

Порушили право на доступ до публічної інформації: де отримати допомогу

Подали запит на публічну інформацію, але не отримали відповіді? Вам відмовили в наданні інформації або надали її не в повному обсязі? Такі дії чи бездіяльність розпорядника інформації можна оскаржити.

Зокрема, оскарження можливе, якщо розпорядник:

- відмовив у задоволенні запиту на інформацію
- відстрочив надання інформації без належних підстав
- не надав відповіді на запит
- надав недостовірну або неповну інформацію
- порушив строки надання відповіді
- не оприлюднив інформацію, яку зобов'язаний оприлюднювати відповідно до закону
- іншим чином порушив законні права та інтереси запитувача.

Якщо ви вважаєте, що ваше право порушено, можна звернутися:

- до керівника розпорядника інформації або вищого органу
- до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
- до адміністративного суду.

Як може допомогти система надання безоплатної правничої допомоги

Юристи системи надання БПД:

- проконсультують щодо права на доступ до публічної інформації
- роз'яснять, чи є запитувана інформація публічною, хто є її розпорядником, в які строки вона має бути надана
- допоможуть правильно скласти запит та, за потреби, підготувати скаргу на неправомірні дії чи бездіяльність посадових осіб
- допоможуть підготувати документи для звернення до суду*.

**Право на безоплатну допомогу зі зверненням до суду мають категорії людей, визначені статтею 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу». Зокрема, це ВПО, ветерани війни, члени сімей загиблих захисників та захисниць, люди з низьким доходом та інші.*

Як звернутися до системи надання БПД:

- за телефоном 0 800 213 103

- всі контакти за посиланням: <https://legalaid.gov.ua/kliyam/yak-otrymaty-bpd/>