**А Н А Л І З**

**стану роботи із зверненнями громадян у**

**Шаргородському районному суді Вінницької області**

**за 2024 рік**

Відповідно до вимог Закону України № 393/96-ВРвід2 жовтня 1996 року  «Про звернення громадян» (із змінами і доповненнями) – (далі – Закон № 393/96-ВР), Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» № 109 від 07 лютого 2008 року, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ № 348 від 14 квітня 1997 року (із змінами), Шаргородський суд Вінницької області здійснював заходи, спрямовані на всебічний розгляд звернень громадян, оперативне вирішення порушених у них питань.

Діловодство за зверненнями громадян велося окремо від інших видів діловодства і було покладено на працівників канцелярії суду.

У 2024 році до Шаргородського районного суду Вінницької області надійшло 9письмових звернень. Для порівняння в 2023 році громадяни зверталися до суду двічі, спостерігається тенденція до збільшення кількості звернень.

Одне звернення (11,1% від загальної кількості отриманих звернень) було подано особисто, одне (11,1%) – надійшло поштовим зв’язком, 7 (77,8%) – на офіційну електронну адресу суду.

Три звернення (33,3%) складають скарги та шість (66,%) – заяви, клопотань-пропозицій не надходило.

Анонімні звернення протягом звітного періоду на адресу Шаргородського районного суду не надходили.

Два отриманих судом звернення є повторними.

У переважній більшості звернень громадяни ставили питання про порушення, на їх думку, норм матеріального та процесуального права, процесуальних строків, несвоєчасне отримання копій судових рішень, а також подавали скарги на дії працівників суду та інше.

Слід відзначити, що усі звернення розглянуто своєчасно, без порушення строків, встановлених Законом № 393/96-ВР. Усі звернення розглянуто у термін до 15 діб. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

У всіх випадках заявникам надано відповідні роз’яснення. У випадках виходу порушених питань за межі компетенції суду рекомендовано інші органи та установи, до яких слід звертатися.

Про об’єктивність розгляду звернень свідчить незначна кількість повторних звернень, які зумовлені неправильним розумінням наданих заявнику роз’яснень та непогодження з результатами розгляду звернень. Як правило, повторні звернення надходять від одних і тих же заявників, які, незважаючи на надані роз’яснення, продовжують наполягати на своїх переконаннях, не погоджуючись з відповіддю.

При наданні відповідей заявникам роз’яснено положення Закону України «Про судоустрій і статус суддів» № 1402-VIII від 02.06.2016 (далі –Закон № 1402-VIII) щодо незалежності суддів від будь-якого незаконного впливу, здійснення правосуддя на основі Конституції і законів України, заборони втручання у здійснення правосуддя чи впливу на суд або суддів у будь-який спосіб. Одночасно наголошено, що відповідно до статті 24 Закону № 1402-VIII голова суду не наділений повноваженнями щодо вирішення порушених у зверненнях питань.

Відповідно до статті 12 Закону №393/96-ВР дія його не поширюється на порядок розгляду заяв і скарг громадян, встановлений кримінальним процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, законами України "Про судоустрій і статус суддів" та "Про доступ до судових рішень", Кодексом адміністративного судочинства України, Законом України "Про запобігання корупції".

Громадянам надано змістовні відповіді з посиланням на норми чинного законодавства та у визначені законом строки щодо порядку та способу реалізації процесуальних прав осіб, які беруть участь у справі, передбаченому процесуальним законом.

Керівництвом суду надано вичерпні та вмотивовані роз’яснення щодо реалізації прав громадян на звернення до суду, строки і порядок оскарження судових рішень.

Заявникам роз’яснено, що викладені у зверненні вимоги не ґрунтуються на положеннях чинного законодавства з огляду на перелік повноважень голови місцевого суду, окреслених статтею 24 Закону №1402-VІІІ.

Причини надходження звернень та результати їх розгляду обговорюються на оперативних нарадах суддів та працівників апарату суду.

Випадків оскарження у суді рішень, ухвалених за зверненнями громадян, не встановлено.