

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Голова суду


В.Д.Жмурченко
02.01.2018 року.

**Правила
професійної етики у спілкуванні
з особами з інвалідністю в Недригайлівському районному суду Сумської
області:**

- пам'ятайте, що потрібно звертатися безпосередньо до людини з інвалідністю, а не до особи, яка її супроводжує;
- не нав'язуйте свою допомогу, пам'ятайте: те, що Вам може здатись «боротьбою» чи подоланням перешкод, для когось може бути гарно скерованим звичайним процесом —у власному темпі та власним шляхом. Завжди допомагайте у той спосіб, про який вас просять.
- не торкайтеся людини з інвалідністю чи її допоміжних засобів пересування без дозволу;
- якщо Вашої допомоги потребує користувач візка, спочатку спитайте людину, куди вона хоче дістатись, а потім проінформуйте, що Ви збираєтесь довести її;
- не нахилийтесь і не спирайтесь на інвалідний візок чи на інший допоміжний засіб людини;
- спитайте людину, чи потребує вона допомоги під час переміщення, при відкриванні дверей, але пам'ятайте, що вона може виконувати ці функції сама;
- залиште достатньо місця для тих, хто користується ходунками чи іншими допоміжними засобами під час ходи;
- не намагайтесь проявляти співчуття до особи, торкаючись до її голови чи плеча, оскільки це сприймається як патронаж/опіка;
- ставтесь до людей як до особистостей, відповідальних дорослих, і не робіть висновків, що вони нічого не можуть робити;
- будьте терплячими та будьте готові пояснити інформацію більш, ніж один раз;
- пам'ятайте, що деякі люди з особливими потребами віддають перевагу дотриманню певних правил чи порядку, наприклад, люди з аутизмом. Тому за можливості погодьте ці певні правила чи порядок;
- пам'ятайте, що слово «неповносправні» —це опис, а не група людей. Завжди вживайте термін «люди з інвалідністю» чи «особа з інвалідністю».

Керівник апарату суду



Л.В.Волик