АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
роботи зі зверненнями громадян
територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області
за 2017 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

В 2017 році в територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у Харківській області на розгляді знаходилося 186 звернень (з них 18 заяв), що на 17,7 % менше ніж у 2016 році. Всі звернення надійшли від громадян.

Розглянуто скарг (з урахуванням залишку станом на 31.12.2017 року):

- по суті в територіальному управлінні розглянуто – 183 скарги (у 2016 році – 221);
- надіслано за належністю – 13 скарг (у 2016 році - 12 скарг);
- залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА – 12 (у 2016 році – 29).

Станом на 1 січня 2018 року в залишку знаходиться 3 звернення. В аналогічному періоді минулого року залишок складав 5 скарг.

Із загальної кількості скарг, розглянутих територіальним управлінням в 2017 році, 88 скарг визнані необґрунтованими, що складає 57,5 % від кількості розглянутих по суті скарг.

Визнано обґрунтованими 52 скарги, або 34,0 % від загальної кількості розглянутих звернень територіальним управлінням протягом 2017 року.
У попередньому звітному періоді цей показник складав 49 скарг, або 28,4 %.

За зазначений період надійшло 2 скарги щодо тяганини при розгляді справ. Надходження цієї категорії скарг пояснюється неявкою в судове засідання учасників процесу, тривалим за часом виконанням експертними установами призначених судом експертиз у справах. Встановлені випадки тривалого розгляду справ з вини суддів через неналежне планування робочого часу, що призводить до призначення розгляду справ у суді в ті дні, коли суддя перебуває у черговій відпустці, нарадчій кімнаті або розглядає іншу справу.

Значна кількість обґрунтованих скарг надходить на порушення вимог ведення діловодства в судах. Територіальним управлінням, у кожному випадку встановлення обґрунтованості скарги направляється лист голові та керівнику апарату відповідного суду лист з рекомендацією усунути порушення діловодства та вжити заходів реагування до винних осіб. Порушення вимог Інструкції з діловодства в місцевих загальних судах, апеляційних судах областей, апеляційних судах міст Києва та Севастополі, Апеляційному суді АРК та Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ пояснюється низьким рівнем професіоналізму працівників канцелярії суду, плинністю кадрів в судах та великою завантаженістю в роботі.

Стосовно повторних та дублетних скарг слід зазначити, що в 2017 році до територіального управління надійшли 8 повторних скарг та 7 дублетних. Взагалі, якщо проаналізувати усі скарги, можна зробити висновок, що повторні скарги надходять від громадян, які обрали метод оскарження як метод впливу на суд. Питання, які підіймають такі громадяни та факти, на які вони скаржаться, в більшості випадків не стосуються розгляду справи по суті, тобто незгодою їх авторів з процесуальними судовими рішеннями.

За строками розгляду звернення були розглянуті:

- в строк до 5 діб - 45 звернень, що становить 24,6 % від загальної кількості звернень, що знаходилися на розгляді у територіальному управлінні;
- в строк до 15 діб - 78 звернень, що становить 42,6 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління;
- в строк до 30 діб – 60 звернень, що становить 32,8 % від загальної кількості звернень, що надійшли на розгляд до територіального управління.

Якість, повнота та відповідність Закону України «Про звернення громадян» відповідей на скарги, що надавались територіальним управлінням авторам звернень, контролюються начальником та заступником начальника територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області.

Щодо кожного звернення, якщо воно потребувало додаткового вивчення, відповідальним працівником направлялись запити до місцевих судів міста Харкова та Харківської області, та встановлювався контроль. Контроль завершувався тільки після вирішення всіх поставлених питань у зверненні, прийняття обґрунтованого рішення, вжиття необхідних заходів щодо його виконання та надання відповіді заявнику.

В 2017 році за скаргами громадян перевірок з виїздом до місцевих судів міста Харкова не було.

З метою надання практичної допомоги місцевим судам та удосконалення їх роботи з розгляду звернень громадян, територіальним управлінням планувалися та проводилися перевірки в місцевих судах.

Протягом 2017 року було вивчено роботу з питань розгляду звернень громадян в Червонозаводському, Дзержинському, Київському районних судах міста Харкова, Чугуївському міському суді Харківської області, Первомайському та Куп'янському міськрайонних судах Харківської області, Печенізькому, Сахновщинському, Краснокутському, Валківському, Харківському районних судах Харківської області.

Відповідальними за стан роботи з питань звернень громадян в усіх місцевих судах, згідно виданих наказів керівників апаратів судів, визначені конкретні працівники, що сприяє більш якісному попередньому аналізу кореспонденції, контролю за дотриманням терміну розгляду звернень громадян.

В територіальному управлінні приділяється значна увага роботі зі зверненнями громадян. Постійно проводиться особистий прийом громадян керівництвом територіального управління, згідно затвердженого графіку.

Враховуючи вищевикладене, з метою покращення роботи з питань розгляду звернень громадян пропонуємо:

Відділу організаційного забезпечення діяльності судів та судової статистики:

- готувати інформацію про стан організації роботи із зверненнями громадян для заслуховування на засіданні колегії територіального управління;
- висвітлювати в засобах масової інформації стан організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснювати повноваження Державної судової адміністрації України;
- за кожним фактом порушення строків надання відповідей на звернення проводити перевірки;
- проводити семінарські заняття з працівниками місцевих судів, які відповідають за організацію роботи зі зверненнями громадян;
- проводити вивчення стану роботи зі зверненнями громадян у місцевих судах міста Харкова та Харківської області.

Рекомендувати головам та керівникам апаратів місцевих судів:

- інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян щоквартально виносити для розгляду на апаратних нарадах суду;

- щоквартально проводити моніторинг щодо причин, які породжують надходження звернень, недотримання установлених чинним законодавством термінів розгляду звернень громадян та безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявника;

- надавати повні та об'єктивні відповіді на запити територіального управління Державної судової адміністрації України у Харківській області щодо розгляду звернень громадян, дотримуючись встановленого у запиті строку.

Начальник відділу організаційного забезпечення діяльності судів та судової статистики **Н.К. Меренцева**

Інформація
щодо розгляду звернень громадян у територіальному управлінні Державної судової адміністрації України у Харківській області
за 2017 рік

Розділ А. Надходження звернень (заяви, скарги, пропозиції) громадян

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітній період	Усього	у тому числі			Звернення, що надійшли від (з 1р.. 3)					Строки розгляду звернень (з 1р.. 3)						Залишок нерозглянутих звернень (3 гр. 3)
				Заяв, пропозицій	скарг		Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	Усього розглянуто звернень	У тому числі					
					усього	з них повторних							До 5 діб	До 15 діб	До 30 діб	До 45 діб	більше 45 діб	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
2016 рік	**13**	**231**	**226**	**20**	**206**	**17**	**226**	**-**	**-**	**-**	**-**	**221**	**46**	**105**	**66**	**4**	**-**	**5**
2017 рік	**5**	**181**	**186**	**18**	**168**	**8**	**186**	**-**	**-**	**-**	**-**	**183**	**45**	**78**	**60**	**-**	**-**	**3**

Розділ Б. Результати розгляду скарг громадян

	Усього скарг (гр.5 розділ А)	Розглянуто скарг								Скарги визнані (з гр. 3)		Реагування на причини надходження (з гр. 2)		
		усього	у тому числі				Залишено без розгляду або роз'яснено повноваження ДСА	Залишок нерозглянутих скарг		обгрунтованими	необгрунтованими	Притягнення до дисциплінарної відповідальності суддів	Притягнення до дисциплінарної відповідальності працівників апарату суду, ТУ ДСА	інше
			Відповідь надано ТУ ДСА	надіслано за належністю										
				до судів	до Ради суддів	до кваліфікаційних комісій	до інших органів							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
2016 рік	**206**	**172**	**160**	**5**	**-**	**3**	**4**	**29**	**5**	**49**	**111**	**-**	**5**	**44 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність**
2017 рік	**168**	**153**	**140**	**4**	**-**	**1**	**8**	**12**	**3**	**52**	**88**	**-**	**2**	**50 - попереджено працівників апаратів судів про дисциплінарну відповідальність**

Розділ В. Категорії скарг

	Скарги отримано на (з 3р.. 5 розд. А)						
	Процесуальні дії суддів		Поведінку працівників суду		організацію роботи суду	організацію роботи ТУ ДСА	інше
	всього	у т.ч. тяганину з розгляду справ	всього	у т.ч. суддів			
	1	2	3	4	5	6	7
2016 рік	**18**	**2**	**2**	**-**	**131**	**4**	**51**
2017 рік	**21**	**2**	**1**	**-**	**98**	**2**	**46**

Начальник територіального управління
Державної судової адміністрації України
у Харківській області **В.В. Остапенко**

2 січня 2018 року
Меренцева Н. К.
732-57-78