

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом ДСА України
від 12.12.2025 № 477

Дорожня карта розвитку ІТ-рішень у судовій системі

№	Проект	Підпроект/ задача	Очікуваний результат	Плановий строк початку реалізації проекту/ задачі	Плановий строк завершення реалізації проекту/ задачі	Відповідальна організація	Примітка
1	Розробка підсистеми документообігу судів (Case Management) (Етап 1)		Підсистему документообігу судів (Case Management) розроблено та впроваджено в промислову експлуатацію, забезпечено інтеграцію з усіма необхідними зовнішніми системами, змігровано всі необхідні дані з систем	1 квартал 2026	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	Візію системи розроблено за кошти міжнародної технічної допомоги. Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
1.1		Розробка Технічного завдання	Технічне завдання на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	Технічне завдання розроблено за кошти міжнародної технічної допомоги
1.2		Тендерні процедури	Підписано контракт на розробку програмного рішення	2 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
1.3		Створення техно-робочого проекту	Техно-робочий проект створено та затверджено усіма стейкхолдерами	2 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
1.4		Розробка/тестування підсистеми	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	3 квартал 2026	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Розробка сервісів: підсистеми Електронний документообіг суду

								(базовий функціонал); розробка сервісу Довідники та класифікатори; "Календарі та завдання"; розробка сервісу "Оркестрація"; розробка «Цифрового персонального простору»; розробка сервісу "Сканування та OCR" на базі ШІ; розробка сервісу "Підписання документів"; розробка сервісу "Керування доступом"; розробка сервісу "Логування"; розробка сервісу "Нотифікації"; розробка сервісу "Платежі"; "Централізований авторозподіл"; "Шаблонізатор"; "Редактор документів"; ШІ (контекстний пошук); "Архів документів та справ"; "Редактор PDF"; "Генератор QR- та штрих кодів"; "Пошук і фільтри";
--	--	--	--	--	--	--	--	---

							"Коментування"; "Text to speech" "Виявлення сутностей та тегування"
1.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	3 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
1.6		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	4 квартал 2027	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
2	Розробка підсистеми документообігу судів (Case Management) (Етап 2)			1 квартал 2027	4 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
2.1		Розробка ТВ	ТВ на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
2.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	3 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
2.3		Технічне проектування (ТЗ)	Розроблено ТЗ	4 квартал 2027	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
2.4		Розробка і тестування підсистеми	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	2 квартал 2028	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	Розробка сервісів: "Довідки та рекомендації"; "Мобільний застосунок"; ШІ (Перевірка технічних помилок в документах, що формуються користувачами)

							<p>системи);</p> <p>ІІІ (Оцінка по термінам і оцінка по результату);</p> <p>ІІІ (Формування короткого змісту документів);</p> <p>ІІІ (Генерація проекту документу (підказки помічникам суддів);</p> <p>ІІІ (Перевірка норм законодавства на актуальність та підбір судової практики);</p> <p>ІІІ (Рекомендація моделі по розгляду справи, підбір методології);</p> <p>ІІІ (Аватар-асистент, допомагає користуватися системою і надає базову правову допомогу);</p> <p>ІІІ (Експериментальна модель правосуддя, рекомендація моделі розгляду справи)</p>
2.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	2 квартал 2029	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
2.6		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	3 квартал 2029	4 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	

		Впровадження	Впровадження функціоналу	3 квартал 2029	4 квартал 2029		
3	Сервіс Аналіз та звітність			1 квартал 2026	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
3.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
3.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	2 квартал 2026	2 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
3.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	3 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
3.4		Розробка/тестування сервісу	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	4 квартал 2026	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
3.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	2 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
3.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	4 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
4	Сервіс Конструктор відкритих даних			1 квартал 2026	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
4.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2026	2 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
4.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	2 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	

4.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	3 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
4.4		Розробка/тестування сервісу	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	4 квартал 2026	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
4.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	2 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
4.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	3 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
5	Підсистема ВКЗ			3 квартал 2026	4 квартал 2028		Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
5.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	3 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
5.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	4 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
5.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	4 квартал 2026	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
5.4		Розробка/тестування базового функціоналу підсистеми	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	2 квартал 2027	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	Розробка сервісів: Розробка/тестування базового функціоналу
5.5		Розробка/тестування сервісу Voice2text	Виведення сервісу в дослідну експлуатацію	1 квартал 2028	2 квартал 2028		

5.6		Розробка/тестування сервісу "Месенджер"	Виведення сервісу в дослідну експлуатацію	1 квартал 2028	3 квартал 2028		
5.7		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	1 квартал 2028	1 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
		Гарантійна підтримка	Отримання гарантійної підтримки	4 квартал 2028	4 квартал 2028		
5.8		Впровадження	Рішення проінтегровано в 100% судів	1 квартал 2028	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
6	Побудова підсистеми Управління навчанням			3 квартал 2026	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
6.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	3 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
6.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	4 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
6.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	1 квартал 2027	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
6.4		Розробка/тестування підсистеми	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	1 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
6.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	3 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	

6.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	3 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
7	Побудова підсистеми "Вебпортал"			1 квартал 2028	4 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
7.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2028	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
7.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	2 квартал 2028	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
7.3		Технічне проектування (Технічні завдання)	Розроблено Технічне завдання	3 квартал 2028	3 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
7.4		Розробка/тестування підсистеми	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	4 квартал 2028	2 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
7.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	2 квартал 2029	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
7.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	3 квартал 2029	4 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
8	Побудова підсистеми ЄДРВД			4 квартал 2025	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
8.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2025	4 квартал 2025	Державна судова адміністрація України	Технічні вимоги розроблено за кошти МТД
8.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	

8.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	1 квартал 2026	2 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
8.4		Розробка/тестування підсистеми		2 квартал 2026	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
8.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	1 квартал 2027	2 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
8.6		Впровадження	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	2 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
8.7		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	2 квартал 2027	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
9	Побудова оновленого ЄДРСР			4 квартал 2025	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
9.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2025	4 квартал 2025	Державна судова адміністрація України	Технічні вимоги розроблено за кошти МТД
9.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
9.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	1 квартал 2026	2 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
9.4		Розробка/тестування підсистеми		2 квартал 2026	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	

9.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	4 квартал 2026	2 квартал 2027		
9.6		Впровадження	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	2 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
9.7		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	2 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
10	Побудова сервісу електронної взаємодії			1 квартал 2026	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
10.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	Розробка ТВ планується силами ДСА, ДП ІСС та ДТА
10.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
10.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	1 квартал 2026	2 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
10.4		Розробка/тестування сервісу	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	2 квартал 2026	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
10.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	1 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
10.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	3 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	

11	Побудова підсистеми «Суддівське досьє» (Етап 1)			4 квартал 2025	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
11.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2025	4 квартал 2025	Державна судова адміністрація України, ВККС	Технічні вимоги розроблено за кошти МТД
11.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України, ВККС	
11.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	2 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України, ВККС	
11.4		Розробка/тестування підсистеми		2 квартал 2026	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
11.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	1 квартал 2027	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
11.6		Впровадження	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	1 квартал 2027	2 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
11.7		Отримання сертифікату комплексної системи СЗІ	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	2 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12	Побудова підсистеми «Суддівське досьє» (Етап 2)			4 квартал 2026	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України, ВККС	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
12.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України, ВККС	

12.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2027	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12.3		Технічне проектування (Технічного завдання)	Розроблено Технічне завдання	2 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12.4		Розробка/тестування підсистеми		2 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	1 квартал 2028	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12.6		Впровадження	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	1 квартал 2028	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України, ВККС	
12.7		Отримання сертифікату комплексної системи захисту інформації	Отримання сертифікату відповідності. Виведення рішення в промислову експлуатацію	2 квартал 2028	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України, ВККС	
13	Створення підсистеми «Управління персоналом і фінансово-господарською діяльністю органів судової влади» (Етап 1) Сервіс бюджетного планування			4 квартал 2025	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
13.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2025	4 квартал 2025	Державна судова адміністрація України	ТВ розроблено за кошти МТД

13.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2026	1 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
13.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	2 квартал 2026	3 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
13.4		Розробка/тестування "Сервісу бюджетного планування"	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	3 квартал 2026	4 квартал 2026	Державна судова адміністрація України	
13.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	4 квартал 2026	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
13.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	1 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
14	Створення підсистеми «Управління персоналом і фінансово-господарською діяльністю органів судової влади» (Етап 2) Сервіс контролю за видатками			4 квартал 2027	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
14.1		Розробка ТВ	ТВ на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	4 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
14.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	2 квартал 2027	2 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	

14.3		Технічне проектування (Технічного завдання)	Розроблено Технічне завдання	3 квартал 2027	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
14.4		Розробка/тестування "Сервісу контролю за видатками"	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	3 квартал 2028	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
14.5		Інтеграція з системами/міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	4 квартал 2028	4 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
14.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	1 квартал 2029	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
15	Сервіс управління персоналом (ERP Етап 3)			1 квартал 2028	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
15.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2028	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
15.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2028	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
15.3		Технічне проектування (Технічного завдання)	Розроблено Технічне завдання	2 квартал 2028	3 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
15.4		Розробка/тестування сервісу	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	3 квартал 2028	1 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	

15.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	4 квартал 2028	1 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
15.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	1 квартал 2029	3 квартал 2029	Державна судова адміністрація України	
16	Створення сервісу "Сервіс-деск/ITSM"			1 квартал 2027	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	Плановий бюджет включає в себе гарантійну підтримку 12 місяців.
16.1		Розробка технічних вимог	Технічні вимоги на розробку системи завершено та затверджено стейкхолдерами	1 квартал 2027	1 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
16.2		Тендерні процедури	Проведення тендерних процедур, визначення переможця, підписання контракту на розробку.	1 квартал 2027	2 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
16.3		Технічне проектування (Технічне завдання)	Розроблено Технічне завдання	2 квартал 2027	3 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
16.4		Розробка/тестування сервісу	Виведення рішення в дослідну експлуатацію	3 квартал 2027	4 квартал 2027	Державна судова адміністрація України	
16.5		Інтеграція з системами/ міграція даних	Рішення проінтегровано з усіма необхідними системами	4 квартал 2027	1 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	
16.6		Впровадження	Виведення рішення в промислову експлуатацію	1 квартал 2028	2 квартал 2028	Державна судова адміністрація України	

Заступник Голови ДСА України
з питань цифрового розвитку,
цифрових трансформацій і цифровізації

/підпис/

Леонід САПЕЛЬНИКОВ