



ХАРКІВСЬКИЙ ОКРУЖНИЙ АДМІНІСТРАТИВНИЙ СУД

майдан Свободи 6, м. Харків, Харківська область, 61700, тел.: (057) 730 49 00,

e-mail: inbox@adm.hr.court.gov.ua, web: <https://adm.hr.court.gov.ua>

Код ЄДРПОУ 34390710

13.08.2026 № 03-19/25326/26

На № 8/Н від 8/9

Голові Державної судової
адміністрації України

Максиму ПАМПУРІ

inbox@court.gov.ua

Генеральному директору
ДП "Інформаційні судові системи"

Олексію АТЕРЛЕЮ

inbox@ics.gov.ua

Голові Ради суддів України

Віталію САЛІХОВУ

davidenko@court.gov.ua

Голові Вищої Ради правосуддя

Григорію УСИКУ

assistant@hcj.gov.ua

*Щодо врегулювання критичної
ситуації з реплікацією даних та
забезпечення авторозподілу
нерозглянутих справ станом на
01.06.2026 переданих за підсудністю
Донецьким окружним
адміністративним судом*

Шановний Максиме Валерійовичу!

Харківський окружний адміністративний суд звертається до Вас у зв'язку з виникненням тривалого технічного збою в роботі КП «Діловодство спеціалізованого суду», що унеможливорює виконання приписів Кодексу адміністративного судочинства України та Положення про автоматизовану

систему документообігу суду (затвердженого рішенням РСУ №39 від 11.11.2024, зі змінами далі — Положення).

Рішенням Вищої ради правосуддя від 21.05.2026 № 960/0/15-26 з 01 червня 2026 року змінено територіальну підсудність судових справ Донецького окружного адміністративного суду шляхом її передачі до Харківського окружного адміністративного суду.

На даний час Харківський окружний адміністративний суд (далі – Суд) має доступ до бази даних (КП "Діловодство спеціалізованого суду") Донецького окружного адміністративного суду (далі – база даних ДОАС).

Згідно відповіді ДП ІСС на лист від 11.06.2026 вих.№ 15-12428, незважаючи на запевнення про завершення 09.06.2026 робіт по налаштуванню обміну даними із базою даних ДОАС, на практиці взаємодія між вказаними базами даних повністю заблокована.

Для усунення зазначених недоліків Харківський окружний адміністративний суд звернувся до ДП «Інформаційні судові системи», Державної судової адміністрації України (листи від 07.07.2026 вих. №03-19/20376/26; від 14.07.2026 вих. №03-19/21393/26) та Ради суддів України (лист від 20.07.2026 вих. №05-20/22131/26) з вимогою невідкладного усунення програмно-технічних проблем і надання роз'яснень щодо алгоритму їх вирішення.

Незважаючи на систематичний характер цих звернень та викладені в них обґрунтування щодо ризиків дезорганізації роботи суду, з боку ДП «ІСС» досі не було вжито жодних дієвих заходів. Надіслані підприємством відповіді мали виключно формальний характер та не містили жодних конструктивних рішень для врегулювання наявних проблем.

Подальше ігнорування проблеми та відсутність реагування з боку адміністратора призводить до затримок у реєстрації процесуальних документів і створює реальну загрозу обмеження конституційного права громадян на судовий захист.

Внаслідок зупинки процесу реплікації (синхронізації) даних на центральному рівні, відправлені справи ДОАС по яким змінено територіальну підсудність не відображаються в базі даних ХОАС.

Окремо наголошуємо, що нерозглянуті справи, які були передані для розгляду за підсудністю, взагалі не передаються за реплікацією до бази даних ХОАС з бази даних ДОАС.

Відповідні електронні картки та матеріали справ не мігрують з бази даних ДОАС до бази даних ХОАС. Даний технічний збій призвів до катастрофічних наслідків.

Це унеможливорює здійснення автоматизованого розподілу справ і матеріалів та призводить до порушення встановлених процесуальним законом строків

розгляду справ, оскільки станом на сьогодні заблоковано реєстрацію та авторозподіл близько 3600 судових справ та матеріалів.

Зазначені недоліки в роботі бази даних ДОАС також спричиняють надходження до Суду численних скарг і звернень від учасників адміністративного процесу через неможливість відстежувати останніми стан розгляду поданих позовів та відсутність доступу до матеріалів в підсистемі "Електронний суд".

Згідно Положення, автоматизована система покликана забезпечувати обіг інформації між судами та передачу даних до центральних баз даних.

Наразі цей функціонал повністю заблоковано в частині взаємодії баз даних ХОАС та ДОАС.

Відповідно до пункту 1.3.2 Положення, обов'язки щодо належного функціонування системи покладено на Державну судову адміністрацію України, яка безпосередньо забезпечує суди технічними ресурсами, необхідними для використання автоматизованої системи, здійснює моніторинг її технічного стану та захищеності даних, а також *забезпечує своєчасне реагування на проблеми технічного характеру, що виникають під час використання автоматизованої системи та про які стало відомо з повідомлень, отриманих від судів.*

Виконуючи зазначену вимогу Положення, Харківський окружний адміністративний суд цим листом офіційно повідомляє про наявність критичного технічного збою у процесі реплікації/синхронізації даних.

Симетричний обов'язок щодо функціонування автоматизованої системи покладено і на адміністратора системи (ДП "ІСС"), який згідно з Положенням є суб'єктом, який безпосередньо здійснює технічний супровід, підтримує працездатність системи в цілому та забезпечує сервіс обміну обліково-інформаційними картками і електронними документами суду з центральною базою даних.

Тривала відсутність коректного сервісу обміну обліково-інформаційними картками та зупинка реплікації на центральному рівні призвели до фактичного блокування реєстрації майже 3600 судових справ, що є прямим обмеженням гарантованого Конституцією України права громадян на судовий захист.

З метою недопущення порушення прав громадян на доступ до правосуддя та забезпечення технічного процесу внесення відомостей, виникла нагальна потреба у невідкладному технічному втручанні з боку адміністратора системи.

Враховуючи вищевикладене, керуючись п.1.3.2 Положення, з метою відновлення стабільної роботи суду та захисту процесуальних прав учасників судових процесів, звертаємось до Вас з проханням, забезпечити належне реагування на проблему технічного характеру, щодо стану взаємодії баз даних

ДОАС та ХОАС, а також взяти на контроль вирішення цього питання задля відновлення доступу громадян до правосуддя.

Державне підприємство «Інформаційні судові системи» — вжити невідкладних технічних заходів щодо відновлення процесу реплікації (синхронізації) даних на центральному рівні між базами даних ДОАС та ХОАС у КП «Діловодство спеціалізованого суду»;

забезпечити повну міграцію заблокованих електронних карток та матеріалів справ (орієнтовно 3600 справ) з бази даних ДОАС до бази даних ХОАС для надання можливості проведення їх автоматизованого розподілу ;

у разі неможливості реалізації пакетного імпорту (міграції) даних на центральному рівні, надати Суду відповідний технічний інструментарій (спеціалізовані скрипти / утиліти) для автоматизованого наповнення бази даних ХОАС, з метою виключення потреби поштучного ручного введення інформації кожної картки працівниками апарату суду ;

відновити стабільну роботу сервісу обміну відомостями для коректного відображення матеріалів зазначених судових справ та стану їх розгляду для сторін адміністративного процесу в підсистемі «Електронний суд».

Державну судову адміністрацію України та ДП «Інформаційні судові системи» (в межах компетенції):

у разі неможливості реалізації вищевказаних технічних рішень — надати офіційне організаційне та технічне погодження на застосування ХОАС особливого порядку реєстрації цих справ «ручним способом» (шляхом створення нових реєстраційних карток уповноваженими працівниками апарату суду на підставі наявних паперових актів прийому-передачі ДОАС), як винятковий захід ліквідації наслідків тривалого технічного збою на центральному рівні.

При цьому обов'язково визначити алгоритм запобігання технічному здвоєнню інформаційних карток судових справ та матеріалів у центральній базі даних та підсистемах ЄСІТС у разі подальшого відновлення автоматичного процесу реплікації (синхронізації) між базами даних ДОАС та ХОАС (якщо працівники апарату зареєструють майже 3600 справ вручну, а потім запрацює реплікація, у базі виникне критичне здвоєння карток справ).

При цьому обов'язково визначити чіткий технічний алгоритм запобігання критичному здвоєнню інформаційних карток судових справ та матеріалів у Центральній базі даних та підсистемах ЄСІТС у разі подальшого (навіть короткочасного чи тестового) відновлення автоматичного процесу реплікації (синхронізації) між базами даних ДОАС та ХОАС (якщо працівники апарату зареєструють передані за підсудністю нерозглянуті справи вручну та запрацює реплікація, у базі виникне критичне здвоєння карток справ).

Окремо наголошуємо, що покладання обов'язку з ручного введення такого колосального масиву інформації (орієнтовно 3600 справ) на працівників апарату Харківського окружного адміністративного суду є критично невиправданим та небезпечним кроком з огляду на наступні фактори.

Розрив зв'язку з Електронними кабінетами учасників: справи, введені вручну в базу ХОАС, отримують нові внутрішні системні ідентифікатори (ID). Це призведе до розриву зв'язку із підсистемою «Електронний суд» (громадяни та адвокати втратять доступ до справ у своїх особистих кабінетах) що може унеможливити коректне відправлення майбутніх судових рішень до Державного реєстру судових рішень (ЄДРСР) через відсутність зв'язку із первинними ухвалами ДОАС про відкриття провадження. Учасники процесу взагалі перестануть бачити рух своїх справ, не зможуть подавати клопотання через електронні кабінети та отримувати цифрові судові рішення.

Втрата первинних документів: разом із карткою справи не мігрують додані сторонами електронні документи, скановані матеріали та первинні ухвали ДОАС (працівникам апарату Суду доведеться вручну сканувати тисячі сторінок паперових матеріалів для наповнення бази даних).

Неминучість помилок через «людський фактор» при надвисокому навантаженні. Внесення ручним способом даних щодо 3600 справ, кожна з яких містить значний обсяг текстової та цифрової інформації, в умовах жорсткого дефіциту часу неминує призведе до випадкових механічних помилок. Зокрема, критичними є ризики допущення помилок у персональних даних сторін (ПІБ, найменування юридичних осіб, реєстраційних номерах РНОКПП та кодах ЄДРПОУ), що унеможливить належне сповіщення учасників процесу; сумах та реквізитах сплаченого судового збору, що заблокує автоматичну верифікацію платежів із Державною казначейською службою.

Найважливішим чинником є те, що колектив Харківського окружного адміністративного суду здійснює правосуддя та забезпечує роботу в прифронтовому місті під постійними ворожими обстрілами, в умовах регулярної повітряної тривоги, загрози життю та відключень електроенергії. Вимоги виконувати додаткову колосальну технічну роботу в таких надважких, психологічно та фізично виснажливих умовах є проявом надмірного тиску на працівників, що безпосередньо впливає на безпеку людей.

Гранична перевантаженість та незмінність штатної чисельності. Працівників апарату Суду не було збільшено для виконання додаткових масштабних технічних функцій, які взагалі не передбачені їхніми посадовими обов'язками. Ручне перенесення такої кількості справ паралельно з виконанням щоденної поточної роботи призведе до повної паралізації реєстрації нових позовних заяв, що щодня надходять до суду, та дезорганізує роботу всього Суду

на тривалий час(внесення однієї картки з усіма учасниками та історією займає в середньому 10–15 хвилин. На 3600 справ знадобиться близько 600-900 робочих годин, для одного працівника: від 75 до 112 робочих днів безперервної роботи орієнтовно від 3,5 до 5,5 місяців виключно ручного введення даних тільки переданих справ за підсудністю ДООАС).

Про результати розгляду цього листа та вжиті заходи просимо проінформувати Харківський окружний адміністративний суд у найкоротші строки, задля недопущення подальшого порушення процесуальних строків і обмеження прав громадян на доступ до правосуддя.

Голова суду



Михайло СПІРІДОНОВ