

Аналіз стану організації роботи суду зі зверненнями громадян за 2019 рік.

Право громадян на звернення гарантується Конституцією України, в якій визначено, що громадяни України мають право звертатися до органів державної влади та місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, та встановлено обов'язок органів влади та посадових осіб розглядати звернення й надавати обґрунтовані відповіді, у встановлений законом строк.

Під зверненнями громадян розуміється викладені в письмовій або в усній формі пропозиції, заяви та скарги.

Основними нормативними актами, на підставі яких здійснюється в суді робота зі зверненнями громадян є: Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року із змінами від 02.06.2016 року, Закон України «Про статус народного депутата України» від 17.11.1992 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої Постановою Кабінетів Міністрів України від 14.04.1997 року № 348 із змінами від 03.02.2016 року.

Звернення громадян, що надійшли до суду, реєструються у журналі реєстрації звернень громадян, матеріали підшиваються у окремі провадження відповідно до номера реєстрації у журналі. Про результати розгляду звернення заявник повідомляється особисто. Розгляд заяв та скарг, що надходять до суду здійснюється керівником апарату суду. Головою суду здійснюється безпосередній контроль за своєчасністю розгляду звернень громадян.

Особистий прийом громадян головою суду здійснюється відповідно до графіку, затвердженого наказом від 21.12.2018 року № 61 кожної п'ятниці з 09.00 до 12.00 год., та керівника апарату суду кожного вівторка та четверга з 09.00 до 12.00 годин. Графік прийому розміщений у залі судового засідання та на веб-порталі „Судова влада України” на сайті суду.

Кількість надходження до суду звернень громадян у 2019 році – 7, запитів про надання публічної інформації - 5.

Звернення та запити, які перебували в провадженні суду в 2019 році є розглянутими.

Терміни надання відповідей на запити та звернення громадян, зазначені у Законі України «Про звернення громадян» та Законі України «Про доступ до публічної інформації» судом дотримуються. Термін обчислюється з дня, наступного за днем їх надходження та реєстрації в суді.

В 2019 році повторних звернень та запитів до суду не надходило.

Приведені статистичні дані свідчать про задовільний стан роботи суду з питання щодо роботи зі зверненнями та запитами громадян. Суд намагається негайно розглянути їх та надати належну інформацію вчасно без порушень законодавства.

Керівник апарату суду

О.М. Шило