

**Інформація**  
**про роботу зі зверненнями громадян, юридичних осіб, учасників судового процесу,**  
**запитів на інформацію, зі зверненнями та запитам народних депутатів України,**  
**зверненнями, запитам та запитаннями депутатів місцевих рад**  
**в Полтавському окружному адміністративному суді**  
**за 2024 рік .**

**I. Звернення громадян.**

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.  
Протягом 2024 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 69 звернень громадян.

За відповідний звітний період 2023 року до суду надійшло 59 звернень громадян.  
Тобто, при порівнянні двох звітних періодів, має місце збільшення надходження звернень на 17 %.

2. Зміст основних питань, порушених у зверненнях.  
Основні питання, що порушувались громадянами у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, порядку отримання виконавчого листа, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.

3. Структура звернень за їх видами та способами подання.  
Із загальної кількості звернень громадян 28(41 %) складають заяви, 41(59 %) – скарги.  
За відповідний звітний період 2023 року надійшло 33 (56%) заяви та 26 (44%) скарги.

Всі 69 звернень мали індивідуальний характер, з них 15 звернень були подані особисто громадянами, 13 через Державну судову адміністрацію України, 1 - через Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Полтавській області, інші органи державної влади чи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, засоби масової інформації звернення не подавались.

При цьому 2 звернення подано особисто в приміщенні суду, 15 звернень надіслано поштою, електронною поштою подано 52 звернень (електронне звернення), з них 2– через форму електронного звернення, розміщеного на веб-сайті суду. Протягом 2024 року надійшло дві пропозиції. За відповідний звітний період 2023 року пропозиції не надходили.

Повторні, неодноразові, масові, колективні, анонімні звернення не надходили.

4. Строки та результати розгляду звернень громадян.  
Протягом 2024 року, як і за аналогічний звітний період 2023 року, всі звернення розглянуті в термін, передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», а саме - відповідь надано у строк до 15 днів.

За результатами розгляду звернень громадян всі 69 звернень розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:

- 28 заяв розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів;

- 41 скаргу визнано необґрунтованими, за результатами їх розгляду надано відповідні роз'яснення. Так, під час вивчення питань, що порушувались у скаргах, зокрема, щодо примусового виконання рішення, відмови та бездіяльності судді у прийнятті процесуальних рішень по справі стосовно посадових осіб, здійснення головою суду контролю за справою у скаргах, було встановлено, що факти, викладені у них не знайшли свого підтвердження або ж вимоги скаргників виходили за межі повноважень посадових осіб суду.

Відповіді на звернення надавались виключно державною мовою, повно, з врахуванням усіх порушених у зверненнях питань.

## **II. Звернення юридичних осіб.**

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.  
Протягом 2024 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 34 письмових звернень юридичних осіб.  
За відповідний звітний період 2023 року – 34 звернень юридичних осіб.
2. Зміст основних питань, порушених у зверненнях.  
Основні питання, що порушувались у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.
3. Структура звернень за їх видами та способами подання.  
Із загальної кількості звернень юридичних осіб 34 (100%) складають заяви.  
За відповідний звітний період 2023 року надійшло 34 заяв.

При цьому 5 звернень надіслано поштою, електронною поштою подано 27 звернень, 3 звернення подано особисто представником (електронне звернення).

Повторні, дублетні, неодноразові, масові звернення не надходили. Також не подавались звернення представниками юридичних осіб на особистому прийомі громадян.

4. Строки та результати розгляду звернень юридичних осіб.  
Протягом 2024 року, як і за аналогічний звітний період 2023 року, всі звернення розглянуті в термін до 15 днів.  
За результатами розгляду звернень юридичних осіб всі 34 звернення розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:
  - 34 заяви розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів.

## **III. Звернення учасників судового процесу.**

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.  
Протягом 2024 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 513 звернень учасників судового процесу.  
За відповідний звітний період 2023 року до суду надійшло 460 звернень учасників судового процесу.

2. Основні питання, з приводу яких подавались звернення учасників судового процесу. Основні питання стосувались виключно надання інформації щодо розгляду адміністративних справ, передбаченої Кодексом адміністративного судочинства України та Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», а саме: про результати розгляду судових справ, стадії розгляду справ, набрання законної сили судовим рішенням, призначення справи до розгляду, оскарження судових рішень, направлення справи до судів апеляційної та касаційної інстанції, повернення судового збору тощо, які не підлягають розгляду в процесуальному порядку, також не підпадають під визначення звернень громадян, передбачене Законом України «Про звернення громадян», а також не є запитами на інформацію, оскільки питання щодо надання інформації щодо судових справ саме учасникам судового процесу врегульовані спеціальним законодавством, в зв'язку з чим їх облік та розгляд здійснюється окремо.

3. Строки та результати розгляду учасників судового процесу. Протягом 2024 року, як і за аналогічний звітний період 2023 року, всі звернення учасників судового процесу розглянуті в термін до 30 днів, а переважна більшість з них – в термін до 15 днів (оскільки законодавством термін розгляду таких звернень не встановлений, за аналогією застосовується строк розгляду, передбачений для звернень громадян).

За результатами розгляду звернень громадян 510 звернень розглянуті з наданням запитуваної інформації та/або роз'яснень у формі письмової відповіді, 2 звернення залишилось на розгляді у 2025 році.

#### **IV. Звернення та запити народних депутатів України, звернення, запити та запитання депутатів місцевих рад.**

Звернення та запити народних депутатів України, звернення, запити та запитання депутатів місцевих рад до Полтавського окружного адміністративного за 2024 рік не надходили.

#### **V. Особистий прийом громадян.**

Порядок особистого прийому громадян в Полтавському окружному адміністративному суді (надалі – Порядок) затверджено наказом голови Полтавського окружного адміністративного суду №18/ОДГ від 27.12.2023 та розроблений відповідно до Законів України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Закону України «Про судоустрій і статус суддів».

З метою створення оптимальних умов для реалізації громадянами своїх законних прав та інтересів і виключення при цьому передумов для незаконного впливу на суддів, особистий прийом громадян у суді, здійснює голова суду, заступник голови суду, керівник апарату та заступник керівника апарату, а у разі їх відсутності - особи, які виконують їх обов'язки.

Особистий прийом громадян проводиться відповідно до вимог чинного законодавства, Правил внутрішнього трудового розпорядку суду, Правил поведінки працівників в суді та інших внутрішніх нормативних актів суду. Особистий прийом громадян здійснюється згідно із графіком прийому громадян і проводиться в службових кабінетах відповідно голови суду, заступника голови суду, керівника апарату суду та заступника керівника апарату суду або в окремому спеціально обладнаному для цього приміщенні.

Протягом 2024 року на особистому прийомі голови суду та заступника голови суду надійшло 5 звернень громадян щодо загальних питань роботи суду, судової практики, направлення копій рішень та виконавчих листів. Громадянам надано інформацію відповідно до норм чинного законодавства (за відповідний звітний період звернення від громадян на особистому прийомі не надходили).

## **VI. Запити на інформацію**

Протягом 2024 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 39 запитів на інформацію. За відповідний період 2023 року до суду надійшло 30 запитів на інформацію. Тобто, кількість запитів збільшилась на 30 %.

### **1. Запитувані документи та інформація.**

У звітному періоді запитувана інформація стосувалась наступних питань:

- 4 запити щодо матеріального забезпечення суддів;
- 24 запитів щодо інформації із загальних питань організації діяльності суду;
- 6 запитів щодо діяльності роботи окремих суддів;
- 1 запит – не визначено обсяг запитуваної інформації;
- 4 запити щодо інформації, пов'язаної з розглядом конкретних судових справ;

У звітному періоді запити на інформацію були подані:

- фізичними особами – 25
- громадською організацією - 14

При цьому електронною поштою подано 36 запитів, направлено поштою – 3 запити, з них 14 – через форму електронного запиту, розміщеного на веб-сайті суду.

Строки та результати розгляду запитів на інформацію.

Запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк із наступними результатами:

- задоволено запити повністю та надано запитувану інформацію - 28;
- задоволено запити частково та частково надано запитувану інформацію, а в частині запиту відмовлено з наданням обґрунтованої відмови – 11;
- направлено запитів для розгляду належним розпорядникам інформації – 0.