

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Володимир-Волинського

міського суду Волинської області

/підпис/ Олександр ЛЯЩЕНКО

„02” січня 2025 року

**План комунікаційних заходів Володимир-Волинського міського суду
Волинської області на 2025 рік**

№ з/п	Назва заходу	Цільова аудиторія, на яку направлений захід	Очікуваний результат	Орієнтовна дата проведення	Примітки
Внутрішня комунікація					
1.	Налагодження системи оперативного обміну інформацією працівників суду з професійних та інших питань діяльності суду та судової системи загалом	Судді та працівники апарату суду	Налагодження ефективної комунікаційної взаємодії, вироблення спільних позицій з питань діяльності суду	Упродовж року	
2.	Організація і проведення навчання з питань спілкування та взаємодії в колективі	Судді та працівники апарату суду	Формування навичок ефективного спілкування та комунікаційної взаємодії	лютий	
3.	Навчальний тренінг : «Основи взаємостосунків працівників суду зі ЗМІ та громадськістю».	Працівники апарату суду	Формування навичок спілкування зі ЗМІ	березень	

4.	Навчальний семінар: «Медіа відкритість суду. Сучасний досвід, інновації та перспективи».	Судді, працівники апарату суду	Налагодження ефективної комунікаційної взаємодії, вироблення спільних позицій з питань діяльності суду	серпень	
----	--	--------------------------------	--	---------	--

Зовнішня комунікація

5.	Постійне оновлення інформації всіх розділів інтернет-сторінки суду на офіційному веб-порталі «Судова влада України», у соціальній мережі Facebook	Громадяни, відвідувачі суду, представники ЗМІ, громадські організації і цільові групи, по відношенню до яких здійснюється просвітницька робота, представники органів державної влади і місцевого самоврядування, всі бажаючі	Оперативне отримання довідкової інформації про діяльність суду.	Упродовж року	
6.	Підготовка інформаційних та презентаційних матеріалів суду	Громадяни, представники ЗМІ, громадські і правозахисні організації, державні установи	Формування позитивного іміджу суду	Упродовж року	

7.	Оновлення інформаційних стендів у приміщенні суду	Громадяни, відвідувачі суду, представники ЗМІ, громадські організації і цільові групи, представники органів державної влади і місцевого самоврядування, всі бажаючі	Оперативне отримання довідкової інформації про діяльність суду.	січень	
8.	Проведення інформаційно-просвітницької роботи суду серед школярів та студентів на правову тематику	Школярі, студенти	Підвищення обізнаності про діяльність судової системи, професійне орієнтування. Підвищення довіри до роботи суду	Раз в квартал	
9.	Моніторинг матеріалів у ЗМІ, які стосуються діяльності суду, при необхідності, організація оперативного реагування на них	Цільові аудиторії (за результатами моніторингу)	Оперативне реагування покращує сприймання громадянами роботи суду, підвищує довіру до роботи суду.	Упродовж року	
10.	Організація виступів, інтерв'ю керівництва суду, суддів з актуальних питань	Громадяни міста, району, правова спільнота Волині	Презентація суду як відкритої установи, висвітлення окремих питань судочинства та роботи суду		
11.	Проведення «Дня відкритих дверей»	Школярі, студенти	Надання інформації про діяльність суду, підвищення довіри до роботи суду	Дата	

12.	Висвітлення у ЗМІ заходів, які проводяться в суді	Громадяни міста , району, громадські організації, молодь, інші цільові аудиторії	Інформування про роботу суду, демонстрація відкритості діяльності, формування позитивного іміджу суду, підвищення довіри громадян до правосуддя	Упродовж року	
------------	---	--	---	---------------	--

Керівник апарату суду

Лідія ШТИК