

**СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ**  
**Про розгляд звернень громадян за I півріччя 2023 року**  
**Територіальним управлінням Державної судової адміністрації України в Львівській області**

**Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян**

Звітні роки	Залишок звернень на початок звітнього періоду	Надійшло звернень за звітний період	Всього	В тому числі			Звернення, що надійшли від (з гр.3)					Строки розгляду звернень (з гр.3)					Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітнього періоду (з гр.3)	
				Заяв. пропозицій	скарги		Гр-н	Народ. депутат	Виш. ор-нів влади	юридичних осіб	Ін. осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
					Всього	З них повторних							до 5 дн.	до 15 дн.	до 30 дн.	до 45 дн.		більше 45 дн.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
I півріччя 2022 року	3	69	69	44	25	0	69	0	0	0	0	66	34	21	9	2	0	3
I півріччя 2023 року	2	202	204	123	81	0	204	0	0	0	0	182	81	54	47	0	0	22

**Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян**

Звітні роки	Всього скарг Гр. 5 Р «А»	Розглянуто скарги						Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА	Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітнього періоду	Скарги визнано (з гр.3)		Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)		
		Всього	Від-ль надано ТУДСА	У тому числі						Обгрунтованими	Необгрунтованими	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнуто до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду	інше
				Надіслано за належністю	До судів	До Рад суддів	До кваліф. комісії							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
I півріччя 2022 року	25	22	14	10	0	0	0	0	3	0	14	0	0	0
I півріччя 2023 року	81	68	34	34	0	0	0	0	13	0	34	0	0	0

**Розділ В. Категорії скарг**

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)						Організацію роботи суду	Організацію роботи ТУ ДСА	Інше
	Процесуальні дії суддів			Поведінку працівників суду					
	Усього	У тому числі на тяганину з розгляду справ		Усього	У тому числі суддів				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
I півріччя 2022 року	2	0	0	13	0	0	5	6	7
I півріччя 2023 року	0	0	0	34	0	0	26	7	14

Начальник  
територіального управління



Віктор ДЕЙНЕКА

**АНАЛІЗ**  
**стану роботи із зверненнями громадян у**  
**Територіальному управлінні державної судової адміністрації України**  
**в Львівській області за I півріччя 2023 року**

На виконання постанови колегії ДСА України № 8/6 від 06 грудня 2006 року та відповідно до плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області на I півріччя 2023 року головним спеціалістом по роботі зі зверненнями та доступу до публічної інформації проведено аналітичне дослідження роботи територіального управління щодо стану розгляду звернень громадян за I півріччя 2023 року.

У територіальному управлінні протягом I півріччя 2023 року організація роботи із звернень громадян здійснювалась відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Діловодство за зверненнями громадян ведеться з дотримання вимог Інструкції з діловодства в Територіальному управлінні державної судової адміністрації України в Львівській області, затвердженої наказом від 02 квітня 2018 року № 36 та наказу ДСА України «Про організацію особистого прийому громадян у територіальних управліннях Державної судової адміністрації України» від 16 травня 2012 року №53.

Прийом громадян здійснюється начальником територіального управління, його заступником у визначені дні та години, відповідно до графіка, затвердженого наказом ТУ ДСА України в Львівській області від 30.12.2022 року №38. Графіки особистого прийому розміщені у зручному для огляду місці.

Крім цього, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», територіальним управлінням прийнято розпорядження про особливий режим роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області. А саме: заборонено перебування в приміщенні територіального управління осіб без вдягнутих засобів індивідуального захисту, зокрема респіраторів або захисних масок, що закривають ніс та рот, у тому числі виготовлених самостійно; заборонено допуск в приміщення територіального управління осіб з ознаками респіраторних захворювань: кашель, чхання, лихоманка, тощо; здійснювати особистий прийом громадян керівництвом територіального управління в режимі відеоконференції. А також, рекомендовано громадянам подавати всі документи на електронну адресу територіального управління.

Разом з тим, у територіальному управлінні обладнано спеціальне місце та створені належні умови для складання громадянами заяв, скарг тощо.

Звернення громадян, що надходили до територіального управління приймалися та реєструвались в день їх надходження в програмі ДО ДСА. На кожне звернення заводиться окреме провадження у якому містяться всі матеріали перевірки, копія відповіді заявнику. Документи у провадженнях по зверненнях розміщуються в хронологічному порядку. Звернення, які надійшли вдруге, залучаються до провадження по першому зверненню заявника, з зазначенням на них порядку їх надходження.

Відповіді на звернення містять повну та достовірну інформацію щодо порушеного питання.

У територіальному управлінні розгляд звернень громадян вирішується у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення – невідкладно, але не пізніше 15 днів від дня їх отримання. Якщо в 30-денний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо, керівництво управління встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється заявника. Однак загальний термін вирішення звернення не перевищує 45 днів.

У **I півріччі 2023 року** на розгляд до територіального управління надійшло 202 звернень громадян, залишок звернень на початок звітного періоду становив 2. Відтак, на розгляді перебувало **204** звернень.

У тому числі:

**заяв, пропозицій – 123**

**скарг – 81 (з них повторних – 0).**

Звернення надійшли від:

громадян – **204,**

народних депутатів – **0,**

вищих органів влади – **0,**

юридичних осіб – **0,**

інших осіб – **0.**

Усього розглянуто звернень – **182,**

у тому числі:

до 5 дн. – **81,**

до 15 дн. – **54,**

до 30 дн. – **47,**

до 45 дн. – **0,**

більше 45 дн. – **0.**

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду – **22.**

**Розглянуто усього скарг – 68,**

у тому числі:

відповідь надіслано ТУ ДСА України в Львівській області – **34,**

надіслано за належністю :

до судів – **34,**

до ради суддів – **0,**

до каліф. комісій – **0,**

до інших органів – **0,**

залишено без розгляду – **0.**

Скарги визнано:

обґрунтованими – **0,**

необґрунтованими – **34.**

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду – **13.**

Категорії звернень :

щодо процесуальних дій суддів – **0,**

у тому числі на тяганину з розгляду справ – **0,**

поведінку працівників суду – **34,**

у тому числі суддів – **0,**

організацію роботи суду – **26,**

організацію роботи ТУ ДСА України в Львівській області – **7,**

інше – **14.**

Громадяни скаржаться на неналежну організацію роботи апаратів судів, зокрема недотримання Інструкції з діловодства в місцевих та апеляційних судах України та Положення про автоматизовану систему документообігу суду.

Зокрема, предметом оскарження часто є ненадання судом копій матеріалів справи, копій звукозаписів судових засідань, копій рішень (постанов), виконавчих документів, в строки які передбачені чинним законодавством, чи в розумні строки, незабезпечення права на ознайомлення з матеріалами справи (кримінального провадження) тощо.

Також звернення громадян стосуються невчасного надіслання судових повісток, неналежного, на їх думку, оформлення судових справ та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи.

У разі підтвердження вищезазначених обставин, територіальним управлінням вживалися невідкладні заходи для усунення порушень та поновлення процесуальних прав заявників.

Крім цього, у скаргах про організацію роботи суду інколи заявники незадоволені розглядом справи та/або її результатом, тому просять територіальне управління вплинути на судовий процес та притягнути суддів до відповідальності.

Саме тому, територіальне управління роз'яснює свої повноваження, передбачені ст. 154 Закону України «Про судоустрій і статус суддів», Положенням про територіальне управління Державної судової адміністрації України в Львівській області, затвердженого наказом Державної судової адміністрації України 10 травня 2023 року №229 та наголошує громадянам, що судді як носії судової влади при здійсненні правосуддя є незалежними від будь якого впливу, нікому не підзвітні і підпорядковуються лише закону.

Також, правова необізнаність та упереджене трактування учасниками процесу, дійсних обставин справи є причиною звернення громадян зі скаргами на дії працівників апарату суду, що в більшості випадків є безпідставними та необґрунтованими.

З приводу всіх проблемних питань, які виникають у роботі працівників апаратів місцевих загальних судів щодо реєстрації, оформлення та підготовки проектів відповідей на звернення, спеціалістами сектору були надані методичні роз'яснення.

Враховуючи наведене вище, робота із зверненнями громадян в територіальному управлінні ведеться на належному рівні.

Для підвищення ефективності діяльності Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області у даній ділянці роботи буде проведено наступні заходи:

1. Продовжувати раз в півріччя аналізувати роботу з розгляду звернень громадян, вивчати причини, що породжують скарги і вживати заходів до їх усунення;
2. Забезпечувати належний облік скарг і заяв, що надходять до територіального управління;
3. Стан організації роботи із зверненнями громадян висвітлювати на офіційному веб-сайті Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області.

**В.о завідувача  
юридичного сектору**



**Леся КАВАЛЕЦЬ**