

Результати вибіркового опитування відвідувачів щодо якості функціонування Богуславського районного суду Київської області

Відповідно до плану роботи Богуславського суду Київської області на 2018 рік та Комунікаційної стратегії суду на 2018-2019 роки в період з 07 травня по 07 червня 2018 року було організовано проведення анонімного опитування громадян – відвідувачів з питань організації роботи суду.

Результати проведеного анонімного анкетування:

1. З якою метою Ви зверталися до Богуславського районного суду Київської області?

- подати документи - 6
- отримати копію рішення суду - 1
- ознайомитися з матеріалами справи - 1
- отримати інформацію про розгляд справи - 2
- інше - 11

2. У суді Ви представляєте (-ли):

- особисто себе - 6
- іншу особу (адвокат, захисник) - 9
- суб'єкта владних повноважень - 2
- інше - 4

3. На Вашу думку, якої оцінки заслуговує зручність і комфортність перебування громадян в приміщенні суду?

- відмінно - 13
- добре - 6
- задовільно - 2
- погано - 0
- дуже погано - 0
- важко відповісти - 0

4. Як Ви оцінюєте такі риси суддів, як професіоналізм та знання своєї справи?

- відмінно - 15
- добре - 5
- задовільно - 1
- погано - 0
- дуже погано - 0
- важко відповісти - 0

5. Як Ви оцінюєте такі риси працівників апарату суду, як професіоналізм та знання своєї справи?

- відмінно - 12
- добре - 6
- задовільно - 0
- погано - 0
- дуже погано - 0
- важко відповісти - 3

6. Чи були Ви завчасно проінформовані про розгляд своєї справи?

- так - 21
- так, але часу до розгляду справи було замало - 0
- ні - 0

7. Чи вчасно розпочалося засідання по Вашій справі?

- так - 16
- ні, із затримкою до 30 хвилин - 4
- ні, із затримкою понад 30 хвилин - 0
- інше - 1

8. Чи задоволені рішенням суду по Вашій справі?

- так - 10
- не зовсім - 1
- ні - 0
- розгляд справи ще триває - 10

9. Чи маєте намір оскаржувати рішення суду по Вашій справі до апеляційної інстанції?

- так - 1
- ні - 10
- ще не вирішено - 0
- розгляд справи ще триває - 10

10. Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалося додзвонитися та отримати потрібну інформацію?

- так, завжди - 21
- так, але інформація була неповна - 0
- так, але додзвонитися було важко - 0
- додзвонитися було важко, інформація була неповна - 0

11. Як часто Ви користуєтеся офіційним сайтом Богуславського районного суду та його сторінкою в мережі Facebook?

- так, часто - 13
- так, інколи - 2
- не користуюся - 6

12. Якщо так, то чи знайшли на офіційному сайті Богуславського районного суду потрібну для Вас інформацію?

- так, повністю - 17
- так, але не повністю - 1
- ні, взагалі відсутня - 0
- інше - 3

13. Які пропозиції Ви можете надати для покращення роботи Богуславського районного суду? Збільшити штат суддів, щоб розвантажити суд та прискорити розгляд справ; встановити автомат з кавою; обладнати буфет; все влаштує.