

**СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ**  
**Про розгляд звернень громадян за 2021 рік**  
**місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

Залишок звернень на початок звітного періоду	Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)	Звернення, що надійшли від (з гр.3)				Строки розгляду звернень (з гр.3)											
		В тому числі				Усього розглянуто звернень	У тому числі										
		Заяв, пропозицій	Всього скарг	З них повторних	Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду		до 5 дн.	до 15 дн.	до 30 дн.	до 45 дн.							
											Гр-н	Народ депут	Виш. ор-нів влади	Юридичних осіб	Ін осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2020р.	354	357	240	117	1	290	2	26	37	2	351	244	83	24	0	0	6
2021р.	498	502	389	113	15	483	0	12	7	0	498	384	83	31	0	0	4

**Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян**

Звітні роки	Всього скарг	Розглянуто скарг										Скарги визнано (з гр.3)				Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду	Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)		
		Від-дль надано судами	У тому числі		Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду		Обгрунтованими	Необгрунтованими	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше								
			Надіслано за належністю	Усього	До Рад суддів	До кваліф. Комісії						До інших ор-нів							
													До суддів	До Рад суддів	До кваліф. Комісії		До інших ор-нів		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
2020р.	117	104	1	0	1	4	3	4	2	102	0	0	0	0	0	0	12		
2021р.	113	104	0	2	1	2	0	4	0	104	0	0	0	0	0	0	12		

**Розділ В. Категорії скарг**

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)			
	Процесуальні дії суддів		Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)	
	Усього	У тому числі на розгляд справ	Усього	У тому числі суддів
2020р.	44	2	17	2
2021р.	65	8	18	3



**Начальник територіального управління** **В.С. Дейнека**

**АНАЛІЗ**  
**стану роботи із зверненнями у**  
**місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області**  
**за 2021 рік**

На виконання Плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **2021 рік**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **2021 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **498 звернень**, залишок на початок звітнього періоду становить **4 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **502 звернення**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **389**,  
скарг – **113** (з них повторних – **15**).

Звернення надійшли від:

громадян – **483**,  
народних депутатів – **0**,  
вищих органів влади – **12**,  
юридичних осіб – **7**,  
інших осіб – **0**.

Усього розглянуто звернень – **498**,

у тому числі:  
до 5 дн. – **384**,  
до 15 дн. – **83**,  
до 30 дн. – **31**,  
до 45 дн. – **0**,  
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітнього періоду – **4**.

Розглянуто усього скарг – **109**,

у тому числі:

відповідь надано судами – **104**,  
надіслано за належністю :

до судів – **0**,  
до ради суддів – **2**,  
до кваліф. комісії – **1**,  
до інших органів – **2**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **0**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **0**,  
необґрунтованими – **104**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітнього періоду – **4**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – 65,  
у тому числі на тяганину з розгляду справ – 8,  
на поведінку працівників суду – 18,  
у тому числі суддів – 3,  
організацію роботи суду – 21,  
організацію роботи ТУ ДСА – 0,  
інше – 9.

Найбільше звернень перебувало на розгляді в таких судах:

- Галицький районний суд м. Львова – 240;
- Франківський районний суд м. Львова – 68;
- Яворівський районний суд Львівської області – 32;
- Сокальський районний суд Львівської області – 23.

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України та Положення про автоматизовану систему документообігу суду.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки, з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **104 скарг**. Обґрунтованою визнано **0 скарг**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України.

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також

створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

**I. Головам судів:**

1.1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

1.2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обґрунтованих та повних відповідей.

**II. Керівникам апарату судів:**

2.1. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопівроку подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

**III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області.**

**Завідувач юридичним сектором**



**I.I. Злепко**