

Аналіз комунікаційної діяльності Тлумацького районного суду Івано-Франківської області за 2024 рік

Довіра громадськості до судової влади має важливе значення як гарант ефективної роботи судової системи. Рівень такої довіри – це свого роду показник ефективності судочинства. Тому, вже тривалий час одним з головних напрямків роботи Тлумацького районного суду Івано-Франківської області (далі – суд) є налагодження комунікаційної діяльності, направленої на формування позитивного іміджу суду, з метою зміцнення авторитету судової влади в цілому. Пріоритетними в цьому напрямку є популяризація роботи суду, взаємодія суду зі ЗМІ, проведення просвітницької роботи серед громадян міста, робота з кадрами з метою підвищення культури спілкування та якості обслуговування громадян.

З метою виявлення позитивних результатів, наявності успіхів чи навпаки – недоліків, та на виконання Плану комунікаційних заходів Тлумацького районного суду Івано-Франківської області на 2024 рік і аналізується комунікаційна діяльність цього ж суду за вказаний рік.

Напрямок: відкритість суду та висвітлення його роботи

Метою комунікаційної діяльності є інформування суспільства про діяльність суду шляхом оприлюднення інформації на офіційному вебсайті суду та сторінці суду у соціальній мережі Facebook, висвітлення діяльності суду в засобах масової інформації для населення та формування позитивного іміджу суду.

Головний спеціаліст відділу організаційного забезпечення роботи суду, особа, відповідальна за ведення комунікаційної діяльності суду, Світлана КРУХОВСЬКА, виконує функції забезпечення зв'язків із громадянами та ЗМІ, що поступово набувають системного характеру.

Щоденно здійснюється моніторинг висвітлення діяльності суду в ЗМІ.

Систематично на офіційному вебсайті суду оприлюднюється інформація про заходи, які проводить суд, а також ті, в яких беруть участь судді та працівники апарату суду. Головний спеціаліст відділу організаційного забезпечення роботи суду, особа, відповідальна за ведення комунікаційної діяльності суду, Світлана КРУХОВСЬКА, готує новини для висвітлення на вебсайті суду у складі вебпорталу «Судова влада України» та у соціальній мережі Facebook.

Суд прагне відкритості в своїй роботі, веде планову та системну комунікаційну діяльність у наступних напрямках.

Внутрішній напрямок включає в себе роботу з суддями та працівниками апарату суду щодо вдосконалення їх професійних та комунікативних навиків, облаштування приміщення суду з метою забезпечення його інформаційної насиченості, підвищення комфортності для відвідувачів і працівників суду.

Зовнішній напрямок – це інформування суспільства про роботу суду, налагодження зацікавленого діалогу з громадськістю та ЗМІ, залучення науковців до обговорення проблем судочинства, залучення студентів та молодих фахівців до проходження практики та стажування у суді.

Планування комунікаційних заходів здійснюється з урахуванням результатів опитування громадян, яке було проведено серед відвідувачів суду в 2023 році, щодо отримання незалежної оцінки діяльності суду, аналізу доступності правосуддя для громадян.

Напрямок: проведення просвітницької роботи

16 травня 2024 року проведено флешмоб із працівниками суду з нагоди Дня вишиванки. Адже вишиванка – це символ віри, надії, любові та нескореності українців. Святиня, що символізує зв'язок поколінь, духовно збагачує та єднає українців. Вона є одним із елементів нашої

спадщини, символом волі та любові до України. Це наша культурна зброя, що об'єднує кожного українця.

30 липня 2024 року в приміщенні суду головним спеціалістом відділу організаційного забезпечення роботи суду Світланою КРУХОВСЬКОЮ проведено навчання з працівниками суду, на тему: «Організація захисту співробітників та відвідувачів суду при загрозі виникнення надзвичайної ситуації та природнього характеру і ліквідація їх наслідків», а також навчання з питань охорони праці. Даний захід проведено на виконання Плану комунікаційних заходів Тлумацького районного суду Івано-Франківської області на 2024 рік з метою збільшення загального рівня обізнаності та готовності до дій у надзвичайних ситуацій у разі їх виникнення.

Напередодні дня 7 грудня працівники суду відзначили Всесвітній день української хустки – символу, що несе в собі велике значення для українців. Хустка – це елемент жіночого гардеробу, який завжди був не лише оберегом, але і важливим символом патріотизму, свободи та любові до рідної землі.

Українська хустка тісно пов'язана з національними традиціями і відображає багатовіковий дух нашого народу. Святкуємо разом із тими, хто присвятив своє життя вивченню, збереженню та поширенню культурної спадщини. Нехай українська хустка завжди буде символом національної гідності та єднання.

10 грудня 2024 року в суді проведено День відкритих дверей для ліцеїстів 7-А класу Тлумацького ліцею № 2 Тлумацької міської ради Івано-Франківського району Івано-Франківської, класним керівником яких є Оксана ГУЦУЛЯК. Дітям продемонстровано відео на тему: "Насильство та його види". Наголошено, що дорослим потрібно контролювати свої емоції, а дітям не мовчати про випадки насильства.

Для дітей проведено оглядову екскурсію приміщенням суду. Участь в даному заході сприятиме підвищенню правової культури та позитивно вплине на подальший особистий вибір професії.

Напрямок: оцінювання якості роботи суду

Вдосконалення судової системи належить до пріоритетних знань встановленні демократії в українському суспільстві. Лише покращуючи розуміння реальної ситуації в судах, стану відносин судової системи та суспільства, можна досягти суттєвого покращення ефективності судочинства, зміцнення довіри до суду в українському суспільстві. Власне цим і пояснюється необхідність використання у адмініструванні судової діяльності методів оцінювання якості роботи суду.

З 01 до 25 червня 2024 року у суді проводилося анонімне анкетне опитування суддів та працівників апарату суду, яке передбачене Планом комунікаційних заходів Тлумацького районного суду Івано-Франківської області на 2024 рік.

Опитування проводилося з метою отримання інформації, для прийняття управлінських рішень та розробки планів дій, спрямованих на вдосконалення роботи суду, що допоможе усунути проблеми та недоліки як в організації роботи суду, так і в стосунках з відвідувачами суду.

Отже, можна зробити висновок, що інформативна робота щодо діяльності суду ведеться на відмінному рівні.

Запровадження та підтримання серед працівників суду традиції ввічливого та привітного спілкування з учасниками справ та іншими відвідувачами, а також щирого бажання допомогти кожному, хто звертається з тих чи інших питань, в межах компетенції суду, – всі ці кроки впроваджуються в суді з метою створення суду для людей, для захисту їх прав, свобод та інтересів.

Сумлінність у роботі, дотримання високої культури спілкування та етикету, належний зовнішній вигляд є важливими складовими поведінки осіб, уповноважених на виконання функцій держави під час виконання службових обов'язків, з урахуванням яких громадськість оцінює чесність, неупередженість та ефективність діяльності державної служби загалом і кожного державного службовця, зокрема.

Підсумовуючи викладене, можна дійти висновку, що організація роботи суду відвідувачами суду оцінена на високому рівні. Отримані показники є стимулом для подальшого удосконалення діяльності суду, оскільки необхідно завжди прагнути здобувати кращих результатів у роботі, а не залишатися на досягнутому рівні.

З 05 серпня до 30 серпня 2024 року в Тлумацькому районному суді проводилося зовнішнє опитування громадян - відвідувачів суду щодо якості та ефективності роботи суду за допомогою анкетування.

Опитування проводилося з метою розробки ефективних кроків щодо поліпшення якості роботи суду та підвищення рівня довіри громадян до правосуддя. Отримана інформація була використана для вирішення проблемних питань і удосконалення діяльності Тлумацького районного суду Івано-Франківської області.

Всі бажаючі громадяни змогли прийняти участь в опитуванні шляхом заповнення анкет, які знаходилися в приміщенні суду біля «Єдиного вікна». Результати опитування розміщені на вебсайті суду у складі вебпорталу «Судова влада України» у розділі «Новини».

Напрямок: підвищення кваліфікації та культури спілкування

В суді підвищення кваліфікації проходять як судді, так і працівники апарату суду. За Планами роботи суду та за ініціативою керівництва суду проводяться заняття з працівниками суду щодо вивчення нового та діючого законодавства, приділяється увага вивченню етичних норм поведінки, проведенню соціально-психологічних тренінгів з метою уникнення конфліктних ситуацій при спілкуванні з громадянами та між працівниками суду.

Питання щодо етики поведінки та спілкування працівників суду з відвідувачами тримається під постійним контролем керівництва суду, піднімається та обговорюється на оперативних нарадах, проводяться відповідні заняття, як для працівників апарату суду, так і для суддів.

Напрямок: повнота та ясність інформації про роботу суду

З метою належного інформування відвідувачів суду, в приміщенні суду на першому поверсі розміщені інформаційні стенди, на яких висвітлено наступну інформацію: правила прийому громадян, графік прийому громадян керівництвом суду, режим роботи суду, списки справ, призначені до розгляду, бланк інформаційного запиту, реквізити для сплати судового збору, реквізити для сплати штрафу та витяги із Закону України «Про судовий збір», зразки заяв та інша корисна інформація, яка може стати в пригоді під час перебування в суді.

Одним з головних ресурсів комунікативних технологій є вебсторінка суду на порталі «Судова влада», що дозволяє розмістити, на відміну від інформаційних стендів, безліч корисної та цікавої інформації чи посилань для громадян, що і було враховано при її наповненні.

Зокрема, користуючись вебсторінкою суду, можна отримати інформацію щодо роботи суду (історія суду, керівництво, графік прийому громадян, телефонний довідник та ін.), про порядок звернення до суду, щодо доступу до публічної інформації, шаблони зразків процесуальних заяв, інформацію про справи, розподілені між суддями автоматизованою системою, справи, призначені до розгляду на поточну дату та справи, направлені до апеляційного суду, інформацію про справи, які становлять суспільний інтерес та безліч іншої корисної інформації та скористатись калькулятором судового збору.

Велику увагу слід звернути на забезпечення двобічної комунікації – можливість коментувати новини та дописи на сторінці суду в соціальній мережі Facebook, де постійно висвітлюється актуальна та корисна для громадян інформація щодо роботи суду.

Напрямок: доступність суду

Керівництвом суду вжито всіх можливих заходів щодо покращення рівня доступу до правосуддя. В суді облаштовано залу судових засідань для маломобільних груп населення.

Вхід до суду облаштований пандусом, кнопкою виклику, табличками з шрифтом «Брайля». Також, в приміщенні Тлумацького районного суду Івано-Франківської області облаштовано

санітарну кімнату, яку пристосовано для людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Тлумацький районний суд Івано-Франківської області – відкритий для громадськості, працює по принципу: комунікувати першими та бути головним джерелом новин.

Варто відзначити, що суд ефективно працював у напрямку підвищення обізнаності громадськості, довіри до суду та формування позитивного іміджу судової влади.

Головний спеціаліст
відділу організаційного забезпечення
роботи суду



Світлана КРУХОВСЬКА