**Аналіз результатів розгляду звернень, що надійшли до суду**

**протягом І півріччя 2018 року**

На виконання Плану роботи Луганського окружного адміністративного суду на І півріччя 2018 року проведено аналіз розгляду звернень, що надійшли до суду за звітний період, за такими критеріями, як: 1) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) особистий прийом громадян керівництвом суду; 3) звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян»**

Питання упорядкування роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмове звернення та особистий прийом, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, установлених законодавством – один з основних напрямків роботи відділу діловодства та обліку звернень громадян (канцелярії) Луганського окружного адміністративного суду, який суворо контролюється керівництвом суду.

Діловодство за пропозиціями, заявами (клопотаннями) та скаргами громадян ведеться з дотриманням вимог визначених Законом України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348, а також вимог Інструкції з діловодства в адміністративних судах України, затвердженої наказом Державної судової адміністрації України № 174 від 17 грудня 2013 року, інших нормативно-правових актів.

В Луганському окружному адміністративному суді склалася певна система роботи зі зверненнями громадян, систематично узагальнюється та всебічно аналізується стан роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Луганським окружним адміністративним судом розглянуто 10 запитів із посиланням на Закон України «Про звернення громадян».

За результатами розгляду звернень громадянам надавалися обґрунтовані та вичерпні відповіді у визначені законом терміни.

Проведений аналіз звернень громадян засвідчив недостатнє знання громадянами чинного законодавства, особливо процесуального, зокрема, в частині процесуальних питань, пов’язаних з предметною підсудністю адміністративних справ, стану розгляду адміністративних справ тощо.

1. **Особистий прийом громадян керівництвом суду**

З метою належної організації особистого прийому громадян, найбільш ефективного, кваліфікованого, неупередженого і об’єктивного розгляду звернень та на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» в Луганському окружному адміністративному суді затверджені Положення про організацію усного прийому громадян з особистих питань та графік проведення особистого прийому громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений в приміщенні Луганського окружного адміністративного суду в зручному для огляду місці, а також на веб-сайті суду та у разі потреби оновлюється.

Протягом І півріччя 2018 року на особистий прийом до голови суду, заступника голови суду та керівника апарату суду зверталися громадяни, представники державних установ та інших організацій з роз’яснення процесуальних питань щодо розгляду справ, з приводу покращення доступу до правосуддя, співпраці з Міжнародними громадськими організаціями та з інших організаційних питань. В суді ведуться журнали особистого прийому громадян. В журналах зазначається дата проведення прийому, прізвище заявника, питання з яким звертається, результати розгляду.

Особлива увага під час проведення особистого прийому приділяється зверненням інвалідів та учасників Великої Вітчизняної війни, ветеранів праці, учасників та потерпілих внаслідок Чорнобильської катастрофи, осіб, які потребують соціальної допомоги та підтримки, їх прийом проводився позачергово.

На звернення, що не вимагають додаткового вивчення, під час особистого прийому надавалися змістовні консультації. У випадках, коли порушене громадянином питання вирішити на особистому прийомі неможливо через його складність або необхідність додаткового вивчення, заявникам пропонувалося викласти їх у письмовій формі для подальшого детального розгляду. Порушені громадянами питання вирішені на особистому прийомі.

Висловлюємо щиру вдячність відвідувачам суду, завдяки Вашій небайдужості ми покращуємо якість роботи суду.

1. **Звернення громадян відповідно до вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації»**

За І півріччя 2018 року до суду надійшло 14 запитів на отримання публічної інформації, з них:

По категорії запитувачів: фізичні особи – 12 запитів; об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 3 запити;

За формою надходження: електронною поштою – 14, засобами поштового зв’язку - 1, із яких: 4 запити надійшли на адресу суду від Державної судової адміністрації України за належністю у відповідності до вимог ст. 22 Закону України «Про доступ до публічної інформації»; 3 запити надіслані «Судово-юридичною газетою» в особі головного редактора.

За результатом розгляду запитів:

- на 15 запитів надано запитувану публічну інформацію по суті порушених питань, в межах компетенції суду, зокрема, надано: контактні дані суду; інформацію щодо кількості суддів із зазначенням їх прізвищ, імен та по батькові; інформацію щодо надання службового житла; список суддів із повноваженнями та витраті на суддів, які не здійснюють правосуддя; кількість працюючих у суді; інформацію щодо фактичних видатків на оплату праці працівників апарату суду, суддів з розбивкою по періодам та категоріям посад; інформацію щодо стану розгляду адміністративних справ з урахуванням відкритих даних та порядок отримання онлайн розлучення із зазначенням, що до повноважень Луганського окружного адміністративного суду вирішення цього питання не відноситься тощо.

Усі запити на отримання публічної інформації опрацьовані у повному обсязі, належним чином, у встановлений законом термін. Відповіді надіслані на зазначені запитувачами у запитах електронні адреси (13) та/або вказані поштові адреси (2).

У звітному періоді випадків оскарження в суді рішень, прийнятих за результатами розгляду запитів на отримання публічної інформації не було.

З огляду на викладене, Луганський окружний адміністративний суд є прозорим та відкритим у своїй діяльності.

  Відділ діловодства та обліку

звернень громадян (канцелярія)