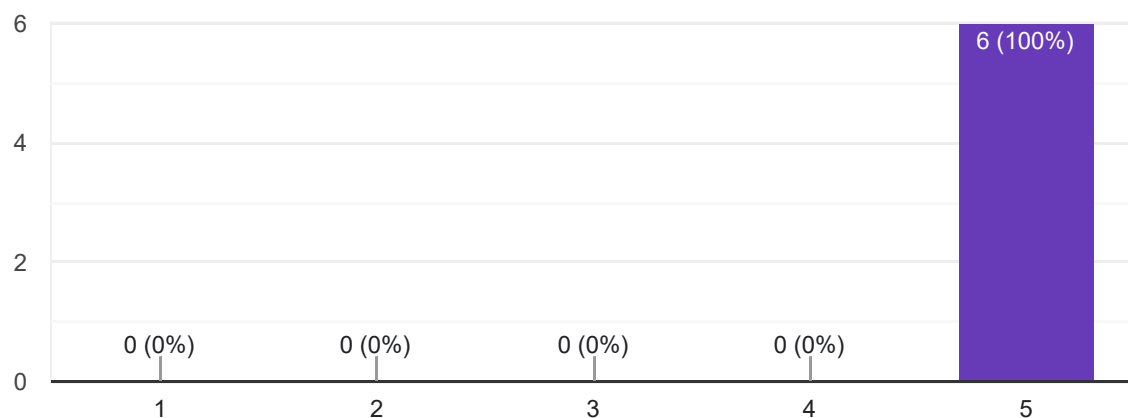
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

25. Чи старанно працювали працівники суду?

 Копіювати

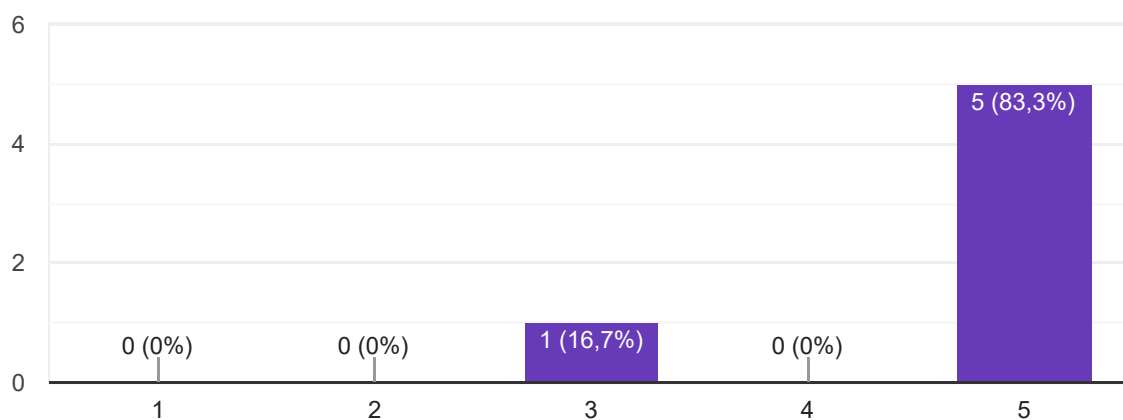
6 відповідей



26. Чи не припускалися працівники апарату суду помилок, які призводили б до перероблення документів та (або) порушення строків розгляду справ?

 Копіювати

6 відповідей

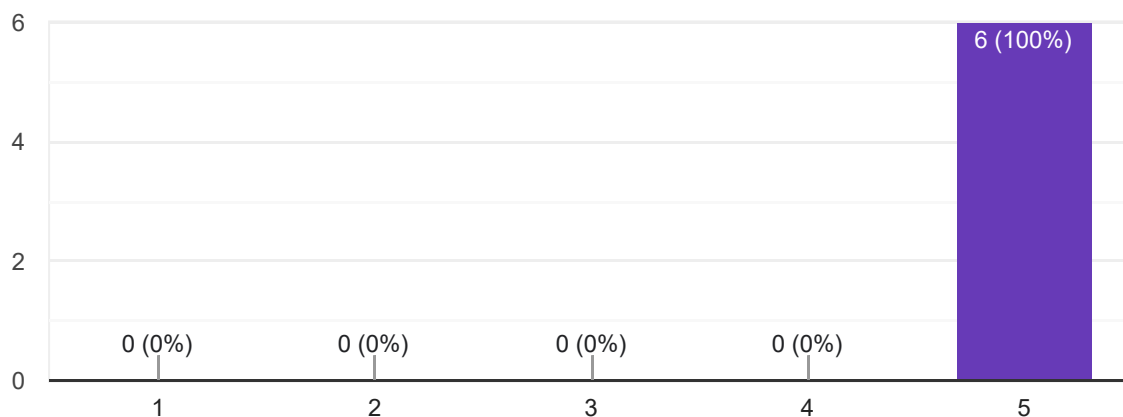


Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:

27. — доброзичливість, повагу, бажання допомогти

 Копіювати

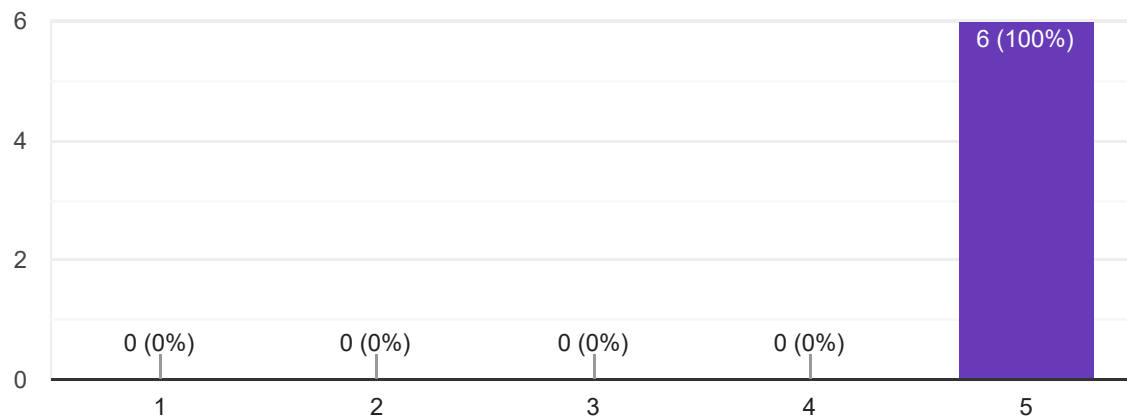
6 відповідей



28. — однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу

 Копіювати

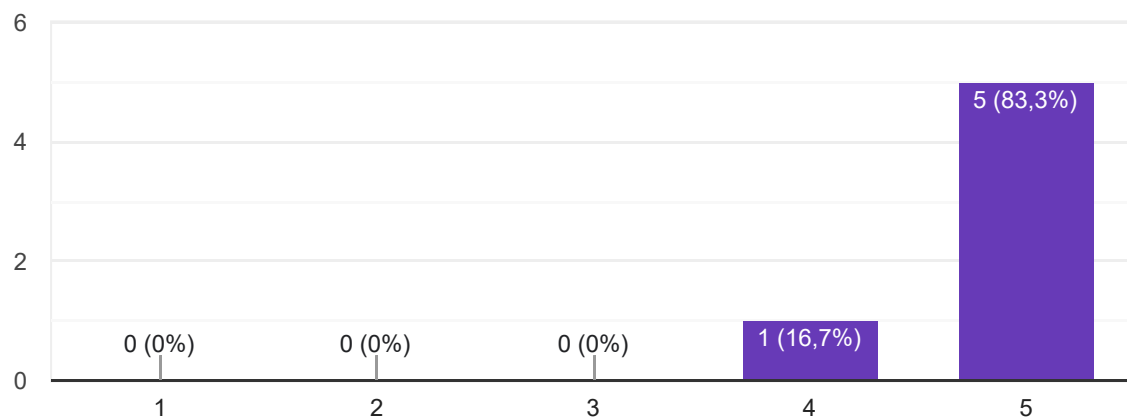
6 відповідей



29. — професіоналізм, знання своєї справи

 Копіювати

6 відповідей



Дотримання строків судового розгляду.

Беручи до уваги провадження, в якому Ви берете участь зараз, або останнє провадження, в якому Ви брали участь за останні три роки, дайте відповідь на кілька запитань стосовно дотримання строків розгляду справи.

Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

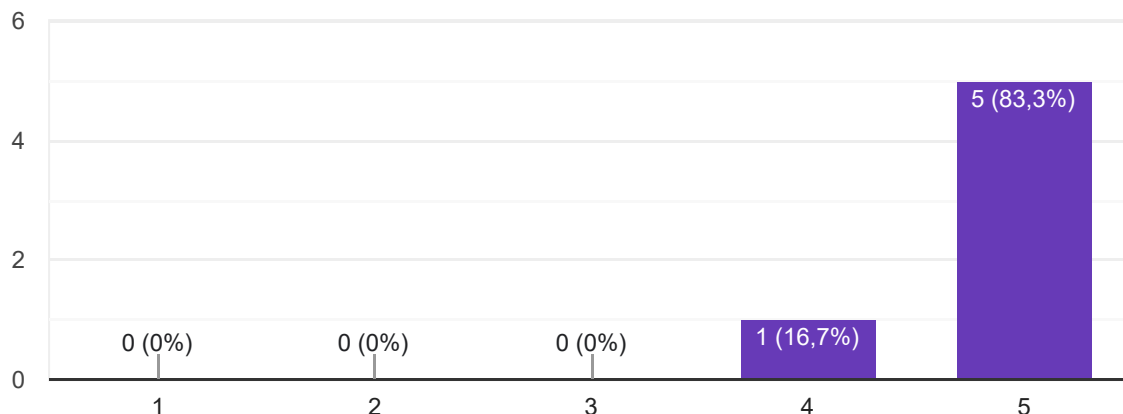
(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)



30. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?

 Копіювати

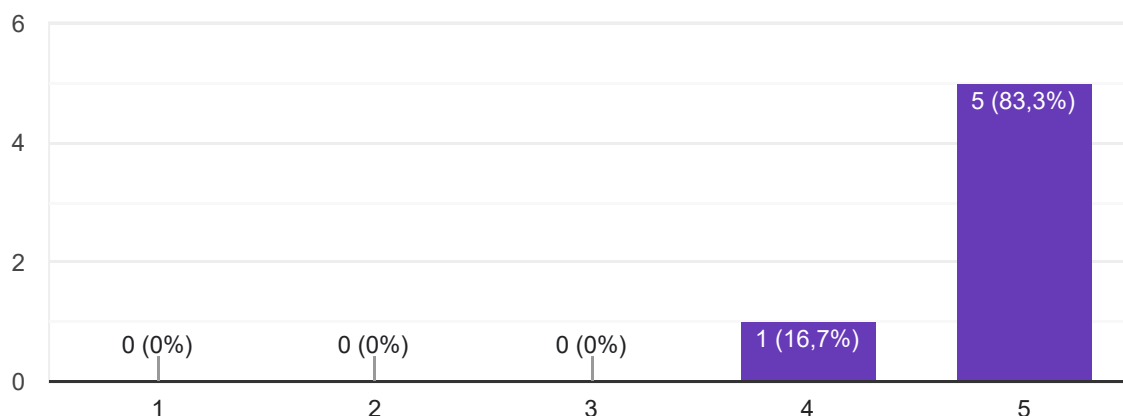
6 відповідей



31. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?

 Копіювати

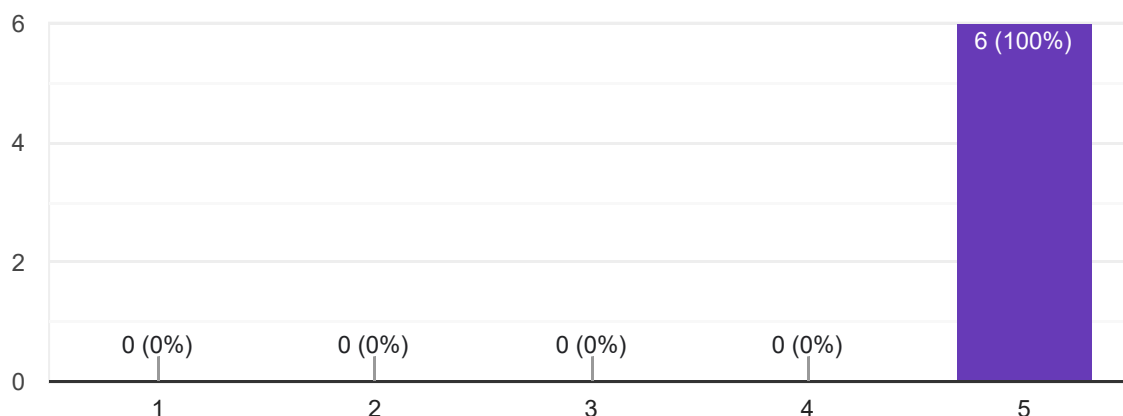
6 відповідей



32. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?

 Копіювати

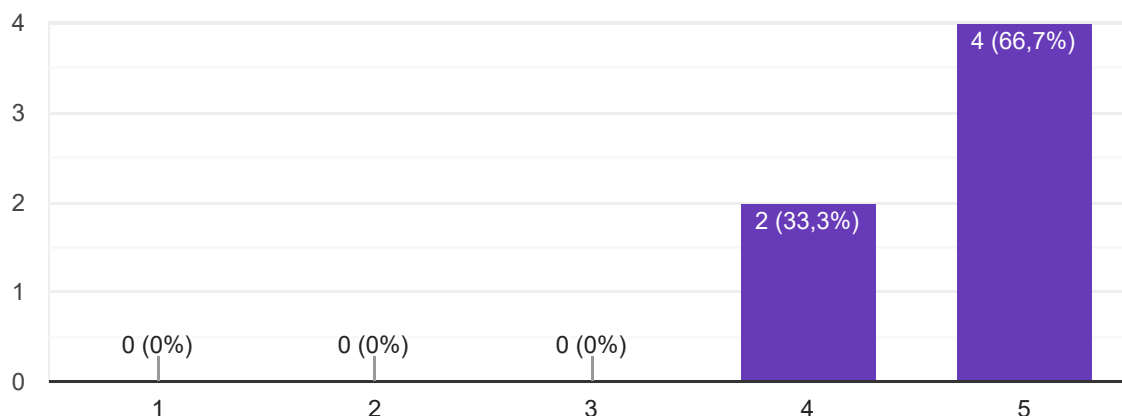
6 відповідей



33. Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/ перенесення слухань у розгляді Вашої справи?

 Копіювати

6 відповідей



Сприйняття роботи судді

Беручи до уваги Ваш останній досвід розгляду справи суддею цього суду, дайте відповідь на кілька запитань стосовно роботи судді.

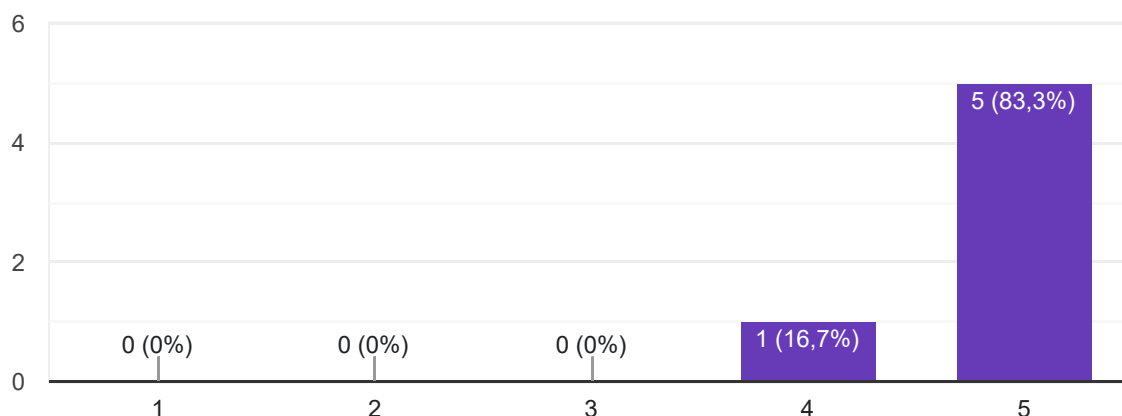
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

34. — неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був)

 Копіювати

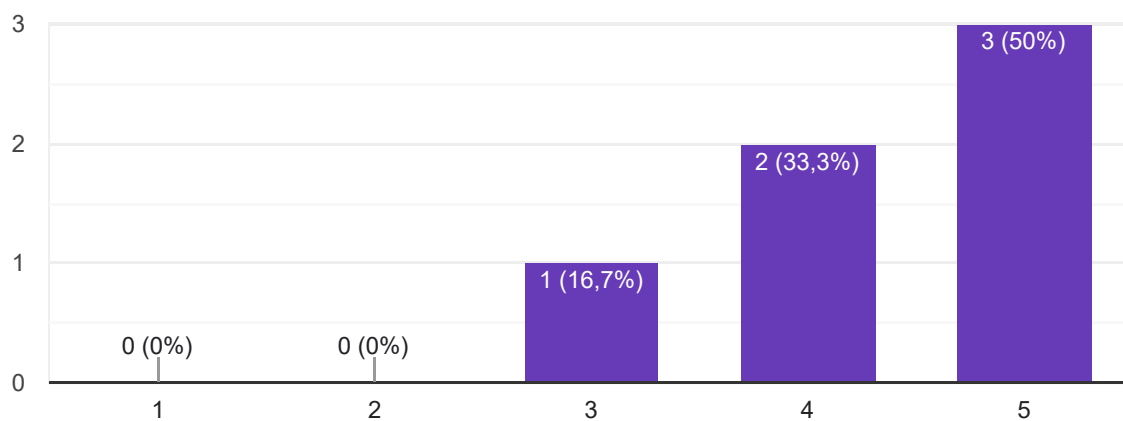
6 відповідей



35. — коректність, доброзичливість, ввічливість

 Копіювати

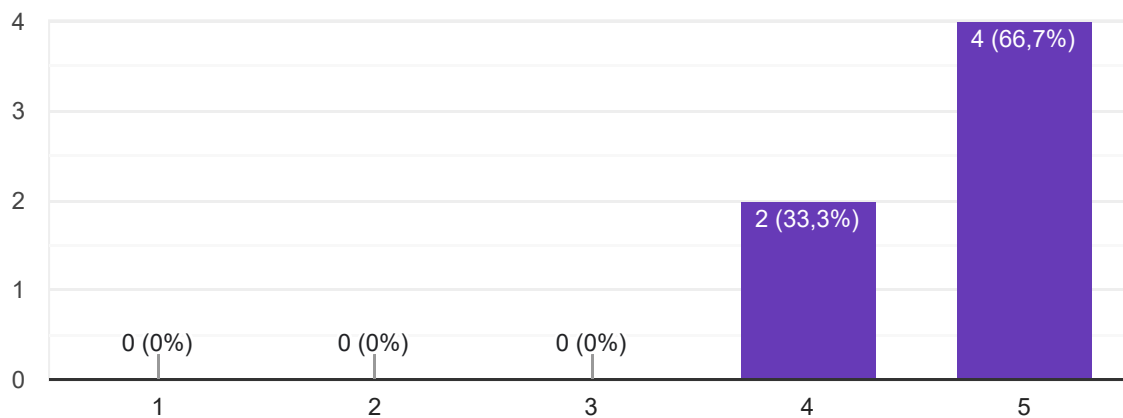
6 відповідей



36. — належна підготовка до справи та знання справи

 Копіювати

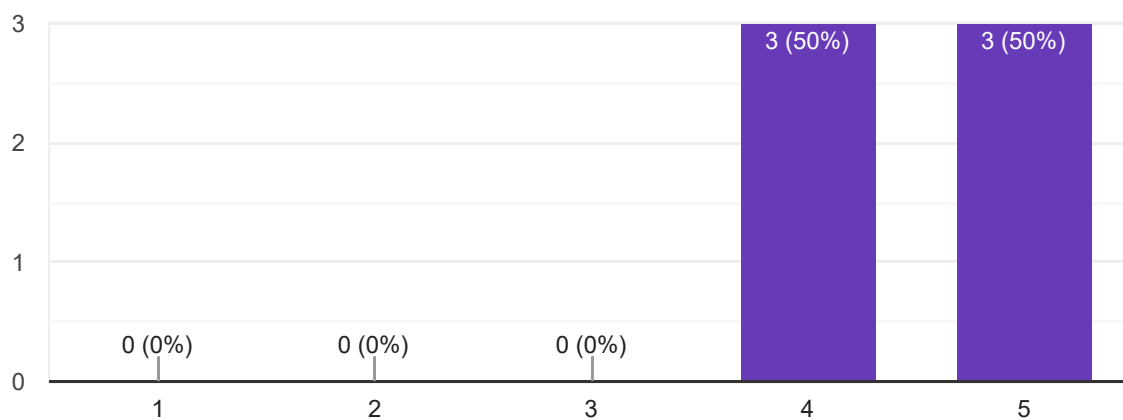
6 відповідей



37. — надання рівних можливостей сторонам
обґрунтовувати свою позицію

 Копіювати

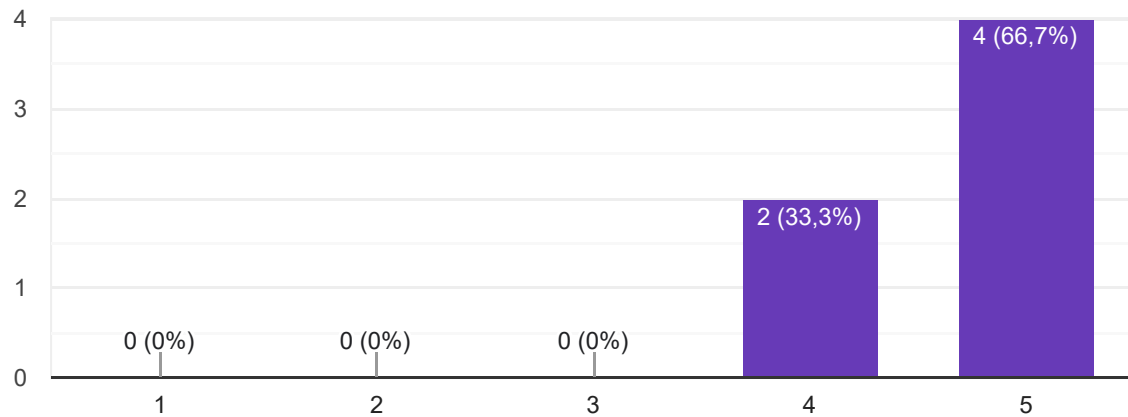
6 відповідей



38. — дотримання процедури розгляду

 Копіювати

6 відповідей



Блок 3. Зміни, рекомендації та система «Електронний суд»

39. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду

1 відповідь

збільшити зарплату працівникам апарату суду

40. Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні порівняно з Вашими очікуваннями?

 Копіювати

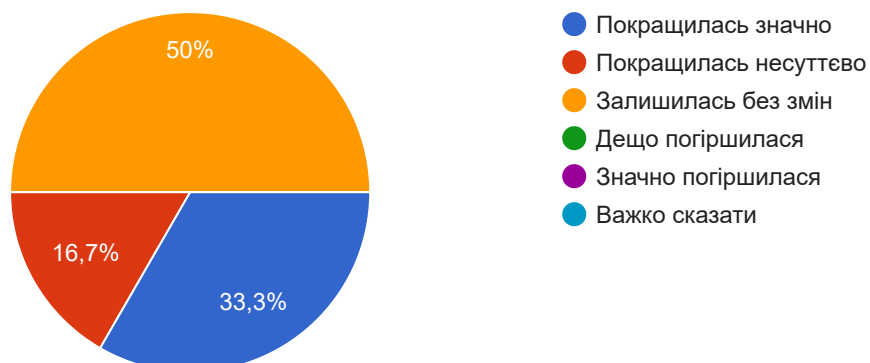
6 відповідей



41. Якщо Ви були в цьому суді раніше (минулого року або ще раніше), то як, на Ваш погляд, змінилась якість роботи суду загалом?

 Копіювати

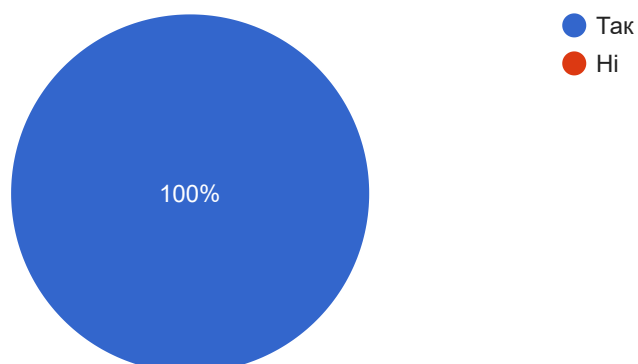
6 відповідей



42. Чи відомо Вам, що в Україні в усіх судах працює система «Електронний суд» для подання до суду та отримання від суду документів в режимі онлайн?

 Копіювати

6 відповідей

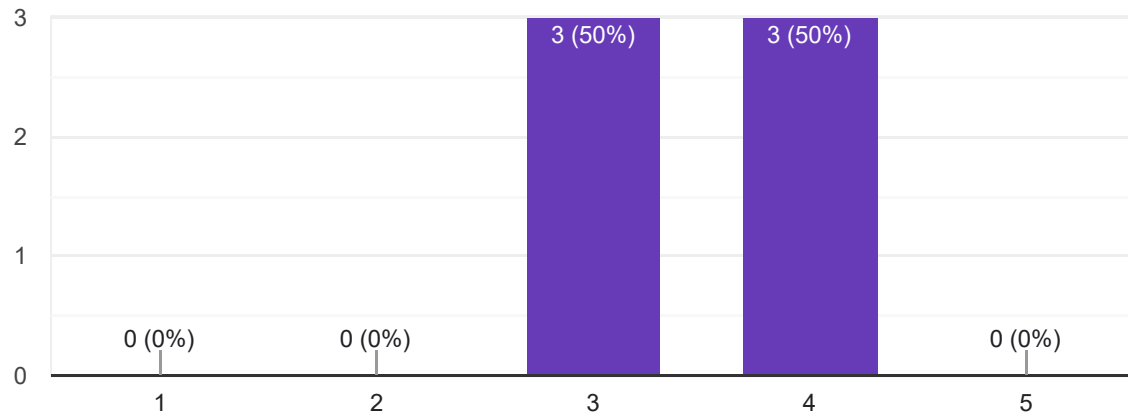


43. Якщо Ви користувалися системою «Електронний суд» ,
дайте оцінку роботі цієї системи.

 Копіювати

(1 – дуже погано, 2 – незадовільно, 3 – задовільно, 4 – добре,
5 – відмінно)

6 відповідей



ДЯКУЄМО ЗА УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ!

Компанія Google не створювала цей вміст і не підтримує його. - [Власник контактної форми](#) - [Умови використання](#) - [Політика конфіденційності](#)

Ця форма здається підозрілою? [Звіт](#)

Google Форми



