

Узагальнення стану організації роботи зі зверненнями громадян за результатами роботи суду у першому півріччі 2026 року

На виконання пункту 3 розділу I плану роботи суду на II-е півріччя 2026 року проведено аналіз стану організації роботи із зверненнями громадян.

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Гощанському районному суді Рівненської області здійснюються заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

Скарги, заяви та звернення, які надходять до суду, реєструються в автоматизованій системі документообігу суду КП «Д-3» в реєстраційно-контрольних картках. Кожному зверненню присвоюється номер. Звернення оформляється в обкладинку, документи підшиваються у хронологічному порядку. Конверти зберігаються разом із зверненням.

Бланк електронної форми звернення громадян, розробленої відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» розміщено на вебсайті суду (в розділі «Громадянам» - звернення громадян).

Упродовж першого півріччя 2026 року до Гощанського районного суду Рівненської області надійшло два звернення громадян, які стосувались розгляду судових справ. Вказані звернення розглянуті з дотриманням строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян». Відповіді надані в письмовій формі і направлені заявнику на зазначену у заявах поштову адресу.

До однієї з дієвих форм забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення слід віднести також проведення особистого прийому громадян.

З метою належної організації особистого прийому громадян в Гощанському районному суді Рівненської області затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом суду, який розміщено у приміщенні суду на довідковому стенді, а також на вебсайті «Судова влада України». Прийом громадян в суді здійснюється у визначені дні та години.

Протягом першого півріччя 2026 року було здійснено один запис на особистий прийом, який було проведено керівником апарату суду. На особистому прийомі було вирішено порушене з зверненні питання щодо внесення відомостей до Єдиного державного реєстру судових рішень.

Крім того, щоденно до суду надходить близько 10 звернень громадян в телефонному режимі.

Здебільшого вони стосуються інформації щодо руху справ, надання контактів складів суддів, отримання копій документів та виконавчих листів, режиму роботи суду, відповіді на які оперативно надаються працівниками апарату та керівництвом суду.

Скарги щодо відповідей на телефонні звернення до Гощанського районного суду не надходили.

При розгляді звернень громадян забезпечується дотримання порядку, який сприяє найбільш об'єктивному, якісному та оперативному їх вирішенню. Рішення, які приймаються за зверненнями, мотивовані й ґрунтуються на нормах законодавства, у встановленому порядку доводяться до відома кожного заявника. Для виявлення причин, що породжують звернення громадян, та з метою удосконалення цього напрямку проводиться системний аналіз узагальнення звернень громадян, що дає можливість своєчасно виявляти найбільш гострі проблеми, які потребують негайного їх вирішення, та вжиття додаткових заходів щодо створення належних умов для якісного і своєчасного розгляду звернень громадян.

У суді здійснюється суворий контроль щодо недопущення порушень строків розгляду звернень. Інформація стосовно роботи з розгляду звернень громадян протягом року обговорюється на оперативних нарадах.

Результати проведеного аналізу свідчать, що робота з розгляду звернень громадян у Гощанському районному суді Рівненської області суді ведеться на належному рівні, керівництвом суду здійснюється постійний контроль за якістю, своєчасністю та повнотою надання відповідей, проводиться відповідна аналітична робота.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, Гощанський районний суд Рівненської області і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян.