

Борщівський районний суд

Фактичний термін виконання дослідження: 5 квітня – 15 травня 2019р.

Звітний період: 2019

Виконавці дослідження: Фонд «Право і Демократія», Борщівський районний суд Тернопільської області

Організація дослідження та формування вибірки: - респонденти обиралися випадковим способом на виході із приміщення суду та у місцях очікування.

Таблиці результатів

Загальна характеристика респондентів

1. Вік			
		Кількість абонентів	%
	18-25 років	7	5,6
	26-39 років	55	44,0
	40-59 років	53	42,4
	60 років і старші	10	8,0
	Разом:	125	100,0
2. Стать			
		Кількість абонентів	%
	Чоловіча	65	53,3
	Жіноча	57	46,7
	Разом:	122	100,0
Не відповідали, пропущені		3	
Разом:		125	
3. Рівень освіти			
		Кількість абонентів	%
	Середня і неповна середня	49	39,2
	Вища та неповна вища	75	60,0
	Інше (вказіть)	1	,8
	Разом:	125	100,0
4. Ізв'язність юридичної освіти			
		Кількість абонентів	%
	1	48	38,4
	2	77	61,6
	Разом:	125	100,0

5. Де Ви працюєте			
		Кількість абонентів	%
	В населеному пункті де розташований цей суд	41	33,3
	В іншому населеному пункті	82	66,7
	Разом:	123	100,0
Не відповіли, пропущені		2	
Разом:		125	
6. Які інші не матеріальні витрати?			
		Кількість абонентів	%
	Змушені економити на харчуванні	6	4,8
	Вистачає на харч. та необ. одяг, вз-тя. Для покупок як гар. кост., моб. телеф., пілосос необхідно заощадж. або позичати	11	8,8
	Вистачає на харч., одяг, взу-тя, ін, але для прид-ня дор. речей (суч. тел-ор, хол-ик, меб.) необхідно заощ-ти або поз-ти	64	51,2
	Вистачає на харч., одяг, взуття, дорогі покупки. Для покупок як машина, квартира необхідно заощаджувати або позичати	43	34,4
	Будь-які необхідні покупки можу зробити в будь-який час	1	,8
	Разом:	125	100,0
7. Стані у суді Ви			
		Кількість абонентів	%
	Є учасником судових проваджень і представляєте особисто себе (є позивачем/відповідачем/свідком/потерпілим)	85	68,0
	Є учасником судових проваджень, але представляєте іншу фіз. чи юр. особу (є адво-ом, пред-ком прок-ри, юрист-конс.)	34	27,2

	Не є учасником судових проваджень (зайшли отримати інформацію, спостерігаєте за відкритим процесом)	4	3,2
	Інше (вказіть)	2	1,6
	Разом:	125	100,0
8. В яку з вів судового процесу в цю суді Вибрає участь?			
		Кількість абонентів	%
	Цивільний процес	62	49,6
	Кримінальний процес	20	16,0
	Адміністративний процес	10	8,0
	Господарський процес	2	1,6
	Справа про адміністративні правопорушення	31	24,8
	Разом:	125	100,0
9. Наякій суді режим перебуває Висирна			
		Кількість абонентів	%
	Розгляд справи ще не розпочато	8	6,5
	Справа перебуває в процесі розгляду	87	70,7
	Розгляд справи завершено (винесено рішення)	28	22,8
	Разом:	123	100,0
Не відповіли, пропущені		2	
Разом:		125	

12. Оцінь, будь ласка, за 5-тибальною шкалою рівень суду (1 - дуже погано, 5 - відмінно) 9 - Ю			
		Кількість абонентів	%
	дуже погано	2	1,8
	2	5	4,4
	3	5	4,4
	4	79	69,3
	відмінно	23	20,2
	Разом:	114	100,0
Не відповіли, пропущені	КН	10	
		1	
	Разом:	11	
Разом:		125	

	К-сть абонентів	Середня оцінка
12. Оцініть, будь ласка, за 5-ти бальною шкалою якість роботи суду (1- дуже погано, 5 - відмінно, 9 - КН)	114	4,02
К-сть абонентів	114	

Доступність суду. Інтегральні показники за картками громадянського звітування.

	К-сть абонентів	Середня оцінка
15. Чи легко Вам було знайти будівлю суду?	125	4,29
16. Чи зручно Вам діставатись до будівлі суду громадським транспортом) (Якщо не користуєтесь Г.Т., то пропустіть)	123	4,34
17. Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду? (Якщо Г.Т. або пішки, то пропустіть)	120	4,36
18. Чи зазнавали Ви перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?	125	4,94
19. Як Ви вважаєте, чи люди із обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?	124	2,54
20. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдалося дозвонитися?	113	3,88
21. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось отримати потрібну інформацію?	112	3,93
22. Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, озн. з мат-ми)	122	4,11
23. Чи могли б Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката у разі необхідності?	91	2,76
ЗАГАЛЬНИЙ	74	3,88

ІНДЕКС		
---------------	--	--

Зручність та комфортність перебування в суді. Інтегральні показники за картками громадянського звітування

	К-сть абонентів	Середня оцінка
24. Чи характерно для приміщень суду достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідань	125	4,25
25. Чи характерно для приміщень суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)	125	4,26
26. Чи характерно для приміщень суду чистота та прибраність приміщень	125	4,31
27. Чи характерно для приміщень суду достатність освітлення	125	4,30
ЗАГАЛЬНИЙ ІНДЕКС	125	4,28

Повнота та ясність інформації. Інтегральні показники за картками громадянського звітування

	К-сть абонентів	Середня оцінка
28. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?	124	4,31
29. Чи повною мірою задовільняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень	124	4,31
30. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому	124	4,35
31. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені для розгляду	124	4,34
32. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань тощо)	124	4,35

33. Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів	123	4,34
35. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?	63	4,14
ЗАГАЛЬНИЙ ІНДЕКС	63	4,31

34. Чи користуєтесь Ви інтернетом в мережі інтернет?			
		Кількість абонентів	%
	ні	65	53,3
	так	57	46,7
	Разом:	122	100,0
Не відповіли, пропущені		3	
Разом:		125	

Сприйняття роботи працівників апарату суду. Інтегральні показники за картками громадянського звітування. Показник

	К-сть абонентів	Середня оцінка
36. Чи старанно працювали працівники суду?	53	4,28
37. Чи не припускалися працівники апарату суду помилок, які призводили б до перероблення доктів та (або) порушення строку розгляду справ?	52	2,65
38. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами доброзичливість, повагу, бажання допомогти	52	4,27
39. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу	52	4,27
40. Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи	52	4,27
ЗАГАЛЬНИЙ ІНДЕКС	52	3,95

Дотримання термінів судового розгляду. Інтегральні показники за картками громадянського звітування. Показник

	К-сть абонентів	Середня оцінка
41. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?	51	4,18
42. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?	51	4,14
43. Чи вчасно Ви отримали повістки та повідомлення про розгляд справи?	51	4,27
44. Чи вважаєте Ви обгрунтованими затримками/перенесення слухань у розгляді Вашої справи?	50	4,20
ЗАГАЛЬНИЙ ІНДЕКС	50	4,20

Сприйняття роботи судді. Інтегральні показники за картками громадянського звітування. Показник

	К-сть абонентів	Середня оцінка
45. Чи були характерними для судді, що розглядав Вашу справу неуп-ність та нез-жність (суддя не піддавався зов-ому тиску, якщо такий був)	52	2,04
46. Чи були характерними для судді, що розглядав Вашу справу коректність, доброзичливість, ввічливість	52	4,13
47. Чи були характерними для судді, що розглядав Вашу справу належна підготовка до справи та знання справи	52	4,21
48. Чи були характерними для судді, що розглядав Вашу справу надання можливостей сторонам обгрунтовувати свою позицію	52	4,19

49. Чи були характерними для судді, що розглядав Вашу справу дотримання процедури розгляду	52	4,21
ЗАГАЛЬНИЙ ІНДЕКС	52	3,76

Судове рішення. Відносні, кількісні та інтегральні показники за картками громадянського звітування тих респондентів, чиї справи вже завершено. Показники

50. Чи рішення по Війській було виконане?			
		Кількість абонентів	%
	так	43	91,5
	ні	4	8,5
	Разом:	47	100,0
Не відповіли, пропущені		78	
Разом:		125	
51. Чи було виконано рішення по Війській?			
		Кількість абонентів	%
	ні	47	100,0
Не відповіли, пропущені		78	
Разом:		125	
52. Чи були виконані всі рішення по Війській?			
		Кількість абонентів	%
	так	46	97,9
	ні	1	2,1
	Разом:	47	100,0
Не відповіли, пропущені		78	
Разом:		125	
53. Чи було виконано всі рішення по Війській?			
		Кількість абонентів	%
	так	45	100,0
	КН	1	
		79	
	Разом:	80	
Разом:		125	

	К-сть абонентів	Середня оцінка
54. Чи було рішення викладено легко, доступно для розуміння мовою?	47	4,28

55. На Вашу думку, чи було рішення по Вашій справі добре обгрунтованим?	47	4,26
56. В процесі, де Ви є чи були учасником (-цею) вкажіть загальну кількість: судових засідань, що відбулися по Вашій справі	47	10,06
57. В процесі, де Ви є чи були учасником (-цею) вкажіть загальну кількість: судових засідань, що не відбувались через не-жну орг-цію роботи суду	1	-1,00
58. В процесі, де Ви є чи були учасником (-цею) вкажіть загальну кількість: візитів до суду, що не були пов'язані з участю в судових засіданнях	28	3,21
К-сть абонентів	1	

56. Вріді, де Ви є чи були учасником (-цею) вкажіть загальну кількість: судових засідань, що відбулися по Вашій справі			
		Кількість абонентів	%
	1	6	12,8
	2	8	17,0
	3	10	21,3
	4	3	6,4
	5	8	17,0
	6	1	2,1
	8	1	2,1
	10	5	10,6
	15	1	2,1
	50	2	4,3
	90	1	2,1
	100	1	2,1
	Разом:		47
Не відповіли, пропущені		78	
Разом:		125	
57. Вріді, де Ви є чи були учасником (-цею) вкажіть загальну кількість: судових засідань, що відбулись через не-жну орг-цію роботи суду			
		Кількість абонентів	%
	КН	1	100,0
Не відповіли, пропущені		124	
Разом:		125	

58. Вріді, де Віс чи блучисном(-це) ваїь згану іліськ: ві зів до суду, іще бліповані з учіов судівк зідінк			
		Кількість абонентів	%
	КН	1	3,6
	1	13	46,4
	2	7	25,0
	3	3	10,7
	5	1	3,6
	10	1	3,6
	20	2	7,1
	Разом:	28	100,0
Не відповіли, пропущені		97	
Разом:		125	

На думку учасників судових проваджень, чи забезпечують наявні матеріально-технічні ресурси потреби працівників суду для ефективного виконання своїх обов'язків?

60. Які Ви вважаєте, чи має-ть ресурси забезпечувати працівників суду для ефективного виконання своїх обов'язків?			
		Кількість абонентів	%
	так	103	83,7
	ні	20	16,3
	Разом:	123	100,0
Не відповіли, пропущені	КН	1	
		1	
	Разом:	2	
Разом:		125	
61. Які є Відповіді від ві згу до суду сьогодні прівно з Вішмоїціваннн?			
		Кількість абонентів	%
	кращі, ніж очікував(-ла)	33	26,6
	відповідно очікуванням	91	73,4
	Разом:	124	100,0
Не відповіли, пропущені		1	
Разом:		125	
62. Як Віс блів в цю суді рінн(між до рну або рінн), то як на Вішлед зміннх інісь рінн суду зганн?			
		Кількість абонентів	%
	Значно погіршилася	1	,8
	Залишилась без змін	45	37,8
	Покращилась несуттєво	39	32,8
	Покращилась значно	34	28,6

	Разом:	119	100,0
Не відповіли, пропущені	Важко сказати	2	
	КН	2	
		2	
	Разом:	6	
Разом:		125	

Зміни, рекомендації та система «Електронний суд»

		Кількість абонентів	%
	Так	54	43,5
	Ні	70	56,5
	Разом:	124	100,0
Не відповіли, пропущені		1	
Разом:		125	

64. Чи користується Вами система «Електронний суд»?

		Кількість абонентів	%
	Так	1	,8
	Ні	117	99,2
	Разом:	118	100,0
Не відповіли, пропущені		7	
Разом:		125	

65. Як Ви користуєтесь системою «Електронний суд», діє оцінку ризику системи

		Кількість абонентів	
Не відповіли, пропущені	КН	117	
		8	
	Разом:	125	