

**СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ**  
**Про розгляд звернень громадян за 2020 рік**  
**місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

Звітні роки	Всього				Звернення, що надійшли від (з гр.3)				Строки розгляду звернень (з гр.3)				Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)					
	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Всього		Гр-н	Народ депутат	Вищ. ор-нів влади	Юридичних осіб	Ін осіб	Усього розглянуто звернень				Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)				
			Заяв, пропозицій	З них повторних						Усього	У тому числі							
											до 15 дн.	до 30 дн.			до 45 дн.	більше 45 дн.		
2019р.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	1	315	316	181	134	1	250	1	41	10	14	315	188	98	29	0	0	1
2020р.	3	354	357	240	117	1	290	2	26	37	2	351	244	83	24	0	0	6

**Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян**

Звітні роки	Розглянуто скарг										Скарги визнано (з гр.3)				Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)			
	Всього скарг	Гр. 5 Р «А»	Від-ль надано судами				У тому числі				Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду	Обгрунтованими	Необгрунтованими	Пригнучено до дисциплінарної відповідальності суддів	Пригнучено до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше		
			Всього	Від-ль надано судами	Надіслано за належністю		Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду											
					До судів	До Рад судів	До кваліф. Комісії	До інших ор-нів	Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду									
2019р.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	134	133	133	1	0	0	0	0	1	7	126	0	0	0	0	0	0	20
2020р.	117	113	104	1	0	1	4	3	4	2	102	0	0	0	0	0	0	12

**Розділ В. Категорії скарг**

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)				Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)			
	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду	
	Усього	У тому числі на тягачину з розгляду справ	Усього	У тому числі суддів	Усього	У тому числі суддів	Усього	У тому числі суддів
2019р.	1	2	3	4	5	6	7	8
	67	19	26	3	23	0	18	0
2020р.	44	16	17	2	25	0	31	0

Начальник  
територіального управління

В.С. Дейнека



**АНАЛІЗ**  
**стану роботи із зверненнями у**  
**місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області**  
**за 2020 рік**

На виконання Плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **2020 рік**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **2020 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **354 звернення**, залишок на початок звітнього періоду становить **3 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **357 звернень**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **240**,  
скарг – **117** (з них повторних – **1**).

Звернення надійшли від:

громадян – **290**,  
народних депутатів – **2**,  
вищих органів влади – **26**,  
юридичних осіб – **37**,  
інших осіб – **2**.

Усього розглянуто звернень – **351**,

у тому числі:  
до 5 дн. – **244**,  
до 15 дн. – **83**,  
до 30 дн. – **24**,  
до 45 дн. – **0**,  
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітнього періоду – **6**.

**Розглянуто усього скарг – 113**,

у тому числі:

відповідь надіслано судами – **104**,  
надіслано за належністю :

до судів – **1**,  
до ради суддів – **0**,  
до кваліф. комісії – **1**,  
до інших органів – **4**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **3**.

Скарги визнано :

обгрунтованими – **2**,  
необгрунтованими – **102**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітнього періоду – **4**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – 44,  
у тому числі на тяганину з розгляду справ – 16,  
на поведінку працівників суду – 17,  
у тому числі суддів – 2,  
організацію роботи суду – 25,  
організацію роботи ТУ ДСА – 0,  
інше – 31.

Слід відзначити, що за 2020 рік не надійшло жодного звернення у, **Трускавецький міський суд** Львівської області, **Буський, Старосамбірський та Перемишлянський районні суди** Львівської області.

Найбільше звернень перебувало на розгляді в таких судах:

**Франківський районний суд м. Львова – 91;**  
**Сихівський районний суд м. Львова – 37;**  
**Яворівський районний суд Львівської області – 38;**  
**Червоноградський міський суд Львівської області – 27;**

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, положень Положення про автоматизовану систему документообігу суду, а також Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки, з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Обґрунтованими визнано **2 скарги**, які надійшли на розгляд до Сокальського районного суду Львівської області.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **102 скарги**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України.

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

**I. Головам судів:**

1.1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

1.2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обгрунтованих та повних відповідей.

**II. Керівникам апарату судів:**

2.1. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопіврічно подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

**III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області.**

**В.о. завідуючого юридичним сектором**



**Куцір О.А.**