

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказом голови Восьмого апеляційного адміністративного суду від 27 грудня 2023 року № 44

**ПЛАН КОМУНІКАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ
Восьмого апеляційного адміністративного суду на 2024 рік**

ВНУТРІШНЯ КОМУНІКАЦІЯ						
№ з\п	Назва заходу	Цільова аудиторія, на яку направлений захід	Комунікаційна ціль	Орієнтовна дата проведення	Примітки	Відповідальний
1.	Здійснення оперативного обміну інформацією між працівниками суду з професійних та інших питань, пов'язаних з діяльністю суду та судової системи загалом	Судді; працівники апарату суду	Налагодження ефективної внутрішньої комунікаційної взаємодії; вироблення спільних позицій з питань діяльності суду	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
2.	Аналіз результатів реалізації Комунікаційної стратегії	Голова суду; заступники голови суду; керівник апарату суду; заступник керівника апарату суду; особи, відповідальні за виконання комунікаційної стратегії суду	Узагальнення висновків за результатами виконання комунікаційної стратегії та напрацювання нових пропозицій	Липень; грудень	Офлайн	Помічник голови суду; помічники заступників голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

3.	Внутрішнє опитування працівників апарату суду	Працівники апарату суду	Виявлення та усунення проблем та недоліків в організації роботи суду, також у комунікації з відвідувачами суду	Грудень	Онлайн/офлайн	Головний спеціаліст відділу судової статистики та узагальнення судової практики Наталія ЛЕВКО
----	---	-------------------------	--	---------	---------------	--

ЗОВНІШНЯ КОМУНІКАЦІЯ

№ з\п	Назва заходу	Цільова аудиторія, на яку направлений захід	Очікуваний результат	Орієнтовна дата проведення	Примітки	Відповідальний
1.	Співпраця з місцевими судами Восьмого апеляційного адміністративного округу	Судді місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Досягнення єдності судової практики серед судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Січень – грудень	Онлайн/офлайн	Заступник голови суду Віталій ЗАТОЛОЧНИЙ
2.	Відвідування окружних адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу головою суду	Судді окружних адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Налагодження тісної співпраці між судами загальної та апеляційної інстанцій у різних сферах діяльності судів; сприяння виробленню єдиної судової практики	Січень – грудень	Офлайн	Голова суду

3.	Стажування суддів окружних адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу у Восьмому апеляційному адміністративному суді	Судді окружних адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Надання методичної допомоги в застосуванні законодавства та підвищення кваліфікації суддів місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Згідно з графіком	Онлайн/ офлайн	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду
4.	Навчальні семінари для голів (заступників голів, суддів) місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Голови, заступники голів та судді місцевих адміністративних судів Восьмого апеляційного адміністративного округу	Поглиблення співпраці між місцевими адміністративними судами Восьмого апеляційного адміністративного округу у різних сферах діяльності судів; сприяння виробленню єдиної судової практики	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Голова суду; заступники голови суду
5.	Участь суддів у заходах та програмах підготовки суддів Національної школи суддів України	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду	Підвищення кваліфікації та професійної діяльності	Згідно з графіком	Онлайн/ офлайн	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду
6.	Участь у нарадах та семінарах, організованих органами державної влади та органами суддівського самоврядування, з	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду; органи	Забезпечення професійної діяльності та незалежності суддів, функціонування системи органів	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду

	метою обговорення проблемних питань взаємодії та співпраці	суддівського самоврядування	суддівського самоврядування			
7.	Вироблення та розміщення на офіційному сайті суду на вебпорталі «Судова влада України» правових позицій	Учасники судового процесу, правники, науковці, студенти-правники	Інформування громадськості про прийняті рішення	Січень – грудень	Онлайн	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду; помічник голови суду
8.	Оновлення інформації на офіційному сайті суду на вебпорталі «Судова влада України»	Громадяни, представники ЗМІ, учасники судового процесу	Оперативне отримання інформації про діяльність суду	Січень – грудень	Онлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
9.	Популяризація та регулярне наповнення інформацією офіційної сторінки суду у соціальній мережі facebook	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Висвітлення діяльності суду для ширшого кола громадськості, інформування про роботу суду, відкрита комунікація 24/7 для підтримання позитивного іміджу суду	Січень – грудень	Онлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
10.	Підготовка інформаційних та презентаційних матеріалів суду	Громадяни, учасники судового процесу, представники ЗМІ, громадські і правозахисні організації, державні установи	Формування позитивного іміджу суду та інформаційно-просвітницька робота	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Помічник голови суду; помічники заступників голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

11.	Оновлення інформаційних стендів у приміщенні суду	Громадяни, учасники судового процесу, представники ЗМІ	Оперативне отримання довідкової інформації про діяльність суду	За потреби	Офлайн	Працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
12.	Моніторинг матеріалів у ЗМІ, які стосуються діяльності суду, та при необхідності – підготовка оперативного реагування на них	Цільові аудиторії (за результатами моніторингу)	Оперативне реагування покращує сприйняття громадянами роботи суду, підвищує довіру до суду та сприяє авторитету судової влади у суспільстві	Січень – грудень	Онлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
13.	Висвітлення у ЗМІ заходів, які проводяться в суді	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Інформування про роботу суду, демонстрація відкритості діяльності, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя	Січень – грудень	Онлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
14.	Проведення опитування відвідувачів щодо якості функціонування суду (КГЗ)	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Отримання зовнішньої оцінки діяльності суду	Лютий - березень	Офлайн	Головний спеціаліст відділу судової статистики та узагальнення судової практики Наталія ЛЕВКО
15.	Онлайн-опитування користувачів судових послуг на офіційній сторінці суду у	Учасники судового процесу, відвідувачі	Отримання зовнішньої оцінки діяльності суду	Березень – квітень	Онлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного

	facebook та на вебсайті суду на тему: «Якість сервісу у Восьмому апеляційному адміністративному суді», а також розміщення QR-коду з опитуванням у залі очікування Восьмого апеляційного адміністративного суду	офіційної сторінки суду у facebook та вебсайту суду				забезпечення роботи суду та керівництва суду
16.	Онлайн-трансляції судових засідань у справах, які викликають значний суспільний інтерес	Громадяни, ЗМІ, учасники судового процесу	Забезпечення прозорості діяльності судової влади	За потреби	Онлайн	Помічники заступників голови суду; працівники відділу інформаційних технологій суду
17.	Інформаційно-просвітницька діяльність на правову тематику	Студенти, школярі	Підвищення рівня правової освіти та правової культури, обізнаності про діяльність судової гілки влади, професійне орієнтування	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду
18.	Проведення днів відкритих дверей, екскурсій, квестів та інших право-просвітницьких заходів	Студенти, школярі	Підвищення обізнаності про діяльність судової гілки влади, професійне орієнтування	Щоквартально	Онлайн/ офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
19.	Розвиток співпраці із Львівським національним університетом імені Івана Франка в рамках укладеного меморандуму про партнерство	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду; студенти	Підвищення обізнаності про діяльність судової гілки влади, професійне орієнтування	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Голова суду; помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

20.	Співпраця з Німецьким Фондом Міжнародного Правового Співробітництва (IRZ) щодо організації спільних заходів та участь у них	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду	Взаємний обмін досвідом роботи і знаннями стосовно актуальних питань правосуддя, що становлять спільний інтерес; проведення спільних наукових і практичних заходів	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Голова суду; заступник голови суду Віталій ЗАТОЛОЧНИЙ
21.	Розвиток співпраці із Воєводським адміністративним судом у Варшаві в рамках укладеного меморандуму про партнерство	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду та Воєводського адміністративного суду у Варшаві	Взаємний обмін досвідом роботи і знаннями стосовно актуальних питань правосуддя, що становлять спільний інтерес	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Голова суду; заступник голови суду Віталій ЗАТОЛОЧНИЙ
22.	Розвиток співпраці із Воєводським адміністративним судом у Лодзі в рамках укладеного меморандуму про партнерство	Судді Восьмого апеляційного адміністративного суду та Воєводського адміністративного суду у Лодзі	Взаємний обмін досвідом роботи і знаннями стосовно актуальних питань правосуддя, що становлять спільний інтерес	Січень – грудень	Онлайн/ офлайн	Голова суду; заступник голови суду Віталій ЗАТОЛОЧНИЙ
23.	Виставка просвітницьких матеріалів з нагоди 210 років із дня народження Тараса Шевченка, поета, прозаїка, художника, етнографа, громадського діяча, однієї з	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Підвищення рівня громадянської культури, просвітницька діяльність	Березень	Онлайн/ офлайн	Працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

	центральної постатей національної культури					
24.	V Всеукраїнські судові дебати з адміністративного судочинства ім. Юрія Панейка (організація та участь у заході спільно із юридичним факультетом Львівського національного університету імені Івана Франка)	Студенти-правники	Заохочення студентів-правників до вивчення адміністративного права та процесу через моделювання судових дебатів по заздалегідь сформульованих фабулах	Квітень	Онлайн/офлайн	Голова суду; заступники голови суду; судді Восьмого апеляційного адміністративного суду
25.	Участь в екологічній акції «Посади дерево» з нагоди Всеукраїнського дня довкілля	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Підвищення рівня екологічної культури, покращення комунікаційних зв'язків між працівниками, організація активного відпочинку, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя	Квітень	Офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
26.	Відзначення Всесвітнього дня вишиванки за участі суддів та працівників апарату суду	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Популяризація українських традицій, підвищення рівня знань про культурні та етнічні особливості носіння вишиваного одягу в окремих областях Восьмого апеляційного	Травень	Онлайн/офлайн	Працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

			адміністративного округу			
27.	Постійно діюча виставка просвітницьких матеріалів з нагоди Дня Європи	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Формування позитивного іміджу суду, підвищення обізнаності громадян щодо європейської спільноти та єдності на континенті; просвітницька діяльність	Травень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
28.	Участь у турнірі з мініфутболу серед команд адміністративних судів «Кубок адміністративних судів – 2024»	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Популяризація здорового способу життя; підвищення ролі фізичної культури і спорту у суспільстві; залучення до спорту, поглиблення зв'язків між працівниками і організація активного відпочинку	Червень	Офлайн	Заступник керівника апарату суду Євген ГУЛЬТЯЄВ
29.	Виставка просвітницьких матеріалів з нагоди Дня Конституції України	Відвідувачі суду, учасники судового процесу	Підвищення рівня правової освіти та правової культури, просвітницька діяльність	Червень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
30.	Дні адміністративної юстиції: організація, проведення та участь у тематичних заходах	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Підвищення рівня правової освіти та правової культури,	Липень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного

			просвітницька діяльність			забезпечення роботи суду та керівництва суду
31.	Виставка просвітницьких матеріалів з нагоди Дня Української Державності	Відвідувачі суду, учасники судового процесу	Підвищення рівня правової освіти та правової культури, просвітницька діяльність	Липень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
32.	Виставка просвітницьких матеріалів з нагоди Дня Незалежності України	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя, поглиблення зв'язків між працівниками суду	Серпень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду
33.	Тиждень права: організація, проведення та участь у тематичних заходах	Зовнішня та внутрішня групи цільової аудиторії	Підвищення рівня правової освіти та правової культури, просвітницька діяльність	Грудень	Онлайн/офлайн	Помічник голови суду; працівники відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

Заступник начальника відділу організаційного забезпечення роботи суду та керівництва суду

Софія ГАВГУН