

**СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ**  
**Про розгляд звернень громадян за 2023 рік**  
**місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

Звітні роки	Залишок звернень на початок звітної періоду	Надійшло звернень за звітний період	Всього	В тому числі			Звернення, що надійшли від (з гр.3)					Строки розгляду звернень (з гр.3)					Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітної періоду (з гр.3)	
				Заяв, пропозицій	скарг		Гр-н	Народ депутат	Виш. ор-нів влади	юридичних осіб	Ін осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
					Всього	З них повторних							до 5 дн.	до 15 дн.	до 30 дн.	до 45 дн.		більше 45 дн.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2022	3	427	430	350	80	7	384	1	2	39	4	428	320	90	18	0	0	2
2023	2	509	511	380	131	4	459	1	8	31	12	509	387	76	46	0	0	2

**Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян**

Звітні роки	Всього скарг Гр. 5 Р «А»	Розглянуто скарг						Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду	Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітної періоду	Скарги визнано (з гр.3)		Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)		
		Всього	Від-дь надано судами	У тому числі						Обгрунтованими	Необгрунтованими	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше
				Надіслано за належністю										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
2022	80	78	74	0	0	0	1	3	2	6	72	0	0	0
2023	131	129	122	0	0	0	4	3	2	23	99	0	0	0

**Розділ В. Категорії скарг**

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)						
	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		Організацію роботи суду	Організацію роботи ТУ ДСА	Інше
	Усього	У тому числі на тяганину з розгляду справ	Усього	У тому числі суддів			
1	2	3	4	5	6	7	
2022	22	13	14	1	44	0	0
2023	66	34	16	3	43	0	6

Начальник  
територіального управління

Віктор ДЕЙНЕКА

**АНАЛІЗ**  
**стану роботи із зверненнями у**  
**місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області**  
**за 2023 рік**

На виконання Плану роботи Територіального управління Державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **2023 рік**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348. Головами судів визначені особи, відповідальні за організацію роботи зі зверненнями.

Протягом **2023 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **509 звернень**, залишок на початок звітного періоду становить **2 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **511 звернень**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **380**,  
скарг – **131** (з них повторних – **4**).

Звернення надійшли від:

громадян – **459**,  
народних депутатів – **1**,  
вищих органів влади – **8**,  
юридичних осіб – **31**  
інших осіб – **12**.

Усього розглянуто звернень – **509**,

у тому числі:

до 5 дн. – **387**,  
до 15 дн. – **76**,  
до 30 дн. – **46**,  
до 45 дн. – **0**,  
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду – **2**.

Розглянуто усього скарг – **129**,

у тому числі:

відповідь надано судами – **122**,  
надіслано за належністю :

до судів – **0**,  
до ради суддів – **0**,  
до кваліф. комісії – **0**,  
до інших органів – **4**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **3**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **23**,  
необґрунтованими – **99**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду – **2**.



#### Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – **66**,  
у тому числі на тяганину з розгляду справ – **34**,  
на поведінку працівників суду – **16**,  
у тому числі суддів – **3**,  
організацію роботи суду – **43**,  
організацію роботи ТУ ДСА – **0**,  
інше – **6**.

Найбільше звернень перебувало на розгляді в таких судах:  
Дрогобицький міськрайонний суд Львівської області – **138**;  
Сокальський районний суд Львівської області – **84**;  
Яворівський районний суд Львівської області – **65**;  
Пустомитівський районний суд Львівської області – **39**.

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України та Положення про автоматизовану систему документообігу суду.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки, з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **99 скарг**. Обґрунтованими визнано **23 скарги**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

I. Головам судів:

1.1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

1.2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обґрунтованих та повних відповідей.

II. Керівникам апарату судів:

2.1. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопівроку подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до **5 числа** наступного місяця.

III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області.

**В.о. завідуючого  
юридичним сектором**



**Леся КАВАЛЕЦЬ**