**АНАЛIЗ**

**розгляду звернень громадян за 2023 рік в Люботинському міському суді Харківської області.**

Право на звернення, як важливий конституційний принцип участі громадян в управлінні державними та громадськими справами знаходить свою реалізацію в Законі України від 02 жовтня 1996 року «Про звернення громадян».

Діловодство за пропозиціями (зауваженнями), заявами і скаргами громадян здійснюється  відповідно до вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348.

Люботинський міський суд Харківської області систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовується  робота по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

Робота зі зверненнями громадян в суді ведеться на підставі ст. 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року (редакції від 06.11.2012 № 5477-VI). При надходженні до суду реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються керівнику апарату для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожну справу (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Даний аналіз проведений з метою встановлення динаміки надходжень звернень громадян, стану їх розгляду, виявлення найбільш поширених недоліків, що мають місце у цій роботі, та їх причин з метою їх усунення та недопущення в подальшій роботі Люботинського міського суду Харківської області.

Керівник апарату Люботинського міського суду Харківської області Калиненко М.Є. систематично проводить роботу із зверненнями громадян. Постійно організовує  роботу по реалізації громадянами України права на звернення, наданого їм Конституцією України та Законом України «Про звернення громадян».

При надходженні до суду звернення реєструються в день їх надходження спочатку в журналі вхідної кореспонденції, а потім передаються відповідальному працівнику для реєстрації в журналі звернень громадян Люботинського міського суду Харківської області. На кожне звернення (заяву або скаргу) заводиться провадження та присвоюється порядковий номер, відповідно до Інструкції з діловодства.

Ведеться особистий прийом громадян головою суду та керівником апарату суду, графік прийому розміщено на дошці об’яв суду та на офіційному веб-сайті.

Робота зі зверненнями громадян щоквартально аналізується та направляється до ТУДСА України у Харківській області, розміщується на дошці об’яв та опубліковується на офіційному веб-сайті. Результати даної роботи обговорюються на оперативних нарадах.

 Протягом 2023 року звернення громадян, в тому числі пропозиції, заяви, скарги до Люботинського міського суду Харківської області не надходили.

 Це в першу чергу свідчить про належну організацію роботи Люботинського міського суду Харківської області та апарату в тому числі.

Крім того, слід відмітити, що в фойє Люботинського міського суду Харківської області наявні стенди, на яких розміщено рафіки особистого прийому громадян, що дозволяє громадянам безперешкодно здійснювати своє конституційне право на звернення.

  Звернення громадян на особистий прийом до голови суду, щодо організаційних питань, протягом 2023 року не надходили.

Організований прийом громадян в суді забезпечує їхнє конституційне право на всебічне, об’єктивне і справедливе вирішення порушених ними питань у своїх зверненнях.

Крім заходів, що вживаються судом для усунення причин, які породжують надходження звернень, питання щодо дотримання працівниками Люботинського міського суду Харківської області вимог щодо законодавства про звернення громадян, перебуває на особистому контролі  голови суду.

Люботинський міський суд Харківської області постійно працює  над посиленням гласності та прозорості в своїй діяльності, підвищенням рівня правової освіти серед населення, вчасним виявленням найбільш гострих суспільно значущих проблем, які породжують звернення громадян і потребують негайного вирішення.

Аналіз стану роботи із зверненнями громадян за 2023 рік свідчить про певну результативність здійснюваних заходів, спрямованих на забезпечення задоволення законних прав та інтересів громадян на звернення до органів державної влади відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У відповідності з викладеним, можна зробити висновок, що заходи, які вживаються  і які будуть вживатись і в подальшому Люботинським міським судом Харківської області спрямовані на усунення причин, які породжують надходження звернень, є достатніми та ефективними і будуть сприяти суттєвому зменшенню кількості надходження звернень громадян в майбутньому.