

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
роботи зі зверненнями громадян в
територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у
Харківській області за 1 півріччя 2019 року

Організація роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

В 1 півріччі 2019 року в територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у Харківській області на розгляді знаходилося 52 звернення (з них 12 заяв), що на 57,8 % менше ніж у 1 півріччі 2018 року.

Розглянуто скарг (з урахуванням залишку станом на 31.12.2018 року):

- по суті в територіальному управлінні розглянуто – 29 скарг (в 1 півріччі 2018 року – 57);

- надіслано за належністю – 5 скарг (в 1 півріччі 2018 року – 5 скарг);

- залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА – 5 скарг (в 1 півріччі 2018 року – 1 скарга).

Станом на 1 липня 2019 року в залишку знаходиться 1 звернення. В аналогічному періоді минулого року залишок складав 5 скарг.

Із загальної кількості скарг, розглянутих територіальним управлінням в 1 півріччі 2019 року, 20 скарг визнані необґрунтованими, що складає 69,0 % від кількості розглянутих по суті скарг.

Визнано обґрунтованими 9 скарг, або 31,0 % від загальної кількості розглянутих звернень територіальним управлінням протягом 1 півріччя 2019 року. У попередньому звітному періоді цей показник складав 25 скарг, або 43,9 %.

За зазначений період скарги щодо тяганини при розгляді справ не надходили.

Обґрунтовані скарги здебільшого надходять на порушення вимог ведення діловодства в судах. Територіальним управлінням, у кожному випадку встановлення обґрунтованості скарги направляє лист керівництву відповідного суду лист з рекомендацією усунути порушення діловодства та вжити заходів реагування до винних осіб. Порушення вимог Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополі, Апеляційному суді АРК та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ пояснюється великою завантаженістю в роботі та іноді неухважністю працівників апарату суду.

За результатами розгляду скарг, які були визнані обґрунтованими, двадцять працівників було попереджено про дисциплінарну відповідальність та наголошено про необхідність більш сумлінного ставлення до своїх посадових обов'язків та дев'яти працівникам знижено розмір щомісячної премії. Крім того, у кожному випадку, в судах проводяться оперативні наради, на яких обговорюються скарги та виявлені порушення. На нарадах наголошується всім присутнім про неможливість допущення порушень ведення діловодства та суворого дотримання Інструкції з діловодства.

Стосовно повторних та дублетних скарг слід зазначити, що у звітному періоді до територіального управління надійшли 2 повторні скарги та 2 дублетні. Взагалі, якщо проаналізувати усі скарги, можна зробити висновок, що повторні скарги

надходять від громадян, які обрали метод оскарження як метод впливу на суд. Пігання, які підіймають такі громадяни та факти, на які вони скаржаться, в більшості випадків не стосуються розгляду справи по суті, тобто незгодою їх авторів з процесуальними судовими рішеннями.

За строками розгляду звернення були розглянуті:

- в строк до 5 діб - 43 звернення, що становить 31,2 % від загальної кількості звернень, що знаходилися на розгляді у територіальному управлінні;
- в строк до 15 діб - 57 звернень, що становить 41,3 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління;
- в строк до 30 діб - 35 звернень, що становить 25,4 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління.

Якість, повнота та відповідність Закону України «Про звернення громадян» відповідей на скарги, що надавались територіальним управлінням авторам звернень, контролюються начальником та заступником начальника територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області.

Щодо кожного звернення, якщо воно потребувало додаткового вивчення, відповідальним працівником направлялись запити до місцевих судів міста Харкова та Харківської області, та встановлювався контроль. Контроль завершувався тільки після вирішення всіх поставлених питань у зверненні, прийняття обґрунтованого рішення, вжиття необхідних заходів щодо його виконання та надання відповіді заявнику.

Протягом звітнього періоду за скаргами громадян перевірок з виїздом до місцевих судів міста Харкова не було.

З метою надання практичної допомоги місцевим судам та удосконалення їх роботи з розгляду звернень громадян, територіальним управлінням планувалися та проводилися перевірки в місцевих судах.

В територіальному управлінні приділяється значна увага роботі зі зверненнями громадян. Постійно проводиться особистий прийом громадян керівництвом територіального управління, згідно затвердженого графіку.

Враховуючи вищевикладене, з метою покращення роботи з питань розгляду звернень громадян пропонуємо:

Відділу організаційного забезпечення діяльності судів та судової статистики:

- готувати інформацію про стан організації роботи із зверненнями громадян для заслуховування на засіданні колегії територіального управління;
- висвітлювати в засобах масової інформації стан організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснювати повноваження Державної судової адміністрації України;
- за кожним фактом порушення строків надання відповідей на звернення проводити перевірки;
- проводити семінарські заняття з працівниками місцевих судів, які відповідають за організацію роботи зі зверненнями громадян;
- проводити вивчення стану роботи зі зверненнями громадян у місцевих судах міста Харкова та Харківської області.

Рекомендувати головам та керівникам апаратів місцевих судів:

- інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально виносити для розгляду на апаратних нарадах суду;
- щоквартально проводити моніторинг щодо причин, які породжують надходження звернень, недотримання установлених чинним законодавством термінів розгляду звернень громадян та безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявника;
- надавати повні та об'єктивні відповіді на запити територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області щодо розгляду звернень громадян, дотримуючись встановленого у запиті строку.

**Начальник відділу організаційного
забезпечення діяльності судів
та судової статистики**



Н.К. Меренцева

Інформація
щодо розгляду звернень громадян у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України
у Харківській області
за перше півріччя 2018 року

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Усього	у тому числі			Звернення, що надійшли від (з Ір.. 3)						Строки розгляду звернень (з Ір.. 3)					Залишок нерозглянутих звернень (з Ір. 3)
				Заяв, пропозицій	усього	скарг з них повторних	Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
													До 5 днів	До 15 днів	До 30 днів	До 45 днів	Більше 45 днів	
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1 півріччя 2018 року	3	87	90	11	79	8	90	-	-	-	-	85	30	32	21	2	-	5
1 півріччя 2019 року	2	50	52	12	40	2	52	-	-	-	-	51	16	21	14	-	-	1

Розділ В. Категорії скарг

Скарги з'явлено на (з 3р., 5 розд. А)

	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		інше		
	всього	у т.ч. тяганину з розгляду справ	всього	у т.ч. суддів			
	1	2	3	4	5	6	7
1 півріччя 2018 року	3	-	1	-	59	-	16
1 півріччя 2019 року	3	-	-	-	26	-	11

Начальник

В.В. Остапенко



1 липня 2019 року

Меренцева Н. К.
0572-732-57-78