



ЗАТВЕРДЖЕНО

Державна судова адміністрація України

(найменування органу, яким затверджено
стратегічний план розвитку)

М. П. (посада, прізвище та власне ім'я, дата, підпис)

12.07.2023

СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН РОЗВИТКУ

Державного підприємства «Центр судових сервісів»

(назва суб'єкта господарювання)

на 2024-2028 роки

1. Загальна інформація.

Державне підприємство "Центр судових сервісів" є державним унітарним підприємством і діє як державне комерційне підприємство, засноване на державній формі власності, підпорядковане та належить до сфери суб'єкта управління Державної судової адміністрації України.

Правовий статус- юридична особа;

Організаційно- правова форма 140 - державне підприємство;

Ідентифікаційний код юридичної особи: 32824268;

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 04205, місто Київ, проспект Оболонський, будинок 23-А;

Фактичне місцезнаходження ДП "ЦСС": місто Київ, вулиця Василя Дончука, 9;

Прізвище, ім'я та по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені юридичної особи без довіреності, у тому числі підписувати договори, та наявність обмежень щодо представництва від імені юридичної особи: Слюсаренко Андрій Вікторович (виконуючий обов'язки директора) – керівник;

Види економічної діяльності:

62.01 Комп'ютерне програмування (основний);

45.11 Торгівля автомобілями та легковими автотранспортними засобами;

46.71 Оптова торгівля твердим, рідким, газоподібним паливом і подібними продуктами;

49.39 Інший пасажирський наземний транспорт, н. в. і. у.;

49.41 Вантажний автомобільний транспорт;

52.21 Допоміжне обслуговування наземного транспорту;

63.12 Веб-портали;

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність;

62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем;

62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням;

62.02 Консультування з питань інформатизації.

Державне підприємство "Центр судових сервісів" здійснює свою діяльність відповідно до Статуту, затвердженого наказом ДСА України від 12.02.2020 № 64 (нова редакція), який передбачає:
мету і предмет діяльності;

юридичний статус Підприємства;
майно Підприємства;
розмір і порядок формування статутного капіталу та створення спеціальних (цільових) фондів;
права та обов'язки Підприємства;
управління Підприємством;
Уповноважений орган управління;
господарську діяльність Підприємства;
трудова колектив та соціальна діяльність Підприємства;
припинення діяльності Підприємства.

Підприємство є правонаступником усіх прав та обов'язків, грошових коштів та іншого майна, немайнових прав державного підприємства "Автопідприємство Державної судової адміністрації".

Згідно з пунктом 2.1 розділу 2 Статуту ДП "ЦСС" утворено з метою:

організації доступу фізичним та юридичним особам до інформаційних ресурсів органів та установ судової влади, розвитку систем електронного правосуддя та електронного урядування;

організації дистанційної комунікації між судами та учасниками судового процесу;

розробки та супроводження програмного забезпечення автоматизованих систем (електронних баз даних), що створюються відповідно до законів України, нормативних актів Кабінету Міністрів України та наказів Уповноваженого органу управління;

організації збереження та захисту даних, що містяться в автоматизованих системах;

отримання прибутку від здійснюваної діяльності;

виконання інших доручень Уповноваженого органу управління, щодо діяльності Підприємства, як на території країни, так і за її межами.

Відповідно до пункту 2.2. розділу 2 Статуту ДП "ЦСС" предметом діяльності Підприємства є:

створення та експлуатація Веб-порталів;

комп'ютерне програмування;

консультування з питань інформатизації;

інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем;

оптова та роздрібна торгівля комп'ютерами, периферійним устаткуванням і програмним забезпеченням;

обслуговування комп'ютерних систем, систем безпеки;

ремонт електронної апаратури в тому числі для приймання, запису, відтворення звуку й зображення;

діяльність у сфері дротового електрозв'язку;

надання послуг Інтернету, провайдерська діяльність;

оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність;

надання інформації з електронних баз даних;
надання інших інформаційних послуг;
розробка іншого програмного забезпечення;
розробка нормативно-технічної документації для створення та функціонування автоматизованих систем;
організація та здійснення навчання та підвищення кваліфікації у сфері інформаційних технологій;
проведення сертифікації розроблених програмно-технічних засобів;
технічне обслуговування та ремонт автотранспортних засобів;
роздрібна торгівля деталями та приладами для автотранспортних засобів;
інша допоміжна діяльність у сфері транспорту;
закупівля та реалізація рідкого, газоподібного палива і подібних продуктів;
надання автотранспортних, транспортно-експедиційних послуг юридичним і фізичним особам як на території України так і за її межами;
здійснення вантажних та пасажирських перевезень;
будівництво та експлуатація автосалонів, автостоянок, автогаражів, бензоколонок, автогосподарств, мийок, шиномонтажів;
здійснення експертної оцінки транспортних засобів вітчизняного та іноземного виробництва;
здійснення проектних, будівельних, ремонтних, реставраційних, дизайнерських, монтажних-налагоджувальних, опоряджувальних робіт та роботи по благоустрою території;
монтаж інженерних мереж;
мобілізаційна підготовка та цивільний захист;
надання суб'єктам господарської діяльності послуг, в тому числі транспортно-експедиційних, авто-сервісних, складських, виробничих, побутових, консультаційних, інформаційних, маркетингових, експортно-імпортних, посередницьких, агентських, охоронних та інших, як в Україні, так і за її межами;
товарообмін, закупівля та реалізація (оптова, роздрібна, комісійна, консигнаційна) транспорту, техніки, товарів, сировини, напівфабрикатів, конструкцій, технологічного та іншого обладнання, нових технологій та інших товарів на вітчизняному або закордонному ринках;
посередницька діяльність між підприємствами, установами організаціями та громадянами;
проведення аукціонів та організації електронної торгівлі;
організація громадського харчування та побутових послуг;
надання в оренду техніки та інших видів основних засобів підприємства;
редакційно-видавнича, рекламна та поліграфічна діяльність;
проведення сумісної та інвестиційної діяльності;

виконання науково-дослідних, проектних, експериментально-конструкторських та маркетингових досліджень, які пов'язані зі створенням нових видів продукції, техніки та технологій;

впровадження та тиражування винаходів, науково - технічних розробок, на які розповсюджується міжнародно визнані права в сфері інтелектуальної власності;

розробка експериментальних зразків, проведення дослідних випробувань, розробка та передача нових зразків техніки, технологій, ноу-хау та науково-технічної документації;

організація, проведення та участь в науково-технічних та інших конференціях, семінарах тощо;

здійснення міжнародного співробітництва з метою запозичення та впровадження новітніх технологій;

участь у практичній реалізації вітчизняних та міжнародних проектів впровадження системної взаємодії електронних база даних, систем реєстрації, тощо;

інша господарська діяльність не заборонена чинним законодавством України та погоджена з Уповноваженим органом управління.

Відповідно до пункту 5.6 розділу 5 Статуту статутний капітал Підприємства становить 243 260, 34 гривень (двісті сорок три тисячі двісті шістдесят гривень 34 копійки).

Створення умов для активізації впровадження інформаційних технологій у діяльність судів, органів та установ системи правосуддя, забезпечення автоматизації їх роботи, розвитку електронного судочинства з урахуванням світових стандартів у сфері інформаційних технологій, його інтегрування у національну інфраструктуру електронного врядування є основними напрямками покращення доступу до правосуддя, які визначені у Стратегії розвитку системи правосуддя та конституційного судочинства на 2021-2023 роки, затвердженій Указом Президента України від 11 червня 2021 року № 231/2021.

Виконання завдань з інформатизації органів судової влади забезпечується в рамках розвитку інформаційно - телекомунікаційної інфраструктури судової системи, а також в рамках впровадження Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи (далі - ЄСІТС) та спрямовується Державною судовою адміністрацією України (далі - ДСА України).

З метою забезпечення належного функціонування вказаних підсистем ЄСІТС ДСА України наказом від 26.10.2021 № 362 визначила державне підприємство "Центр судових сервісів" адміністратором підсистем «Електронний суд», «Електронний кабінет» та підсистеми відеоконференцз'язку і доручила здійснювати їх технічне супроводження та адміністрування.

Підсистема «Електронний кабінет» – підсистема ЄСІТС, захищений вебсервіс, що має офіційну адресу в інтернеті (<https://cabinet.court.gov.ua>), який забезпечує процедуру реєстрації користувачів в ЄСІТС, а також подальшу автентифікацію таких осіб з метою їх доступу до підсистем (модулів) ЄСІТС у межах наданих прав.

Підсистема «Електронний суд» – підсистема ЄСІТС, що забезпечує можливість користувачам у передбачених законодавством випадках відповідно до наявних технічних можливостей підсистеми ЄСІТС реалізованого функціоналу створювати та надсилати в електронному вигляді процесуальні чи інші документи до суду, інших органів та установ у системі правосуддя, а також отримувати інформацію про стан і результати розгляду таких документів чи інші документи.

Підсистема відеоконференцз'язку - підсистема ЄСІТС, що забезпечує учасникам справи можливість брати участь у судовому засіданні в режимі відеоконференції поза межами приміщення суду за допомогою свого Електронного кабінету та власних технічних засобів; у приміщенні

іншого суду – за допомогою технічних засобів суду; в установі попереднього ув'язнення, установі виконання покарань або медичному закладі – за допомогою технічних засобів, наявних у відповідній установі.

Статтею 15-1 Закону України «Про судоустрій і статус суддів» передбачено, що ЄСІТС має забезпечувати, зокрема обмін документами та інформацією (надсилання та отримання документів та інформації, спільна робота з документами) в електронній формі між судами, іншими органами системи правосуддя, учасниками судового процесу, а також проведення відеоконференції в режимі реального часу; віддалений доступ користувачів цієї системи до будь-якої інформації, що в ній зберігається, в електронній формі відповідно до диференційованих прав доступу; можливість учасникам справи, які мають намір взяти участь у судовому засіданні в режимі відеоконференції.

Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення поетапного впровадження Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи» забезпечено можливість запроваджувати складові ЄСІТС поетапно, у зв'язку з цим, Вища рада правосуддя опублікувала оголошення у газеті "Голос України" від 04.09.2021 № 168 (7668) про початок функціонування трьох підсистем ЄСІТС ("Електронний суд", "Електронний кабінет" та підсистема відеоконференцзв'язку), які з 05.10.2021 офіційно почали функціонувати.

Також, Вища рада правосуддя затвердила Положення про порядок функціонування окремих підсистем (модулів) Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи (рішення від 17.08.2021 № 1845/0/15-21), зокрема визначила порядок функціонування підсистем "Електронний суд", "Електронний кабінет" та підсистеми відеоконференцзв'язку.

Крім того, всі права разом з програмним забезпеченням (кодами, паролями доступу) підсистем «Електронний суд», «Електронний кабінет» та підсистеми відеоконференцзв'язку було передано ДП «ЦСС» від Державного підприємства «Інформаційні судові системи» на підставі наказу ДСА України від 31.03.2020 №149.

У ДП «ЦСС» є можливість обробки значних масивів даних, розробки форматів та протоколів обміну даними в електронній формі, реалізації та впровадження центральних серверів обміну повідомленнями та відповідних електронних сервісів, створення відповідних інтерфейсів користувача, вирішення технічних і організаційних питань, та забезпечення інтеграції існуючих в судах інформаційних систем з підсистемою "Електронний суд", не порушуючи при цьому вже налагоджені виробничі процеси в судах.

Підприємство повністю забезпечено необхідними технічними можливостями для забезпечення функціонування підсистеми відеоконференцзв'язку, має центр комутації з високотехнологічним обладнанням з WEB-системою замовлення та організації сеансів відеоконференцзв'язку між учасниками судового процесу, підключенням до бази VPN за технологією волоконно-оптичних ліній, що надає можливість використовувати новітню систему наповнення баз даних та їх реплікації з постійним стійким сполученням з центром обробки даних, здійснення заходів з нарощування активного мережевого устаткування, покращення управління потоками даних, забезпечення можливості подальшого розвитку і розширення мереж.

Також, Підприємством отримано Експертний висновок щодо відповідності комплексу засобів захисту комп'ютерної програми "Сервіс відеозв'язку "EasyCon" версії 2.X.X. вимогам нормативних документів з технічного захисту інформації (zareestrovaniy в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 16.10.2020 № 1183).

Веб-портал судової влади України (далі – Веб-портал) використовується для оприлюднення офіційної публічної інформації про діяльність судів, органів та установ системи правосуддя, а також надання безоплатного доступу до оприлюднених інформаційних ресурсів.

Основними завданнями Веб-порталу є надання можливості громадянам та учасникам судового процесу отримувати інформацію про діяльність судів, органів та установ системи правосуддя, довідкову інформацію та іншу публічну інформацію, відомості з відкритих реєстрів судової влади та інших реєстрів, пов'язаних зі здійсненням правосуддя в Україні, онлайн трансляції судових засідань, можливість сплати судового збору, штрафу.

Контакт-центр судової влади України (далі – Контакт-центр) – контакт-служба, що забезпечує професійну обробку двосторонніх каналів спілкування з користувачами шляхом надання консультаційної підтримки та дистанційної підтримки з технічних питань.

Відповідно до наказу ДСА України від 12.02.2021 № 47 державним підприємством "Інформаційні судові системи" було передано ДП "ЦСС" права разом з програмним забезпеченням Контакт-центру.

Стратегічний план розглядається як важливий інструмент ефективного управління підприємством.

Стратегічний план Державного підприємства "Центр судових сервісів" на середньострокову перспективу розроблено на період 2024 – 2028 роки.

В умовах значної невизначеності, план розвитку розглядається не стільки з точки зору набору стандартизованих фінансових показників, скільки з точки зору плану дій в залежності від реалізації різних факторів ризику та, відповідно, різних сценаріїв.

При цьому сформовані цілі, які задаючи ключові напрями розвитку і пріоритети підприємства, залишають певну свободу в плані їх конкретної трактовки за поточних умов та можливостей. Це дозволяє притримуватись генерального напрямку руху одночасно з отриманням необхідної гнучкості.

В кризових умовах також зростає значимість координуючої функції плану, яка забезпечує узгоджені дії як всіх підрозділів підприємства, так і узгоджені спільні дії Державного підприємства "Центр судових сервісів" в напрямку досягнення поставлених стратегічних цілей.

Стратегічний план розвитку сформовано таким чином, що він дозволяє приймати адекватні та найбільш ефективні оперативні рішення у відповідь на поточні зміни зовнішнього середовища.

Таким чином, зниження рівня деталізації (за критерієм забезпечення того рівня деталізації, який є достатнім для прийняття управлінських рішень), підвищення гнучкості та оперативності є ключовими особливостями стратегічного плану Державного підприємства "Центр судових сервісів".

Нормативно-правова база

Стратегічний план Державного підприємства "Центр судових сервісів" на середньострокову перспективу на період 2024 – 2028 роки розроблено з урахуванням рекомендацій з питань забезпечення складання середньо- та довгострокових стратегічних планів розвитку державних підприємств та господарських структур, відповідно до законів України «Про управління об'єктами державної власності» і «Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України».

Стратегічний план Державного підприємства "Центр судових сервісів" спирається в основному на такі основні законодавчі та нормативно-правові документи:

1. Конституція України.
2. Господарський кодекс України.
3. Цивільний кодекс України.
4. Кодекс цивільного захисту України.
5. Кодекс законів про працю України.
6. Податковий кодекс України
7. Кодекс України про адміністративні правопорушення.

8. Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності».
9. Закон України «Про захист прав споживачів».
10. Кодекс адміністративного судочинства України
11. Закон України «Про судоустрій і статус суддів»
12. Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність».
13. Закон України «Про охорону праці».
14. Закон України «Про державні цільові програми».
15. Закон України «Про колективні договори і угоди».
16. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні».
17. Закон України «Про ціни і ціноутворення».
18. Закон України «Про місцеві державні адміністрації».
19. Закон України «Про запобігання корупції»
20. Закон України "Про Національну програму інформатизації"
21. Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення поетапного впровадження Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи"
22. Положення про порядок функціонування окремих підсистем (модулів) Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи, затвердженого рішенням Вищої ради правосуддя від 17.08.2021 №1845/0/15-21 (із змінами і доповненнями)
23. Закон України "Про Концепцію Національної програми інформатизації"
24. Постанова Кабінету Міністрів України від 31.08.1998 № 1352 "Про затвердження Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації".
25. Постанова Кабінету Міністрів України від 25.07.2002 № 1048 "Про затвердження Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та окремих її завдань (проектів)".
26. Постанова Кабінету Міністрів України від 9 жовтня 2020 р. № 1109 "Деякі питання об'єктів критичної інфраструктури".
27. Наказ Державної судової адміністрації України (далі - ДСА України) № 178 від 14.06.2022 «Про затвердження галузевої Програми інформатизації місцевих та апеляційних судів і проекту побудови Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи на 2022-2024 роки».
28. Наказ Міністерства економіки України від 01.09.22 №2897.
29. Лист ДСА України від 10.02.2023 № 11-1614/23.

2. Аналіз середовища.

2.1. Аналіз внутрішнього середовища.

Модель ціннісного ланцюжка М. Портера дозволяє описати ключові етапи створення цінності для клієнта та визначити, які дії потрібно вживати для покращення якості продукту та отримання конкурентної переваги на ринку.

Інфраструктура компанії:

Технічна інфраструктура, яка забезпечує надійну та безперебійну роботу підсистем ЄСІТС.

Кадровий потенціал, в якому маємо компетентних фахівців у галузі розробки програмного забезпечення, технічної підтримки та обслуговування систем.

Вхідні ланки:

Розробка систем та платформ, які надають послуги електронного управління та підтримки віддаленої комунікації.

Розробка та відновлення апаратної складової для надання високоякісних та стабільних сервісів.

Розробка та відновлення програмного забезпечення.

Внутрішні ланки:

Ведення Веб порталу судової влади, який містить інформацію для різних груп користувачів та можливості звернення в Контакт-центр для отримання консультацій.

Надання технічної підтримки та консультування користувачів.

Розвиток та підтримка системи Електронного суду, яка дозволяє автоматизувати багато процесів управління судовою галуззю.

Вихідні ланки:

Надання високоякісних та швидких послуг користувачам, які сприяють ефективній роботі судів та забезпеченню доступу до юстиції.

Підвищення рівня якості послуг та їх інноваційність.

Розподіл інформації:

Надання навчання та інструктажу користувачам щодо використання систем та сервісів.

Надання документації, довідок, звітів та інших матеріалів для забезпечення доступу до інформації.

Забезпечення доступу до онлайн-ресурсів, які допомагають користувачам отримувати інформацію

Надання широкого спектру консультацій та інформації користувачам

Зв'язки з клієнтами:

Надання можливості користувачам звертатися за допомогою до служби технічної підтримки та Контакт-центру та отримувати швидко та якісну інформацію.

Надання доступу до Електронного кабінету та Електронного суду, що дозволяє клієнтам отримувати ефективні послуги в онлайн-режимі

Аналіз ціннісного ланцюжка:

Зважаючи на ключові ланки ціннісного ланцюжка, можна виділити такі сильні сторони:

Надійна та безперебійна технічна інфраструктура, яка дозволяє забезпечити високу якість сервісів та стабільність систем.

Висококваліфікований кадровий потенціал, що забезпечує якісну розробку та підтримку систем та платформ.

Наявність ефективних інформаційних ресурсів, які забезпечують доступ до інформації та документації.

У той же час, можна виділити такі слабкі сторони:

Обмежений функціонал підсистем

Відсутність додаткових сервісів та можливостей, які б покращили якість та ефективність роботи Підприємства для користувачів

Можливість кібератак та вірусних атак на системи

2.2. Аналіз зовнішнього середовища.

Загальний аналіз сфери діяльності (галузі) показує, що електронна судова система є новим та перспективним напрямком розвитку. Прогнозні потреби ринку на перспективу передбачають збільшення попиту на послуги, пов'язані з електронними технологіями у правовій сфері.

Кінцеві споживачі продукції (товарів, робіт, послуг) - це судова влада, юридичні та фізичні особи, які користуються послугами Підприємства.

Конкурентна ситуація - на сьогоднішній день в Україні є кілька подібних державних проєктів, які пропонують електронні послуги в різних сферах діяльності, що може створювати конкуренцію.

1. Політичні - встановлення воєнного стану та відновлення післявоєнної економіки може впливати на рівень державних замовлень та інвестицій в електронні технології в правовій сфері.

2. Економічні - економічна стабільність та розвиток країни може позитивно вплинути на збільшення попиту на електронні послуги в правовій сфері, а також на збільшення бюджетних коштів для розвитку та підтримки державних проєктів.

3. Соціальні-демографічні - зростання кількості користувачів інтернету, популярність електронних послуг та зміна уявлень про доступність правосуддя можуть позитивно вплинути на попит на послуги державного підприємства.

4. Технологічні - розвиток технологій та зміна уявлень про доступність послуг може вимагати постійного оновлення та вдосконалення електронної судової системи, що може збільшувати витрати на технічну підтримку та розвиток проєкту.

5. Екологічні - електронна судова система не має прямого впливу на екологічну ситуацію.

6. Правові - зміни в законодавстві можуть впливати на правову базу державного підприємства та його можливості надавати послуги.

Галузь діяльності: Сфера діяльності державного підприємства є високотехнологічною та відносно новою на ринку. Діяльність підприємства пов'язана з розробкою та підтримкою електронних сервісів для судової влади. Оскільки ринок електронних сервісів ще не є насиченим, можна очікувати зростання попиту на ці послуги.

Кінцеві споживачі продукції: Кінцевими споживачами продукції є судові органи та користувачі їх послуг. Оскільки підприємство є адміністратором Електронного суду, Електронного кабінету та відеоконференцз'язку, то його послуги використовуються в судових процесах.

Конкурентна ситуація: На ринку електронних сервісів для судової влади наявні конкуренти, які надають подібні послуги. Однак, з урахуванням того, що ринок ще не є насиченим, підприємство має можливість розвиватись та займати певну нішу на ринку.

Для проведення аналізу зовнішнього середовища з урахуванням умов воєнного стану та післявоєнного відновлення економіки необхідно розглянути такі фактори:

Політичні. Воєнний стан може призвести до зміни політичного курсу держави, що може вплинути на діяльність державного підприємства. Також, після війни можуть змінитися правила взаємодії з іншими країнами, що може вплинути на експорт і імпорт товарів. Державна політика та стабільність є важливим фактором для діяльності державного підприємства, оскільки його діяльність пов'язана з роботою судів та державних

органів. Таким чином, політична нестабільність та зміни у владі можуть суттєво вплинути на його роботу. Державна політика може впливати на державне підприємство через зміну регулювання та законодавства в галузі ІТ, а також через рішення, прийняті на рівні влади. Політична стабільність в країні може вплинути на бізнес-середовище і довіру до судової влади.

Економічні. Після війни може відбуватися реконструкція та відновлення інфраструктури, що може сприяти розвитку галузей, які пов'язані з будівництвом і ремонтом. Також, курс валют і рівень інфляції можуть вплинути на експорт і імпорт товарів, а рівень безробіття може вплинути на попит на послуги державного підприємства. Рівень економічного зростання, курс валют, рівень інфляції, процентні ставки, доступність кредитів та рівень безробіття можуть суттєво вплинути на фінансові результати діяльності підприємства. В умовах воєнного стану та післявоєнного відновлення економіки, можуть змінитись умови фінансування, що може вплинути на розмір бюджету підприємства та на його можливості розвитку. Економічне зростання може позитивно впливати на діяльність державного підприємства через збільшення бюджету, що можна виділяти на розробку технологій та інновації. Рівень інфляції, процентні ставки та курс валют можуть вплинути на ефективність фінансових операцій. Доступність кредитів може забезпечити фінансування розширення діяльності. Рівень безробіття може вплинути на кількість клієнтів, які користуються послугами державного підприємства.

Економічне зростання: зростання економіки може призвести до збільшення числа користувачів послуг підприємства.

Рівень безробіття: зменшення рівня безробіття може позитивно вплинути на кількість користувачів підприємства та їхні можливості отримання доступних послуг.

Курс валют: коливання курсу валют можуть впливати на фінансовий стан підприємства, зокрема на його доходи та витрати.

Податки: зміна податкового законодавства може вплинути на фінансовий стан підприємства.

Соціально-демографічні. Демографічні зміни можуть вплинути на попит на послуги державного підприємства, а рівень освіти може вплинути на відкриття нових напрямків діяльності. Рівень і тривалість життя людей, демографічні характеристики та тенденції зміни населення, розподіл за віком та рівень освіти можуть вплинути на попит на послуги Електронного суду, а також на співпрацю з кінцевими споживачами продукції. Рівень і тривалість життя людей впливає на популярність електронних послуг і їхню доступність для користувачів. Демографічні характеристики можуть вплинути на кількість клієнтів та їхні потреби. Розподіл за віком може вплинути на розробку технологій та їхню придатність для користувачів.

Рівень освіти: зростання рівня освіти населення може призвести до збільшення числа користувачів підприємства.

Розподіл населення за віком: зміна демографічної структури населення може вплинути на попит на послуги підприємства.

Здоров'я населення: здоров'я населення може вплинути на попит на послуги підприємства.

Технологічні. Розвиток технологій може відкривати нові можливості для державного підприємства в області ІТ та відеоконференцзв'язку. Але також можуть виникнути проблеми з застарілою технікою та програмним забезпеченням.

Екологічні. Зміни в екологічних правилах можуть вплинути на діяльність державного підприємства, якщо вони пов'язані зі збереженням ресурсів або відходами. Зміна клімату та екологічні катастрофи можуть призвести до перерв у роботі інфраструктури ІТ-послуг, яку надає підприємство, що може вплинути на надання послуг. Уряд може встановити нові нормативи використання енергії та матеріалів, що можуть збільшити витрати на електроживлення та змусити переглянути принципи проектування інфраструктури ІТ-послуг.

Правові. Зміна законодавства, зокрема в частині захисту персональних даних, може вплинути на роботу підприємства та його клієнтів, а також на вимоги до технічної підтримки й впровадження нових інформаційних технологій. Уряд може запровадити нові закони щодо державних

закупівель, що можуть вплинути на умови укладення договорів на послуги підприємства. Зміни у правовій системі країни, зокрема прецедентні рішення, можуть вплинути на вимоги до відповідності створених ІТ-систем їх вирішенню.

2.3 Підрозділ «SWOT-аналіз»

Сильні (Strengths) сторони підприємства

- Високий загальний рівень компетентності в галузі
- Висока якість надання послуг
- Команда складається лише з висококваліфікованих фахівців.
- Конкурентоспроможність
- Функціонування служби технічної підтримки користувачів ЄСІТС та Контакт- центру
- Особистий підхід до кожного користувача ЄСІТС
- Регулярне вдосконалення послуг
- Висока кваліфікація фахівців з ІТ-технологій та електронного управління
- Великий досвід роботи з електронними сервісами та системами в судовій галузі та системі органів юстиції
- Широкий спектр послуг, що надаються клієнтам, включаючи відеоконференції, технічну підтримку та контакт-центр
- Впровадження сучасних технологій в роботі, що дозволяє підприємству ефективно працювати та надавати якісні послуги
- Підприємство має підтримку та ресурси від держави для розвитку та покращення діяльності
- Наявність мобільного додатку «Суд

Слабкі (Weaknesses) сторони підприємства

- Відсутність фінансування на створення нових підсистем (модулів) ЄСІТС
- Застаріла матеріально-технічна база підприємства
- Відсутність власного приміщення
- Відсутність компетенції у написанні проектів на отримання грантів для залучення ресурсів від державних, міжнародних фондів та неурядових організацій
- Недоукомплектація штату підприємства
- Недостатньо розвинута на підприємстві система отримання та аналізу інформації щодо галузі та ринку послуг
- Залежність від бюджету та державних рішень, що може призвести до обмеження фінансових можливостей та розвитку
- Потрібна постійна підтримка технічних систем, що може призвести до високих витрат
- Можливість кібератак та вірусних атак на системи.
- Обмежена автономія в прийнятті рішень, що може обмежувати швидкість впровадження нових технологій та розширення послуг
- Недостатньо розвинута маркетингова діяльність підприємства

Зовнішні (Opportunities) можливості

- Зростання потреби розвитку інформаційно - комунікаційної бази судів та органів і установ систем правосуддя

Зовнішні (Threats) загрози

- Політична та економічна нестабільність спричинена військовою агресією проти України

- Потужна підтримка Державною судовою адміністрацією України
- Низький рівень конкуренції
- Позитивне ставлення населення до автоматизації діяльності судів, органів і установ у системі правосуддя
- Розвиток судової системи та впровадження нових електронних сервісів можуть призвести до збільшення попиту на послуги державного підприємства ІТ
- Можливість співпраці з іншими державними та приватними організаціями в галузі електронного управління та розробки програмного забезпечення
- Розвиток інформаційних технологій та інновацій можуть створити нові можливості для підприємства у вигляді розширення послуг та створення нових продуктів.
- Потреби населення в інформатизації органів судової влади
- Можливість підключення нових клієнтів до сервісу API ЕС-сервісу доступу до кабінету Електронного суду який може бути інтегрований до електронного документообігу корпоративної організації призначений для автоматизації процесів створення, надсилання, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання інформації з судових установ
- Можливість залучення грантів та ресурсів від державних, міжнародних фондів та неурядових організацій
- Можливість розширення клієнтського доступу до підсистем ЄСІТС
- Загроза переходу кваліфікованих фахівців до недержавних структур
- Вплив змін законодавства на діяльність підприємства
- Високі податки
- Зростання курсу валют
- Зростання інфляції та посилення фінансової кризи
- Конкуренція від приватних компаній, що можуть надавати аналогічні послуги
- Ризик порушення безпеки даних та кібератак.
- Недостатня фінансова підтримка від держави.
- Політичні ризики, які можуть призвести до змін в законодавстві, що регулює діяльність підприємства

Узагальнюючи, державне підприємство має високі технічні знання та досвід роботи в електронному управлінні та високій рівень компетентності в галузі, що дозволяє йому надавати високоякісні послуги клієнтам. Однак, підприємство залежить від державних рішень та обмежене у прийнятті незалежних рішень, що може обмежити його розвиток та збільшення прибутковості. Крім того, підприємство також стикається з ризиком кібератак та конкуренцією на ринку.

3. Місія суб'єкта господарювання.

Метою виконання Стратегічного плану є формування єдиного інформаційного простору для судів, органів і установ у системі правосуддя; удосконалення та оптимізація інформаційно - комунікаційної інфраструктури судів, органів та установ у системі правосуддя, з одночасним суттєвим зменшенням бюджетних витрат на її утримання; забезпечення доступності інформації для учасників судового процесу та максимальної прозорості і відкритості системи правосуддя для суспільства.

4. Стратегічні напрями, цілі, завдання та ключові індикатори.

4.1. Стратегічні напрями.

Пріоритетними напрямками Стратегічного плану є наступні:

1. Розвиток інформаційно - комунікаційної бази судів та органів і установ систем правосуддя.
2. Забезпечення сталого функціонування прикладних програмних систем (у тому числі, вже впроваджених підсистем (модулів) ЄСІТС), програмно - технічних комплексів та інформаційної інфраструктури судів, органів і установ у системі правосуддя.
3. Автоматизація діяльності судів, органів і установ у системі правосуддя. Створення нових, доопрацювання (модернізація) існуючих підсистем (модулів) ЄСІТС, їх впровадження та розвиток.
4. Модернізація та нарощування інформаційно - комунікаційної інфраструктури, забезпечення захисту інформації та кіберзахисту:
 - впровадження програмних і програмно - апаратних засобів захисту інформації;
 - побудова та державна експертиза комплексних систем захисту інформації ЄСІТС.

Напрями розробки функціональних підсистем (модулів) ЄСІТС

Назва підсистеми (модуля) ЄСІТС	Заходи	Функціональне призначення
Підсистема "Електронний кабінет"	доопрацювання, модернізація, розширення функціональності програмного продукту	Електронний кабінет є основним інструментом доступу користувачів до ЄСІТС та можливості використання електронних сервісів. Через Електронний кабінет здійснюється реєстрація та подальша авторизація користувачів (за допомогою строгих засобів авторизації, зокрема за допомогою id.gov.ua) для можливості користування всіма доступними сервісами, що входять до Електронного кабінету.
Підсистема "Електронний суд"	доопрацювання, модернізація, розширення функціональності програмного продукту забезпечення доступу суддів до державних реєстрів розширення функціональності мобільного застосунку «Е-суд»	Електронний суд – підсистема ЄСІТС, що забезпечує можливість користувачам у передбачених законодавством випадках відповідно до наявних технічних можливостей підсистеми ЄСІТС реалізованого функціоналу створювати та надсилати в електронному вигляді процесуальні чи інші документи до суду, органи та установи у системі правосуддя, а також отримувати інформацію про стан і результати розгляду таких документів чи інші документи. З допомогою мобільного застосунку «Е-суд» учасники процесу можуть у режимі он-лайн з використанням власних смартфонів отримувати інформацію про призначені судові засідання, нові судові документи, отримувати інформацію щодо власних судових справ для зручного планування часу. Забезпечується доступ суддів до своїх справ та державних реєстрів через кабінет судді.

Модуль фіксування засідань технічними засобами, забезпечення відеотрансляцій та відеоконференцз'язку	створення (доопрацювання), модернізація, розширення функціональності програмного продукту	Модуль забезпечує: - проведення судових засідань в режимі відеоконференцій, їх трансляцій; - надання централізованих ресурсів для проведення відеоконференцій захищеними каналами; - технічний запис (аудіо-, відеофіксація) судових засідань зі зберіганням відповідних аудіо- та відеозаписів в централізованому файловому сховищі. - ведення секретарем протоколу судового засідання із автоматичним зберіганням підписаного протоколу в централізованому файловому сховищі.
Веб - портал Судова влада України	створення (доопрацювання), модернізація, розширення функціональності програмного продукту	Офіційний веб - портал "Судова влада України" використовується для оприлюднення публічної інформації про діяльність судів, органів та установ системи правосуддя та для надання безоплатного доступу до оприлюднених інформаційних ресурсів. Основними завданнями веб - порталу "Судова влада України" є надання можливості громадянам та учасникам судового процесу отримувати інформацію про діяльність органів судової влади, довідкову інформацію та іншу публічну інформацію, відомості із відкритих реєстрів судової влади та інших реєстрів пов'язаних із здійсненням правосуддя в Україні, онлайн трансляції судових засідань, можливість сплати судового збору, штрафу.
Єдиний державний реєстр виконавчих документів (ЄДРВД)	створення (доопрацювання) програмного продукту	ЄДРВД – електронна база даних, що забезпечує внесення, облік, накопичення, зберігання, захист та перегляд електронних виконавчих документів. ЄДРВД, аналогічно ЄДРСР, має забезпечувати розмежування прав доступу користувачів щодо перегляду електронних виконавчих документів, та їх внесення до реєстру; доступність сервісів пошуку та сортування електронних виконавчих документів; сервісів контролю за виконанням рішень, визначених в електронних виконавчих документах,

		інших зручних для користувачів сервісів.
Підсистема "Контакт - центр судової влади"	доопрацювання, модернізація, розширення функціональності програмного продукту	Єдиний контакт - центр судової влади України забезпечує професійну обробку двосторонніх каналів спілкування з користувачами у вигляді консультаційної підтримки, дистанційної технічної підтримки.

4.2. Стратегічні цілі.

У рамках пріоритетних напрямів передбачена реалізація наступних цілей:

1. Розвиток та підвищення якості підсистем ЄСІТС, що забезпечують ефективну роботу судів та судової влади в цілому.
2. Підвищення рівня кібербезпеки, забезпечення захисту від кібератак та інших форм кіберзлочинності.
3. Розширення можливостей Електронного суду та Електронного кабінету.
4. Підвищення якості технічної підтримки та обслуговування користувачів підсистем ЄСІТС, що допоможе уникнути простоїв та збоїв в роботі систем.
5. Розробка та впровадження нових технологій для підвищення ефективності та якості роботи судів та судової влади.
6. Підвищення ефективності відеоконференцв'язку, що дозволяє зменшити витрати та забезпечує швидкий доступ до інформації.
7. Забезпечення сталого функціонування прикладних програмних систем (у тому числі вже впроваджених підсистем (модулів) ЄСІТС), програмно - технічних комплексів та інформаційної інфраструктури судів, органів і установ у системі правосуддя:
 - супроводження прикладного програмного забезпечення;
 - забезпечення доставки абонентам судових повісток в електронному вигляді;
 - супроводження та адміністрування центрального інформаційного сховища;
 - супроводження та адміністрування впроваджених підсистем (модулів) ЄСІТС;
 - вдосконалення мобільного застосунку «Е-суд»;
 - технічна підтримка та навчання користувачів.
8. Автоматизація діяльності судів, органів і установ у системі правосуддя. Створення нових, доопрацювання (модернізація) існуючих підсистем (модулів) ЄСІТС, їх впровадження та розвиток:
 - створення і впровадження нових підсистем (модулів) ЄСІТС,
 - доопрацювання (модернізація) впроваджених підсистем (модулів) ЄСІТС та їх розвиток (розширення функціональності), а саме: Електронний кабінет, Електронний суд, Веб - портал судової влади України, автоматизована взаємодія з іншими автоматизованими системами, тощо.
9. Модернізація та нарощування інформаційно - комунікаційної інфраструктури, забезпечення захисту інформації та кіберзахисту:
 - впровадження програмних і програмно - апаратних засобів захисту інформації;
 - побудова та державна експертиза комплексних систем захисту інформації ЄСІТС.

4.3. Завдання.

1. Забезпечення стабільної та безперебійної роботи всіх систем та підсистем, що підтримують функціонування судової влади.
2. Впровадження нових електронних сервісів та покращення існуючих, з метою забезпечення зручного та швидкого доступу громадян до правосуддя та підвищення ефективності роботи судів.
3. Розробка та впровадження нових інформаційних технологій для покращення ефективності і продуктивності роботи судів, інших

працівників судів для забезпечення більш швидкого та надійного доступ до електронних послуг для користувачів

4.Забезпечення високого рівня безпеки та захисту інформації в системах судової влади.

5.Розробка та впровадження нових систем, інструментів аналізу, моніторингу роботи судової влади, з метою покращення її ефективності та взаємодії з громадськістю.

6.Розвиток співпраці з іншими державними та недержавними організаціями та компаніями, з метою обміну досвідом та технологіями для покращення роботи судової влади.

7.Розвиток інфраструктури та підтримка функціональності ЄСІТС. Державне підприємство повинно забезпечити розвиток та підтримку функціональності ЄСІТС, зокрема забезпечити інтеграцію з іншими системами та сервісами судової влади.

8.Забезпечення безпеки даних. Державне підприємство повинно забезпечити захист персональних даних та інформації, що обробляється в системах судової влади.

9.Розвиток служби технічної підтримки та Контакт- центру. Державне підприємство повинно розвивати та підтримувати службу технічної підтримки та Контакт- центр, щоб забезпечити користувачам ефективну допомогу та вирішення проблем.

Створення нових, доопрацювання (модернізація) існуючих підсистем (модулів) ЄСІТС, їх впровадження та розвиток базуватиметься на наступних підходах:

- обґрунтованість - обов'язковий поглиблений технічний аналіз наявних підсистем (модулів) та аналіз пов'язаних процесів у судах, який передуватиме етапу проектування та розробки детального технічного завдання на створення (доопрацювання) відповідної підсистеми (модуля);

- спадковість - використання наявних технічних рішень (готових підсистем, модулів, фрагментів програмного забезпечення, обладнання, інфраструктури, документації) та досвіду їх розробки і впровадження на підставі результатів поглибленого технічного аналізу, з метою недопущення дублювання чи безпідставної заміни працездатних підсистем (модулів) та нераціонального витрачання бюджетних коштів;

- зворотній зв'язок - використання під час проектування підсистем (модулів) напрацьованої інформації (відгуків, скарг, пропозицій користувачів та адміністраторів, виявлених проблем у функціонуванні наявних підсистем (модулів)), що дозволить досягти максимальної відповідності будови, функцій та налаштувань інтерфейсів ЄСІТС потребам користувачів;

- пріоритетне застосування "хмарної" сервіс - орієнтованої архітектури - надання користувачам доступу до обчислювальних ресурсів і програмного забезпечення ЄСІТС як до онлайн - сервісу з віддаленою централізованою обробкою і зберіганням даних;

- реалізація принципів мінімізації обсягу інформації, яка вноситься користувачем, а також одноразового внесення та багаторазового використання інформації;

- Good Data Governance - врахування під час подальшого впровадження і розвитку ЄСІТС принципів управління даними, які закладатимуть структуру подальших концептуальних підходів до архітектури і моделей даних та дозволять з мінімальними похибками фіксувати, відслідковувати, аналізувати та прогнозувати усі основні показники діяльності судів та забезпечення на цій основі перехід до стратегічного прогнозування розвитку системи судочинства;

- уніфікація програмного забезпечення - проектування програмного забезпечення здійснюватиметься таким чином, щоб у структурі програм схожого призначення максимально застосовувалися заздалегідь враховані (перевірені) функціональні модулі (пакети тощо);

- гнучкість і масштабованість програмного забезпечення - буде передбачена підтримка додавання нових алгоритмів, критеріїв та інших функцій різних рівнів ЄСІТС;

- надання переваги підходам до проектування і розробки програмного забезпечення, які передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення);

- контрольованість - перевірка окремих модулів (пакетів) та програмного забезпечення загалом на відповідність функціональному призначенню, відсутність недокументованих можливостей, сумісність із застосовуваними у ЄСІТС засобами захисту інформації, забезпечення функціонування засобів захисту інформації та недопущення стороннього втручання у роботу систем;

- прозорість власності - виключні майнові права інтелектуальної власності на створені (модернізовані) підсистеми (модулі) ЄСІТС та на всю ЄСІТС належатимуть державі;
- інформування та навчання користувачів ЄСІТС з метою підвищення обізнаності з функціями та можливостями системи, інформування громадськості про переваги інструментів електронного правосуддя.

4.4. Ключові індикатори (кількісна оцінка).

Формування та виконання Стратегічного плану передбачають дотримання таких основних принципів:

- системності, спадковості, комплексності, взаємо узгодженості та обґрунтованості завдань і заходів у рамках Стратегічного плану;
- відкритості і прозорості процесу формування і виконання завдань та заходів Стратегічного плану, забезпечення врахування потреб усіх зацікавлених сторін;
- реалістичності термінів виконання та ресурсної забезпеченості завдань і заходів в рамках Стратегічного плану;
- поступовості і безперервності реалізації завдань і заходів Стратегічного плану у наступних періодах;
- керованості, обов'язковості моніторингу та оцінювання результативності виконання завдань і заходів Стратегічного плану.

1. Кількісні показники:

- Кількість користувачів кожної підсистеми ЄСІТС;
- Кількість запитів до технічної служби підтримки;
- Кількість вирішених запитів до технічної служби підтримки;
- Кількість проведених відеоконференцз'язків;
- Кількість відвідувань веб-порталу судової влади;
- Кількість звернень до Контакт-центру;
- Кількість поданих до судів документів користувачами «Електронний суд».

2. Рівень задоволеності користувачів послугами підприємства.

3. Показник доступності інформації на Веб-порталі судової влади

4. Рівень доступності систем для користувачів, включаючи частоту і тривалість відключень, а також технічних проблем, які виникають.

5. Частка завершених проєктів зі створення та підтримки підсистем ЄСІТС

6. Доступність та надійність систем:

- Час недоступності системи: цей показник вимірює кількість годин, протягом яких система була недоступна для користувачів. Мінімізація цього показника є важливою метою, оскільки це впливає на ефективність та продуктивність.

5. Ресурси.

Стратегічний план, ДП «ЦСС» як суб'єкта господарювання, спрямований на збереження і розвиток існуючих та освоєння нових напрямів діяльності в поточних кризових умовах та на перспективу, які б забезпечили збереження і подальший розвиток підприємства, необхідного для реалізації його місії. У ДП «ЦСС» є можливість обробки значних масивів даних, розробки форматів та протоколів обміну даними в електронній формі, реалізації та впровадження центральних серверів обміну повідомленнями та відповідних електронних сервісів, створення відповідних інтерфейсів користувача, вирішення технічних і організаційних питань, та забезпечення інтеграції існуючих в судах інформаційних систем з підсистемою "Електронний суд", не порушуючи при цьому вже налагоджені виробничі процеси в судах.

Підприємство повністю забезпечено необхідними технічними можливостями для забезпечення функціонування підсистеми відеоконференцв'язку, має центр комутації з високотехнологічним обладнанням з WEB-системою замовлення та організації сеансів відеоконференцв'язку між учасниками судового процесу, підключенням до бази VPN за технологією волоконно-оптичних ліній, що надає можливість використовувати новітню систему наповнення баз даних та їх реплікації з постійним стійким сполученням з центром обробки даних, здійснення заходів з нарощування активного мережевого устаткування, покращення управління потоками даних, забезпечення можливості подальшого розвитку і розширення мереж. На Підприємстві працюють висококваліфіковані спеціалісти розробники програмного забезпечення, які є штатними працівниками Підприємства.

Потреба в коштах на реалізацію Стратегічного плану та обсяги матеріально - технічних і трудових ресурсів буде уточнюватись щороку з урахуванням можливостей Підприємства, державного бюджету на відповідний бюджетний рік та фактичного виконання завдань за підсумками попередніх періодів.

6. Потенційні ризики та управління ризиками.

1. Кібератаки та кіберзлочинність - це може включати злам системи, витік даних та інші загрози, які можуть спричинити втрату даних та пов'язану з цим шкоду для Держави, інформаційні системи, що використовуються в судах можуть бути підвергнуті кібератакам та кіберзлочинності, такі як віруси, шкідливі програми та шахрайство. Це може призвести до втрати конфіденційної інформації або витоку даних.
2. Технічні помилки та відмови: технічні помилки та відмови можуть відбутися в результаті неправильного програмування, обладнання або неправильного використання технічних засобів, що може призвести до зупинки системи або втрати даних.
3. Ризики, пов'язані з нестабільністю економічного законодавства та поточної економічної ситуації, умов інвестування та використання прибутку.
4. Коливання ринкової кон'юнктури, цін, валютних курсів, невизначеність природнокліматичних умов, можливість стихійних лих.
5. Ризики зміни податкового законодавства
6. Політична та економічна нестабільність спричинена військовою агресією в Україні

Для управління ризиками Підприємство використовує такі методи та підходи:

1. Оцінка ризиків - визначення можливих ризиків та їх впливу на діяльність підприємства. Для цього Підприємство використовує SWOT-аналіз та аналіз витрат.
2. Розробка стратегії управління ризиками - визначення найбільш критичних ризиків та розробка планів їх запобігання та управління.
3. Впровадження систем внутрішнього контролю.

В умовах значної поточної невизначеності пріоритети стратегії розвитку ДП «ЦСС» визначатимуться відповідно до сценаріїв розвитку зовнішнього середовища та наявних ресурсів.

Можливі сценарії розвитку Підприємства:

I. Негативний сценарій розвитку

За негативним сценарієм розвитку (за умов переважання комплексу негативних зовнішніх факторів, які знаходяться поза межами (можливостями) впливу на них підприємством) реалізовуватиметься відповідна йому стратегія масштабного скорочення витрат і незадіяних ресурсів, з наступним відновленням і розвитком, впровадження нових видів послуг, що можуть користуватись попитом, впровадження комплексу жорстких антикризових заходів.

В такому випадку акцент повинен бути зроблений на збереженні інтелектуального потенціалу підприємства з тимчасовим скороченням витрат та створенням умов для забезпечення подальшого переходу до реалізації сценарію відтворення відносної стабільності відповідно до базових показників діяльності.

II. Сценарій відносної стабільності

За сценарієм відносної стабільності, який розглядається за умов поступового покращення ситуації в країні, наявності можливостей ефективної протидії комплексу негативних зовнішніх факторів та вдалого користування потенційними можливостями, ґрунтуючись лише на дуже обмежених ресурсах підприємства, реалізовуватиметься відповідна йому стратегія збереження поточного стану підприємства на відносно стабільному рівні з орієнтацією на перспективні види діяльності.

III. Оптимістичний сценарій

За оптимістичним сценарієм, реалізовуватиметься стратегія інтенсивного розвитку із повноцінним виконанням завдань за напрямками діяльності, що дозволить досягнути визначені стратегічні цілі діяльності підприємства.

7. Ключові показники результатів діяльності.

тис.грн.										
№	Напрямок діяльності	Найменування показника	Одиниця виміру	Факт минулого року	Прогноз поточного року	2024 рік	2025 рік	2026 рік	2027 рік	2028 рік
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Фінансова діяльність	1.1. Чистий дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг)	тис. грн	27683	28564	28564	28564	28564	28564	28564
		1.2. Валовий прибуток	тис. грн	4732	3208	3208	3208	3208	3208	3208
		1.3. Чистий фінансовий результат	тис. грн	1204	488	488	488	488	488	488
		1.4. Валова рентабельність	%	17,1	11,23	11,23	11,23	11,23	11,23	11,23
		1.5. Рентабельність діяльності	%	4,35	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71	1,71

				2024	2025	2026	2027	2028		
2	Маркетингова діяльність	2.1. Обсяг реалізованої продукції на вітчизняному ринку	тис. грн	27683	28564	28564	28564	28564	28564	28564
		2.2. Виручка від реалізації продукції на експорт	тис. грн	0	0	0	0	0	0	0
3	Виробнича діяльність	3.1. Рівень використання виробничих потужностей	%							
4	Інвестиційна та інноваційна діяльність	4.1. Капітальні інвестиції усього, у тому числі за джерелами фінансування:	тис. грн			18325	13500	13500		
		4.1.1 Кошти державного бюджету	тис. грн			18325	13500 ✓	13500		
		4.1.2 Власні кошти підприємства	тис. грн							
		4.1.3 Залучені кошти	тис. грн							
		4.2. Витрати на інновації	тис. грн							
		4.3 Обсяг реалізованої інноваційної продукції	тис. грн							
		4.4 Питома вага інноваційної продукції в загальному обсязі реалізованої продукції	%							
5	Розвиток трудового потенціалу підприємства	5.1 Середньооблікова чисельність штатних працівників	осіб	46	69	69	69	69	69	69
		5.2 Середньомісячна заробітна плата працівників	грн	33960,0	24527	24527	24527	24527	24527	24527
		5.3 Продуктивність праці одного працюючого промислово-виробничого персоналу	тис. грн/особу/міс							
		5.4 Питома вага працівників, які здійснюють науково-	%							

		технічну діяльність								
6	Стан використання активів	6.1. Активи усього, у тому числі:	тис. грн	78854	104609	104609	104609	104609	104609	104609
		6.1.1 Оборотні активи	тис. грн	3509	4365	4365	4365	4365	4365	4365
		6.1.2 Основні засоби (первісна вартість)	тис. грн	164	41	41	41	41	41	41
		6.2 Коефіцієнт зносу основних засобів	%	0,42	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72	0,72
		6.3 Рентабельність активів	%	1,53	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47

8. Висновки.

Реалізація передбачених Стратегічним планом завдань і заходів дозволить досягти наступних результатів:

- підвищення рівня забезпеченості судів, органів та установ системи правосуддя сучасними засобами інформатизації;
- впровадження інструментів електронного правосуддя у відповідності до вимог чинного законодавства;
- уніфікація та оптимізація процесів діяльності судів, органів та установ системи правосуддя;
- забезпечення ефективної інформаційної взаємодії судів, органів та установ у системі правосуддя з іншими державними органами та установами;
- зменшення навантаження на працівників апарату суду, пов'язане з виготовленням та надсиланням сторонам судового процесу процесуальних документів у паперовому вигляді;
- прискорення процедур розгляду судових справ, реєстрації та публікації судових рішень завдяки автоматизації всіх етапів і складових судового процесу та запровадженню електронної комунікації між судом і учасниками судового процесу;
- підвищення прозорості, зручності та доступності судової системи для громадян, зростання довіри до органів правосуддя;
- мінімізація впливу людського чинника та недопущення втручання у процеси здійснення правосуддя.

Реалізація Стратегічного плану Державного підприємства "Центр судових сервісів" сприятиме покращенню організаційного забезпечення та підвищенню рівня інформатизації діяльності судів, органів та установ системи правосуддя, сформує передумови для функціонування і подальшого розвитку ЄСІТС, сприятиме відкритості і покращенню взаємодії судів та органів судової влади з іншими державними інституціями, забезпеченню доступності правосуддя для фізичних та юридичних осіб, а також оптимізації витрат бюджетних коштів.

В. о. директора



Андрій СЛЮСАРЕНКО