

Комунікаційна стратегія Волинського окружного адміністративного суду на 2019 – 2020 роки

ВСТУП

В Україні діє система органів, які забезпечують реалізацію принципу верховенства права та права громадян на справедливий суд. Однак, основну роль у здійсненні правосуддя відіграють суд як установа і суддя, який безпосередньо вирішує ту чи іншу справу. Для реалізації свого права громадяни звертаються саме до них.

Історично так склалося, що суди в Україні комунікаційно віддалені від суспільства, від їх основної аудиторії – громадян. Цей інформаційний вакуум спричиняє кризу взаємної довіри суспільства і суддів, робить суди надзвичайно вразливими.

Комунікаційну стратегію Волинського окружного адміністративного суду (далі - ВОАС) розроблено з метою здійснення зовнішньої та внутрішньої комунікації, включає в себе сукупність комунікативних засобів, методів, прийомів і технік, що сприяють наданню об'єктивної інформації про діяльність суду і суддів, налагодженню постійного зацікавленого діалогу із суспільством, забезпеченню незалежності судової влади, гарантуванню законності та правопорядку, здійсненню об'єктивного і неупередженого правосуддя, а також задля наближення українського судочинства до європейських стандартів, формування позитивного іміджу судової системи України в суспільстві.

Зміст і структура Комунікаційної стратегії ВОАС визначені цілями правосуддя, завданнями та повноваженнями ВОАС, ґрунтуються на нормах Конституції України, законів України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до публічної інформації», Положення про взаємодію судів із засобами масової інформації та журналістами.

1. Мета комунікаційної стратегії суду

Комунікаційна стратегія Волинського окружного адміністративного суду розроблена з метою забезпечення гласності, прозорості та відкритості, ясності, оперативності, регулярності, достовірності та доступності адміністративного суду для громадськості через залучення засобів масової інформації до висвітлення його діяльності, сприяння безперешкодній реалізації конституційного права громадян на інформацію і свободу слова та формування позитивного іміджу судової влади в суспільстві.

Метою комунікаційної стратегії Волинського окружного адміністративного суду є формування довіри громадян до системи судочинства України через довіру до роботи суду, як ланки системи і загалом підвищення авторитету судової влади в суспільстві.

Основною метою надання інформації про діяльність адміністративного суду є задоволення законного інтересу громадськості в отриманні офіційної інформації та об'єктивної інформації про діяльність суду.

2. Завдання комунікаційної стратегії

2.1. Підвищення рівня суспільної довіри до адміністративних судів та авторитету судової влади в суспільстві в цілому;

2.2. Інформування громадськості про особливості та зміст діяльності судової системи та діяльність адміністративних судів, зокрема, підвищення рівня обізнаності громадян щодо специфіки, особливостей і змісту роботи суду;

2.3. Організація роботи щодо забезпечення висвітлення діяльності Волинського окружного адміністративного суду через засоби масової інформації;

2.4. Забезпечення реалізації конституційного права громадян та представників ЗМІ на вільний доступ до інформації стосовно діяльності суду;

2.5. Забезпечення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо прав та обов'язків громадян з питань захисту їх інтересів в адміністративному суду;

2.6. Налагодження належного та ефективного співробітництва з громадськими організаціями, навчальними закладами з метою виховання у школярів та студентів поваги до судової влади, формування знань про їхні права та їх захист;

2.7. Формування розуміння працівників суду стосовно тем, до яких виявляють інтерес представники ЗМІ.

3. Принципи здійснення комунікаційної стратегії

3.1. Відкритість, що передбачає створення умов для доступу громадян до інформації про діяльність суду;

3.2. Прозорість, що полягає у всебічному висвітленні діяльності Волинського окружного адміністративного суду

3.3. Оперативність, тобто своєчасність інформування цільової аудиторії;

3.4. Доступність, що полягає у зрозумілості інформації;

3.6. Безперервність вдосконалення взаємозв'язків між судом і громадськістю.

4. Цільова аудиторія

4.1. Учасники адміністративного процесу, особи, чії права потребують судового захисту;

4.2. Засоби масової інформації;

4.3. Школярі та студенти юридичних спеціальностей;

4.4. Представники органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадові чи службові особи, інші суб'єкти при здійсненні ними владних управлінських функцій тощо.

5. Способи здійснення комунікаційної стратегії

Надання інформації про діяльність суду здійснюється з власної ініціативи суду та на прохання представників ЗМІ.

5.1. Інформація про діяльність суду з ініціативи суду надається такими способами:

5.1.1. повідомленням у ЗМІ;

5.1.2. короткими коментарями або інтерв'ю;

5.1.3. організацією прес-конференцій, інших заходів;

5.1.4. участю у правовій освіті та іншій діяльності шляхом залучення студентів навчальних накладів юридичних спеціальностей до заходів, які проводяться у суді;

5.1.5. публікаціями на офіційному веб-сайті Волинського окружного адміністративного суду.

5.2. Інформація про діяльність суду на прохання представників ЗМІ надається такими способами:

5.2.1. повідомлення ЗМІ;

5.2.2. короткими коментарями або інтерв'ю у ЗМІ з питань організаційної діяльності суду;

5.2.3. відповідями на запити представників ЗМІ усно, письмово або в електронній формі.

При наданні інформації про адміністративні справи, які розглянуті та/або розглядаються, та ухвалені судові рішення у справах повинні бути забезпечені права людини на недоторканність приватного життя.

При наданні інформації про адміністративні справи, які викликають суспільний інтерес, можуть бути зазначені деякі вже відомі громадськості особисті дані учасників процесу (наприклад, імена, прізвища окремих учасників процесу).

Інформацію про справи, що привернули велику увагу громадськості, потрібно надавати регулярно, інформуючи про хід процесу (наприклад, відкриття провадження у справі, призначення дати розгляду, задоволення клопотання тощо).

Інформація про діяльність суду, під час підготовки якої не потрібно збирати додаткові дані, надається представникам ЗМІ в найкоротші строки, але не пізніше ніж за 3 календарних дні, а інформація, під час підготовки якої потрібно збирати додаткові дані, не пізніше ніж через тиждень з дня одержання прохання про надання інформації.

Суддя має право не надавати жодних коментарів щодо ухвалених судових рішень та ходу розгляду судових справ.

Намагання отримати інформацію у суддів без їхньої згоди може розцінюватися як прояв неповаги до суду та судді як представника судової влади.

Зневажливе ставлення до суддів не допускається.

5.3. Інформація, що не надається:

Згідно з положеннями Конституції України, законів України «Про захист персональних даних», «Про доступ до судових рішень», «Про державну таємницю», «Про банки і банківську діяльність», Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, інших нормативно-правових актів представникам ЗМІ не надається така інформація:

5.3.1. розкриття якої порушить право людей на недоторканність приватного життя;

5.3.2. яка, відповідно до законодавства України, містить державну, службову, професійну, комерційну або банківську таємницю;

5.3.3. яка може принижувати честь та гідність людини;

5.3.4. яка пов'язана з даними учасників судового процесу, оприлюднення яких заборонено законами України;

5.3.5. розкриття та публікація якої порушили або обмежили б права людини та свободи або перешкождали суду розглядати справу;

5.3.6. матеріали нерозглянутих справ.

У разі, коли інформація не може бути надана, представникам ЗМІ повідомляється якнайшвидше, але не пізніше наступного робочого дня з дня отримання запиту, із зазначенням причин для відмови у наданні інформації.

6. Механізм здійснення комунікаційної стратегії

6.1. інформацію про діяльність суду представникам ЗМІ можуть надавати голова суду, заступник голови суду, керівник апарату суду, суддя-спікер, суддя, працівник апарату суду, відповідальний за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю;

6.2. керівник апарату суду, суддя-спікер та представник суду, відповідальний за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю, надає представникам ЗМІ інформацію про діяльність суду за дорученням та погодженням з головою суду;

6.3. інформацію про справи, які розглянуті та/або розглядаються та ухвалені судові рішення у справах, можуть надаватися лише за погодженням із суддею, який розглянув та/або розглядає справу і ухвалив судові рішення у справі, та головою суду;

6.4. інформацію про справи, які розглянуті та/або розглядаються, та ухвалені судові рішення у справах, представникам ЗМІ рекомендується надавати судді, який розглянув та/або розглядає справу і ухвалив судові рішення у справі з повідомленням про це голови суду або представника суду, відповідального за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю;

6.5. участь у виконанні заходів з висвітлення діяльності суду є відкритою для теле - і радіомовних організацій, друкованих засобів масової інформації, інформаційних агентств, інших засобів масової інформації та суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність у сфері висвітлення;

7. Очікувані результати

Комунікаційна стратегія Волинського окружного адміністративного суду впроваджується з метою покращення зв'язків із громадськістю, встановлення змістовного та постійного діалогу із суспільством.

За результатами реалізації Комунікаційної стратегії ВОАС очікується зростання рівня довіри громадян до судів, підвищення авторитету ВОАС шляхом поліпшення правової обізнаності населення про порядок захисту їхніх прав та інтересів у судах.

Громадяни мають сприймати суди як установи, покликані захищати їхні права. Звертаючись до суду, кожен громадянин має очікувати, що рішення суду, яким би воно не було, ухвалено неупереджено, виважено та на підставі норм закону.

Крім того, серед очікуваних результатів реалізації Комунікаційної стратегії ВОАС можна назвати:

- підвищення рівня правової обізнаності населення та ЗМІ;
- підвищення рівня зацікавленості громадян, насамперед молодих юристів, у роботі в суді;
- налагодження постійного зв'язку зі ЗМІ з метою оперативного висвітлення діяльності ВОАС;
- формування позитивного іміджу судової влади.

8. Оприлюднення інформації про діяльність суду

8.1. Інформація про діяльність Волинського окружного адміністративного суду оприлюднюється на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет Web: <http://adm.vl.court.gov.ua>

При опублікуванні на офіційному веб-сайті суду інформації про діяльність судів, пов'язану з обробкою персональних даних у суді (розклад засідань суду, рішення суду тощо), необхідно керуватися принципами доцільності і пропорційності та забезпечити захист особистих даних, що не підлягають оприлюдненню, конфіденційність і безпеку цих даних.

8.1.1. На веб-сайті має бути розміщена основна інформація, якої потребують сторони у справі та журналісти, зокрема:

- перелік судових справ, призначених до розгляду;
- прес-релізи;
- склад суду;
- контактні дані суду;
- контактні дані судді-спікера та представника суду, відповідального за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю;
- зразок клопотання щодо фото-, відео зйомки;
- інформація щодо пропускового режиму у суді;
- відповіді на питання, які часто ставлять представники ЗМІ та громадяни.

8.2. Процесуальні рішення суду відповідно до Закону України «Про доступ до судових рішень» оприлюднюються у Єдиному державному реєстрі судових рішень.

8.3. Офіційний веб-сайт суду використовується для розміщення інформації, корисної для широкого кола громадськості з врахуванням інтересів сторін у справі, адвокатів та представників ЗМІ.

8.4. Суд користується офіційним веб-сайтом на порталі «Судова влада України», які створені для всіх судів держави та може розміщувати необхідну інформацію. Представник суду, відповідальний за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю, повинен регулярно наповнювати цей веб-сайт актуальною інформацією та популяризувати його серед представників ЗМІ та громадськості.

8.5. Представник суду, відповідальний за зв'язки зі ЗМІ та громадськістю, несе відповідальність за інформаційне наповнення веб-сайту суду матеріалами, які можуть бути адресовані представникам ЗМІ.