

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ
Про розгляд звернень громадян за 2019 рік
місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області

Розділ А. Надходження звернень (заяв, скарги, пропозиції) громадян

Звітні роки	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Всього				Звернення, що надійшли від (з гр.3)				Строки розгляду звернень (з гр.3)				Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)				
			Всього	Заяв, пропозицій			Всього скарг	Гр-н	Народ. слуг	Виц. ор-нів влади	Юридичні осіб	Ін осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
				Заяв, пропозицій	З них повторних	Залишок								до 5 дн.		до 15 дн.	до 30 дн.	до 45 дн.	більше 45 дн.
2018р.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2019р.	1	378	379	224	155	15	275	0	49	54	1	378	238	116	20	4	0	1	
2019р.	1	315	316	181	134	1	250	1	41	10	14	315	188	98	29	0	0	1	

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Звітні роки	Всього скарг	Гр. 5 Р «А»	Розглянуто скарг						Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду		Скарги визнано (з гр.3)		Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)						
			Всього	Від-ль надано судами	У тому числі		Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду	Скарги визнано	Обгрунтованими	Необгрунтованими	Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду	Пригнано до дисциплінарної відповідальності суддів	Пригнано до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше					
					Від-ль надано судами	Надіслано за належністю									До судів	До Рад суддів	До кваліф. Комісії	До інших ор-нів	До
2018р.	155	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2019р.	134	133	133	0	0	0	0	0	1	7	126	0	0	0	0	0	0	20	

Розділ В. Категорії скарг

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)			
	Процесуальні дії суддів		Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)	
	Усього	У тому числі на тягання з розгляду справ	Усього	У тому числі скарг суддів
2018р.	85	12	7	6
2019р.	67	19	26	3

Начальник
територіального управління

В.С. Дейнека

АНАЛІЗ
стану роботи із зверненнями у
місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області
за 2019 рік

На виконання Плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **2019 рік**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **2019 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **315 звернень**, залишок на початок звітної періоду становить **1 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **316 звернень**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **181**,
скарг – **134** (з них повторних – **0**).

Звернення надійшли від:

громадян – **250**,
народних депутатів – **1**,
вищих органів влади – **41**,
юридичних осіб – **10**,
інших осіб – **14**.

Усього розглянуто звернень – **315**,

у тому числі:

до 5 дн. – **188**,
до 15 дн. – **98**,
до 30 дн. – **29**,
до 45 дн. – **0**,
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітної періоду – **1**.

Розглянуто усього скарг – 133,

у тому числі:

відповідь надіслано судами – **133**,

надіслано за належністю :

до судів – **1**,
до ради суддів – **0**,
до кваліф. комісії – **0**,
до інших органів – **0**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **1**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **7**,
необґрунтованими – **126**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітної періоду – **1**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – **67**,
у тому числі на тяганину з розгляду справ – **19**,
на поведінку працівників суду – **26**,
у тому числі суддів – **3**,
організацію роботи суду – **23**,
організацію роботи ТУ ДСА – **0**,
інше – **18**.

Слід відзначити, що за **2019 рік** не надійшло жодного звернення у, **Буський, Старосамбірський та Перемишлянський** районні суди Львівської області.

Найбільше скарг перебувало на розгляді в таких судах:

Сихівський районний суд м. Львова – **23**;
Личаківський районний суд м. Львова – **20**;
Залізничний районний суд м. Львова – **16**;

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, положень Положення про автоматизовану систему документообігу суду, а також Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Обґрунтованими визнано **7 скарг**, які надійшли на розгляд місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **126 скарг**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ, також проводяться бесіди щодо поведінки державних службовців.

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

I. Головам судів:

1.1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

1.2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обгрунтованих та повних відповідей.

II. Керівникам апарату судів:

2.1. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопіврічно подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області.

В.о. завідуючого юридичним сектором



Куцір О.А.