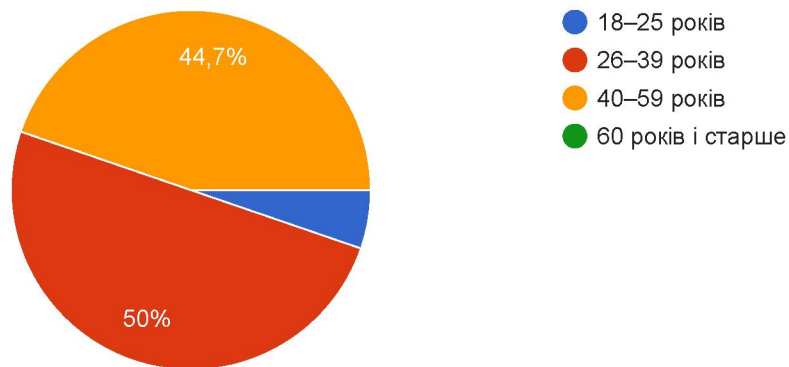


Опитування громадян щодо їх задоволеності якістю функціонування судів.

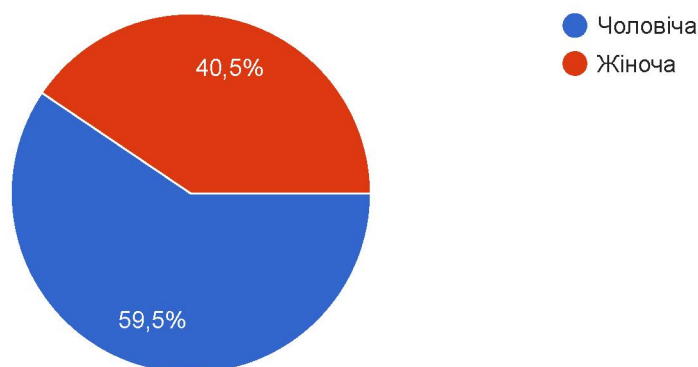
38 відповідей

Блок 1. Загальна характеристика респондента

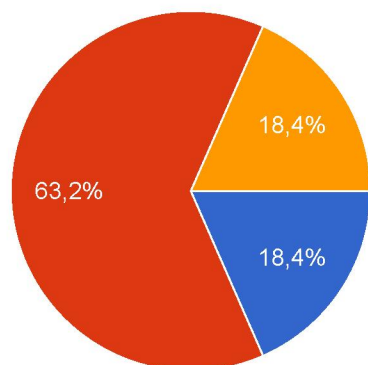
1. Вік



2. Стать



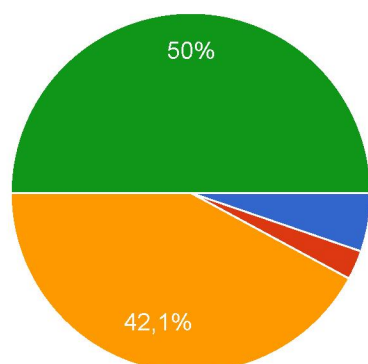
3. Сьогодні у суді Ви:



- Є учасником судових проваджень і представляєте особисто себе (є позивачем / відповідачем / свідком / поте...
- Є учасником судових проваджень, але представляєте іншу фізичну чи юридичну особу (є адвок...
- Не є учасником судових проваджень (наприклад, зайшли отримати інформаці...

Інше (вказіть):
немає відповідей

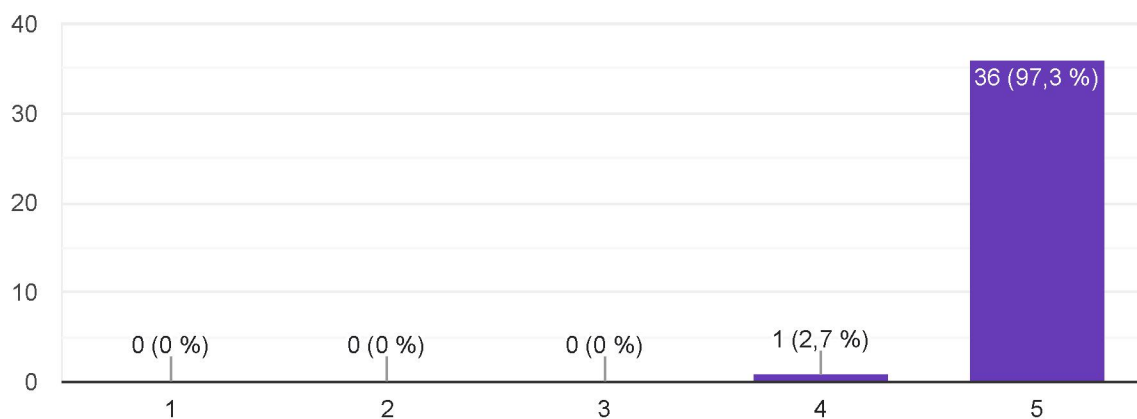
4. Як часто за останні три (3) роки Ви були учасником судового процесу саме в цьому суді:



- Не був ніколи учасником процесу в цьому суді
- Це мій перший судовий процес
- 2–5 разів
- 6 разів і більше

5. Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи цього суду

(1 – дуже погано, 5 – відмінно)



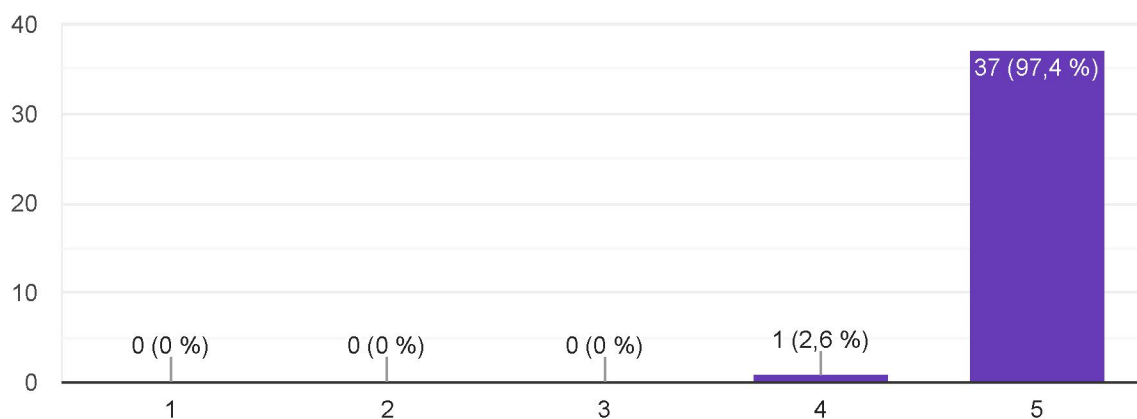
Блок 2. Основна частина – оцінювання роботи суду за вимірами якості

Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

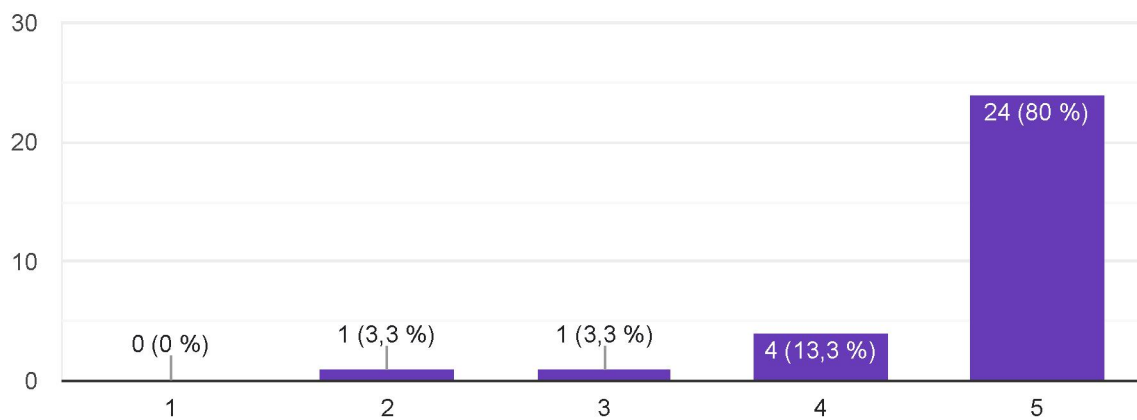
(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

Доступність суду

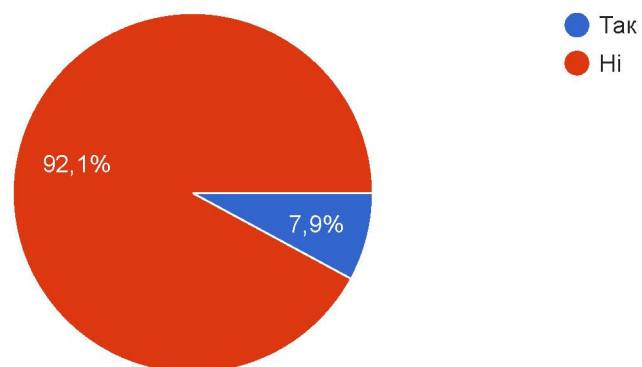
6. Чи легко Вам було знайти будівлю суду



7. Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом? (Якщо Ви не користуєтеся громадським транспортом, пропустіть це запитання)

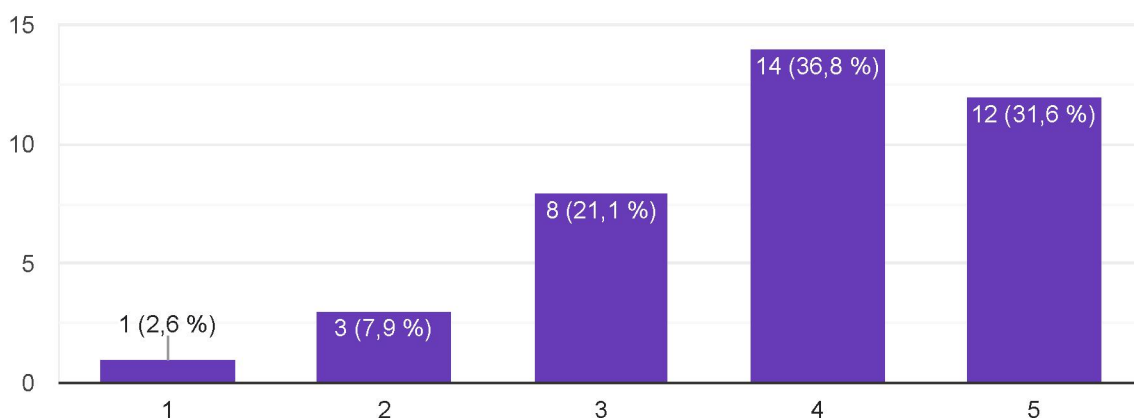


8. Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?

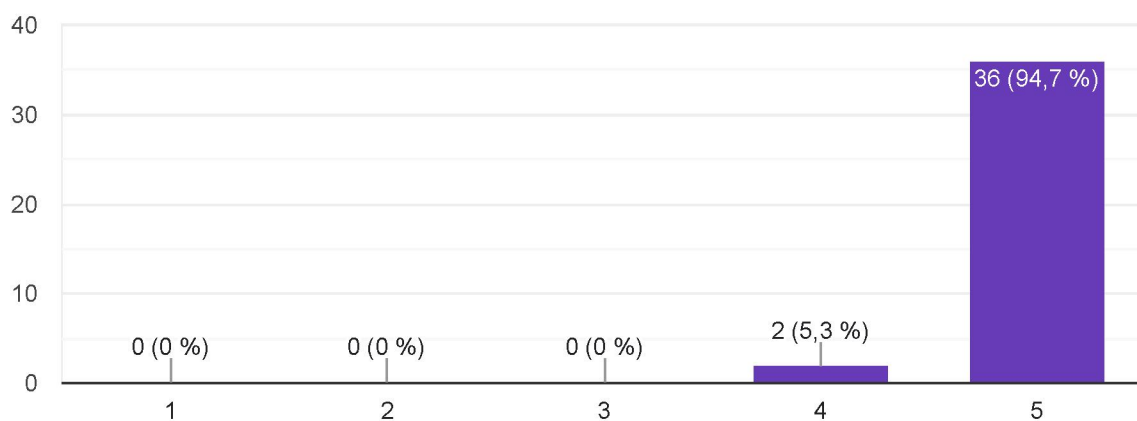


8.1 Якщо Так, вкажіть яких саме:
немає відповідей

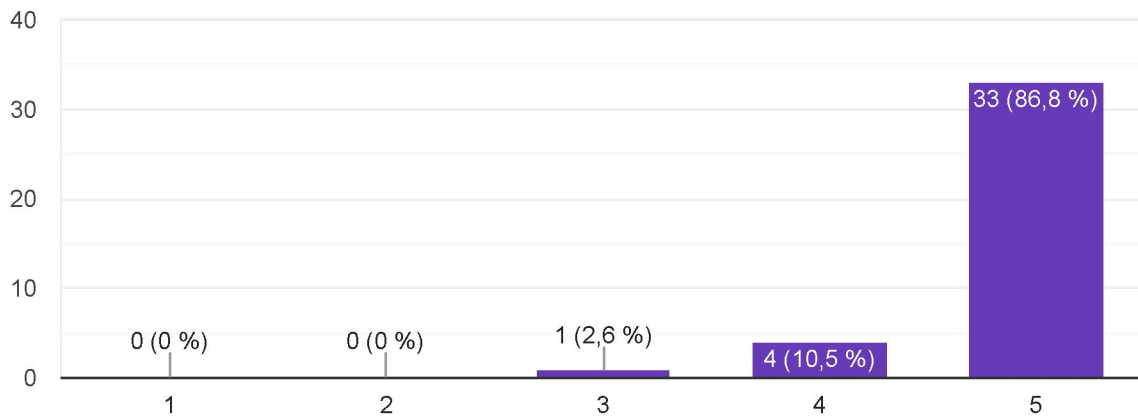
9. Як Ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?



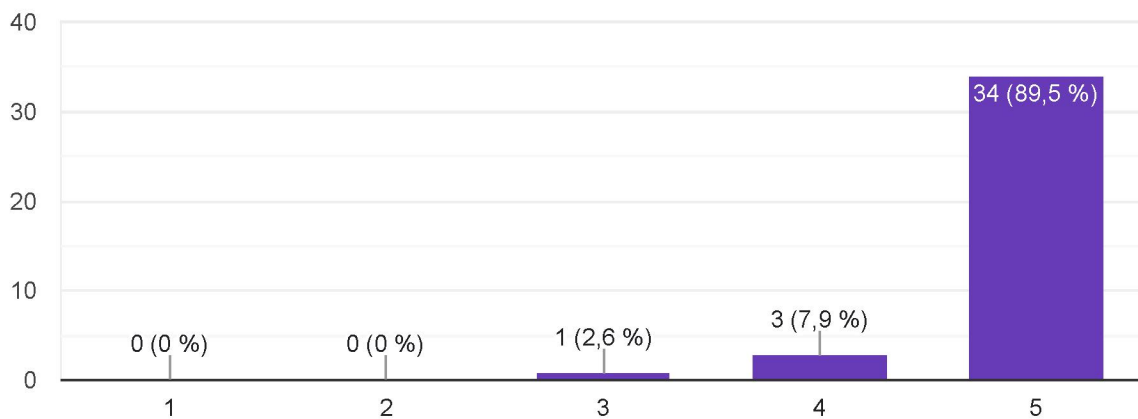
10. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися?



11. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось отримати потрібну інформацію?

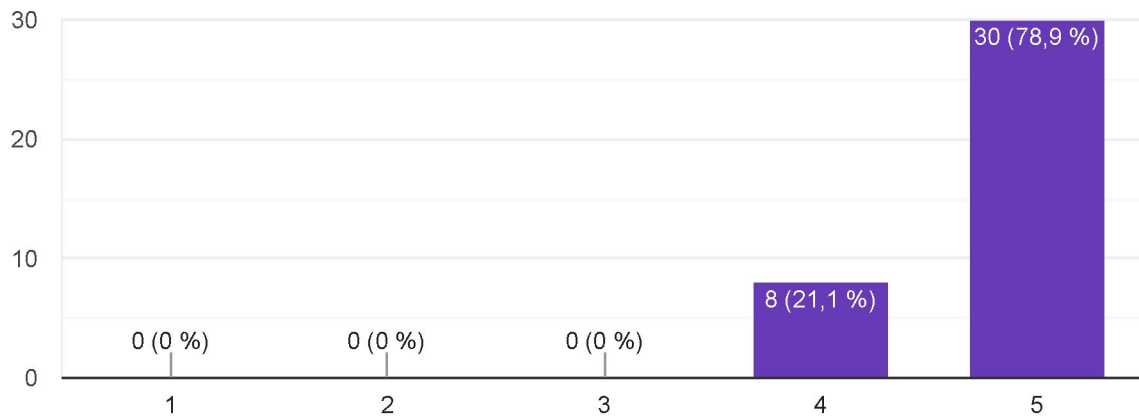


12. Чи давав графік роботи канцелярії суду можливість вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу, вирок та ін.)?

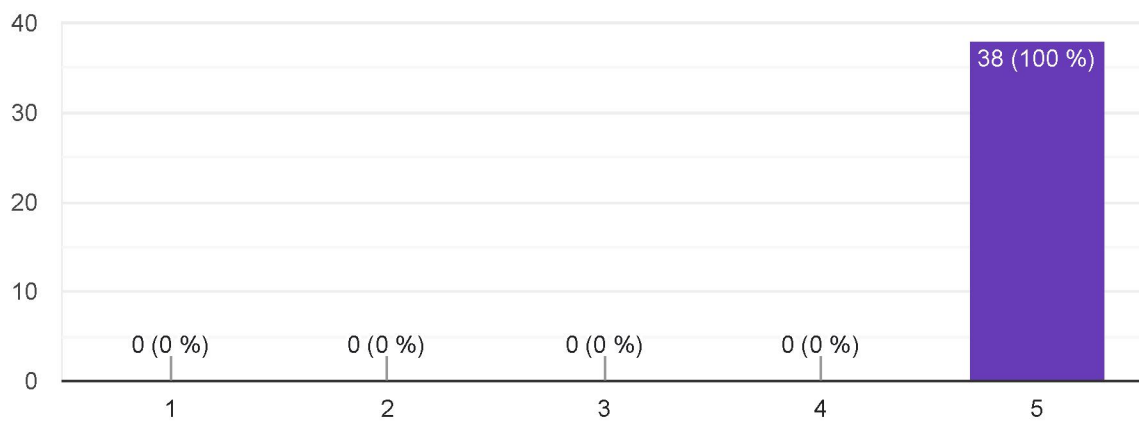


Зручність та комфортність перебування у суді

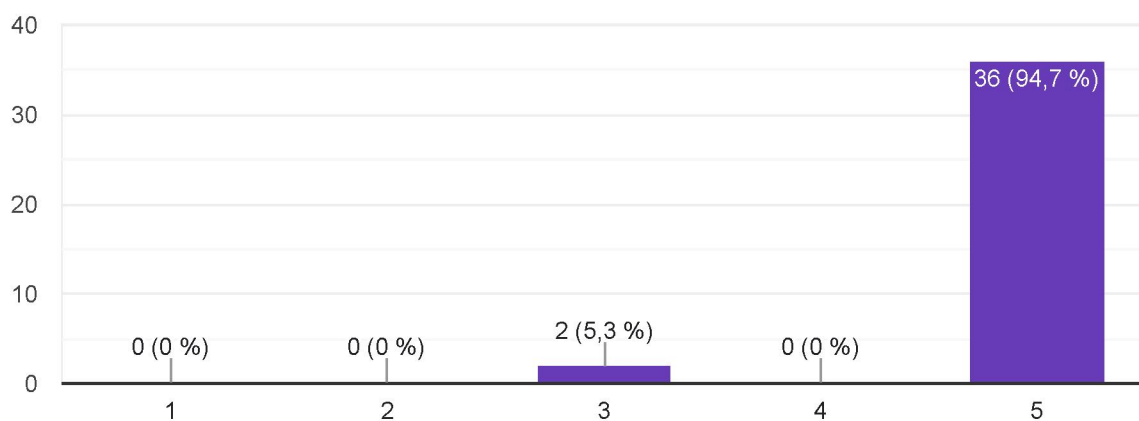
13. — достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання



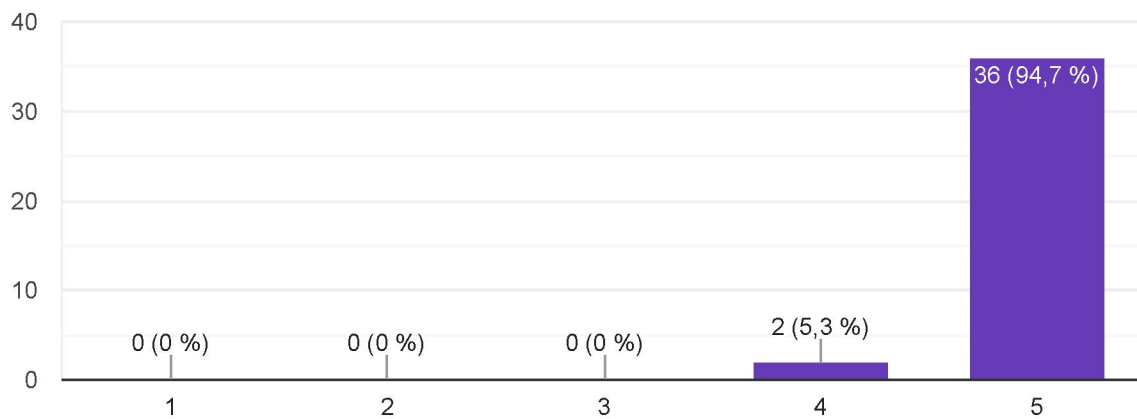
14. — вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)



15. — чистота та прибраність приміщень

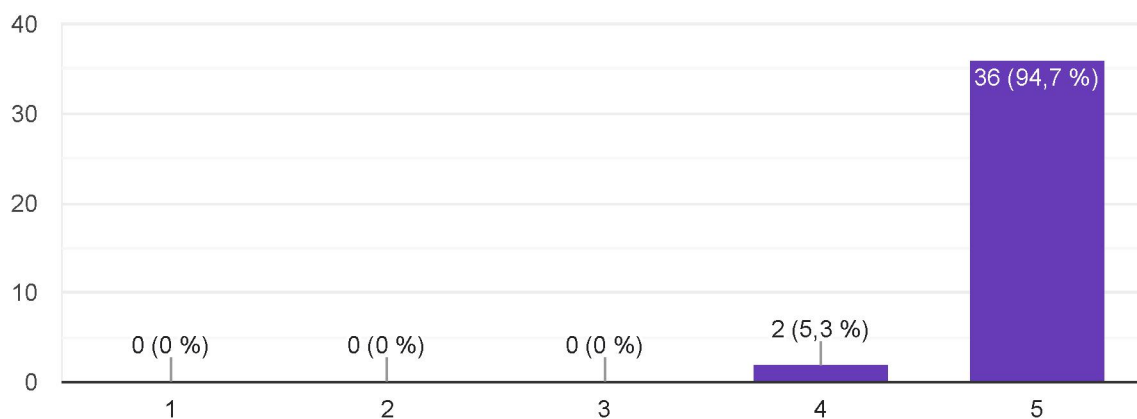


16. — достатність освітлення



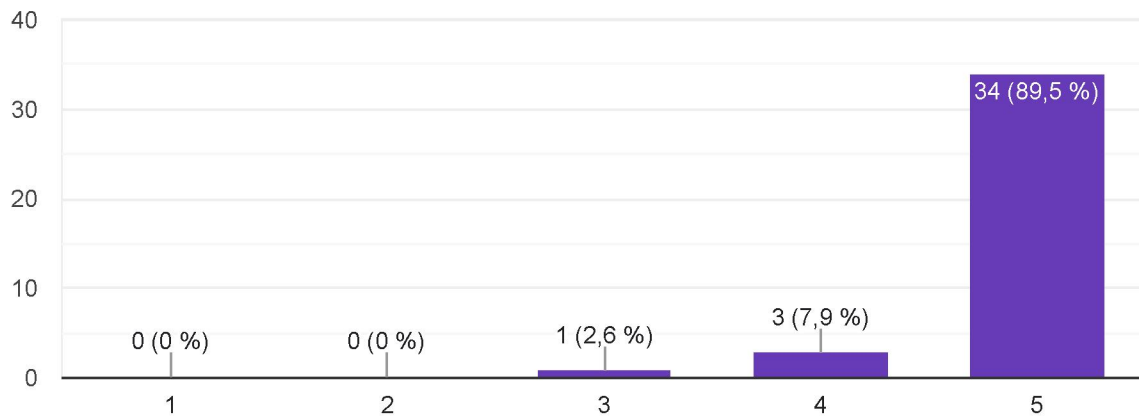
Повнота та ясність інформації

17. Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?

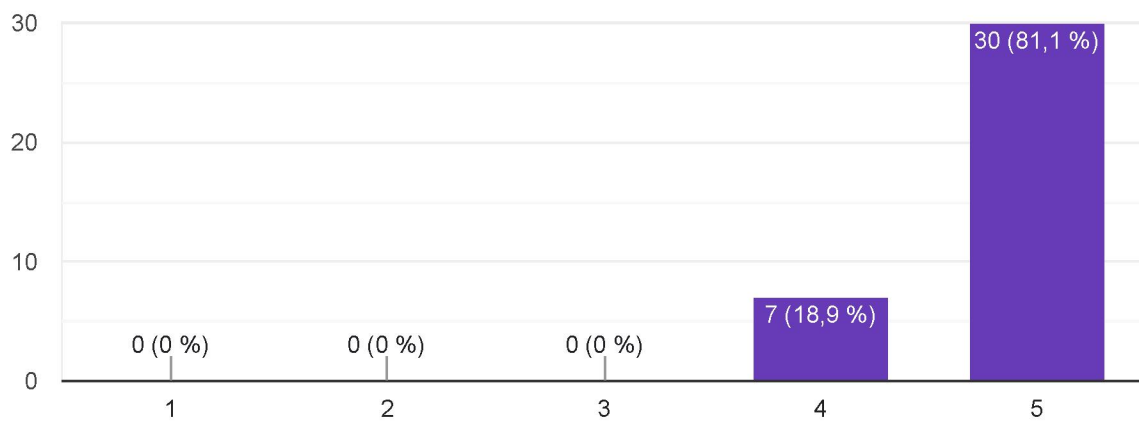


Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо:

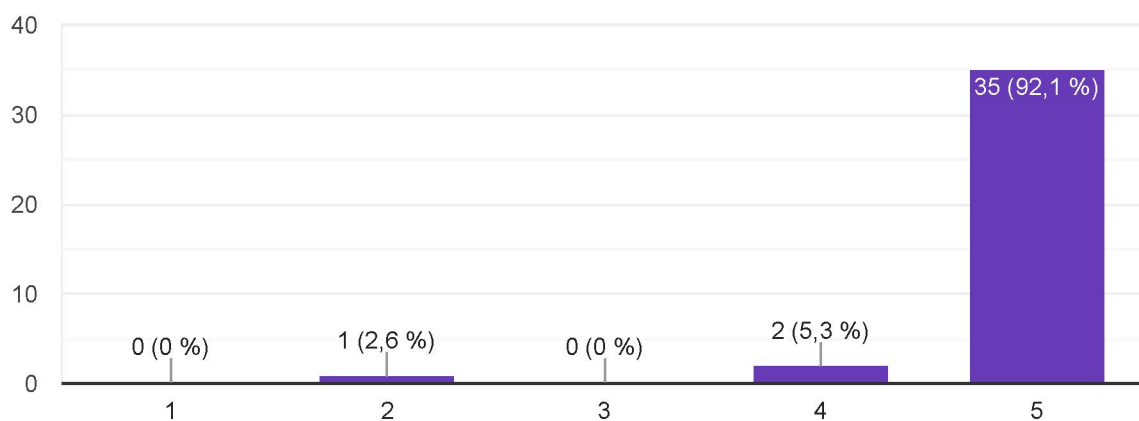
18. — розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень



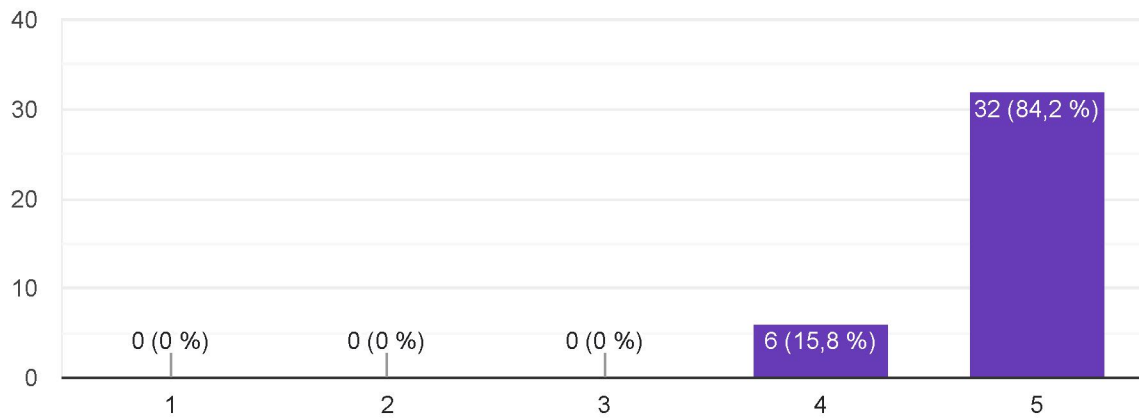
19. — правил допуску в суд та перебування в ньому



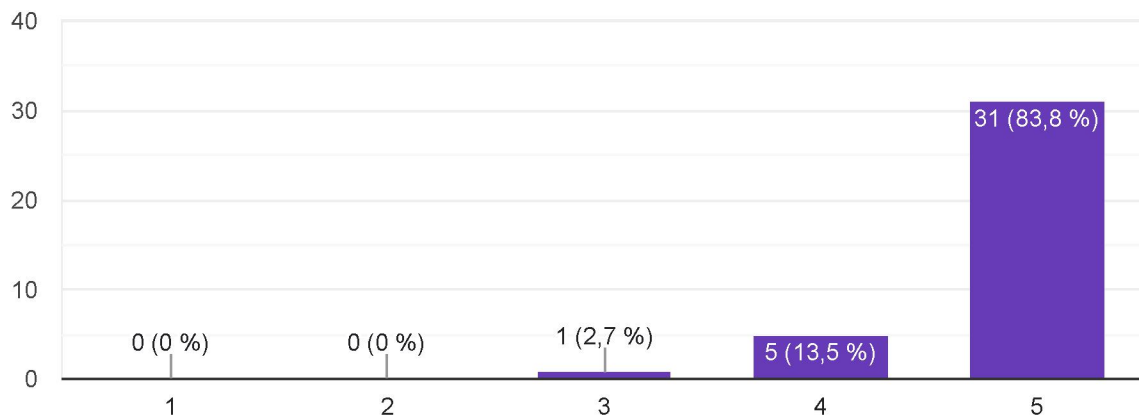
20. — справ, що призначені до розгляду



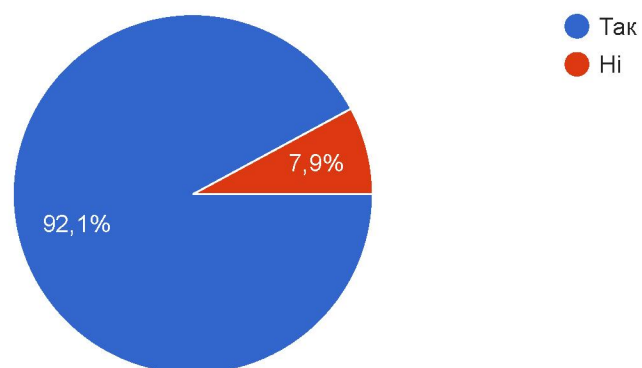
21. — зразків документів (заяв, клопотань тощо)



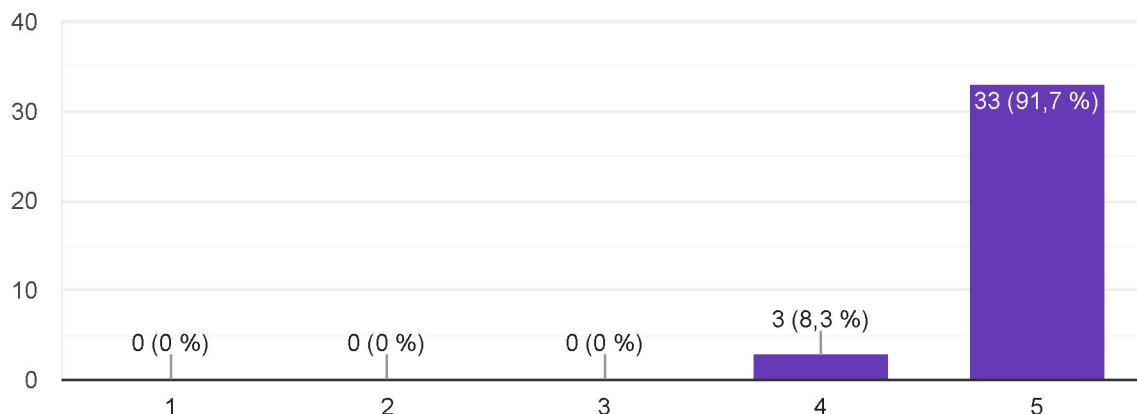
22. — порядку сплати судового збору



23. Чи користувалися Ви сторінкою суду в мережі інтернет?



24. Чи знайшли Ви на сторінці суду потрібну для Вас інформацію?



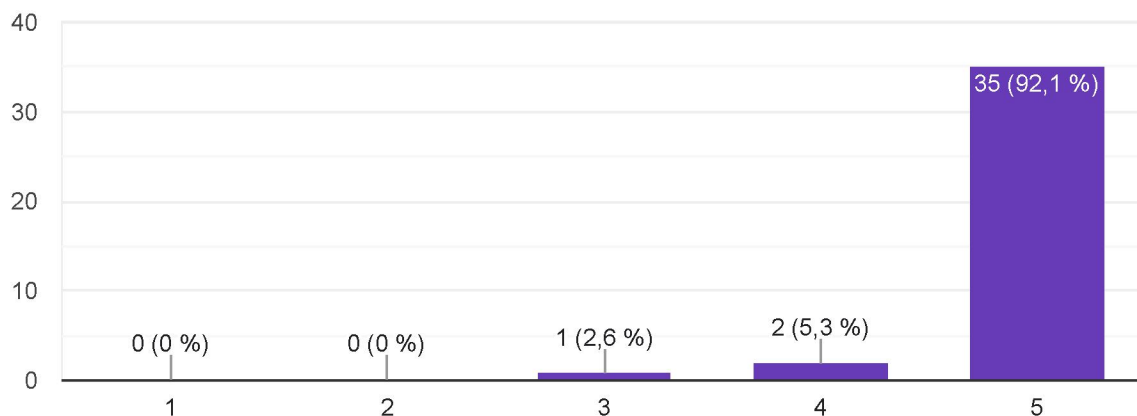
Сприйняття роботи працівників апарату суду

З Вашого особистого досвіду участі в судових провадженнях в цьому суді за останні три роки, дайте відповідь на кілька запитань стосовно роботи працівників апарату цього суду.

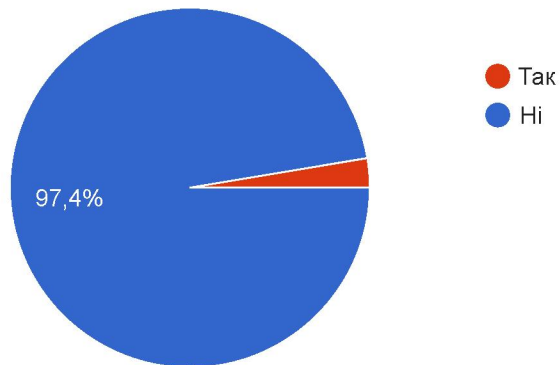
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

25. Чи старанно працювали працівники суду?

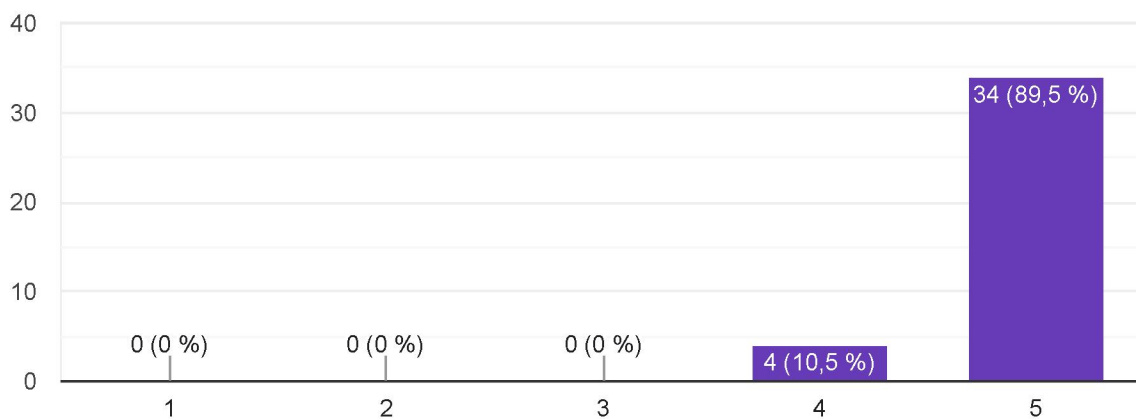


26. Чи припускалися працівники апарату суду помилок, які призводили б до перероблення документів та (або) порушення строків розгляду справ?

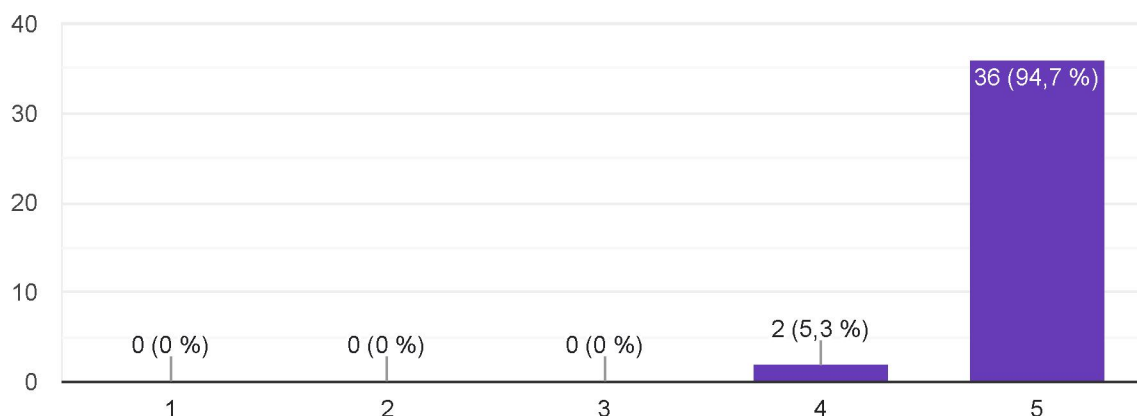


Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами:

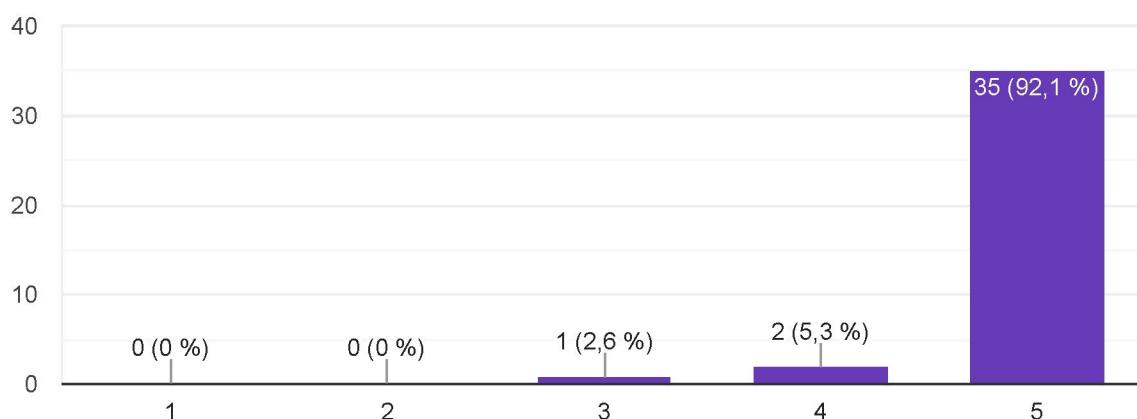
27. — доброзичливість, повагу, бажання допомогти



28. — однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу



29. — професіоналізм, знання своєї справи



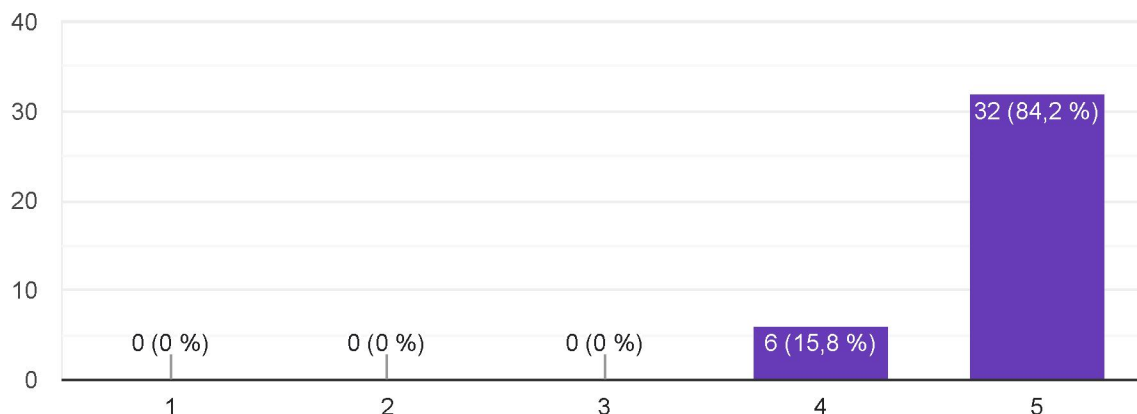
Дотримання строків судового розгляду

Беручи до уваги провадження, в якому Ви берете участь зараз, або останнє провадження, в якому Ви брали участь за останні три роки, дайте відповідь на кілька запитань стосовно дотримання строків розгляду справи.

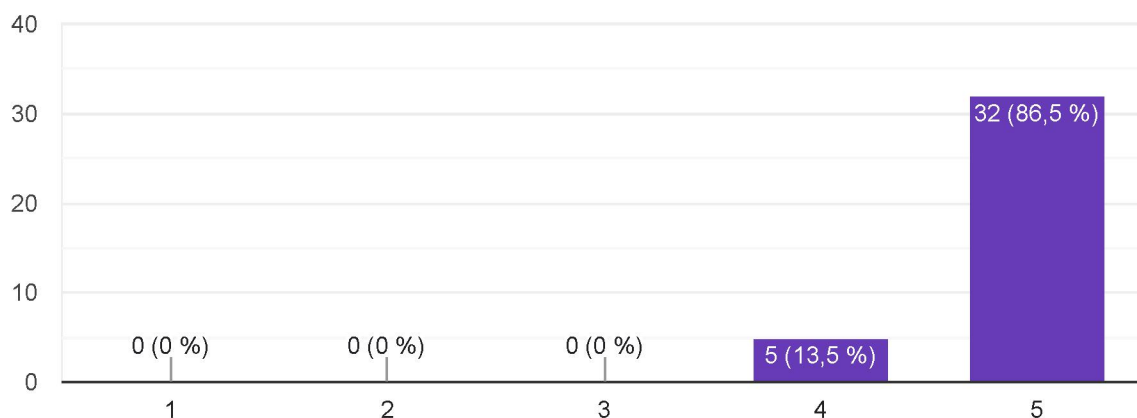
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

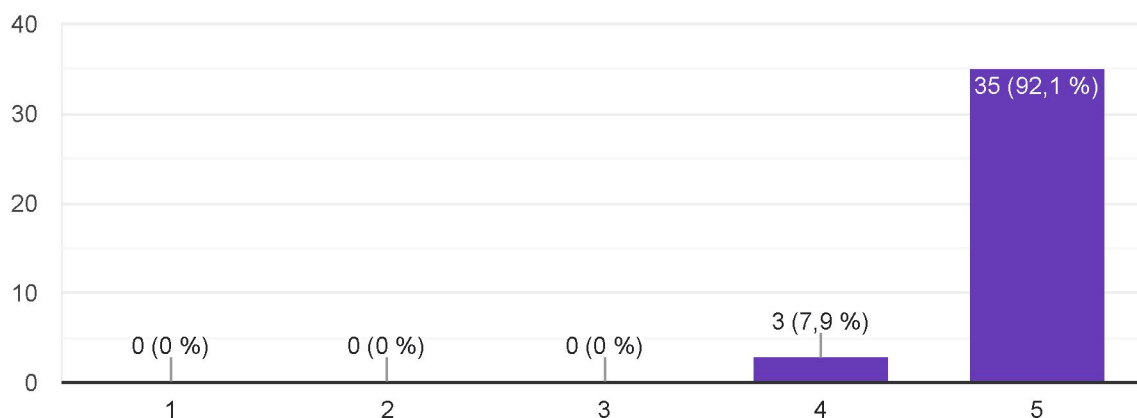
30. Чи вчасно (відповідно до графіка) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?



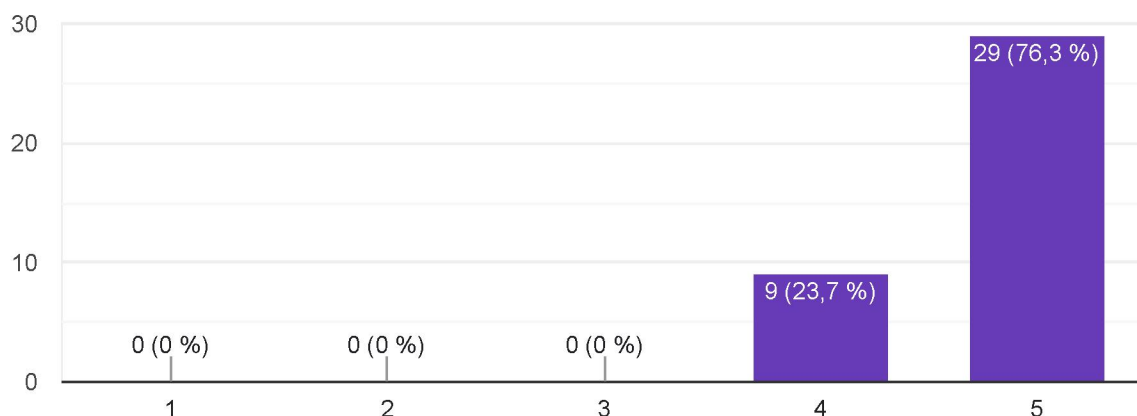
31. Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?



32. Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?



33. Чи вважаєте Ви обґрунтованими затримки/ перенесення слухань у розгляді Вашої справи?



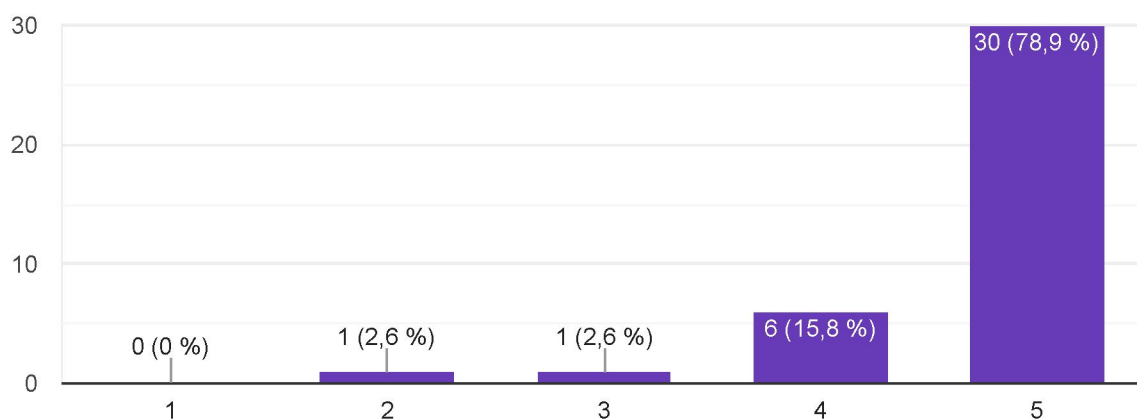
Сприйняття роботи судді

Беручи до уваги Ваш останній досвід розгляду справи суддею цього суду, дайте відповідь на кілька запитань стосовно роботи судді.

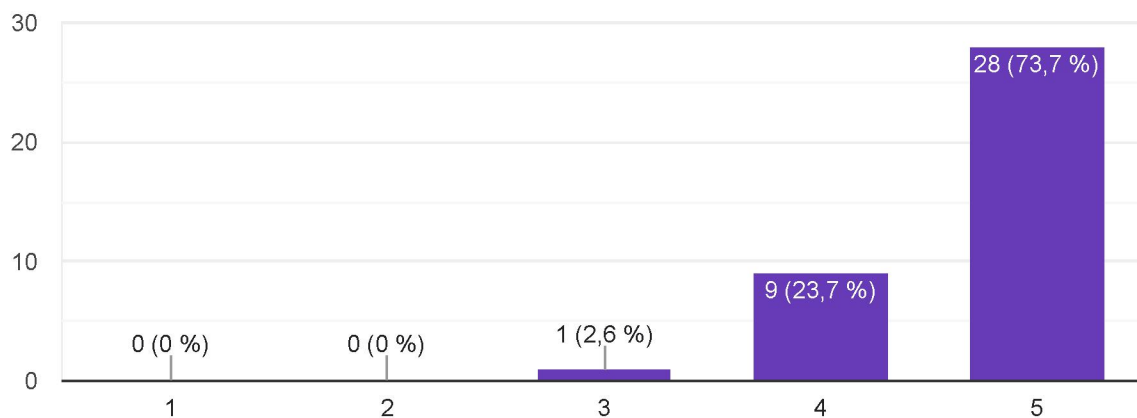
Дайте відповіді на питання, використовуючи 5-бальну шкалу

(1 – цілком ні, 2 – швидше ні, 3 – більш-менш (варіант: і так, і ні), 4 – швидше так, 5 – цілком так)

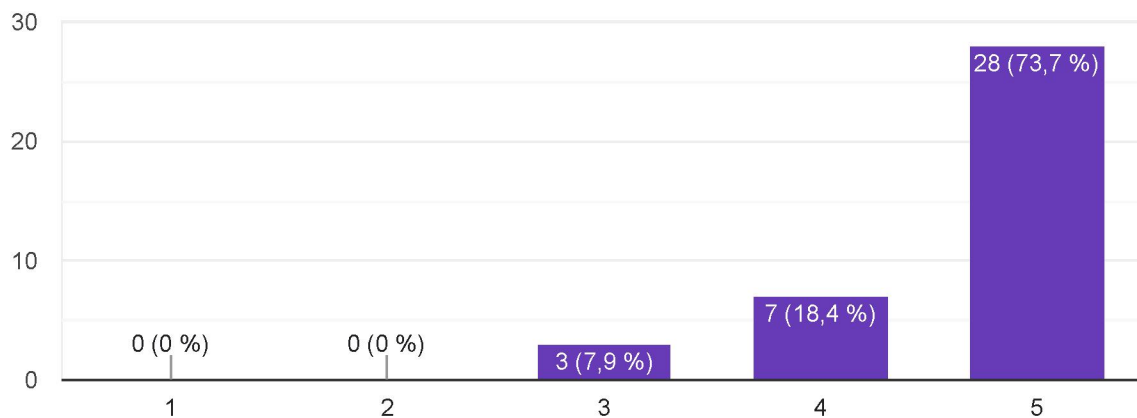
34. — неупередженість та незалежність (суддя не піддався зовнішньому тиску, якщо такий був)



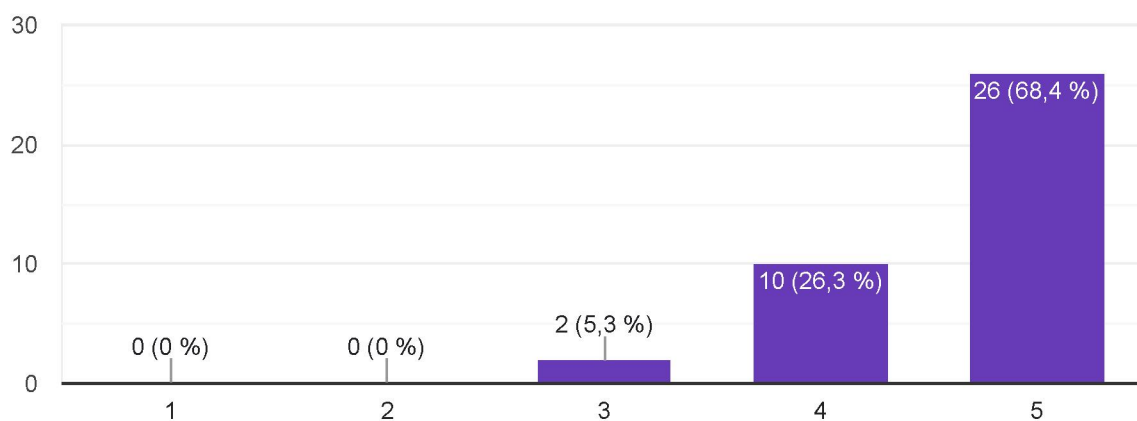
35. — коректність, доброзичливість, ввічливість



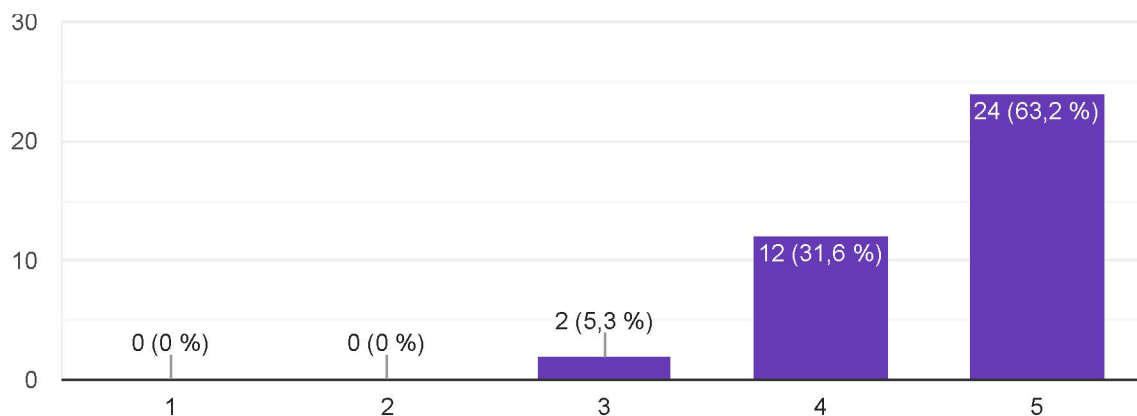
36. — належна підготовка до справи та знання справи



37. — надання рівних можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію



38. — дотримання процедури розгляду



Блок 3. Зміни, рекомендації та система «Електронний суд»

39. Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи цього суду

Регулярність роботи системи електронний суд.

все ок!

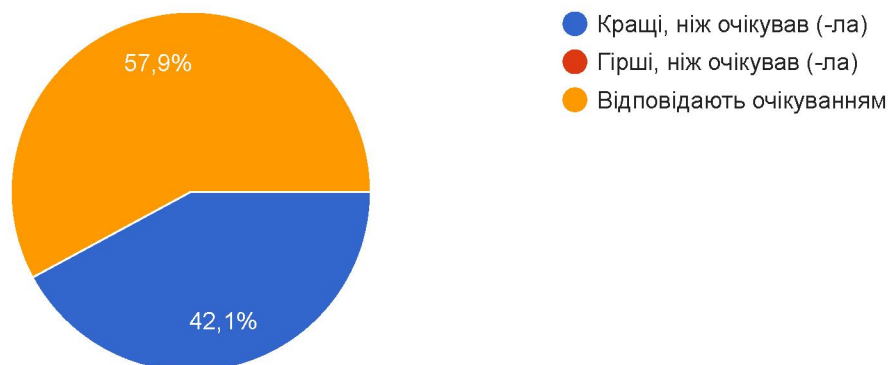
Незручний інтерфейс

-

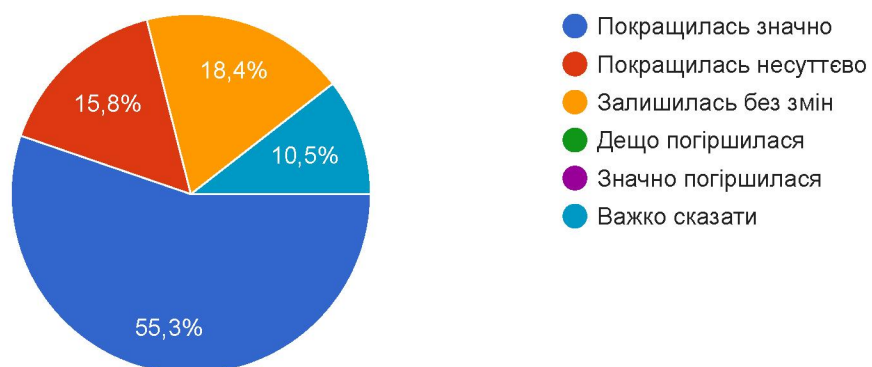
Можливість прибирати з головної сторінки особистого кабінету в електронному суді тих справ, по яких завершено розгляд

Покращувати роботу системи "Електронний суд"

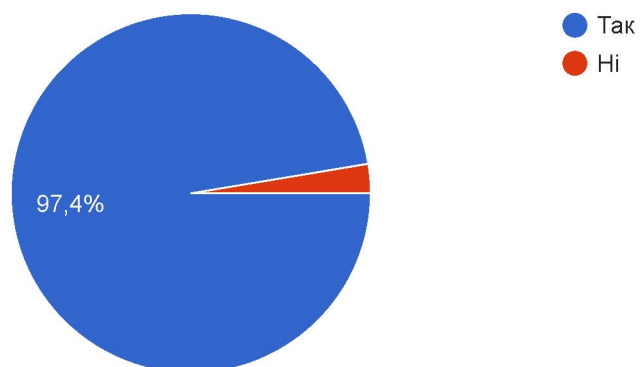
40. Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні порівняно з Вашими очікуваннями?



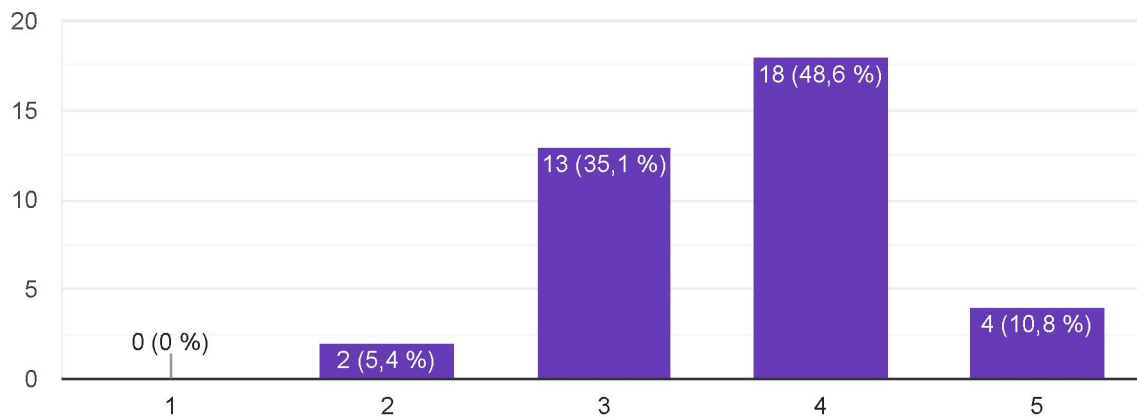
41. Якщо Ви були в цьому суді раніше (минулого року або ще раніше), то як, на Ваш погляд, змінилась якість роботи суду загалом?



42. Чи відомо Вам, що в Україні в усіх судах працює система «Електронний суд» для подання до суду та отримання від суду документів в режимі онлайн?



43. Якщо Ви користувалися системою «Електронний суд» ,
дайте оцінку роботі цієї системи.
(1 – дуже погано, 2 – незадовільно, 3 – задовільно, 4 – добре,
5 – відмінно)



ДЯКУЄМО ЗА УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ!