

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ
Про розгляд звернень громадян за 2018 рік
місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Звітні роки	Залишок звернень на початок звітного періоду	Всього				Звернення, що надійшли від (з гр.3)				Строки розгляду звернень (з гр.3)				Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду (з гр.3)				
		Надійшло звернень за звітний період	Всього	В тому числі			Гр-ч	Народ депутат	Виш. ор-нів влади	Юридичних осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі						
				Заяв. пропозицій	Скарг	З них повторних						до 5 дн.	до 15 дн.		до 30 дн.	до 45 дн.	більше 45 дн.	
																		Заяв. пропозицій
2017р.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
		424	425	225	200	16	366	1	18	29	11	424	264	152	8	0	0	1
2018р.	1	378	379	224	155	15	275	0	49	54	1	378	238	116	20	4	0	1

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

Звітні роки	Всього скарг Гр. 5 Р «А»	Розглянуто скарг										Скарги визнано (з гр.3)				Реагування на причини надходження скарг (з гр.2)			
		Всього	Від-ль надано судами	У тому числі			Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду							Обгруп-тованими	Необгруп-тованими	Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду	Обгруп-тованими	Необгруп-тованими	Інше
				Від-ль надано судами	Надійшло за належністю		Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду	Залишено без розгляду або роз'ячено повноваження суду						
					До судів	До Рад судів													
2017р.	200	199	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		154	152	0	0	0	0	2	1	10	185	11	12	0	0	0	0	1	
2018р.	155	154	152	0	0	0	0	2	1	9	143	1	1	1	0	0	0	3	

Розділ В. Категорії скарг

Звітні роки	Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)				Скарги отримано на (з гр. 5 Р «А»)			
	Процесуальні дії судів		Поведінку працівників суду		Процесуальні дії судів		Поведінку працівників суду	
	Усього	У тому числі на тягачину з розгляду справ	Усього	У тому числі на тягачину з розгляду справ	Усього	У тому числі на тягачину з розгляду справ	Усього	У тому числі на тягачину з розгляду справ
2017р.	1	2	3	4	5	6	7	8
2018р.	107	21	16	6	41	0	22	0
	85	12	7	6	22	0	0	41

Заступник начальника територіального управління



М.Я. Коник

АНАЛІЗ
стану роботи із зверненнями у
місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області
за 2018 рік

На виконання Плану роботи Територіального управління державної судової адміністрації України в Львівській області проаналізовано стан розгляду звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області за **2018 рік**.

Діловодство, пов'язане із розглядом звернень, та контроль за їх виконанням у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області здійснюється окремо від інших видів діловодства та з дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

Протягом **2018 року** у місцеві загальні суди м. Львова та Львівської області надійшло **378 звернень**, залишок на початок звітного періоду становить **1 звернення**. Отже, на розгляді перебувало **379 звернень**.

У тому числі:

заяв, пропозицій – **224**,
скарг – **155** (з них повторних – **15**).

Звернення надійшли від:

громадян – **275**,
народних депутатів – **0**,
вищих органів влади – **49**,
юридичних осіб – **54**,
інших осіб – **1**.

Усього розглянуто звернень – **378**,

у тому числі:

до 5 дн. – **238**,
до 15 дн. – **116**,
до 30 дн. – **20**,
до 45 дн. – **4**,
більше 45 дн. – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду – **1**.

Розглянуто усього скарг – 154,

у тому числі:

відповідь надіслано судами – **152**.

надіслано за належністю :

до судів – **0**,
до ради суддів - **0**,
до кваліф. комісії – **0**,
до інших органів – **0**.

залишено без розгляду або роз'яснено повноваження суду – **2**.

Скарги визнано :

обґрунтованими – **9**,
необґрунтованими – **143**.

Залишок нерозглянутих скарг на кінець звітного періоду – **1**.

Категорії скарг:

на процесуальні дії судді (суду) – **85**,

у тому числі на тяганину з розгляду справ – **12**,
на поведінку працівників суду – **7**,
у тому числі суддів – **6**,
організацію роботи суду – **22**,
організацію роботи ТУ ДСА – **0**,
інше – **41**.

Слід відзначити, що за **2018 рік** не надійшло жодного звернення у **Трускавецький міський, Старосамбірський, Турківський, Перемишлянський, Буський, Золочівський** районні суди Львівської області.

Найбільше скарг перебувало на розгляді в таких судах:
Дрогобицький міськрайонний суд Львівської області – **34**;
Залізничний районний суд м. Львова – **23**;
Галицький районний суд м. Львова – **20**;
Сихівський районний суд м. Львова – **16**;
Франківський районний суд м. Львова – **15**.

Найпоширенішими підставами звернень громадян до судів із скаргами є порушення процесуальних строків, неналежне, на їх думку, оформлення виданих судом документів та порушення їх процесуальних прав під час судового розгляду справи, неотримання копій судових документів та невиконання рішень суду.

Значна частина скарг стосується невиконання працівниками апарату суду, на думку скаржників, положень Положення про автоматизовану систему документообігу суду, а також Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ.

З метою уникнення тяганини під час розгляду справ, судами вживаються усі можливі заходи щодо покращення якості досудової підготовки та розгляду справ у розумні строки. Оскільки з кожним роком навантаження на суддів місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області збільшується, це також впливає на своєчасність розгляду справ.

Більшість скарг визнані судами необґрунтованими, оскільки пов'язані з недостатньою юридичною обізнаністю громадян і, як правило, після проведення перевірки виявляється, що вони є необґрунтованими. Деякі із скарг носять упереджений характер і пов'язані з особистим ставленням скаржників до судді, працівника апарату чи певних обставин.

Територіальним управлінням, в свою чергу, постійно вживаються заходи щодо покращення стану розгляду звернень громадян.

Обґрунтованими визнано **9 скарг**, які надійшли на розгляд місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області. Зазначені скарги перебували на розгляді в таких судах:

Залізничний районний суд м. Львова – **3**;
Сокальський районний суд Львівської області – **2**;
Пустомитівський районний суд Львівської області – **3**;
Дрогобицький міськрайонний суд Львівської області – **1**.

Необґрунтованими місцевими загальними судами м. Львова та Львівської області визнано **143 скарг**.

Судами вживаються заходи щодо усунення причин звернень, а саме: проводяться навчання з працівниками апаратів судів щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополя, Апеляційному суді Автономної Республіки Крим та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ, також проводяться бесіди щодо поведінки державних службовців.

Звернення розглядаються у встановлені законом терміни, порушення термінів розгляду немає, у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області встановлений графік прийому громадян посадовими особами, який розміщений у зручних для огляду місцях приміщення суду.

Таким чином, проведений аналіз свідчить про необхідність посилення контролю головами судів за організацією роботи зі зверненнями та безпосередньо за розглядом звернень у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області, а також створення більш сприятливих умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення.

Для усунення недоліків у роботі зі зверненнями у місцевих загальних судах м. Львова та Львівської області:

I. Зобов'язати керівників апаратів судів:

1. Посилити контроль за роботою з розгляду звернень, звернути увагу всім працівникам на необхідність ретельного та об'єктивного їх розгляду, а особливу увагу – на розгляд повторних звернень.

2. Контролювати обов'язковість розгляду відповідальними працівниками звернень громадян та надання на них об'єктивних, обґрунтованих та повних відповідей.

3. Узагальнену інформацію про стан розгляду звернень у судах щопіврічно подавати Територіальному управлінню державної судової адміністрації України в Львівській області до 5 числа наступного місяця.

II. Провести навчання для працівників апаратів судів, відповідальних за роботу із зверненнями громадян у суді щодо дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації.

III. Направити даний аналіз для обговорення та виконання головам місцевих загальних судів м. Львова та Львівської області.

Завідуючий юридичним сектором



І.І. Злепко