

**Узагальнення
стану організації роботи зі зверненнями громадян за результатами роботи суду
упродовж 2025 року**

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в Гощанському районному суді Рівненської області здійснювались заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

З метою належної організації особистого прийому громадян в Гощанському районному суді затверджений графік прийому громадян керівником апарату. Прийом громадян в суді здійснюється у визначені дні та години. Графік прийому громадян розміщено у приміщенні суду на довідковому стенді, а також на веб-сайті «Судова влада України». Бланк електронної форми звернення громадян, розробленої відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» розміщено на веб-сайті суду (в розділі «Громадянам» - звернення громадян).

В результаті вивчення стану розгляду звернень громадян у Гощанському районному суді відповідно до чинного законодавства у 2025 році надійшло 5 звернень громадян.

Звернення надходили з питань отримання:

- інформації щодо розгляду справ та наголошування на недопустимості порушення прав заявників при розгляді справи суддею;
- інформації щодо розгляду судом кримінальних проваджень щодо вбивств дітей, неповнолітніх, малолітніх осіб, які були здійснені їхніми батьками, опікунами.

У всіх випадках відповіді були надані в письмовій та електронній формі і направлені заявникам за допомогою поштового та електронного зв'язку на зазначені ними адреси.

Примірники відповідей залишаються для зберігання та подальшого використання відповідно до номенклатури справ. Звернення, які надходять до суду, реєструються у програмі документообігу суду в реєстраційно-контрольних картках. Кожному зверненню присвоюється номер, воно оформляється в обкладинку і документи підшиваються у хронологічному порядку. Конверти зберігаються разом із зверненням.

З врахуванням воєнного стану, який введений на території України у зв'язку з військовою агресією росії, громадянам рекомендовано надавати до суду всі необхідні документи в електронному вигляді на електронну адресу суду, через особистий кабінет в системі «Електронний суд», поштою або дистанційними засобами зв'язку. Тому щоденно до суду надходить близько 10 звернень громадян в телефонному режимі. Здебільшого вони стосуються інформації щодо руху справ, надання контактів складів суддів, отримання копій документів та виконавчих листів, режиму роботи суду, відповіді на які оперативно надаються працівниками суду та керівництвом. Скарги щодо відповідей на телефонні звернення до Гощанського районного суду не надходили.

У суді здійснюється суворий контроль щодо недопущення порушень строків розгляду звернень. Інформація стосовно роботи з розгляду звернень громадян обговорюється на оперативних нарадах.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів державної влади, Гощанський районний суд Рівненської області і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян.

Виконавець: Андрощук Ірина