

## **Аналітична довідка про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли у 2024 році**

Даний аналіз проводився на виконання заходів, затверджених планом роботи Вільнянського районного суду Запорізької області (далі- суд).

Організація роботи зі зверненнями громадян у суді організована відповідно до ст.40 Конституції України.

Окрім цього робота зі зверненнями громадян у суді ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 р. № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

Протягом I півріччя звітного періоду до суду надійшло 8 (вісім) звернень громадян, з яких:

- чотири звернення щодо розгляду справ, зокрема надання інформації та копій рішень, використання технічних засобів;
- дві скарги на бездіяльність суду;
- одна заява щодо недовіри до складу суду;
- одне звернення щодо помилково сплачених коштів.

Протягом II півріччя звітного періоду до суду надійшло п'ять звернень громадян, з яких:

- три звернення щодо розгляду справ, зокрема визначення джерела доходу, роз'яснення та скасування рішень суду;
- одна скарга про порушення Положення про автоматизовану систему документообігу суду;
- одне звернення щодо помилково сплачених коштів;
- одне звернення щодо протиправних дій працівників ТЦК та СП та порушення кримінальної справи.

Аналіз статистичних даних показує, що кількість звернень громадян за II півріччя становить на 25% менше, ніж у I півріччі звітного періоду.

По фактах, викладених у зверненнях громадян, проводилася ретельна перевірка, за результатами якої, у передбачені законом строки було надано обґрунтовані та вичерпні відповіді, роз'яснено положення чинного законодавства.

Робота з розгляду звернень громадян перебуває на постійному контролі голови суду та керівника апарату суду.

На період дії військового стану керівництвом Вільнянського районного суду Запорізької області не проводиться особистий прийом громадян.

За наслідками проведення аналізу стану організації роботи зі зверненнями громадян у суді за 2024 рік слід прийти до висновку, що робота з розгляду звернень громадян, що надходять до суду, ведеться на достатньому рівні: здійснюється постійний контроль за якістю, повнотою надання відповідей заявникам, та дотриманням строків їх розгляду.

Керівник апарату суду



Тетяна РОТКО

Маргарита Кирячок (050)155-90-04