

Результати опитування суддів Рівненського апеляційного господарського суду щодо якості та ефективності роботи суду 20 липня 2018 року

Опитування розроблене та рекомендоване робочою групою з розробки системи оцінювання якості роботи суду за підтримки Проекту USAID «Справедливе правосуддя».

В опитуванні взяли участь 17 респондентів.

← Анкета внутрішнього опитування суддів РАГС Усі зміни збережено на Диску НАДІСЛАТИ

ЗАПИТАННЯ **ВІДПОВІДІ 17**

17 Відповідей + ⋮

Відповіді не приймаються

Повідомлення для учасників опитування

У цю форму більше не можна вносити відповіді

УСІ ВІДПОВІДІ ОКРЕМИЙ РЕСПОНДЕНТ

ЗАПИТАННЯ **ВІДПОВІДІ 17**

1. Оцінка рівня задоволеності умовами праці у РАГС

1.1. Ваше робоче місце (наявність автономного робочого місця, стан меблів, освітлення, тощо)

17 відповідей

Рейтинг	Відсоток
5	82,4%
4	17,6%

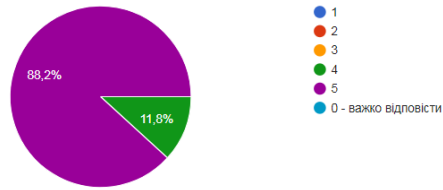
1.2. Зручність та комфортність приміщень суду для відвідувачів (учасників проваджень)

17 відповідей

Рейтинг	Відсоток
5	82,4%
4	17,6%

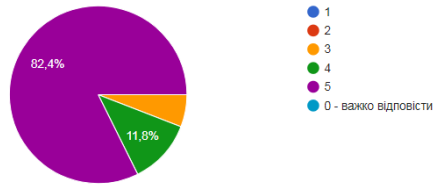
1.3. Комп'ютеризація суду (достатність комп'ютерів та їхня якість)

17 відповідей



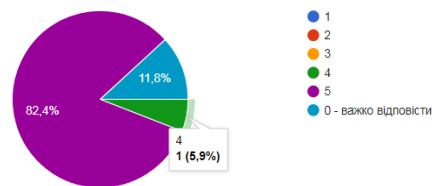
1.4. Забезпечення літературою та спеціальною пресою

17 відповідей



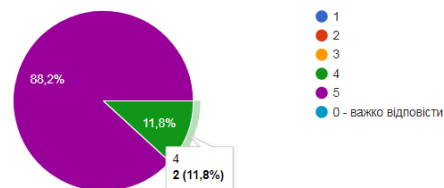
1.5. Телефонний зв'язок

17 відповідей



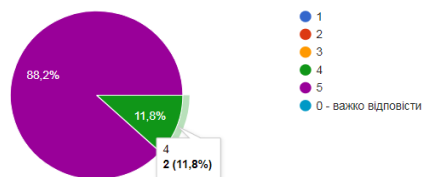
1.6. Доступ до Інтернету

17 відповідей



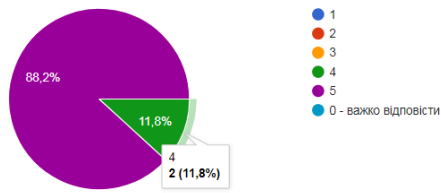
1.7. Доступ до можливості використання локальної комп'ютерної мережі суду

17 відповідей



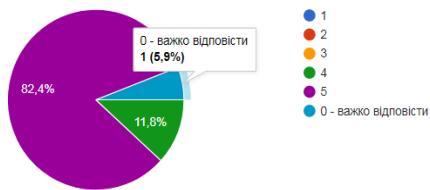
1.8. Стан приміщень суду (чистота, систематичність та якість прибирання)

17 відповідей



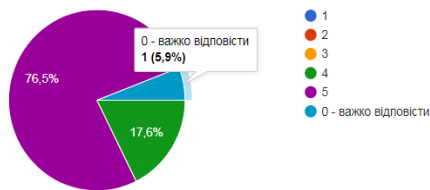
1.9. Можливість для підвищення кваліфікації

17 відповідей



1.10. Справедливість та обґрунтованість навантаження

17 відповідей



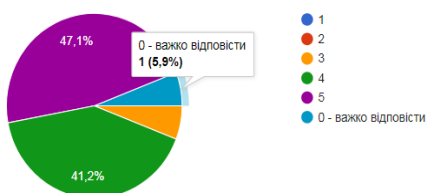
1.11. Стиль управління, характерний для голови суду

17 відповідей



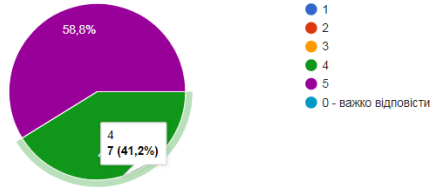
1.12. Стосунки у колективі (соціально-психологічний клімат)

17 відповідей



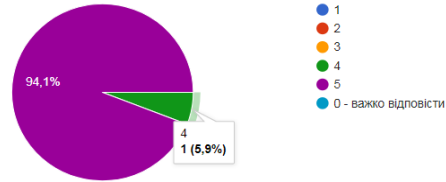
1.13. Зручність та комфортність залів судового засідання

17 відповідей



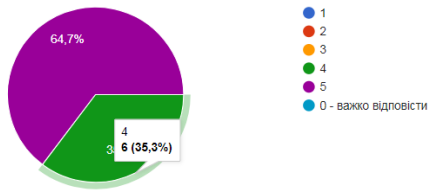
1.14. Достатня кількість залів судових засідань

17 відповідей



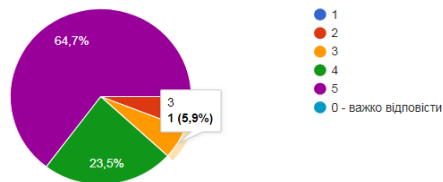
1.15. Достатність кваліфікації працівників апарату суду, з якими Ви працюєте безпосередньо (помічник, секретар)

17 відповідей



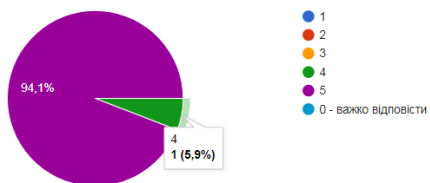
1.16. Стиль управління, характерний для керівника апарату суду

17 відповідей



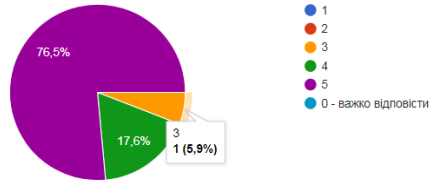
1.17. Графік роботи суду (час початку робочого дня, час обідньої перерви, відпустки тощо)

17 відповідей



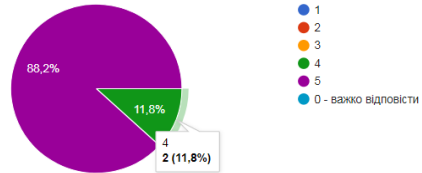
1.18. Можливі для проведення дозвілля та спілкування членів колективу у позаробочий час

17 відповідей



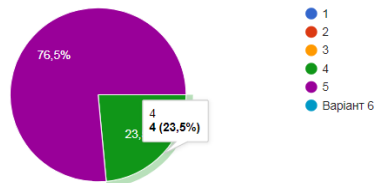
1.19. Забезпеченість канцтоварами, картриджами тощо

17 відповідей



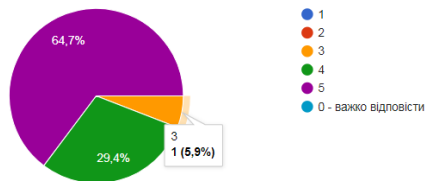
1.20. Якість роботи автоматизованої системи діловодства у суді

17 відповідей



1.21. Безпека у приміщенні суду

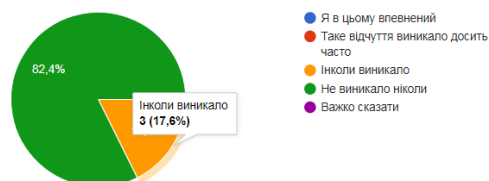
17 відповідей



2. Фінансове та матеріально-технічне забезпечення РАГС.

2.2. Чи не виникало у Вас відчуття, що навіть за існуючих умов фінансування та матеріально-технічного забезпечення суду умови могли б бути кращими (тобто наявні ресурси використовуються не зовсім раціонально) ?

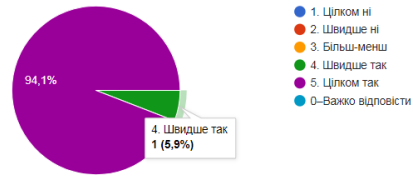
17 відповідей



3. Оцінка роботи Голови РАГС

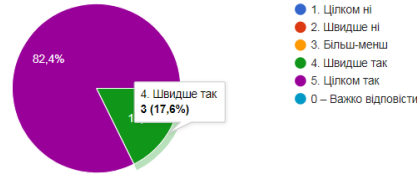
3.1. Є справжнім лідером колективу суду

17 відповідей



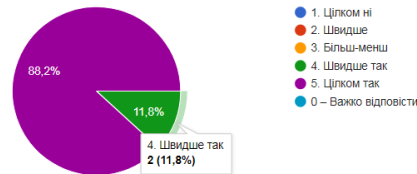
3.2. Підтримує та впроваджує усе нове та передове

17 відповідей



3.3. Піклується про колектив

17 відповідей



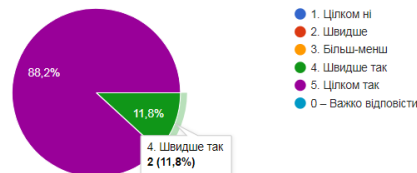
3.4. Має високу професійну підготовку

17 відповідей



3.5. Є добрим організатором

17 відповідей



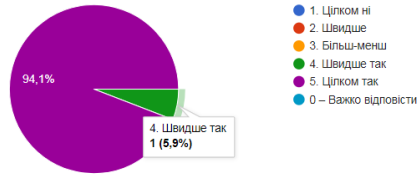
3.6. Користується авторитетом та повагою працівників апарату суду

17 відповідей



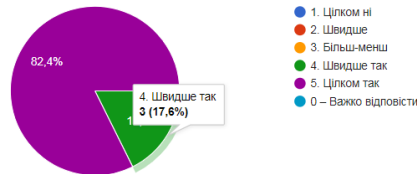
3.7. Забезпечує належне виконання рішень зборів суддів вашого суду

17 відповідей



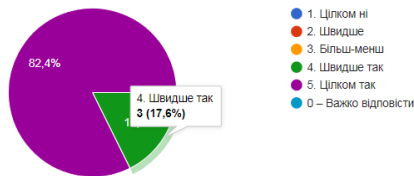
3.8. Справедливо розподіляє окремі доручення та загалом навантаження

17 відповідей



3.9. Контролює якість роботи працівників та своєчасність виконання завдань

17 відповідей



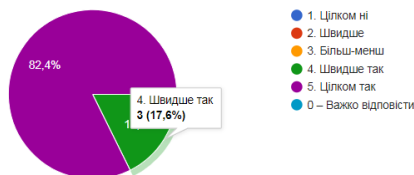
3.10. Користується авторитетом та повагою суддів

17 відповідей



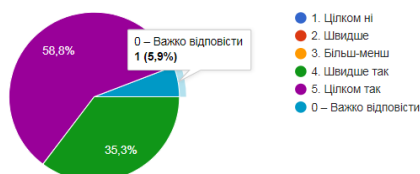
3.11. Вміє налагодити взаємодію із засобами масової інформації та громадськістю

17 відповідей



3.12. Проявляє неупередженість при вирішенні кадрових питань – підбір та просування кадрів на підставі рівня кваліфікації та ділових якостей

17 відповідей



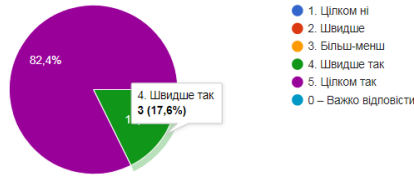
3.13. Підтримує взаєморозуміння з керівником апарату суду

17 відповідей



3.14. Проявляє активність у питаннях підвищення кваліфікації суддів

17 відповідей



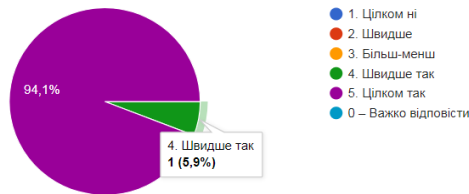
3.15. Є коректним та ввічливим у службових відносинах

17 відповідей



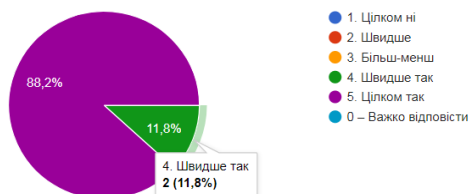
3.16. Утримується від отримання подарунків та інших дій, що є несумісним з посадою та створюють конфлікт інтересів чи можуть сприйматись як такі

17 відповідей



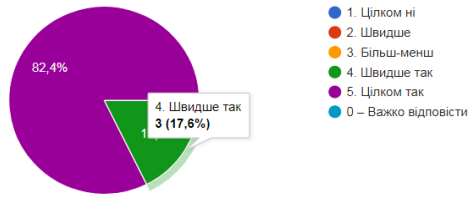
3.17. Не втручається у розгляд справ судьями, поважає їхню незалежність, ніколи не пробує тиснути чи іншим чином впливати на них

17 відповідей



3.18. Вміє створювати позитивний соціально-психологічний клімат у колективі, попереджати конфлікти та протистояння

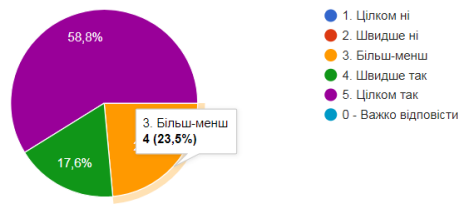
17 відповідей



4. Оцінка роботи Керівника апарату РАГС

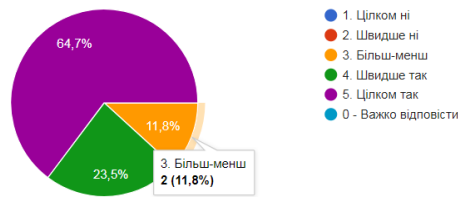
4.1. Є справжнім лідером колективу суду

17 відповідей



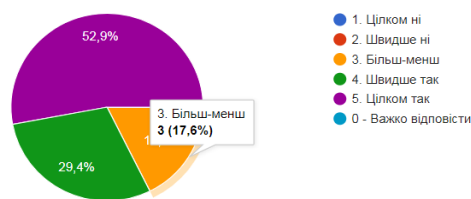
4.2. Підтримує та впроваджує усе нове та передове

17 відповідей



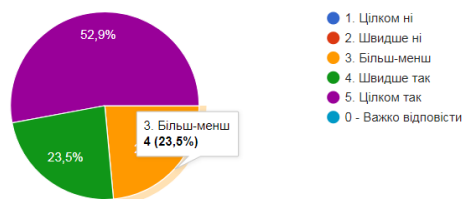
4.3. Піклується про колектив суду

17 відповідей



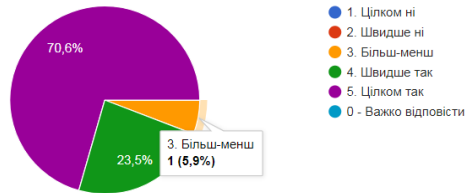
4.4. Вміє створювати позитивний соціально-психологічний клімат у колективі, попереджати конфлікти та протистояння

17 відповідей



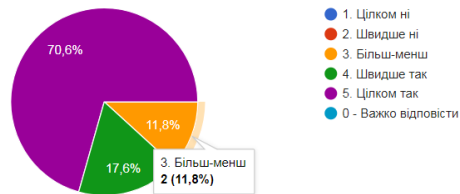
4.5. Має високу професійну підготовку

17 відповідей



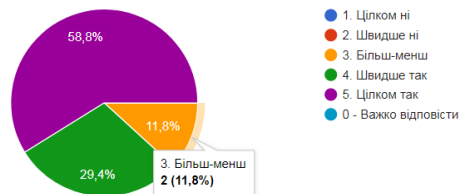
4.6. Є добрим організатором

17 відповідей



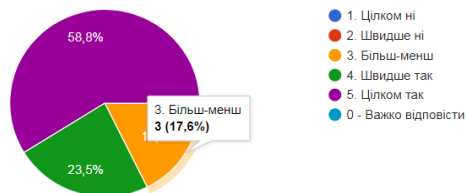
4.7. Користується авторитетом та повагою працівників суду

17 відповідей



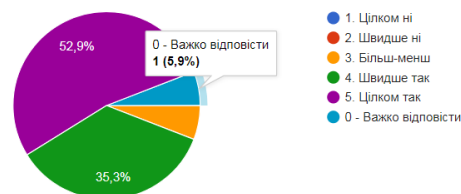
4.8. Враховує думки та побажання працівників суду при прийнятті рішень

17 відповідей



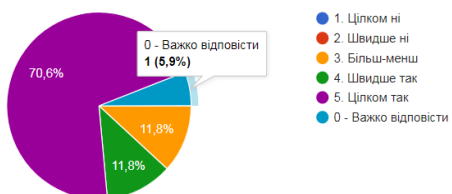
4.9. Справедливо розподіляє окремі доручення та загалом навантаження

17 відповідей



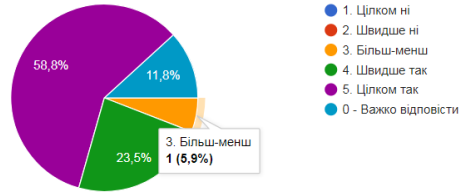
4.10. Контролює якість роботи працівників та своєчасність виконання завдань

17 відповідей



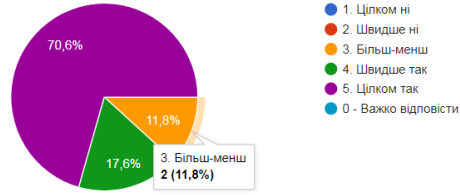
4.11. Ніколи не пробує тиснути чи іншим чином впливати на працівників апарату суду у спосіб, що не є етичним, незаконним або невідповідним посаді або обставинам

17 відповідей



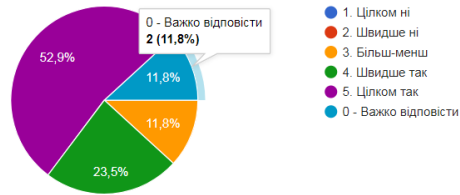
4.12. Вміє налагодити взаємодію із засобами масової інформації та громадськістю

17 відповідей



4.13. Приймає неупереджені кадрові рішення – підбір просування кадрів на основі рівня кваліфікації та ділових якостей

17 відповідей



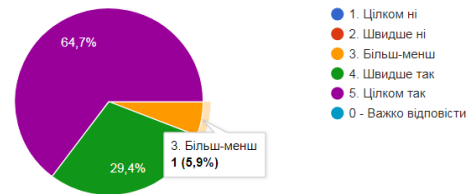
4.14. Має взаєморозуміння з головою суду

17 відповідей



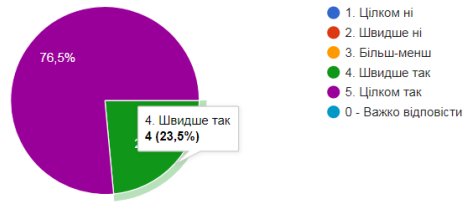
4.15. Проявляє активність у питаннях підвищення кваліфікації працівників

17 відповідей



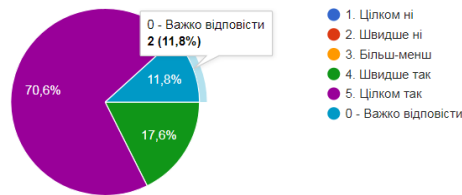
4.16. Є коректним та ввічливим у службових відносинах

17 відповідей



4.17. Утримується від отримання подарунків та інших дій, що є несумісним з посадою та створюють конфлікт інтересів чи можуть сприйматись як такі

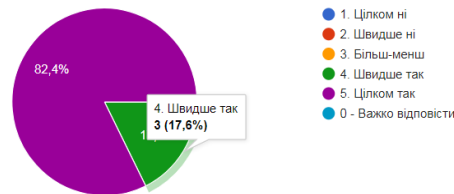
17 відповідей



5. Оцінка роботи Зборів суддів РАГС

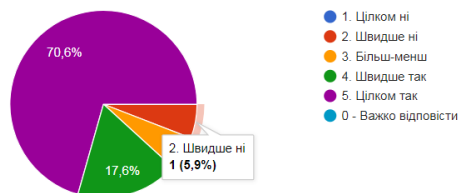
5.1. Є авторитетним та незалежним органом суддівського самоврядування

17 відповідей



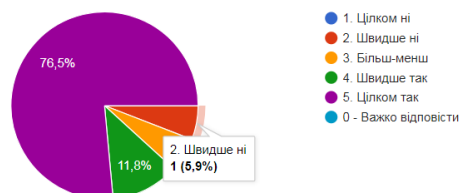
5.2. Мають реальний вплив на рішення, що приймаються керівництвом суду

17 відповідей



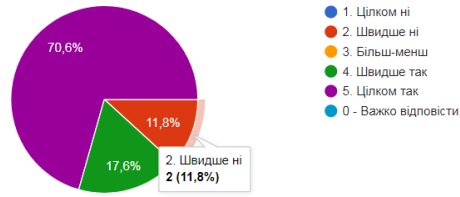
5.3. У своїх рішеннях відображають реальні потреби суду

17 відповідей



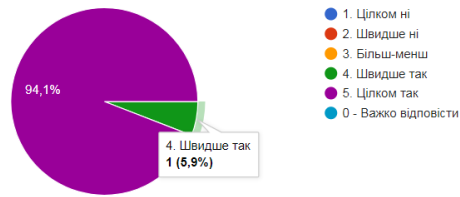
5.4. Обговорюють питання щодо внутрішньої діяльності суду чи роботи конкретних суддів або працівників апарату

17 відповідей



5.5. Визначають спеціалізацію суддів з розгляду конкретних категорій справ відповідної юрисдикції за пропозицією голови суду

17 відповідей



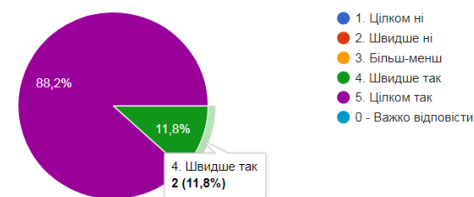
5.6. Заслуховують звіти суддів, які обіймають адміністративні посади у вашому суді, керівника апарату суду

17 відповідей



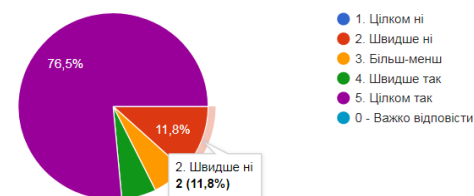
5.7. Обговорюють питання щодо практики застосування законодавства, розробляють відповідні пропозиції щодо вдосконалення такої практики та законодавства, вносять свої пропозиції на розгляд вищого спеціалізованого суду та Верховного Суду

17 відповідей



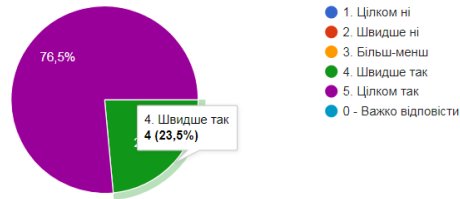
5.8. Обговорюють питання, що виникають через неналежне фінансування суду і пропонують шляхи вирішення окремих проблем

17 відповідей



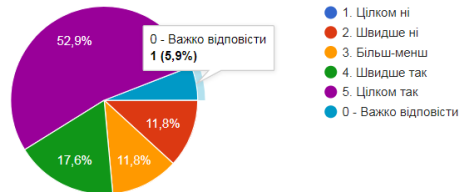
5.9. Обговорюють питання і приймають рішення з питань функціонування автоматизованої системи діловодства суду

17 відповідей



5.10. Скликаються не рідше одного разу на місяць

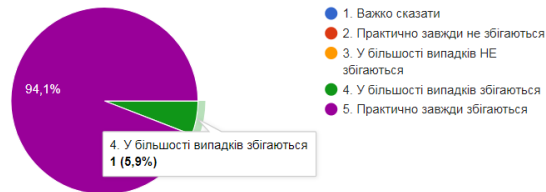
17 відповідей



6. Оцінка спільної роботи та позиції Голови суду та Керівника апарату суду

Виходячи з відомих Вам фактів та особистих вражень, спробуйте визначити, як співвідносяться позиції голови суду та керівника апарату при плануванні роботи чи оцінюванні поточної діяльності суду

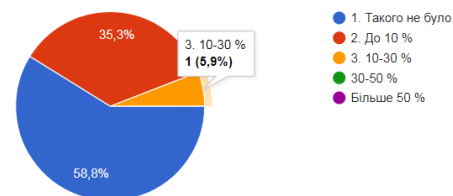
17 відповідей



7. Оцінка роботи Вашого особистого навантаження РАГС

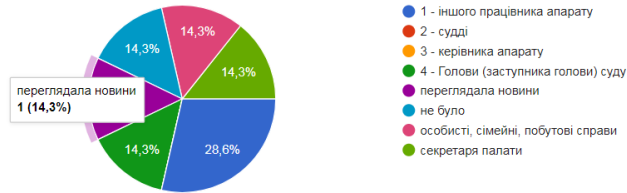
7.1. Визначте, який приблизно відсоток Вашого робочого часу було втрачено на види робіт (дії), що не мають прямого стосунку до підготовки та розгляду справ?

17 відповідей



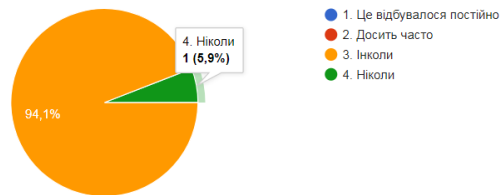
7.2. Якщо такі випадки були, то чію роботу Ви виконували (можна обрати кілька варіантів):

7 відповідей



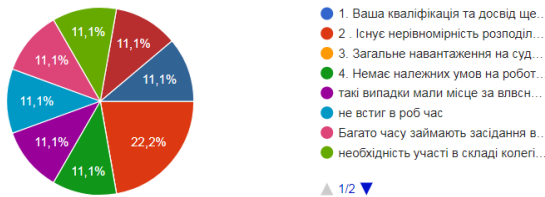
7.3. Чи доводилося Вам протягом останніх 12 місяців працювати після закінчення робочого дня або брати роботу додому? (1 – це відбувалося постійно, 2 – досить часто, 3 – інколи, 4 – ніколи)

17 відповідей



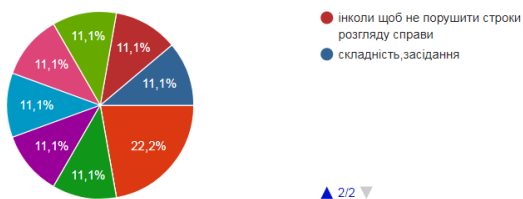
7.4. Якщо такі випадки були, то чим це пояснюється? (можна обрати кілька варіантів відповідей): Інша причина (вказіть)

9 відповідей



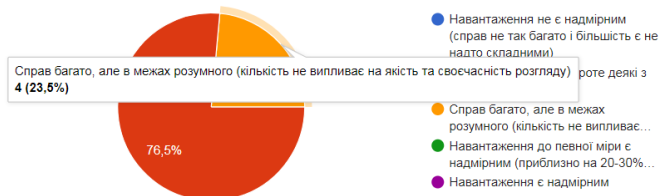
7.4. Якщо такі випадки були, то чим це пояснюється? (можна обрати кілька варіантів відповідей): Інша причина (вказіть)

9 відповідей



7.5. 9. Яка з наведених нижче оцінок може охарактеризувати Ваше навантаження (кількість справ, що перебувають у провадженні)?

17 відповідей



8. Оцінка професійного навчання у РАГС

Чи є корисними для Вас семінари, тренінги та інші форми навчання, що проходить у вашому суді?

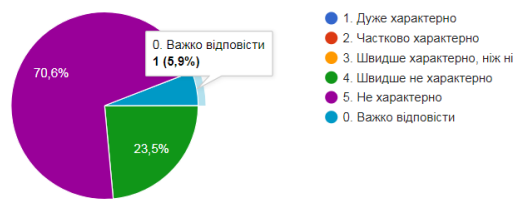
17 відповідей



9. Психологічні та інші загальні аспекти роботи у Рівненському апеляційному господарському суді

9.1. Наявність фаворитів у керівництва, неоднакове ставлення керівництва до працівників

17 відповідей



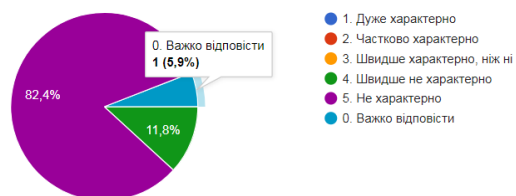
9.2. Поширення чуток, висловлювання позиції щодо судових рішень, їх коментування

17 відповідей



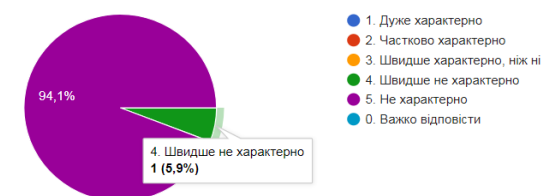
9.3. Недостатня чисельність працівників апарату

17 відповідей



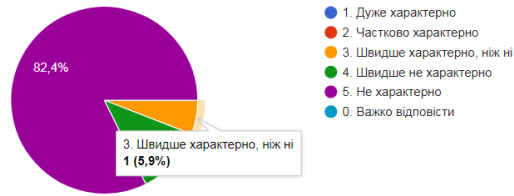
9.4. Нерівномірність розподілу керівництвом суду серед суддів окремих доручень чи видів робіт (що не пов'язані із розглядом справ)

17 відповідей



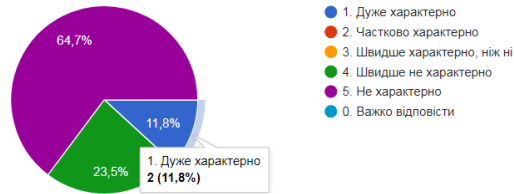
9.5. Нерівномірність розподілу навантаження (справ) серед суддів через недоліки автоматизованого розподілу

17 відповідей



9.6. Автоматизована система діловодства ускладнює роботу, а не спрощує її

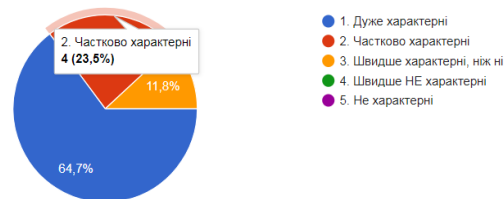
17 відповідей



10. Оцінка відносин у колективі РАГС

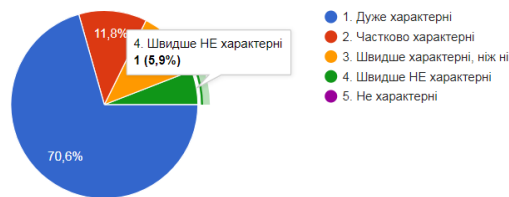
10.1. Доброзичливість коректність, ввічливість

17 відповідей



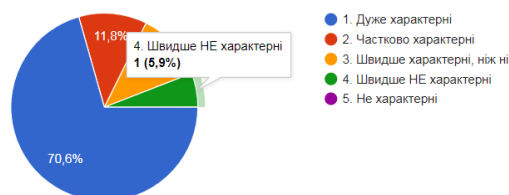
10.2. Почуття належності до одного колективу

17 відповідей



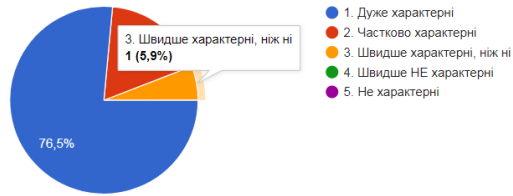
10.3. Взаємодопомога, обмін інформацією

17 відповідей



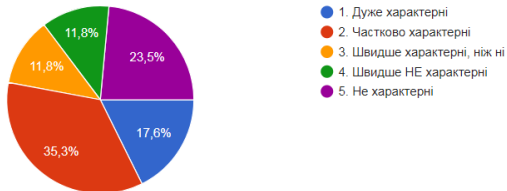
10.4. Шанобливе ставлення до відвідувачів суду

17 відповідей



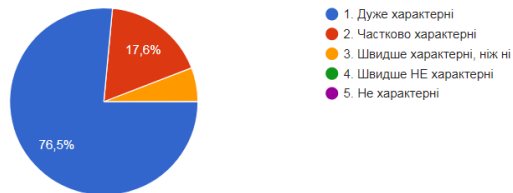
10.5. Обговорення та засудження неетичної чи неналежної поведінки своїх колег

17 відповідей



10.6. Взаємоповага (повага до досвіду, знань та професійної кваліфікації)

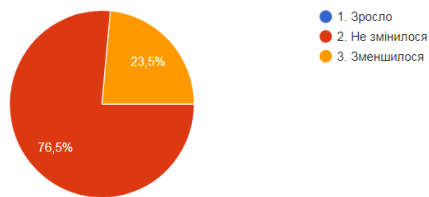
17 відповідей



11. Які зміни відбулися у РАГС за останні 12 місяців ?

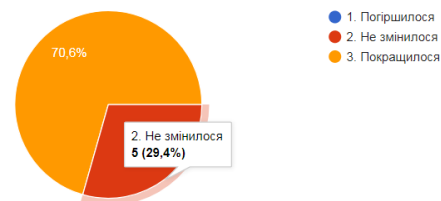
11.1. Особисте навантаження

17 відповідей



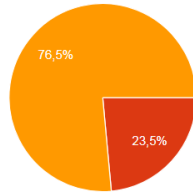
11.2. Умови праці?

17 відповідей



11.3. Стан приміщення суду?

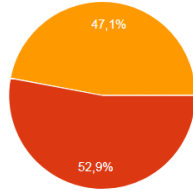
17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

11.4. Відносини у колективі?

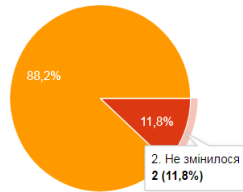
17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

11.5. Організація роботи та управління судом

17 відповідей

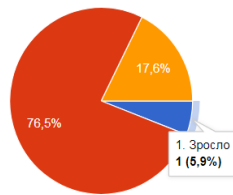


- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

12. Які зміни відбулися у РАГС за час перебування на посаді нинішнього голови?

12.1. Чи змінилося Ваше особисте навантаження?

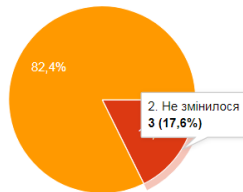
17 відповідей



- 1. Зросло
- 2. Не змінилося
- 3. Зменшилося

12.2. Умови праці?

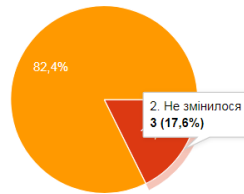
17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

12.3. Стан приміщення суду ?

17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

12.4. Відносини у колективі?

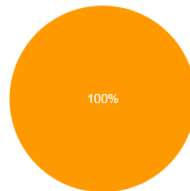
17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

12.5. Організація роботи та управління судом?

17 відповідей



- 1. Погіршилося
- 2. Не змінилося
- 3. Покращилося

13. Ваші побажання та пропозиції покращення роботи Рівненського апеляційного господарського суду

Вони обов'язково будуть уважно розглянуті та враховані. Ми цінуємо Вашу думку!

2 відповіді

Поставити відеореагатори на прохідній та у коридорах

так тримати далі