**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом першого півріччя 2021 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на І півріччя 2021 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який контролюється керівництвом суду.

У І півріччі 2021 року надійшло 20 запитів:

- з яких за формою надходження: поштою – 3 звернення, електронною поштою – 16 звернень, особисто - 1 звернення;

- за категорією (соціальним статусом) заявника: 20 - інші категорії;

- типом звернення: 18 - заяви та 2-скарги.

Луганським окружним адміністративним судом розглянуто 20 звернень.

Всі звернення стосувались процесуальних питань, пов’язаних із розглядом адміністративних справ, у тому числі, які перебувають в провадженні судді, порядку виконання судового рішення, отримання виконавчих документів, повідомлення стану розгляду конкретної справи, надходження адміністративних справ за підсудністю тощо.

Оскільки учасники судового розгляду звернулися до суду за формою електронного звернення, розміщеною на офіційному сайті суду на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» (далі -Закон № 393/96-ВР), такі звернення розглянуто в порядку, передбаченим Законом № 393/96-ВР.

По кожному зверненню надано роз’яснення щодо звернення до суду із заявами в порядку, визначеному Кодексом адміністративного судочинства України, повідомлено про стан розгляду справ, які вказані у зверненнях.

По одному зверненню роз’яснено порядок організації та проведення судових засідань в режимі відеоконференції передбачений статтею 195 КАС України.

На звернення щодо направлення постанови у втраченій адміністративній справі надано роздруковану з Єдиного державного реєстру судових рішень постанову про припинення підприємницької діяльності.

На скаргу про неналежне повідомлення про розгляд справи надано інформацію про вжиті судом заходи щодо повідомлення учасників справи та роз’яснено про можливість обміну документами в електронному вигляді.

По скарзі з приводу виконання вимог пункту 4 статті 373 КАС України, судом повідомлено про направлення виконавчого документа на поштову адресу скаржника.

По двом зверненням повідомлено про припинення розгляду звернення відповідно до статті 8 Закону № 393/96-ВР (повторні звернення).

Стан роботи у суді зі зверненнями громадян систематично узагальнюється та всебічно аналізується. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, котрі потребують соціального захисту та підтримки.

У всіх випадках за результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду на інформаційному стенді в зручному для огляду місці, а також на офіційному веб-сайті суду.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу СОVІD-19, з урахуванням рішення Ради суддів України від 17.03.2020 № 3 «Щодо організації роботи судів та органів суддівського самоврядування в умовах карантину», Законів України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», «Про захист населення від інфекційних хвороб» та з метою попередження захворюваності серед відвідувачів і працівників суду, розпорядженням голови суду від 17.03.2020 № 1/с впроваджені протиепідемічні заходи в Луганському окружному адміністративному суді. На період дії карантину, серед іншого, припинено проведення особистого прийому громадян керівництвом суду.

Попри впроваджені заходи протягом І півріччя 2021 року на особистий прийом звернулось:

* до голови суду - 2 особи, 1 особа з питань розгляду справи про стягнення недоплаченої суми допомоги до 5 травня та щодо реального виконання рішень суду, якій надано усні роз’яснення та рекомендації, 1 особа з питань сплати судового збору та закінчення виконавчого провадження, якій надано усне роз’яснення та прийнято документи для долучення до матеріалів адміністративної справи.
* до керівника апарату суду – 3 особи, з яких: 1 особа з питань працевлаштування, якій надали інформацію та повідомлено про відсутність вакантних посад, 1 особа з питань проходження практики в Луганському окружному адміністративному суді, якій роз’яснено інформацію та надано усне та письмове погодження на проходження практики, 1 особа з питань щодо надіслання документів судом серед підсистему «Електронний суд», якій надано роз’яснення та інформацію щодо можливості отримання документів також у паперовому вигляді.

Адміністративна посада заступника голови суду вакантна.

В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється особам, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводиться позачергово.

Усі звернення не вимагали додаткового вивчення та під час особистого прийому громадянам надавалися змістовні усні відповіді.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

Розгляд запитів на інформацію Луганським окружним адміністративним судом здійснюється відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Протягом першого півріччя 2021 року до суду надійшло 28 запитів на отримання публічної інформації, з них:

- по категорії запитувачів: фізичні особи – 23 запита, юридичні особи – 5 запитів;

- за формою надходження: нарочним – 3 запита, електронною поштою – 25 запитів, з яких за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації» надійшло 13 запитів від Державної судової адміністрації України.

За результатами розгляду запитів про надання публічної інформації надано запитувану публічну інформацію, за потреби витребувані документи по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема щодо:

* подання касаційної скарги в рамках адміністративної справи (відмовлено в наданні інформації, оскільки суд не володіє інформацією, щодо якої зроблено запит);
* щодо отримання рішення суду з відміткою про набрання ним законної сили (інформацію надано, у видачі відмовлено, роз’яснено порядок звернення, визначений КАС України);
* середньомісячної заробітної плати працівників апарату суду за 2020 рік;
* отримання допомоги на оздоровлення у розмірі посадового окладу судді в січні 2021 року;
* закладених на 2021 рік стимулюючих виплат для місцевих (районні та апеляційні) судів;
* переліку суддів, які отримали в користування службове житло в період із січня 2020 року по січень 2021 року;
* стану здійснення судочинства судом із зазначенням: кількості справ у 2020 році, в яких сторонами досягнуто примирення та кількості справ за участю органів доходів і зборів, в яких сторонами досягнуто примирення;
* отримання завіреної копії відзиву (роз’яснено порядок звернення із заявою, визначений КАС України);
* надання копії рішення у справі (інформацію надано, у видачі копій відмовлено, оскільки запитувач не є стороною у справі);
* кількості суддів, які не здійснюють правосуддя, але отримують заробітну плату;
* адміністративних позовів пов’язаних із визнанням протиправними дії та зобов’язання нарахування, виплати суддівської винагороди без застосування обмежень, встановлених ст. 29 Закону України «Про державний бюджет України на 2020 рік»;
* встановлення у суді особливого режиму роботи на час карантину, введеного задля запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19;
* механізму та особливостей надання суддям та працівникам апарату службового житла;
* проведення атестації робочих місць працівників апарату суду;
* кількості повернутого судового збору в рамках судових проваджень за ухвалами у 2020 році з причин подачі заяв про залишення позовної заяви без розгляду та закриття проваджень у справах за відсутності предмету спору;
* видатків на оплату суддівської винагороди, витрат на утримання будівлі суду, оплати праці, оплати комунальних послуг та енергоносіїв, підключення до мережі Інтернет за 2020 рік, питання пов’язані із робочим часом та його використанням, отримання заробітної плати суддями, які не працюють, розташування на території суду заборів, інших споруд;
* витрат на залучення послуг перекладачів (сурдоперекладачів) за 2020-2021 роки;
* кількості справ, розглянутих судом у 2018, 2019, 2020 роках, у порядку загального/спрощеного позовного провадження;
* суми суддівської винагороди, яка була виплачена суддям, повноваження яких припинилися у зв’язку із закінченням строку, на який їх було призначено у період з 20 червня 2020 року;
* сплати судового збору на виконання рішення суду;
* передачі справи за підсудністю;
* загальної кількості працівників суду та розміру їх середньої заробітної плати;
* отримання рішення суду з відміткою про набрання ним законної сили та виконавчого листа (надано інформацію та роз’яснено порядок звернення, визначений КАС України);
* заробітної плати та інших виплат (премії, матеріальної допомоги тощо) за період з 2018-2020 роки та з січня по квітень 2021 року головного спеціаліста відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії);
* розміру посадового окладу, стимулюючих виплат, розміру премії, надбавки за вислугу років, доплати за ранг керівнику апарату суду, заступнику керівника апарату суду, головному бухгалтеру та заступнику головного бухгалтера за період з січня по квітень 2021 року;
* заробітної плати та інших виплат (премії, матеріальної допомоги тощо) за травень 2021 року головного спеціаліста відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії);
* розпорядку робочого дня, встановленого у Луганському окружному адміністративному суді та контролю за своєчасний прихід на роботу, як суддів так і працівників апарату суду;
* щодо місця роботи родичів суддів Луганського окружного адміністративного суду;

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані належним чином, у повному обсязі та у встановлений законом термін.

Обмежень у наданні інформації, якою володіє Луганський окружний адміністративний суд не виявлено, окрім інформації розповсюдження якої прямо заборонено Законом. Судом обов’язково виготовлялись та надавались безкоштовно копії документів, обсягом 10 сторінок. За необхідності суд роз’яснював вимоги статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні та поштові адреси.

У звітному періоді випадки оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації та відмов у задоволені запитів відсутні.

З аналізу запитів про доступ до публічної інформації вбачається, що більша частина запитів стосувалась використання бюджетних коштів по різним напрямкам, зокрема щодо витрат на оплату праці працівникам суду, виплати суддівської винагороди через недофінансування судової системи в цілому. Ці питання актуальні для всієї країни, про що свідчать запити, а також висвітлення інформації в мережі Інтернет. Також актуальними були питання пов’язані із гострою респіраторною хворобою СОVІD-19 та процесуальною діяльністю Луганського окружного адміністративного суду.

Не дивлячись на те, що судом постійно на офіційному веб-сайті суду та на інформаційних стендах в приміщені суду розміщується інформація щодо правильності подання заяв в порядку, визначеному КАС України, громадяни продовжують використовувати електрону форму звернення громадян, які передбачені тільки для запитів відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації», для вирішення процесуальних питань.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)