

Аналіз якості роботи суду у 2016 році

Протягом вересня 2016 року в Балаклійському районному суді Харківської області проводився аналіз якості роботи суду.

При проведенні дослідження були опитані відвідувачі суду за принципом кожний 10-ий протягом одного робочого дня. Тривалість проведення опитувань склала 2 тижні.

Більшість опитаних – чоловіки (73,33 %). Найбільш представлені респонденти з повною вищою освітою (56,67 %).

86,67 % респондентів представляють в суді особисто себе, 13,33 % - інтереси інших осіб. Для 46,67 % опитаних – це перший судовий процес, 2-5 разів були учасниками процесу 33 % респондентів, 20 % - брали участь у судовому процесі 6 разів і більше. Переважна частка відвідувачів (73,33 %) – учасники цивільного процесу, 10 % - учасники адміністративного процесу, 10 % учасники справ про адміністративні правопорушення, 3,3 % - учасники кримінальних проваджень. У 56,67 % респондентів розгляд справи знаходиться на стадії розгляду, у 43,33 % - розгляд справи завершено.

33 % опитаних є цілком обізнаними з роботою суду, ще 43,33 % загалом обізнані, 16,7 % - майже не обізнані, 6,7 % зовсім нічого не знають про роботу суду та суддів.

Всі 100 % респондентів в цілому оцінили якість роботи Балаклійського районного суду Харківської області на «добре» або «відмінно». За 5-бальною шкалою середня оцінка якості роботи суду становить 4,86 бали.

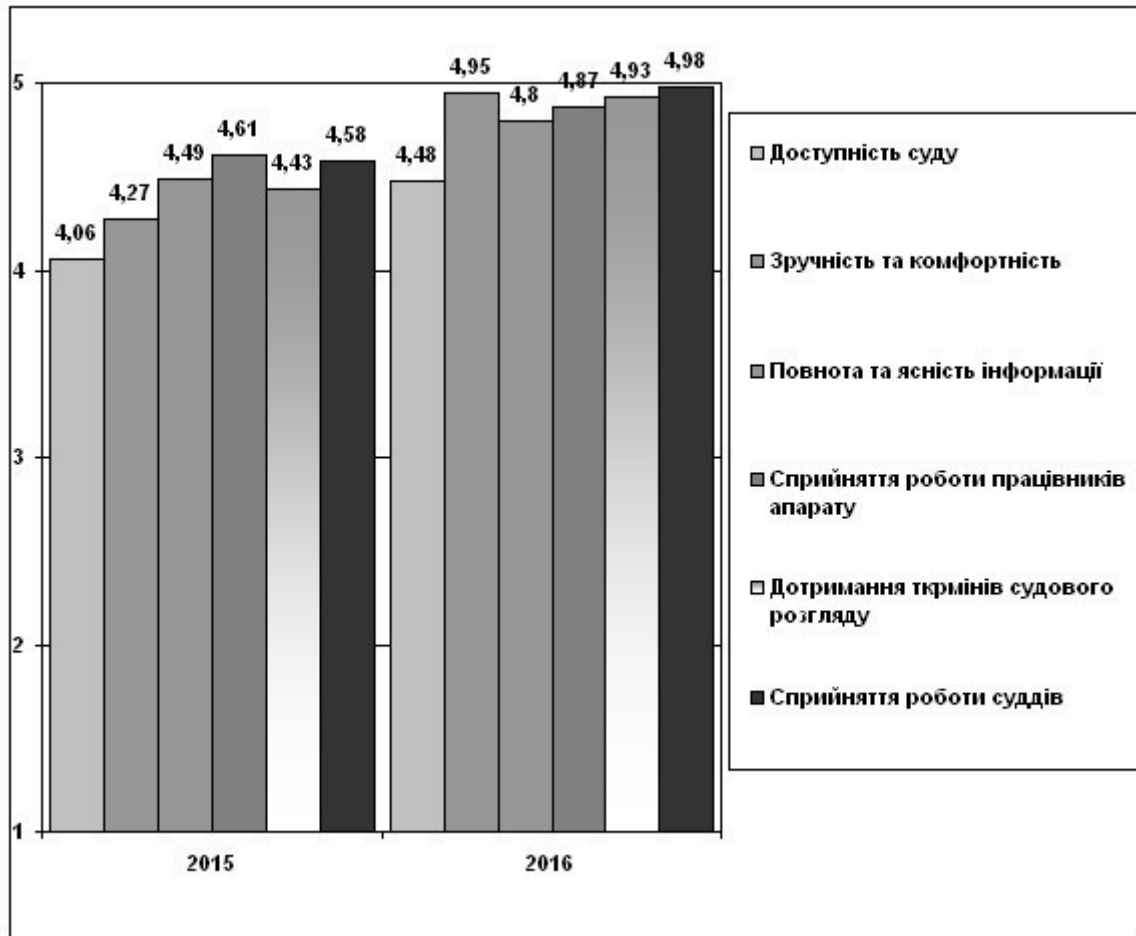
Порівнянні з минулим оцінюванням за основними вимірами (складовими) якості представлено в таблиці

Виміри якості	2015 рік	2016 рік
Доступність суду	4,06	4,48
Зручність та комфортність	4,27	4,95
Повнота та якість інформації	4,49	4,80
Сприйняття роботи працівників апарату	4,61	4,87
Дотримання термінів судового розгляду	4,43	4,93
Сприйняття роботи судді	4,58	4,98

Таким чином в Балаклійському районному суді Харківської області найкраще забезпечуються показники сприйняття роботи суддів: їх неупередженість, доброзичливість, професійність.

Найгірше в суді забезпечується показник доступності суду, що пов'язано з: незручністю діставатися до суду громадським транспортом (13,33 % негативних відповідей), проблемою безперешкодного потрапляння до будівлі суду людей з обмеженими потребами (16,67 % негативних відповідей), важкістю отримання інформації по телефону (13,33 % негативних відповідей). До того ж 26,67 % опитаних зазначили, що не змогли б собі дозволити витрати на послуги адвоката в разі потреби.

Наведена нижче діаграма вказує на зміни за основними вимірами (складовими) в порівнянні з минулим оцінюванням.



Як видно з діаграми, основні показники якості діяльності суду покращились.

Це відбулось у зв'язку з тим, що протягом 2015-2016 років в Балаклійському суді Харківської області покращилась якість роботи апарату суду, суддів.

В приміщенні суду проводились ремонтні роботи, були покращені умови для потрапляння до приміщення суду осіб з обмеженими можливостями, встановлений пандус, для допомоги особам з обмеженими можливостями потрапити до приміщення суду, визначені відповідальні особи, які в разі необхідності надають допомогу особам з обмеженими можливостями.

Важкість отримання інформації по телефону пов'язана з тим, що оскільки особу, яка телефонує важко точно ідентифікувати, деяка інформація не може бути надана по телефону.

Рекомендації:

Критичний аналіз результатів опитування та їх обговорення з судьями та працівниками апарату суду дозволив розробити такі рекомендації: необхідно подати до Балаклійської міської ради прохання про встановлення вказівників щодо місцезнаходження суду, запровадити гарячу лінію та визначити час, протягом якого громадяни зможуть отримати необхідну інформацію по телефону, покращити інформативність веб-сторінки суду.