

**Інформація
про роботу зі зверненнями громадян, юридичних осіб, учасників судового процесу, запитів
на інформацію, зі зверненнями та запитами народних депутатів України, зверненнями,
запитами та запитаннями депутатів місцевих рад
в Полтавському окружному адміністративному суді
у I півріччі 2026 року.**

I. Звернення громадян.

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

У період з 01 січня 2025 по 30 червня 2026 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 51 звернення громадян.

За відповідний звітний період 2025 року до суду надійшло 39 звернень громадян. Тобто, при порівнянні двох звітних періодів, має місце збільшення надходження звернень на 31 %.

2. Зміст основних питань, порушених у зверненнях.

Основні питання, що порушувались громадянами у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, порядку отримання виконавчого листа, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.

Слід зазначити, що до суду надходить ряд запитів, що подаються громадянами та юридичними особами - учасниками судового процесу, стосуються виключно надання інформації щодо розгляду адміністративних справ, передбаченої Кодексом адміністративного судочинства України та Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», а саме: про результати розгляду судових справ, стадії розгляду справ, набрання законної сили судовим рішенням, призначення справи до розгляду, оскарження судових рішень, направлення справи до судів апеляційної та касаційної інстанції, повернення судового збору тощо, які не підпадають під визначення звернень громадян, передбачене Законом України «Про звернення громадян», в зв'язку з чим їх облік та розгляд здійснюється окремо. Слід зазначити, що у I півріччі 2026 року отримано та опрацьовано 431 таких звернення (за відповідний звітний період 2025 року – 172).

3. Структура звернень за їх видами та способами подання.

Із загальної кількості звернень громадян 13(25%) складають заяви, 38 (75%) – скарги.

За відповідний звітний період 2025 року надійшло 18 (46%) заяв, 21 (54%) – скарг.

Всі 51 звернення мали індивідуальний характер, з них 42 звернення були подані особисто громадянами, 9 через Державну судову адміністрацію України, інші органи державної влади чи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, засоби масової інформації звернення не подавались.

При цьому 4 звернення подано особисто в приміщенні суду, 5 звернень надіслано поштою, електронною поштою подано 31 звернень (електронне звернення), з них 11 – через форму електронного звернення, розміщеного на веб-сайті суду.

Повторні, дублетні, неодноразові, масові, колективні, анонімні звернення не надходили.

4. Строки та результати розгляду звернень громадян.

Протягом I півріччя 2026 року, як і за аналогічний звітний період 2025 року, всі звернення розглянуті в термін, передбачений ст. 20 Закону України «Про звернення громадян», а саме - відповідь надано у строк до 15 днів.

За результатами розгляду звернень громадян всі 51 звернення розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:

- 13 заяв розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів;
- 38 скарг визнано необґрунтованими, за результатами їх розгляду надано відповідні роз'яснення. Так, під час вивчення питань, що порушувалось у скаргах, зокрема, щодо примусового виконання рішення, відмови та бездіяльності судді у прийнятті процесуальних рішень по справі стосовно посадових осіб, здійснення головою суду контролю за справою у скаргах, було встановлено, що факти, викладені у них не знайшли свого підтвердження або ж вимоги скаргників виходили за межі повноважень посадових осіб суду, а тому визнані необґрунтованими.

Відповіді на звернення надавались виключно державною мовою, повно, з врахуванням усіх порушених у зверненнях питань.

5. Особистий прийом громадян.

Порядок особистого прийому громадян в Полтавському окружному адміністративному суді (надалі – Порядок) затверджено наказом голови Полтавського окружного адміністративного суду №18/ОДГ від 27.12.2023 та розроблений відповідно до Законів України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Закону України «Про судоустрій і статус суддів».

З метою створення оптимальних умов для реалізації громадянами своїх законних прав та інтересів і виключення при цьому передумов для незаконного впливу на суддів, особистий прийом громадян у суді, здійснює голова суду та керівник апарату, а у разі їх відсутності - особи, які виконують їх обов'язки.

Особистий прийом громадян проводиться відповідно до вимог чинного законодавства, Правил внутрішнього трудового розпорядку суду, Правил поведінки працівників в суді та інших внутрішніх нормативних актів суду. Особистий прийом громадян здійснюється згідно із графіком прийому громадян і проводиться в службових кабінетах відповідно голови суду, та керівника апарату суду.

Протягом 1 півріччя 2026 року на особистому прийомі голови суду та керівника апарату суду звернення від громадян не надходили.

II. Звернення юридичних осіб.

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

У період з 01 січня 2026 року по 30 червня 2026 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 17 письмових звернень юридичних осіб.

За відповідний звітний період 2025 року – 13 звернень юридичних осіб.

2. Зміст основних питань, порушених у зверненнях.

Основні питання, що порушувались у зверненнях, стосувалися процесуальних питань діяльності суду: питання виконання судових рішень, направлення судових справ до суду вищої інстанції та сторонам по справі. Звернення із загальних питань діяльності суду, не пов'язаних із здійсненням правосуддя, не надходили.

Слід зазначити, що до суду надходить ряд запитів, що подаються громадянами та юридичними особами - учасниками судового процесу, які стосуються виключно надання інформації щодо розгляду адміністративних справ, передбаченої Кодексом адміністративного судочинства України та Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», а саме: про результати розгляду судових справ, стадії розгляду справ, набрання законної сили судовим рішенням, призначення справи до розгляду, оскарження судових рішень, направлення справи до судів апеляційної та касаційної інстанції, повернення судового збору тощо, які не підпадають під визначення звернень громадян, передбачене Законом України «Про звернення громадян», в зв'язку з чим їх облік та розгляд здійснюється окремо. Слід зазначити, що у I півріччі 2026 року отримано та опрацьовано 431 таких звернень (за відповідний звітний період 2025 року – 172).

3. Структура звернень за їх видами та способами подання.

Із загальної кількості звернень юридичних осіб 17 (100%) складають заяви.

За відповідний звітний період 2025 року надійшло 13 заяв.

Всі 17 звернень мали індивідуальний характер, з них 15 звернень були подані особисто представниками, 1 через Державну судову адміністрацію України, 1 через Територіальне управління Державної судової адміністрації України в Полтавській області, інші органи державної влади чи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, засоби масової інформації звернення не подавались.

При цьому 1 звернення надіслано поштою, електронною поштою подано 16 звернень (електронне звернення).

Повторні, дублетні, неодноразові, масові звернення не надходили. Також не подавались звернення представниками юридичних осіб на особистому прийомі громадян.

4. Строки та результати розгляду звернень юридичних осіб.

Протягом I півріччя 2026 року, як і за аналогічний звітний період 2025 року, всі звернення розглянуті в термін до 15 днів.

За результатами розгляду звернень юридичних осіб всі 17 звернень розглянуті відповідно до норм чинного законодавства із наданням письмових відповідей за результатами розгляду, зокрема:

- 17 заяв розглянуті позитивно із наданням відповідних запитуваних даних, роз'яснень та/або документів.

Відповіді на звернення надавались виключно державною мовою, повно, з врахуванням усіх порушених у зверненнях питань.

III. Звернення учасників судового процесу.

1. Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

У період з 01 січня 2026 по 30 червня 2026 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 431 звернення учасників судового процесу.

За відповідний звітний період 2025 року до суду надійшло 172 звернень учасників судового процесу.

2. Основні питання, з приводу яких подавались звернення учасників судового процесу.

Основні питання стосувались виключно надання інформації щодо розгляду адміністративних справ, передбаченої Кодексом адміністративного судочинства України та Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», а саме: про результати розгляду судових справ, стадії розгляду справ, набрання законної сили судовим рішенням,

призначення справи до розгляду, оскарження судових рішень, направлення справи до судів апеляційної та касаційної інстанції, повернення судового збору тощо, які не підлягають розгляду в процесуальному порядку, також не підпадають під визначення звернень громадян, передбачене Законом України «Про звернення громадян», а також не є запитами на інформацію, оскільки питання щодо надання інформації щодо судових справ саме учасникам судового процесу врегульовані спеціальним законодавством, в зв'язку з чим їх облік та розгляд здійснюється окремо. Переважаюча кількість звернень стосувалась строків розгляду судових справ.

3. Строки та результати розгляду учасників судового процесу.

Протягом I півріччя 2026 року, як і за аналогічний звітний період 2025 року, всі звернення учасників судового процесу розглянуті в термін до 30 днів, а переважна більшість з них – в термін до 15 днів (оскільки законодавством термін розгляду таких звернень не встановлений, за аналогією застосовується строк розгляду, передбачений для звернень громадян).

За результатами розгляду звернень громадян всі 431 звернення розглянуті з наданням запитуваної інформації та/або роз'яснень у формі письмової відповіді.

IV. Запити на інформацію.

Статистичні дані за звітний період у порівнянні з показниками за попередній рік.

Протягом I півріччя 2026 року до Полтавського окружного адміністративного суду надійшло 32 запити на інформацію. За відповідний період 2025 року до суду надійшло 15 запитів на інформацію. Тобто, кількість запитів збільшилась на 120 %.

Запитувані документи та інформація.

У звітному періоді запитувана інформація стосувалась наступних питань:

- запити щодо матеріального забезпечення суддів- 3;
- запитів щодо інформації із загальних питань організації діяльності суду-7;
- щодо кількості позовних заяв та навантаження на суддів-6;
- запитів щодо діяльності роботи окремих суддів-4;
- запит – не визначенно обсяг запитуваної інформації-0;
- запити щодо інформації, пов'язаної з розглядом конкретних судових справ-13;

У звітному періоді запити на інформацію були подані:

- фізичними особами –15,
- громадською організацією – 4;

При цьому електронною поштою подано 33 запитів, з них 95 – через форму електронного запиту, розміщеного на веб-сайті суду.

Строки та результати розгляду запитів на інформацію.

Запити на інформацію розглянуті у встановлений законодавством строк із наступними результатами:

- задоволено запити повністю та надано запитувану інформацію - 27;
- задоволено запити частково та частково надано запитувану інформацію - 6;
- відмовлено в задоволенні запитів на інформацію з наданням обґрунтованої відмови - 0;
- направлено запитів для розгляду в частині запитуваної інформації належним розпорядникам – 2.

V. Звернення та запити народних депутатів України, звернення, запити та запитання депутатів місцевих рад.

Звернення та запити народних депутатів України, звернення, запити та запитання депутатів місцевих рад до Полтавського окружного адміністративного суду протягом 1 півріччя 2026 року не надходили.